

**COMUNICACION INTERNA**  
**DGPC- 585-2017**

**PARA:** Licenciado  
**Jorge Sarmientos Rico**  
Oficial de Información Pública

**DE:** Abogada  
**SOMA MONTES**  
Sub Directora de Protección al Consumidor



**ASUNTO:** Lo descrito

**FECHA:** 03 de agosto de 2017

---

Tengo el agrado de dirigirme a usted, con el propósito de dar trámite a la comunicación interna, en la cual solicita el Registro Público de Infractores.

Le remito a usted el Registro Público de las empresas infractoras de la Ley de Protección al Consumidor correspondiente al mes de julio 2017.

Sin otro particular, me despido de usted.

Atentamente,



Cc: Archivo

**Protección al Consumidor**  
Colonia Humuya, Boulevard José Cecilio del Valle, Edificio San José.

Nº	Nº DE EXPEDIENTE	DENUNCIANTE	NOMBRE DE EMPRESA	NUMERO DE RESOLUCION	INFRACCION	Nº SALARIOS	SANCION EN LEMPIRAS	FECHA DE NOTIFICACION DE RESOLUCION
1	467-2016	HECTOR GUTIERREZ	MASCOTAS DE LA CASTA	233-2017	POR TENERSE POR CONFESO	1	7.759,98	03/07/2017
2	274-2016	OSCAR GOMEZ	DP MUEBLES	242-2017	DEFICIENCIA EN LA PRESTACION DE SERVICIO	1	7.759,98	03/07/2017
3	079-2015	VICTOR SANCHEZ	GRUPO AUTOMATIC	236-2017	INCUMPLIMIENTO DE LA OBLIGACION	16	124.159,68	04/07/2017
4	349-2010	ANA CONSUELO	INVERSIONES BENLOW UNLIMITED	735-2016	PUBLICIDAD ENGAÑOSA	APERCIBIMIENTO	0,00	04/07/2017
5	060-2014	SUDAYRA LARA	MILICOM	113-2014	DEFICIENCIA EN LA PRESTACION DE SERVICIO	11	75.473,20	05/07/2017
6	402-2015	ROGER MAYR ALCANTARA	AVALUOS GIBSON	339-2017	DEFICIENCIA EN LA PRESTACION DE SERVICIO	3	15.519,96	12/07/2017
7	174-2015	DELMYS CORDOVA	METROMOBILE	171-2017	INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTIA	2	15.519,93	17/07/2017
8	312-2015	YVES GERVAIS	KINGRANITE	221-2017	INCUMPLIMIENTO DE LA OBLIGACION	1	7.759,98	17/07/2017
9	258-2010	JOSE CARRANZA	UNION COMERCIAL	318-2017	INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTIA	15	116.399,70	17/07/2017
10	034-2015	MARIO MARTINEZ	COLUMBUS AMERICAN	248-2017	INCUMPLIMIENTO A LA SEGURIDAD HUMANA	1	7.759,98	17/07/2017
11	065-2016	JULIA ALVARADO	AUTOMATIC	776-2016	INCUMPLIMIENTO DE LA OBLIGACION	16	124.159,68	19/07/2017
12	413-2016	JORGE SARMIENTO	SERCOM	213-2017	POR SER REINCIDENTE	15	116.399,70	19/07/2017
13	269-2016	OMAR GALEANO	RESP	190-2017	INCUMPLIMIENTO A LOS DERECHOS BASICOS	2	15.519,93	19/07/2017
14	402-2016	MARTHA TOVAR	VITRA	195-2017	DEFICIENCIA EN LA PRESTACION DE SERVICIO	2	15.519,93	19/07/2017
15	293-2010	MARYORI GOMERZ	FRONTERA DIGITAL	210-2017	DEFICIENCIA EN LA PRESTACION DE SERVICIO	2	15.519,93	19/07/2017
16	326-2017	GLORIA AGUILAR	PREOCOSA	225-2017	INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO	1	7.759,98	19/07/2017
17	002-2016	ROLANDO MUÑOZ	URBANIZADORA NACIONAL	275-2017	INCUMPLIMIENTO A LA SEGURIDAD HUMANA	1	7.759,98	19/07/2017
18	043-2016	ALMA MURILLO	UNION COMERCIAL	153-2017	INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTIA	6	46.559,88	19/07/2017
19	240-2012	JOSE GARAY	VACACIONES C.A.	261-2017	INCUMPLIMIENTO DE LA OBLIGACION	23	178.479,54	20/07/2017
20	110-2014	RAFAEL GALVEZ	UNION COMERCIAL	169-2015	VIOLENTAR DERECHOS BASICOS	3	21.877,89	20/07/2017
21	405-2016	FRANCISCO RODAS	COORPORACION FLORES	345-2017	INCUMPLIMIENTO EN LA ENTREGA DE DOCUMENTOS	2	15.519,93	21/07/2017
22	408-2015	JUAN FERNANDEZ	CABLE COLOR S.A DE C.V	150-2017	INCUMPLIMIENTO EN LA ENTREGA DE DOCUMENTOS	1	7.759,98	24/07/2017
23	146-2016	CARLOS CASTRO	SERVI CENTER CESARS	659-2016	INCUMPLIMIENTO DE LA OBLIGACION	1	7.759,98	25/07/2017
24	017-2016	ROGER PAVON	DERCHI	166-2017	DEFICIENCIA EN LA PRESTACION DE SERVICIO	1	7.759,98	25/07/2017
25	336-2016	MILTON VARELA	CELMÓVIL	228-2017	INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTIA	3	23.279,94	25/07/2017
26	403-2016	DOUGLAS MARENCO	TALLER CHAMPIONS	172-2017	DEFICIENCIA EN LA PRESTACION DE SERVICIO	1	7.759,98	25/07/2017