

CONTRATO PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, SUSCRITO ENTRE LA EMPRESA HONDUREÑA DE TELECOMUNICACIONES (HONDUTEL) Y EL INSTITUTO NACIONAL DEL DIABÉTICO (INADI)

CPSID-049-2017

Nosotros: **MELVIN REMBERTO MALDONADO MALDONADO** actuando en mi condición de gerente general y representante legal de la **EMPRESA HONDUREÑA DE TELECOMUNICACIONES (HONDUTEL)**, según consta en la resolución del punto de acta nro. 5, de la sesión extraordinaria nro. 632-16, celebrada por la Junta Directiva de HONDUTEL el 14 de abril del año 2016, siendo el R.T.N. de dicha empresa nro. 08019995285054, quien para los efectos de este contrato se identificará como "**HONDUTEL**" y **JOHANA GUICEL BERMÚDEZ LACAYO**, mayor de edad, hondureña y de este domicilio con tarjeta de identidad nro. 0207-1971-00098, y registro tributario nro. 02071971000987 actuando en mi condición directora y del **INSTITUTO NACIONAL DEL DIABÉTICO (INADI)**, en virtud de un poder general de administración y representación otorgado por la Junta Directiva de dicho instituto mediante instrumento público número 222 , otorgado en fecha 25 de noviembre del 2016 ante los oficios del notario **ISAURO AGUILAR G.**, e inscrito con el número 62 tomo 194 del registro especial de poderes del Registro de la Propiedad de Francisco Morazán el 17 de marzo del 2017,; dicho instituto fue creado mediante Decreto Legislativo nro. 144-2013 publicado en La Gaceta nro. 33,246 el 5 de octubre del 2013; y quien en lo sucesivo se denominará **EL CLIENTE** y en conjunto **LAS PARTES**; hemos convenido en celebrar el presente "**CONTRATO PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO**", el cual se regirá por las cláusulas y condiciones siguientes: **CLÁUSULA PRIMERA.- ANTECEDENTES Y DOCUMENTOS INTEGRANTES:** Sirven de antecedentes para la elaboración del presente contrato y forman parte integrante del mismo los documentos siguientes: **1) MEMORANDO DCEC-375-**



2017 mediante el cual, el Departamento de Clientes Empresariales y de Gobierno le solicitó a la Dirección Legal la elaboración del presente contrato; **2) OFICIO N° 20-DG/INADI** de fecha 30 de diciembre de 2015, mediante el cual EL CLIENTE le solicitó a HONDUTEL el servicio en referencia; y demás documentos que forman parte del expediente respectivo; **CLÁUSULA SEGUNDA.- OBJETO DEL PRESENTE CONTRATO:** El objeto del presente contrato es establecer los términos y condiciones según los cuales se prestará el servicio internet dedicado de **5 Mbps** a efecto de que **EL CLIENTE** pueda utilizar dichos servicios en sus oficinas ubicadas en Barrio San Felipe, avenida La Paz contiguo al asilo de ancianos en Tegucigalpa, Francisco Morazán.- **CLÁUSULA TERCERA.- ÁREAS RESPONSABLES DE LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO POR PARTE DE HONDUTEL:** El área responsable de la ejecución del presente contrato de conformidad a lo requerido por **LAS PARTES**, será en lo relacionado al aspecto técnico la Sub Dirección de Servicios Técnicos y en lo atinente al aspecto administrativo será responsabilidad del Departamento de Clientes Empresariales y de Gobierno.- **CLÁUSULA CUARTA.- TARIFA DEL SERVICIO:** HONDUTEL facturará al **CLIENTE** la cantidad de **TRESCIENTOS SETENTA Y UN DÓLARES (\$ 371.00) MENSUALES**; cantidad a la que debe incluirse el 15% de impuesto sobre ventas.- En caso de que **EL CLIENTE** entre en mora, se cobrará un recargo en concepto de intereses moratorios según lo estipulado en el Reglamento de Cobranzas de **HONDUTEL**.- Adicionalmente se cobrarán como pagos únicos, la cantidad de **CIENTO CINCUENTA DÓLARES EXACTOS (\$. 150.00)** en concepto de pago por derecho de instalación, y la cantidad de **TRESCIENTOS SETENTA Y UN DÓLARES (\$ 371.00)** en concepto de depósito en garantía.- La devolución de dicho depósito se realizará mediante un crédito aplicado en la factura del último mes de servicio a solicitud del Departamento de Clientes Empresariales y de Gobierno, una vez que **EL CLIENTE** haya notificado la cancelación de dicho servicio con 30 días calendario de anticipación y acompañe el comprobante de pago del mes anterior. Dichas



cantidades serán pagaderas en lempiras, de acuerdo con la tasa de cambio establecida por el Banco Central de Honduras, vigente al momento en que el Departamento de Facturación genere la factura de pago por el servicio.- Las tarifas se encuentran descritas en el **ANEXO N° 1 "Tarifas de Servicios"** del presente contrato; asimismo **EL CLIENTE** acepta que las tarifas pueden modificarse cuando las mismas sean aprobadas por HONDUTEL. **CLÁUSULA QUINTA.- FORMAS DE FACTURACIÓN Y PAGO:** a) **HONDUTEL** facturará mensualmente a **EL CLIENTE** los servicios prestados de acuerdo con las tarifas indicadas en la cláusula anterior, dentro de los siguientes 30 días calendario posteriores a la emisión de la factura de cada mes; y b) El retraso de dos meses de los compromisos de pago, hará incurrir a **EL CLIENTE** en mora, lo cual facultará a **HONDUTEL** para la suspensión o supresión de los servicios, comprometiéndose **EL CLIENTE** a la cancelación de la suma total adeudada, más los costos de reconexión y recargos si ese fuere el caso.- **CLÁUSULA SEXTA.- CONDICIONES TÉCNICAS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS:** Para ofrecer el servicio de internet dedicado, **HONDUTEL** proporcionará e instalará a **EL CLIENTE** dos equipos convertidores de media de ethernet a fibra óptica y dos jumper ópticos de los cuales, uno será instalado en la oficina del cliente y otro en **HONDUTEL**.- El enlace principal tendrá redundancia solamente a nivel de fibra óptica.- **CLÁUSULA SÉPTIMA.- VIGENCIA DEL CONTRATO:** El presente contrato tendrá vigencia de **UN (1) AÑO**, contado a partir del 1 de enero del 2017, pudiendo prorrogarse por períodos iguales o distintos, mediante la suscripción de un addendum y en caso que **EL CLIENTE** ya no desee el servicio, tendrá que notificarlo por escrito con 30 días calendario de anticipación a la fecha pretendida de terminación del presente contrato, de no hacerlo se tendrá por renovado automáticamente por períodos de 1 año.- Además de lo anterior, por medio del presente contrato ambas partes convalidan el servicio que **HONDUTEL** le ha venido prestando al **CLIENTE** desde el 29 de enero del 2016.- **CLÁUSULA OCTAVA.- CLÁUSULA PENAL:** En caso de que **EL CLIENTE** solicite la terminación anticipada del presente

contrato, deberá pagarle a HONDUTEL el monto que hubieren causado las facturas de los meses que hagan falta para completar la vigencia del período que corresponda.- Sin perjuicio de lo anterior, en caso de que una de **LAS PARTES**, incumpla las obligaciones contraídas en el presente contrato, pagará a la otra, el equivalente a la factura de 1 mes de los servicios contratados. Ambas partes aceptan que la cláusula penal sustituye a la indemnización de daños y perjuicios e intereses de cualquier índole, acorde con los artículos 11 y 1417 del Código Civil.- **CLÁUSULA NOVENA.-OBLIGACIONES DE EL CLIENTE:** 1)

Contar con el **Hardware** y **Software** necesario para la interconexión con la red de **HONDUTEL** y poder hacer uso del servicio; 2) Suministrar los equipos requeridos para la redundancia; 3) Pagar a **HONDUTEL** el precio de los servicios en la forma convenida; 4) Cumplir con las disposiciones que en materia de telecomunicaciones emita **CONATEL**, siempre y cuando las mismas deban aplicarse a **EL CLIENTE**; 5) No incurrirá en prácticas ilegales en la prestación de servicios de telecomunicaciones tales como **by pass, call back, blue box, hubbing, refilling**, fraude telefónico (tráfico gris) y cualquier otra práctica ilícita, asimismo **EL CLIENTE** reconoce la exclusividad que la Ley Marco de Telecomunicaciones le confiere a **HONDUTEL** para explotar los servicios portadores en telecomunicaciones; 6) **EL CLIENTE** aceptará la devolución de valores enterados en concepto de derechos de instalación, cuando por razones de indisponibilidad técnica, **HONDUTEL** le comunique la imposibilidad de prestar los servicios solicitados; se exceptúan de la devolución referida, los casos en los que el servicio sea suspendido por **HONDUTEL** dado la ocurrencia de actos no permitidos ni autorizados tales como: traspaso, traslado, práctica de servicios no autorizados o no permitidos, subarrendamiento de los servicios y cualquier otra causa carente de autorización por parte de **HONDUTEL**; 7) **EL CLIENTE** permitirá previa autorización del gerente administrativo el ingreso de personal técnico de **HONDUTEL** para la supervisión del servicio contratado; 8) Cuando **EL CLIENTE** ya no requiera el servicio prestado, se compromete a devolver el



equipo en buen estado y en caso de que por negligencia o cualquier otro imprevisto se haya dañado o extraviado; deberá cancelar en la Tesorería de **HONDUTEL**, la cantidad de **TRESCIENTOS DÓLARES EXACTOS (\$ 300.00).**-

CLÁUSULA DÉCIMA.- OBLIGACIONES DE HONDUTEL: **HONDUTEL** se obliga a: **1)** Proporcionar los servicios solicitados por "**EL CLIENTE**" siempre y cuando existan disponibilidades técnicas en el sitio y condiciones adecuadas, a efecto de lograr la excelencia en el servicio; **2)** **HONDUTEL** se compromete a proporcionar el puerto terminal debidamente activado **3)** Llevar a cabo las pruebas necesarias para la configuración del equipo terminal del usuario; **4)** Llevar a cabo las pruebas necesarias para asegurar circuitos digitales de calidad según estándares internacionales de la UIT; **5)** Operar y mantener el servicio con el objeto de brindar a **EL CLIENTE** el servicio a su entera satisfacción.-

CLÁUSULA DÉCIMA PRIMERA.- RESPONSABILIDADES QUE HONDUTEL NO ASUMIRÁ: **1)** **HONDUTEL** no asume responsabilidad por fallas, la operación y mantenimiento del equipo terminal de la red de **EL CLIENTE**, la configuración del equipo terminal de **EL CLIENTE**, servidores, **Router**, etc.; **2)** **HONDUTEL** no es responsable por la información accesada o los virus contraídos en la red, o por los sitios accesados por el "**EL CLIENTE**"; **3)** **HONDUTEL** no es responsable por los daños ocasionados producto de la asistencia técnica de terceros.-**CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA.-**

OBLIGACIONES RECÍPROCAS: Ambas partes manifiestan que: **1)** Aceptan expresamente lo estipulado en el acuerdo **IAIP-037-2013**, publicado en el diario oficial La Gaceta en fecha 23 de agosto de 2013; **2)** Comunicarán de manera inmediata algún cambio o sustitución en la prestación de los servicios; **3)** Realizarán pruebas en conjunto para el correcto funcionamiento del servicio prestado; **4)** Conocen y aceptan lo dispuesto en el Artículo 74 de las disposiciones generales del presupuesto para el ejercicio fiscal 2017.-

CLÁUSULA DÉCIMA TERCERA.- CASO FORTUITO O FUERZA MAYOR: Se entenderá como caso fortuito o fuerza mayor lo instaurado en el artículo 15 del

Reglamento del Impuesto al Activo Neto.- **CLÁUSULA DÉCIMA CUARTA.-**

TÉRMINACIÓN DEL CONTRATO: El presente contrato podrá darse por terminado por las siguientes causas: **i) Terminación por mutuo acuerdo:** en cualquier momento durante la vigencia del contrato, se podrá acordar la terminación del mismo, para lo cual **LAS PARTES**, suscribirán un acuerdo de terminación, estableciéndose en el mismo, los términos y condiciones de la terminación; **ii) Terminación Unilateral:** **a)** En cualquier momento sin que medie causa, cualquiera de **LAS PARTES**, podrá dar por terminado el presente contrato debiendo notificar por escrito a la otra parte, con al menos treinta (30) días calendario de anticipación, debiendo sujetarse a lo dispuesto en la cláusula **OCTAVA** del presente contrato; **b)** En caso de recorte presupuestario de fondos nacionales que se efectúe por razón de situación económica y financiera del país, la estimación de la percepción de ingresos menores a los gastos proyectados y en caso de necesidades imprevistas o de emergencia; **c) Causas de Terminación Contractual:** Ambas partes acuerdan que cualquiera de ellas podrá dar por terminada, la relación contractual, mediante notificación escrita a la otra parte y sin necesidad de extender, remitir u otorgar aviso previo, cuando se presenten los siguientes motivos o causas: **a)** Por fraude cometido contra **HONDUTEL**; **b)** Por provocar daños a la red o equipos de **HONDUTEL**, sin la debida reparación o reemplazo de los mismos; **c)** Por motivos de interés público o por circunstancias imprevistas calificadas como caso fortuito o fuerza mayor, sobrevinientes a la celebración del contrato, que imposibiliten su ejecución y cumplimiento; **d)** Por quiebra, insolvencia, intervención judicial, liquidación o terminación de actividades de cualquiera de **LAS PARTES**; y **e)** Por sentencia judicial.- En cualquiera de los casos de terminación **EL CLIENTE** está obligado a cumplir con sus obligaciones de pago para con **HONDUTEL**.- **CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA.- MODIFICACIONES Y ADICIONES:** El presente Contrato podrá ser modificado mediante adenda suscrita y firmada por los representantes legales de **LAS PARTES**.- **CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA.- ANEXOS:** Este



ANEXO A
"TARIFAS DE CANALES DE INTERNET DEDICADO"

a) PAGOS ÚNICOS:

a.1) Un pago único inicial por derecho de instalación
CIENTO CINCUENTA DÓLARES EXACTOS..... \$150.00

a.2) Depósito en garantía por un enlace de internet dedicado
de 5 Mbps.

TRESCIENTOS SETENTA Y UN DÓLARES \$ 371.00

b) PAGO MENSUAL QUE INCLUYE:

b.1) Pago mensual por servicios de un enlace de internet
dedicado de **5 Mbps** última Milla, Vía Fibra Óptica

TRESCIENTOS SETENTA Y UN DÓLARES MENSUALES.... \$ 371.00

- **LAS TARIFAS ANTERIORES NO INCLUYEN EL 15% DE IMPUESTO SOBRE VENTAS.**

Para constancia firmamos el presente anexo por duplicado en la ciudad de Tegucigalpa, Municipio del Distrito Central, a los ocho días del mes de mayo del dos mil diecisiete.


MELVIN R. MALDONADO M.
HONDUTEL


JOHANA G. BERMÚDEZ LACAYO
EL CLIENTE

CONTRATO PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, SUSCRITO ENTRE LA EMPRESA HONDUREÑA DE TELECOMUNICACIONES (HONDUTEL) Y EL INSTITUTO NACIONAL DEL DIABÉTICO (INADI) CPSID-049-2017/AS