



INSTITUTO HONDUREÑO DE SEGURIDAD SOCIAL

**MEMORANDO No.466-CIYM-2017**

**PARA:** ABOG. CARLOS ORTEGA  
SECRETARIO GENERAL DEL IHSS

**DE:** LICDA. CECILIA MENDOZA  
UNIDAD DE COMUNICACIÓN INST. MARCA

**ASUNTO:** REMISION

**FECHA:** 07 de agosto 2017

Por medio de la presente remito a usted, informe sobre Participación Ciudadana, la cual corresponde al mes de julio 2017, para publicarse en el Portal de Transparencia.

Atentamente,

Cc: Archivo  
YT/RC.



## Comunicación con nuestros Afiliados:

Para informar a los beneficiarios del pago de las prestaciones económicas, este mes se publicó aviso sobre el pago de subsidios correspondientes a la planilla 27 por incapacidades de maternidad y hasta la planilla 25 por accidentes de trabajo, estos avisos se socializaron en el mes de julio, a través de redes sociales, boletín de prensa, los medios de comunicación afiches en los quioscos de Atención al Cliente donde los derechohabientes acuden a realizar este tipo de consultas.

- ✓ El 3 de Julio dio inicio los servicios en los niveles I y II de salud en la nueva clínica del IHSS en La Ceiba, más de 500 asegurados y beneficiarios acudieron a las nuevas instalaciones distribuyendo la atención de la siguiente manera: Medicina General 397, Pediatría 90 niños ,Ginecología 123 mujeres ,Medicina Interna 81.
- ✓ El 6 de julio se acompañó al Comité de Probidad y Ética, quien fue escogido por el Tribunal Superior de Cuentas, para exponer e intercambiar junto a los otros cinco comités seleccionados como ejercer las acciones que fomenten una cultura de mayor transparencia.
- ✓ 10 de julio mediante un comunicado la Comisión Interventora le solicita al personal hacer caso omiso a personas que irresponsablemente y con fines ocultos tratan de crear zozobra en el personal con rumores infundados en el cierre de Unidades en el Instituto Hondureño de Seguridad Social.
- ✓ Aclaración publica el 25 de julio sobre un incidente aislado que ocurrió en las afueras de Emergencia del Hospital de Especialidades, en el que un paciente fue requerido respetuosamente por un grupo de Vigilantes del IHSS, se hizo con la finalidad de hacer prevalecer el orden y el respeto que cada persona merece dentro de nuestras instalaciones.

Para informar a nuestros afiliados sobre; ¿Que es la influenza? Y Cuáles son los síntomas de la influenza?, se publicaron a través de redes sociales, afiches en los quioscos de Atención al Cliente donde los derechohabientes acuden a realizar este tipo de consultas

El Programa Madre Canguro que el Instituto Hondureño de Seguridad Social, puso en práctica este programa en el Hospital de Especialidades desde agosto del año de 1992 a cargo de un equipo técnico compuesto por medico pediatras, enfermeras profesionales trabajadoras sociales y técnicos en lactancia materna quienes han demostrado la bondad y beneficios del programa.

Debido que el 28 de julio se celebra el Día Mundial Contra la Hepatitis durante la última semana del mes, se publicó información de esta enfermedad tales como: ¿Que es la hepatitis?, conoce más sobre la Hepatitis, Datos importantes sobre la Hepatitis, ¿Qué es la hepatitis "B", ¿Qué es la hepatitis "C", ¿Qué es la hepatitis "D". Un hábito saludable es recomendable para limpiar el hígado en todas las dietas hepáticas: beber gran cantidad de líquidos como agua o zumos de naranja, pero sin exceso de azúcar y calorías.

Para informar a nuestros afiliados, se socializaron en el mes de julio avisos sobre: Refrendamientos , Requisitos de pensión por Viudez y Orfandad, Requisitos para el Complemento de Jubilación (sólo para jubilados de INJUPEMP, INPREUNAH), Requisitos para Solicitar Jubilación a través de redes sociales, afiches en los quioscos de Atención al Cliente donde los derechohabientes acuden a realizar este tipo de consultas.



# **Aviso para Derechohabientes Sobre Pago de Subsidios**

El Instituto Hondureño de Seguridad Social, informa que a partir de la fecha, se habilitó el pago de subsidios (planillas por incapacidad):

- Hasta la Planilla Número 27 por incapacidades de maternidad, enfermedad y accidente común
- Y hasta la Planilla Número 25 por accidentes de trabajo.

*Se les recuerda portar su Cédula de Identidad y hacer sus cobros en las agencias de BAC- CREDOMATIC*

*(Excepto en las agencias de los Centros Comerciales y Auto bancos)*



**IHSS**

# HEPATITIS



*La hepatitis es una enfermedad inflamatoria que afecta al hígado.*

## ¿Qué es la hepatitis?

*La hepatitis es una inflamación del hígado. La afección puede remitir espontáneamente o evolucionar hacia una fibrosis (cicatrización), una cirrosis o un cáncer de hígado. Los virus de la hepatitis son la causa más frecuente de las hepatitis, que también pueden deberse a otras infecciones, sustancias tóxicas (por ejemplo, el alcohol o determinadas drogas) o enfermedades autoinmunitarias.*

## Tipos de Hepatitis

➔ *Hepatitis A*

➔ *Hepatitis C*

➔ *Hepatitis B*

➔ *Hepatitis D*

➔ *Hepatitis autoinmune*

➔ *Hepatitis de origen tóxico*



# *Felicidades..!*

**Felicitemos de manera especial al Comité de Probidad y Ética del IHSS, quienes a través del Tribunal Superior de Cuentas fue uno de los seis seleccionados entre veintiséis participantes, para exponer e intercambiar entre los miembros de los distintos comités como ejercer las acciones que fomenten una cultura de mayor transparencia.**

**Este evento se llevará a cabo mañana 6 de julio de 8:00 a.m a 3:00 p.m. en el Tribunal Superior de Cuentas.**



*En el mes de la lucha contra la Hepatitis*

## ¿Qué es la hepatitis “B”?

*La hepatitis B es una infección hepática potencialmente mortal causada por el virus de la hepatitis B (VHB). Constituye un importante problema de salud a nivel mundial. Puede causar hepatopatía crónica y conlleva un alto riesgo de muerte por cirrosis y cáncer hepático.*

*Desde 1982 se dispone de una vacuna contra la hepatitis B con una eficacia del 95% en la prevención de la infección y la aparición de una enfermedad crónica y cáncer de hígado debido a la hepatitis B.*

## Transmisión

*En zonas con alta endemicidad, el virus de la hepatitis B se transmite normalmente de la madre al niño durante el parto (transmisión perinatal) o por transmisión horizontal (exposición a sangre infectada), en particular de un niño infectado a un niño sano durante los primeros cinco años de vida. La aparición de infección crónica es muy común en los lactantes infectados a través de su madre o antes de los 5 años de edad.*

*La hepatitis B también se transmite por exposición percutánea o de las mucosas a sangre o diferentes líquidos corporales infectados, así como a través de la saliva y los líquidos menstruales, vaginales y seminales. La hepatitis B puede transmitirse igualmente por vía sexual, especialmente en el caso de hombres sin vacunar que mantienen relaciones sexuales con hombres y de personas heterosexuales con múltiples parejas sexuales o que tienen contacto con profesionales del sexo.*

## **Primera semana de servicio en la nueva clínica de La Ceiba**

---

El pasado lunes 3 de julio se dio inicio a los servicios en los niveles 1 y 2 de salud en la nueva clínica del IHSS en La Ceiba.

Los derechohabientes han manifestado su satisfacción por los beneficios y la atención recibida, logrando que el Seguro Social sume un triunfo más a los muchos que se avecinan.

Más de 500 asegurados y beneficiarios acudieron a las nuevas instalaciones durante la semana, distribuyendo la atención de la siguiente manera:

- Medicina general 397
- Pediatría 90
- Ortopedia 79
- Ginecología 123
- Medicina Interna 81



# Refrendamientos



- ▶ En caso de ser incapacitado por un médico que no sea del IHSS, abocarse a Atención al Cliente para presentar documentación de su incapacidad dentro de los primeros 5 días hábiles en caso de enfermedad común y 15 días hábiles en caso de parto.





*En el mes de la lucha contra la Hepatitis*

## **¿Qué es la hepatitis “C”?**

*El hígado es el órgano más grande dentro de su cuerpo. Ayuda al organismo a digerir los alimentos, almacenar energía y eliminar las toxinas. La hepatitis es una inflamación del hígado. Un tipo, hepatitis C, es causado por el virus de la hepatitis C (VHC). La hepatitis C generalmente se disemina a través del contacto con sangre infectada. También puede contagiarse a través de las relaciones sexuales con una persona infectada y de madre a hijo durante el parto.*

*La mayoría de las personas que están infectadas con hepatitis C no tienen síntomas durante muchos años. Si usted presenta síntomas, puede sentirse como si tuviera la gripe. También puede tener ictericia, una coloración amarillenta de la piel y los ojos, orina de color oscuro y deposiciones pálidas.*

*En general, la hepatitis C no mejora por sí sola. La infección puede durar toda la vida y producir cicatrización del hígado o cáncer de hígado. Algunas veces las medicinas ayudan, pero los efectos secundarios pueden ser un problema. Los casos más graves pueden requerir un trasplante hepático.*

# **COMUNICADO**

## **A TODO EL PERSONAL DEL IHSS:**

LA COMISIÓN INTERVENTORA SOLICITA HACER CASO OMISO A PERSONAS QUE IRRESPONSABLEMENTE Y CON FINES OCULTOS TRATAN DE CREAR ZOZOBRA EN EL PERSONAL CON RUMORES INFUNDADOS DE CIERRE DE UNIDADES EN EL INSTITUTO HONDUREÑO DE SEGURIDAD SOCIAL (IHSS).

LA COMISIÓN INTERVENTORA HACE DE SU CONOCIMIENTO QUE ÉSTA INFORMACIÓN CARECE DE TODA VERACIDAD.

LA FINALIDAD Y OBJETIVO DE LA COMISIÓN INTERVENTORA ES RESCATAR Y FORTALECER EL INSTITUTO EN BENEFICIO DE SUS AFILIADOS, CONTANDO CON EL APOYO DEL PERSONAL LABORANTE QUE SE ESFUERZA CUMPLIENDO EFICIENTEMENTE CON SUS OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES PARA EL LOGRO DE ÉSE OBJETIVO.

TEGUCIGALPA, M.D.C., 10 DE JULIO DE 2017.

**COMISIÓN INTERVENTORA**  
INSTITUTO HONDUREÑO DE SEGURIDAD SOCIAL



*En el mes de la lucha contra la Hepatitis*

## **¿Qué es la hepatitis “D”?**

*La hepatitis D es una infección viral causada por el virus de la hepatitis D (conocido anteriormente como agente delta). Solo causa síntomas en personas que también tienen una infección por hepatitis B.*

*La hepatitis D infecta a alrededor de 15 millones de personas en todo el mundo. Esta se presenta en un pequeño número de personas portadoras de hepatitis B.*

## **Síntomas**

*La hepatitis D puede hacer que los síntomas de la hepatitis B sean más fuertes. Los síntomas pueden incluir:*

- ➔ Dolor abdominal**
- ➔ Orina de color oscuro**
- ➔ Fatiga**
- ➔ Ictericia**
- ➔ Dolor articular**
- ➔ Inapetencia**
- ➔ Náuseas**
- ➔ Vómitos**

*Las personas con una infección aguda por el VHD a menudo mejoran en un período de 2 a 3 semanas. Los niveles de las enzimas hepáticas regresan a la normalidad al cabo de 16 semanas.*

*Alrededor de 1 de cada 10 personas infectadas puede desarrollar inflamación del hígado (hepatitis) prolongada (crónica).*



## REQUISITOS DE PENSIÓN POR VIUDEZ Y ORFANDAD

- Acta de defunción.
- Acta de Matrimonio / Unión de Hechos.
- Acta de Nacimiento.
- Constancia de Trabajo.
- Carné de Afiliación (Copia).
- Tarjeta de Identidad (Copia).
- Si era pensionado (a) copia del carné con el que cobraba la pensión.

### BENEFICIARIO:

- ACTA DE NACIMIENTO.
- TARJETA DE IDENTIDAD (COPIA).
- HIJOS MENORES DE 14 AÑOS, PARTIDA DE NACIMIENTO.

*\*LA FECHA LÍMITE DE ESTE TRÁMITE ES UN AÑO A PARTIR DE LA FECHA DE SU FALLECIMIENTO.*



## REQUISITO PARA SOLICITAR JUBILACIÓN

- Tener cumplido los 60 años de edad en la mujer y los 65 años de edad en el hombre.
- Cumplir 15 años cotizados, 180 cotizaciones a partir de octubre de 1972, hasta la fecha de cesantía.
- Certificado de Nacimiento original.
- Copia de Identidad (ampliada).
- Constancia Original de Trabajo, con fecha de iniciación y finalización de contrato laboral, número patronal de la empresa, todo en papel membretado y con firma y sello de la persona responsable, pudiendo ser el Jefe de Personal, el gerente u otro.
- Si no existen las empresas en que trabajó: escriba en una hoja en blanco el nombre de cada empresa, número patronal, fecha en que empezó y la fecha en que finalizó, vigente desde 1972 en adelante.
- Si trabajó con empresas públicas debe traer constancia que no cotizó al INJUPEMP, IPM, INPREMA, INPREUNAH.
- Traer dirección exacta, número de teléfono de línea fija del solicitante, de un familiar y amigo (a).



*En el mes de la lucha contra la Hepatitis*

## **DATOS IMPORTANTES SOBRE LA HEPATITIS**

*La Alianza Mundial Contra la Hepatitis señala que las rutas más comunes de transmisión de los virus de la hepatitis B y C son las transfusiones de sangre no analizada (aunque aclara que en los países desarrollados la sangre se analiza desde 1990); las intervenciones médicas sin la esterilización adecuada de los equipos utilizados; las lesiones con agujas que tienen lugar en establecimientos sanitarios; compartir material para inyectarse droga o para esnifarla; compartir cuchillas de afeitar, cepillos de dientes y otros objetos de uso doméstico; y hacerse tatuajes y piercings cuando se utilizan equipos sin esterilizar.*

*También precisa que la hepatitis C se contagia a través del contacto directo con sangre infectada. También puede transmitirse mediante otros fluidos corporales, aunque es menos habitual. Además, indica que la transmisión de madre a hijo durante el parto es muy común en la hepatitis B, pero menos habitual en la C.*

**Este 28 de julio es  
Día Mundial contra la Hepatitis.**



## REQUISITOS PARA EL COMPLEMENTO DE JUBILACIÓN

(Sólo para jubilados por INJUPEMP e INPREUNAH)

- Historial de Cotizaciones de la institución que lo jubiló.
- Resolución o Constancia de Jubilación.
- Carné de Cobro (Copia).
- Copia de Identidad (Ampliada).
- Partida de Nacimiento Original.
- Tener 60 años mujeres y 65 años varones, para su respectivo trámite.



*En el mes de la lucha contra la Hepatitis*

## **Conoce mas sobre la hepatitis**

*La Organización Mundial de la Salud (OMS) ha establecido como objetivo que en el año 2030 la hepatitis viral haya dejado de ser un problema de salud pública. Para ello, la prevención, el diagnóstico y el tratamiento son elementos claves. En este sentido, los nuevos fármacos para tratar la hepatitis C, una de las formas más graves de la enfermedad, han supuesto un gran paso en la buena dirección.*

*A, B, C, D y E son las letras que designan a los cinco virus de la hepatitis. Todos causan enfermedad en el hígado, aunque existen importantes diferencias entre ellos.*

*Así, mientras que las hepatitis A y E suelen originarse a partir del consumo de agua o alimentos contaminados, la B, C y D, por lo general, se contagian mediante el contacto con fluidos corporales infectados.*

**Este 28 de julio es  
Día Mundial contra la Hepatitis.**



## El Milagro del Programa Madre Canguro

Hace 33 años, un grupo de neonatologos expertos de América Latina; pusieron en marcha un programa que hoy en día salva millones de vidas en los cinco continentes. El cual se conoce como “Programa Madre Canguro”.

El Método Madre Canguro es la atención a niños prematuros o de bajo peso al nacer manteniéndoles en un contacto piel con piel con su madre. Se trata de un método sencillo y eficaz que proporciona bienestar tanto a los bebés como a sus madres, se inicia en el hospital y puede continuar en el hogar



El Instituto y Hondureño de Seguridad Social puso en práctica este programa en el Hospital de Especialidades desde agosto del 1992 a cargo de un equipo técnico compuesto por médicos pediatras, enfermeras profesionales trabajadoras sociales y técnicos en lactancia materna quienes han demostrado la bondad y beneficios del Programa Madre Canguro.



## **ACLARACIÓN PÚBLICA**

El Instituto Hondureño de Seguridad Social (IHSS) por este medio aclara que el incidente aislado que ocurrió el día martes 25 de julio en las afueras de la Emergencia del Hospital de Especialidades, en el que un paciente fue requerido respetuosamente por un grupo de Vigilantes del IHSS, se hizo con la finalidad de hacer prevalecer el orden y el respeto que cada persona merece dentro de nuestras instalaciones.

La participación de los guardias de seguridad se da a solicitud de las personas presentes en ese momento, al ver que el señor estaba agrediendo a su acompañante, y para evitar que otra persona saliera lastimada, el personal de vigilancia lo condujo hacia un área donde pudiera recapacitar, siempre respetando su integridad como ser humano.

Además, en el vídeo se observa que las acciones de los guardias están encaminadas a proteger a la acompañante del paciente, y que son los testigos quienes manifiestan su indignación ante el maltrato que ella estaba recibiendo, lo que se evidencia en el mismo vídeo.

Las empresas contratadas para brindar los servicios de vigilancia y seguridad dentro del IHSS deben cumplir con sus responsabilidades -las que están claramente definidas- e incluye brindar un trato cordial y gentil a los empleados y todas las personas que acuden a nuestras clínicas, hospitales y oficinas administrativas.

***Unidad de Comunicación Institucional y Marca***  
**INSTITUTO HONDUREÑO DE SEGURIDAD SOCIAL**



# IMSS



## 28 de JULIO Día Mundial contra la HEPATITIS

*Conoce la HEPATITIS y actúa ya*

*El Día Mundial contra la Hepatitis, el 28 de julio de 2016, es una oportunidad para redoblar los esfuerzos nacionales e internacionales de lucha contra esta enfermedad e instar a los asociados y a los Estados Miembros a que presten su apoyo a la aplicación de la primera Estrategia Mundial del Sector de la Salud contra las Hepatitis Víricas para 2016-2021.*

**240 millones**

de personas padecen infección crónica por el virus de la hepatitis B

**5%**

de las personas con hepatitis crónica saben que están infectadas.

**90%**

de los casos de infección por el virus de la hepatitis C pueden ser curados con antivíricos.



Este hábito saludable es recomendable para limpiar el hígado en todas las dietas hepáticas: Bebiendo gran cantidad de líquidos como agua o zumos de naranja, pero sin exceso de azúcar y calorías, o con verduras de hoja verde ricas en agua y sobre todo, en vitamina C.

# INFLUENZA

---

## ¿Qué es la Influenza?

Se puede definir como una enfermedad respiratoria contagiosa provocada por los virus que infectan la nariz, la garganta y los pulmones, pudiendo provocar una pandemia causando una enfermedad leve, grave y en ocasiones la muerte. La mejor manera de prevenir la influenza es aplicarse la vacuna todos los años.

Una pandemia es un brote mundial de una enfermedad. Se determina según la forma en que propaga la enfermedad, no según la cantidad de muertes que provoque.

Cuando surge un nuevo virus de influenza A puede ocurrir una pandemia ya que, como el virus es nuevo, la población en general tiene poca o ninguna inmunidad que los proteja del contagio.

## ¿Cuáles son los síntomas de la influenza?

El tiempo desde cuando una persona se expone al virus de la influenza hasta cuando comienzan los indicios son de aproximadamente 1 a 4 días.

Estos son los síntomas más comunes:

- Fiebre, aunque no en todos los casos se manifiesta
- Tos
- Dolor de garganta
- Mucosidad nasal o nariz tapada
- Dolores musculares y corporales
- Dolores de cabeza
- Cansancio