

**COMUNICACION INTERNA**  
**DGPC- 462- 2017**

**PARA:** Licenciado  
**JORGE SARMIENTO**  
Encargado de la Unidad de Información Pública

**DE:** Ingeniero  
**MARIO CASTEJON**  
Director General de Protección al Consumidor



**ASUNTO:** Lo descrito

**FECHA:** 04 de julio de 2017

---

Tengo el agrado de dirigirme a usted, con el propósito de dar trámite a la comunicación interna UT- 042- 2017, en la cual solicita el Registro Público de Infractores correspondiente al mes de junio de 2017.

Se le remite Registro Público de Infractores del mes de junio del presente año.

Sin otro particular, me despido de usted.

Atentamente,

 Cc:-Archivo

*Handwritten note:*  
Jorge Sarmiento  
5-7-2017  
11:44 AM

**DIRECCION GENERAL DE PROTECCION AL CONSUMIDOR**  
**REGISTRO PUBLICO DE INFRACTORES**  
 MES DE JUNIO DEL AÑO 2017

Nº	Nº DE EXPEDIENTE	DENUNCIANTE	NOMBRE DE EMPRESA	NUMERO DE RESOLUCION	INFRACCION	Nº SALARIOS	SANCION EN LEMPIRAS	FECHA DE NOTIFICACION DE RESOLUCION
1	424-2016	EDWIN SEGURA	FABRICA MORAZAN	202-2017	INCUMPLIMIENTO DE LA PRESTACION DE SERVICION	2	15,519.96	01/06/2017
2	108-2013	RICARDO ERAZO	SISTEMAS AUTOMATICOS	104-2017	INCUMPLIMIENTO DE LA OBLIGACION	16	124,159.68	01/06/2017
3	454-2012	CAROLINA ROJAS	SERCOM	131-2017	INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	7	54,319.56	02/06/2017
4	186-2015	ROBERTO CHANG	TIGO	397-2015	TENERSE POR CONFESO LOS HECHOS QUE SE LE IMPUTAN	11	80,218.93	06/06/2017
5	498-2010	JOSE MARTINEZ	TALLER ESTEBAN	181-2017	DEFICIENCIA EN LA PRESTACION DE SERVICIO	1	7,759.98	06/06/2017
6	049-2016	ROBERTO NUÑEZ	GIMNASIOS DE HONDURAS	179-2017	DEFICIENCIA EN LA PRESTACION DE SERVICIO	1	7,759.98	06/06/2017
7	150-2016	GLENDA VALLADARES	CEL MOVIL	774-2016	INCUMPLIR CON GARANTIA	2	15,519.96	06/06/2017
8	125-2016	JORGE VALLADARES	MILLICON TIGO STAR	077-2017	DEFICIENCIA EN LA PRESTACION DE SERVICIO	6	46,559.88	06/06/2017
9	387-2015	NOLVIA VARELA	CRISTIAN HERNANDEZ	147-2017	POR CONFESO A LOS HECHOS QUE SE LE IMPUTAN	1	7,759.58	06/06/2017
10	201-2010	GABRIELA SOLANO	MUEBLES CEDGAMD	731-2016	POR CONFESO A LOS HECHOS QUE SE LE IMPUTAN	1	7,759.58	06/06/2017
11	264-2014	MARIO OSEGUERA	INPROSA	179-2015	REPARACION NO SATISFACTORIA	1	7,292.63	06/06/2017
12	208-2016	JOSE VALLADARES	AUTOREPUESTOS	219-2017	INCUMPLIR CON GARANTIA	1	7,759.98	06/06/2017
13	150-2013	SAMUEL LAGOS	CELTEL	105-2014	NO COMPARECIO A LA AUDIENCIA	10	68,612.00	06/06/2017
14	645-2010	MARCO PORRAS	FONTANERIA ALEXIS MATUTE	108-2017	APERIBIMIENTO	0	0.00	06/06/2017
15	249-2015	YAMILEZA AGUILAR	UNION COMERCIAL DE HONDURAS LA CURACAO	034-2016	VIOLENTAR DERECHOS BASICO DEL CONSUMIDOR	6	43,755.78	06/06/2017
16	090-2015	DANIEL GARCIA	AUTO ACCESORIOS Y MAS	113-2017	VENTA DE LLANTAS Y RINES NO SOLICITADOS POR EL DENUNCIANTE	1	7,759.98	06/06/2017
17	128-2016	WILLIAN JUAREZ	MEDICARD POR SALUD	474-2016	POR INCUMPLIMIENTO DE LA OBLIGACION Y CONFESO	2	15,519.96	06/06/2017
18	482-2010	HECTOR RIVERA	SERCOM	185-2017	INCUMPLIR CON GARANTIA	15	116,399.70	06/06/2017
19	514-2012	INGRID AYESTAS	SERCOM	183-2017	VIOLENTAR DERECHO BASICO DEL CONSUMIDOR	15	116,399.70	06/06/2017
20	306-2014	CLAUDIA TRIMINIO	AVON	736-2016	POR CASO OMISO A LO SOLICITADO	1	7,759.98	06/06/2017
21	106-2014	OFICIO	TRANSPORTE SAENZ	207-2014	POR NO TENER LIBRO DE QUEJAS	2	13,722.40	08/06/2017
22	451-2014	JUANA ROSALES	CELTEL TIGO	238-2017	MALA PRESTACION DE SERVICIO	19	147,439.62	12/06/2017
23	346-2010	JUAN REYES	TELECELL	014-2017	CELULAR CON DEFECTOS DE FABRICA	5	38,799.90	12/06/2017
24	262-2014	MARCO SANTOS	PRICESMART	170-2017	INCUMPLIR CON GARANTIA	4	31,039.92	12/06/2017
25	007-2011	GEORGE FRAZER	ALLYSSON CARBAJAL	705-2016	DEFICIENCIA EN LA PRESTACION DE SERVICIO	0	0.00	12/06/2017
26	166-2014	KAREN CHINCHILLA	CELTEL	164-2017	INCUMPLIR CON GARANTIA	6	62,079.84	14/06/2017
27	028-2010	LOMBARDO CALIX	SERCOM	162-2017	INCUMPLIMIENTO DE LA OBLIGACION	15	116,399.70	14/06/2017
28	261-2013	ANDREA HERNANDEZ	CORPORACION JAAR	453-2015	DEFECTOS DE FABRICA	3	21,877.89	15/06/2017
29	356-2010	ELISA RODEZNO	TECNOPLANET	734-2016	INCUMPLIR CON GARANTIA	3	12,279.94	19/06/2017
30	245-2010	AMANDA CUBAS	IMPROSA	004-2017	DEFICIENCIA EN LA PRESTACION DE SERVICIO	1	7,759.98	19/06/2017
31	236-2016	ORFILIA SALGADO	CELL MOVIL	144-2016	INCUMPLIR CON GARANTIA	1	7,759.98	21/06/2017
32	314-2012	ANA TORRES	SERCOM	112-2017	INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	15	116,399.70	21/06/2017
33	100-2014	FATIMA ALEMAN	LADY LEE	766-2016	INCUMPLIR CON GARANTIA	9	69,839.82	21/06/2017
34	263-2012	KARLA GARCIA	FERRETERIA LA CONSTRUCTORA CONTROLES Y MATERIALES	008-2017	INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO	1	7,759.98	21/06/2017
35	181-2014	FANNY AMADOR	ELECTRICOS	154-2017	DEFICIENCIA EN LA PRESTACION DE SERVICIO	1	7,010.26	26/06/2017
36	382-2016	SALOMON BONILLA	AUTOEXCEL	341-2017	DEFICIENCIA EN LA PRESTACION DE SERVICIO	1	7,759.98	30/06/2017