



INSTITUTO HONDUREÑO DE SEGURIDAD SOCIAL

MEMORANDO No. 433 CIyM -2017

PARA: Abog. Carlos Ortega
Secretario General IHSS

DE: Lic. Yessenia Torres
Gerencia de Comunicación Institucional y Marca

ASUNTO: Remisión

FECHA: 05 de julio de 2017



Por medio de la presente remito a usted informe sobre resultados de la encuesta de satisfacción disponible en línea, correspondiente al primer semestre del año 2017, para publicarse en el apartado de participación ciudadana del portal de transparencia, los mismos le serán enviados a su dirección de correo electrónico.

Atentamente,

Cc: archivo
YTM/KMR



Unidad de Comunicación Institucional y Marca, Undécimo piso, Edificio Administrativo, Tegucigalpa

Teléfono: (504) 2222-1128, consultas@ihss.hn

www.ihss.hn



INSTITUTO HONDUREÑO DE SEGURIDAD SOCIAL

INFORME SOBRE LA ENCUESTA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DEL IHSS

En cumplimiento a los lineamientos que contempla la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, el Instituto Hondureño de Seguridad Social (IHSS) desde el mes de noviembre de 2016, elaboró una encuesta digital sobre Participación Ciudadana, con la que se pretende obtener la opinión de los usuarios a nuestros sitios web institucionales (página oficial, redes sociales y portal de transparencia) con el objetivo de mejorar y desarrollar iniciativas que aporten valores agregados al IHSS.

La encuesta se realizó en la herramienta de Google Forms, que permite una tabulación inmediata de las respuestas; para que después el equipo multidisciplinario realice los análisis y consideraciones pertinentes para mejorar los accesos al IHSS a través de estas plataformas.

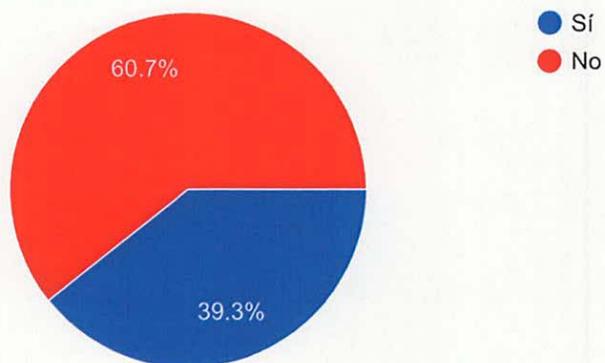
A continuación se incluyen los resultados obtenidos, desde el 17 de diciembre de 2016 hasta el 5 de julio de 2017. Es importante mencionar, que las impresiones se realizan directamente de Google Forms.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA DEL IHSS

28 respuestas

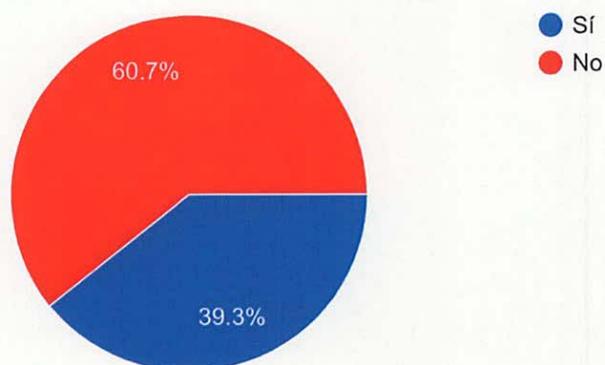
¿Encontró la información que buscaba en el Portal de Transparencia del IHSS?

28 respuestas



¿Le resultó clara la información que encontró en el Portal de Transparencia del IHSS?

28 respuestas



¿Ha sido útil la información que encontró en el Portal de Transparencia del IHSS?

28 respuestas

Marca temporal	Puntuación	¿Encontró la información	¿Le resultó clara la inform	¿Ha sido útil la informac	¿Qué grado de satisfacción tiene con la información pública del IHSS?
17/12/2016 22:22:45		No	No	No	Insatisfecho (a)
20/12/2016 11:50:54		Sí	Sí	Sí	Muy satisfecho (a)
5/1/2017 11:08:50		Sí	Sí	Sí	Muy satisfecho (a)
7/2/2017 12:32:11		Sí	Sí	Sí	Muy satisfecho (a)
13/2/2017 11:39:47		No	Sí	Sí	Satisfecho (a)
13/2/2017 12:03:52		Sí	Sí	Sí	Muy satisfecho (a)
13/2/2017 12:25:33		No	No	No	Insatisfecho (a)
13/2/2017 12:27:53		No	No	Sí	Insatisfecho (a)
13/2/2017 12:59:25		No	No	Sí	Insatisfecho (a)
13/2/2017 14:35:43		No	No	No	Insatisfecho (a)
13/2/2017 15:09:41		No	No	No	Muy insatisfecho (a)
13/2/2017 20:54:26		No	No	Sí	insatisfecho (a)
13/2/2017 21:31:20		No	No	No	Muy insatisfecho (a)
13/2/2017 22:33:00		No	No	No	Insatisfecho (a)
14/2/2017 0:27:30		No	No	No	Insatisfecho (a)
14/2/2017 19:48:37		Sí	Sí	Sí	Muy satisfecho (a)
16/2/2017 8:44:30		Sí	Sí	Sí	Satisfecho (a)
21/2/2017 15:07:36		Sí	Sí	Sí	Satisfecho (a)
27/2/2017 15:57:28		No	No	No	Muy insatisfecho (a)
10/3/2017 0:03:09		Sí	No	Sí	Satisfecho (a)
26/3/2017 22:08:28		No	No	No	Satisfecho (a)
23/5/2017 18:56:44		No	No	No	Muy satisfecho (a)
30/5/2017 21:52:20		No	No	Sí	Satisfecho (a)
5/7/2017 9:33:29		No	No	No	Insatisfecho (a)
5/7/2017 9:43:01		Sí	Sí	Sí	Satisfecho (a)
5/7/2017 9:43:56		Sí	Sí	Sí	Muy satisfecho (a)
5/7/2017 10:15:01		No	No	No	Muy insatisfecho (a)
5/7/2017 10:27:52		Sí	Sí	Sí	Satisfecho (a)