



MEMORANDUM  
UAUF 270-2017

Para: **OFICIAL PORTAL DE TRANSPARENCIA OIP.**

**LIC. CARLOS A. SALGADO**  
Oficial de Atención al Usuario Financiero

Asunto: **Participación Ciudadana.**

Fecha: 12 de junio 2017.



Referente a la "Participación Ciudadana" que permita a los participantes la toma de decisiones le informo, que Si existe participación de los afiliados a través de sus representantes en la Asamblea de Participantes y Aportantes (artículo 5 del. Decreto 247-2011 Ley de INPREMA), adicionalmente el Instituto cuenta con canales para interponer denuncias (libro de quejas, formulario de reclamos de la CNBS, línea 130 Tu voz si cuenta, quejas administrativas a través de la Secretaria General) complementariamente medimos el nivel de satisfacción de los afiliados mediante encuestas de la página web del INPREMA <http://inprema.job.hn/transD/index.Dhp/Darticioacion-ciudadana>.

**Aclaratoria** con el propósito de brindar un mejor servicio al afiliado se informa que dicha página web del NPREMA se encuentra en mantenimiento para la actualización periódica de su contenido por lo cual habrá momentáneamente pequeñas inconveniente fallas para acceso.

Atentamente,

cc. Archivo.