



INSTITUTO DE LA PROPIEDAD

MEMORANDUM

RP-SE-219-2017

PARA: **Abogado Francisco Valladares**
Oficial de Transparencia IP

DE: **Licenciada Norma Espinal**
Coordinadora de Comunicaciones



ASUNTO: **Ver Texto.**

FECHA: **Martes 4 de julio de 2017**

Deseándole éxitos en sus funciones diarias, por este medio doy respuesta a su memorándum OTIP- 110-2017, anexo a usted lo solicitado los resultados de la encuesta de satisfacción al cliente del primer semestre del 2017.

Agradeciendo su atención a la presente.

Saludos cordiales,

RESPUESTAS DE ENCUESTAS VIA PAGINA WEB IP

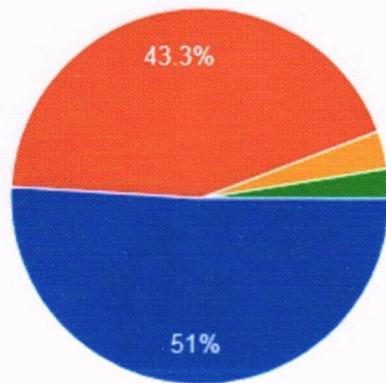
Ciudad donde nos visitó:

Tegucigalpa (24)
Tegucigalpa (16)
San Pedro Sula (11)
TEGUCIGALPA (9)
SAN PEDRO SULA (5)
Comayagua (4)
Choluteca (4)
Choluteca (4)
San pedro sula (3)
La Esperanza Intibucá (3)
Comayagua (3)
Choluteca (3)
Olancho (2)
NACAOME (2)
Tegucigalpa (2)
SANTA BARBARA (2)
Tegucigalpa (2)
la ceiba (2)
Roatán
Santa Rosa de Copan
IP TGU
SANTA RITA, YORO
Valle de Ángeles
Yoro
Comayagua Comayagua
Teg
Comayagua
SANTA ROSA DE COPAN
Villanueva, Cortes
Choloma
SIGUATEPEQUE
TEGCIGALPA
JUTICALPA
San Pedro Sula
La Ceiba, Atlántida
San Pedro Sula, Cortes
Siguatepeque
Danli
tgu
Tela
Santa bárbara
Santa rosa
Danli

Tegucigalpa M. del D.
Gracias, Lempira
Darii
Tegucigalpa y San Pedro Sula
LA CEIBA
la esperanza Intibucá
Siguatepeque
Tegucigalpa, D.C.
Roatán
TELA
Puerto cortes
sps
Lunes 12 2017
San pedro sula
Comayagua, Departamento de Comayagua
Juticalpa
JESUS DE OTORO, INTIBUCA
Lepaera
Tegucigalpa, M.D.C.
SPS

Registro que Visitó:

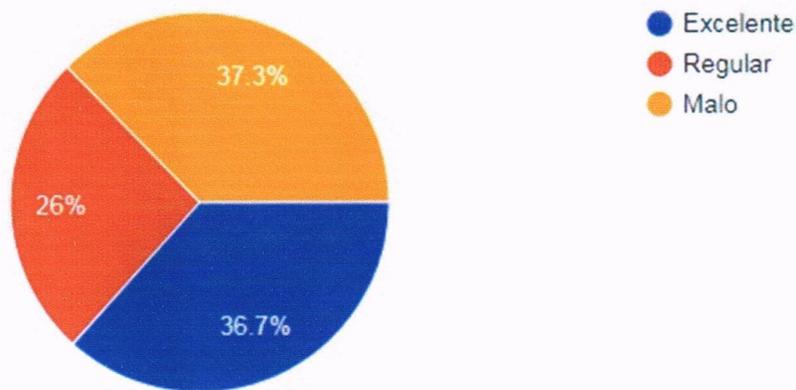
157 respuestas



- Registro Inmueble
- Registro Vehicular
- Regularización Predial
- Propiedad Intelectual

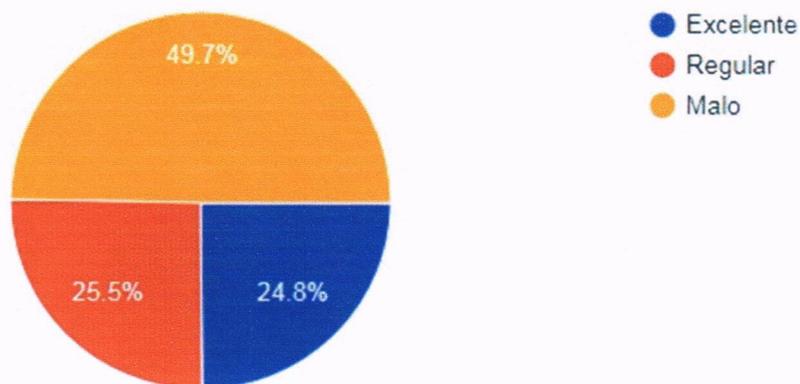
¿El personal que lo atendió mostró: Disposición, Respondió a sus dudas y fue amable?

150 respuestas



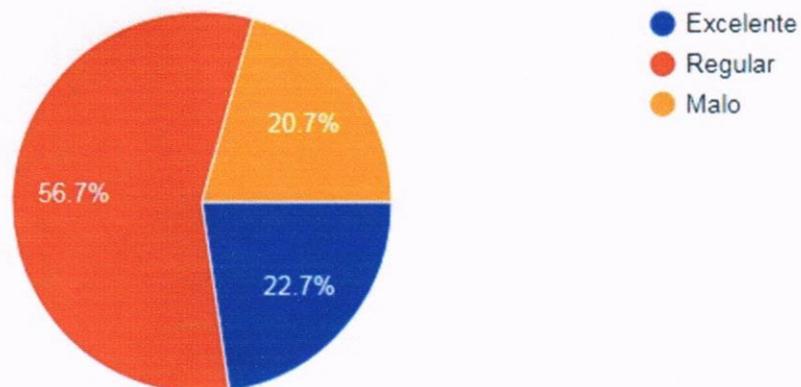
¿Como considera el tiempo de respuesta en el trámite que realizó?

153 respuestas



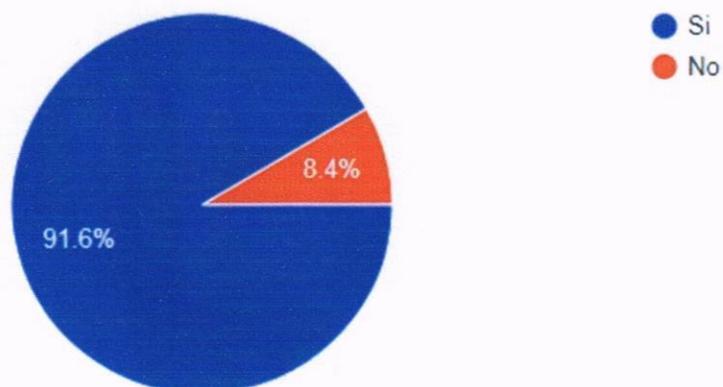
¿Como califica nuestras instalaciones?

150 respuestas



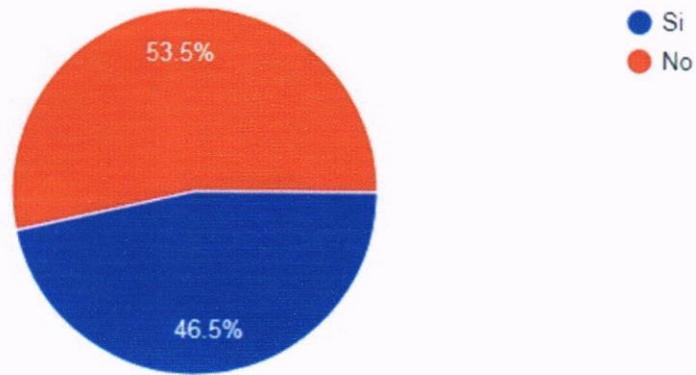
¿Conoce nuestra página web?

154 respuestas



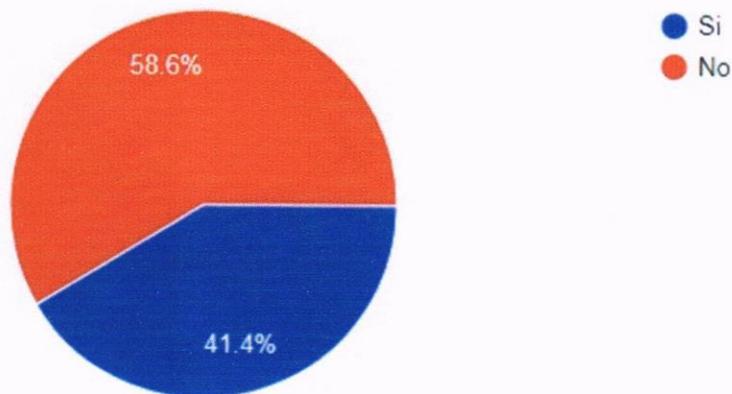
¿Utiliza nuestras redes sociales para consultas?

157 respuestas



¿Se siente debidamente informado de cada trámite que ha realizado?

157 respuestas



Si desea ampliar su opinión o añadir alguna queja o sugerencia queremos saberla: 101 respuestas

NO (2)

Estará soltera la señorita todavía???

es necesario que se contrate más personal en Catastro para que atienda de manera pronto y expedita las solicitudes de inspección.- Capacitaciones en Derecho Catastral del cual no se conoce mucho

El Registrador de Comayagua solo pasa en política, no da respuesta a las interrogantes es arrogante y hay abogados que llegan con una barbaridad de escrituras directamente a él se las inscriben y deja el trabajo que entro antes rezagado, tilda de ignorantes a los abogados que no son de su agrado, tarda demasiado en inscribir las cosas de las personas que llevan los trámites en forma normal es decir que no son sus amigos dentro de sus amigos está el Abogado Rubio se enoja cuando se le pide un auto denegatorio definitivo

tengo 3 meses de haber enviado mi reporte de matrícula y no me han resuelto, pague mi matrícula 2015 y aun salgo deudor, mi correo electrónico es epadillacastellanos@gmail.com

Fui a tramitar una constancia de libertad de gravamen y la sra de la ventanilla uno de Tegucigalpa, me trató muy mal, me hizo ir tres veces y para colmo la tercera vez ni me atendió, porque se levanto a almorzar supuestamente, lo indignante es que uno va a solicitar algo que pago y no que se lo regalan, son empleados públicos y deben de mejorar la atención al usuario que al final de cuentas es el que paga los sueldos con los impuestos, espero que mi queja se eleve a las personas encargadas de aplicar sanciones a este tipo de personal ineficiente y mal educado. Ventanilla UNO del IP Tegucigalpa.

Considero que debo mejorar la calidad de la información que se le da al usuario porque no dan ninguna y cuando les he preguntado sobre las cuestiones que debía cumplir para registrar un terreno, me dijeron que se lo consulte a mi notario y eso me parece incorrecto pues no todos tenemos dinero para contratar un abogado para hacer gestiones que bien las puede realizar uno mismo

Desde el 23 de noviembre del 2016 se presentó una declaración de mejoras y a la fecha no ha habido respuesta alguna, presentación que se hizo bajo número 1429692, cabe señalar que en la misma fecha de la presentación de las mejoras relacionadas anteriormente, presente otros documentos bajo presentación 1429697, 1429702 y salieron inscritas en fecha 5 de diciembre y posteriormente he presentado otros documentos como actas de cancelaciones, compraventa en fecha 7 de diciembre del 2016 y ya salieron inscritas, razón por la cual mi queja en virtud de la tardanza de estas mejoras con número de presentación 1429692

Mi queja es porque los del registro de Santa Rosa de Copán le cobran a las personas por sacarles sus trámites en el tiempo y forma, puedo mencionar algunos, Doña Oneyda, Mario Toro, ellos le cobran hasta lps 500 para sacarla en una quincena y 800 a 1000 por sacarla en una semana me plaquiaron mi moto en el IP existe mucha corrupción

Presente documentos para aprovechar la amnistía y solicitar baja a un vehículo desde el mes de febrero 2016 y a estas alturas del año aun sale activa.

NO CREO NECESARIO QUE CON CADA VENTA DE AUTO UNA EMPRESA DEBA DEJAR SU CONSTITUCION. ESO ES GRAVE.

Deden mejorar mucho. Contratar gente que conozca la ley. Devuelven escrituras sin motivo alguno. **SUGERENCIA** coordinar el espacio para hacer las filas en donde le examinan si llevan los documentos correctos a cada trámite y que las jóvenes que pasan en la recepción las que revisan si

lleva todos los documentos les quiten el celular para que así le den bien las instrucciones al usuario por que por estar en la mensajera le dicen una cosa a uno y después toca volver a hacer la fila para que pase uno y le digan que no era así y telves así se lo avian indicado ellas pero le indicaron las instrucciones incorrectas por estar en la mensajera y toca volver a comprar papeleo y hacer fila nuevamente

No encuentro donde imprimir los formularios ni las solicitudes

OFICINAS MAS CERCA DE CATACAMAS, OLANCHO

en el area de ventanilla debe haber mas personal se ve que hay espacio para 3 receptores mas La pagina web es mala

Muy mala atención en Comayagua en lo que respecta al registro vehicular , soy contribuyente de la ciudad de La Paz y tuve que realizar el trámite en la ciudad de Tegucigalpa donde la atención y el personal lo atienden de una manera excepcional, espero cambien personal de Comayagua muy incompetentes y rogados

EL PERSONAL QUE TIENEN ENCARGADOS DE EL AREA DE ATENCION TIENE PESIMO CARACTER, SOLO SON DINERO PARA QUE LO PUEDAN AYUDAR

Mas amabilidad y mejor respuestas

Deberían de capacitar a todo y digo todo el personal de esta region de Siguatepeque, para que sepa tratar y respetar al usuario, y que todos sin distinción de \$\$\$ sean igualmente atendidos, y debe haber alguien cubriendo el puesto de otro cuando se va de vacaciones y no decir, "esta de vacaciones, espere a que vuelva" dejen de seguir siendo el típico empleado publico.

Presente una escritura en el Registro de la Esperanza Intibuca, pero la receptora del Registro me atendio mal, le pedi el numero de Telefono para poderme comunicar con ella por alguna inconsistencia que resutara del documento que presente y me lo nego, venga entre quince días! y llevo dos horas llamando a su institucion porque no funciona el link de los recibos y NADIE CONTESTA

DEVERIAN TENER UN JEFE DE PERSONAL Y UNA MEJOR INTALACION DA PENA LA ATENCION AHI NO PARECE QUE FUERA PARA LOS HUMANOS

Muchos autos denegatorios en el IP de La Ceiba. Favor revisen esa situación.

Los chicos que atienden en el local 28 y 29 son amables y es es agradable que atiendan con carisma, realmente han mejorado mucho! Felicidades al que esta dirigiendo esto, me gusta ese orden y a todos por ser amables con el publico. Es bueno que les den talleres de atencion al cliente. Aun pueden mejorar mas.

No se cNo puedo seguir el tramite de la presentacion, van ya 18 dias en tramite No. 1457741 mas personal de presentación en el ip de siguatepeque es demasiado lento y mejores instalaciones

desconocia del cambio de ubicacion de la institucion

Como es posible que siga la corrupcion en ese Intituto todavia tienen empleados sin escrupulos, que sino se les pagan engaventan los expedientes.....

Hola! El Problema que no hay Estacionamiento para los clientes y los de Orden Vial ! AMDC no le dan opciones al Contribuyente, espero que tomen en cuenta esta situacion

Mi queja es que como es posible que desde el 17 de Enero presente una reinscripcion de un asiento solamente para que asignen un nuevo numero y tomo porque ya viene de otro registro que ya fue cancelado el tomo; y dicha solicitud ya va por los dos meses y sin ninguna respuesta porque la registradora esta enferma, ni pueden mandar alguien que la reemplace ?

Tengo desde el 17 de Enero 3 dominio pleno para su inscripción y sigo sin respuesta es mucha negligencia la de este instituto, cuanto tiempo más tendre que esperar?

El espacio es reducido, problemas con el estacionamiento.

Tengo una escritura desde el año pasado. fecha 26 de Diciembre de 2016 y solo estaba inscribible y ahora aparece denegada.... Es Terrible lo que esta pasando se tardan mas de dos meses para

resolver.....entiendo qje tengan mucho trabajo**** pero es una injusticia que pasen las inscrituras que les convienen...

quisiera me emviaran a la ofisina de ip de san pedro sula dos titulos a mi nombre ya que siempre q boy me disen q no han mandado titulos de tegus a san pedro por fa ayudenme con esto se los boy a agradeser

M parece insuficiente

Tienen un personal que parecen "madonnas" "sólo atendemos por teléfono, los viernes si tenemos tiempo es posible le atenderemos en persona. Huyuyuyuyuy. Ustedes son SERVIDORES PÚBLICOS viven de nuestros impuestos, así que ATIÉNDANNOS

una de las muchachas que esta en reguistro vehicular atiende de mal modo no se su nombre solo su rasgo fisico que usa lentes

Me parece incorrecto que a personas que NO somo tramitadores nos hagan hacer fila nuevamente cuando realizamos mas de 3 tramite

LOS REGISTRADORES DE PROGRESO, Y ALGUNOS CALIFICADORES DE PROGRESO RECHAZAN LAS ESCRITURAS POR NADA. UNO DE LOS EMPLEADOS DE EL IP EN PROGRESO ES UNA PERSONA ARROGANTE Y TRATA MAL A LAS PERSONAS QUE LLEGAN A PRESENTAR ESCRITURAS.

Que el Registrador del IP de Danlí atienda a los usuarios en persona y no sólo por escrito.

En mucho tiempo, para obtener respuesta de una inscripcion de dominio

lo que realice fue una liberacion de hipoteca y para eso tengo que esperar un mes con suerte si me dan respuesta rapido es demasiado tiempo.

Pésima atención. Dejan de atender antes de la hora. Adelantan el reloj 15 minutos. El hombre de la sección vehicular indicó que el reloj de su computadora era el que mandaba y que ya eran las 4:05 a pesar que eran las 3:50. Tipo malcriado y arrogante. Tengo que volver mañana. Por funcionarios así es que seremos siempre países tercermundistas.

CUANDO VAN ARREGLAR LAS PAGINAS DE ENLACE DE RTN Y DE LA TASA VEHICULAR
Sr empeños burocratico

Los registradores que estan asignados a la oficina de Banhprovi por favor instruyandolos porque los autos denegatorios no son igual que en la oficina central del IP en Tegucigalpa, lo unico que hacen es dilatar la inscripcion de los documentos.

SI EN CUANTO AL TRAMITE DE TRADICIONES DE DOMINIO , A VECES SE TARDAN MUCHO MAS AGILIDAD EN LA INSCRIPCION DE DOCUMENTOS

Hay un joven en recepcion Nelson que no escanea si no se le paga, y una señora que esta en el Sindicato que tambien viven cobrando para agilizar los tramites, el registrador tarda hasta un mes par firmar un auto denegatorio

No es por hacerles un mal que doy esta opinion pero el problema de ustedes son las plantas telefonicas en tegus una linea pasa siempre ocupada y la otra fuera de servicio y siempre esta asi como esperan mejorar si no atienden las llamadas muchas veces es mejor llamar para salir de una duda en vez de ir y hacerles perder el tiempo a ustedes y a mi. San pedro sula ni siquiera se dignan en contestar el telefono nose honestamente que les pasa. MEJOREN ESO Y VERA Q TODO ESTARA MEJOR

Es ilógico que no exista en esa oficina una persona para que lo asesore a uno sobre como corregir una escritura hay que desplazarse hasta el PATH para que lo atiendan y le recomienden que hacer a uno

el tiempo de respuesta es muy lento, no hay estacionamiento y hay problemas ya que los calificadores muchas veces no tienen los criterios correctos a piden cosas que estan en contra de la ley ya que NO SON NOTARIOS y al no poder hablar con la persona causa problemas al usuario ya que hay negligencia por parte del calificador o registrados

SE INVENTAN UNAS DENEGATORIAS BAJO LA MANGA MUY POR ENCIMA DE LA LEY, NO SE LES PRESENTA RECURSO DE AMPARO PORQUE LA GENTE NECESITA SU TRAMITE Y PREFIERE ARREGLAR LO QUE SUPUESTAMENTE ESTA "MALO" PARA AVANZAR Y NO PARAR EL COMERCIO

los requisitos no son claros y el personal del IP no indica bien los requisitos necesario (fotografias del vehiculo, formato requerido, copias de documentos). Igual considero deberia implementar un sistema por cita, y no estra desde las 5 de la mañana realizando fila para registrar un vehiculo Son una mierda basuras hijos de puta que no sirven para nada

Deberian de estar mas pendientes con los numeros telefonicos para consulatas

Si utilizan el scanner para consultas de solucitud, deberian notificar por la misma via si hay algun problema o atraso, porque no hay buena comunicacion y la idea del scanner se desaprovecha

Agilizar los tramites

El tiempo para realizar gestiones desde la presentacion hasta el registro de escrituras es demasiado largo. Cuando he solicitado correcciones por errores hechos por el personal del registro, he tenido que esperar hasta 6 meses, causando esta espera perdida economicas por la perdida de clientes al no poder realizar una venta de lotes.

LA CONSULTA DE ENLACE DE RTN EN EL SITIO WEB www.ip.gob.hn ES MUY LENTA, DEBERIAN MEJORAR ESA FUNCION

Antes que nada quisiera saber si atienden o dan respuesta a las quejas presentadas, ya en el IP siguatetepeque es el colmo que todos los viernes se "vaya" el sistema incluso a mediados de semana, no es posible que solo laboren 2 horas y de ahí se vaya religiosamente el sistema (todos los viernes). Me gustaría que que hicieran algo ya que según dicen el problema del sistema es culpa desde Tegucigalpa. curiosamente en Comayagua nunca tienen este problema.

En las certificaciones de propiedad de un vehiculo, la wed dice unos requisitos y en las oficinas del IP le entregas otras adicionales, creo que deberian pedir menos requisitos para que seam mas rapido el tramite, ademas el sistema falla mucho y las instalaciones no son las adecuadas, mucho asinamiento

Se tardaron mas de un mes para decirme que el oficio para la indemnizacion del justiprecio de una expropiacion de tierras no era en delineacion predial sino que en Secretaria General, lo cual por telefono nunca pude comunicarme, pese que les pedí si tenían mas números y fue imposible QUE EL PROCEDIMIENTO QUE ESTAN UTILIZANDO EN COMAYAGUA NO ES EL ADECUADO YA QUE SOLO LE GENERA COSTO Y PERDIDA DE TIEMPO A LOS USUARIOS YA QUE CONCENTRAN EL TRABAJO EN UNA SOLA PERSONA POR EJEMPLO SI VA RETIRAR ESCRITURAS CON AUTOS SOLO ESA PERSONA LO PUEDE ATENDER Y SI NO ESTA PUES NADIE MAS LO ATIENDEN COMO QUE SE PARALIZARA EL TRABAJO

Solamente tengo problemas para la impresion del recibo del IP, siempre me da algun error nose por que, mejorenlo por favor

SITIO WEB no me deja hacer busquedas en SINAP

no puedo ingresar a la pestana de consulta vehicular

Necesitamos un nuevo registrador en Choluteca,

Sugerencia: seria más eficiente y económico al momento de reclamar grandes cantidades de placas por parte de las agencias comerciales. Que con un solo listado de placas, firmar en una sola hoja el listado total de placas que se reclama. En vez de firmar una por una. Así se evita el gasto de papel, se agiliza el proceso, se ahorra tiempo y dinero. Porque al final en sistema y base de datos se almacena quien retiro la placa verdad.

LA CONSULTA DE RTN ES ALGO LENTA Y EN OCACIONES NO FUNCIONA CORRECTAMENTE

Es un desorden el que llevan el la seccion de inscripcion de vehiculos no van por fecha y con eso se prestan la señora llamada jacky a ponerle el trabajo que le pagan a ella primero que a los

contribuyentes incluso uno de sus empleados hoy no me entregó mi inscripción aduciendo eso como excusa cuando la fecha de mi inscripción es 25 y estuvo asignando trabajo de fecha 26... como saldremos adelante con empleados tan corruptos nunca se ponen al día con las placas de los vehículos que van por primera vez estoy seguro que si les hubiera ofrecido dinero me lo asignan de inmediato... espero llegue a oídos de la mera jefa no se quede en medio del camino mi queja por razones de partidos políticos

llevo 10 días esperando que me asignen una placa mi pregunta es porque tengo que pedir autorización a la tal Jacky si se supone que van al día

Buenos días, la molestia es que algunos de los empleados de dicha institución no dice los requisitos completos que uno debe de presentar y uno tiene que "sacárselo con cuchara". muy tardado el trámite

Mala ubicación y poca orientación

Tengo más de una semana de tratar de hacer un traspaso de un vehículo y no lo puedo hacer porque supuestamente mi RTN no lo tengo enlazado y no me pueden dar una solución los empleados de esta institución a lo único que llego es que me digan que no hay sistema es ineficiente el servicio que están prestando

por que si en los requisitos para cambio de propietario de vehículo solicitan un formulario IP-420, y en los formularios que tiene en la página no está, deberían de ser más serios y dejar de hacer negocios suban todos los formularios que se necesitan para hacer trámites. muchas gracias

El servicio es pésimo las personas que lo atienden a uno en el IP especialmente registro vehicular siempre están con cierta arrogancia

Mi disconformidad es con las mediadas arbitrarias de la registradora de Comayagua me parece que desconoce lo que es el derecho ella le da su propia interpretación a la ley

mi informalidad es con el desempeño de la Registradora de IP Comayagua los procedimientos que implementa en vez de mejorar va de mal en peor creo que debe estudiar un poco más y no interpretar la Ley a su manera y atender al público no encerrarse en su oficina como lo hace Los empleados del Instituto de la Propiedad de todo Honduras, son pícaros, solo pasan haciendo negocios y pidiendo coimas.

las instalaciones de atención al cliente en Juticalpa olancho son pésimas es más lo atienden prácticamente en la calle no sean bárbaros como es posible estén atendiendo de esa forma

los enlaces de RTN tardan hasta 3 días para que estén y poder uno hacer su trámite

El Portal excelente. La señora Brenda Marinero, pésima empleada

imprimir el recibo es costoso mejoren eso

Buen día yo compre un vehículo y desde la semana pasada fui al IP para realizar el cambio de propietario y hasta el día de hoy no me aparece ingresado he ido por lo menos 5 veces a pedir que por favor me ingresen al sistema para que salga a mi nombre y dicen que tienen orden de Tegucigalpa de que solo motocicletas están ingresando me gustaría saber a qué número llamar para quejarme porque aquí en Choluteca todos son la misma cosa no hay quien ponga orden.

Aquí el personal es muy malo y uno está en las oficinas y se salen antes de las cuatro sobre todo las que ingresan los datos y es una falta de respeto que lo dejen a uno adentro y se salgan antes de las 4 pues se supone que deben de cubrir un horario.

Buen día quiero denunciar que ahí si llegan a hacer un traspaso a nombre de alguien que va a sacar un crédito en Cofisa se lo hacen al instante y la gente dice que paga 1200 lempiras pero a uno que no paga lo hacen esperar deberían investigar eso.

Muy mala la atención aquí en Choluteca parece que uno les está pidiendo un favor y cuando uno consulta algo hasta el celular en la mano chateando es una falta de respeto de esas jóvenes que atienden.

solo que para ver lo del sistema de inscripción de la propiedad no lo abre.

mala atención no hay un supervisor que vea la mala atención

Buenos dias con todo respeto deberian de dar cursos de relaciones interpersonales por lo q ue nosotros tramitamos se ganan (mal descrito)les regalan el salario pongan gente alegre en atencion como es posible que la persona espere hasta el dia primero para el pago de matricula si no sabe el monto hasta que llegue al banco seria mejor que alguien le ayude para ir listo con la cantidad no hay un espacio en su portal donde la persona pueda verificar cuando el vehiculo ya regularizo su pago si uno adquirio un vehiculo y no sabe cuando pasaron los 5 años donde se paga mas,gracias consulta de tasa vehicular en la pagina web no enlaza, llevo dos dias intentando y nada

Cambien a Carlos de ventanilla mala atencion

tengo 1 semana de estar queriendo generar un recibo de pago para busqueda de la existencia de una marca, y no me es posible porque la dirección electronica que tienen en el papel que dan esta incorrecta, y el personal tampoco ofrece orientación. son un desastre.

quiero consultar la tasa vehicular y no funciona gracias

Pag solo marca error. Es que solamente funciona de 8 a 4 o algo asi?