

Participación Ciudadana

Resultados de la Encuesta en Línea que se encuentra Publicada en la Página Web Institucional, la cual el ciudadano participa en ella. Actualizada al mes de Junio 2017

Encuesta de Satisfacción

Para mejorar nuestros servicios en los diferentes medios e identificar las necesidades del ciudadano, estamos realizando la presente encuesta para conocer su opinión.

¿Cómo calificaría la satisfacción?

- ☐ Excelente o muy buena
- ☐ Buena
- ☐ Mala
- ☐ Regular

¿Cómo calificaría la satisfacción?

- ☐ Buena
- ☐ Mala
- ☐ Regular
- ☐ Excelente o muy buena

¿Cómo calificaría la satisfacción con los productos o servicios?

- ☐ Excelente o muy buena
- ☐ Buena
- ☐ Mala
- ☐ Regular

¿Cómo es la atención del Personal de la institución al momento de acudir al cliente?

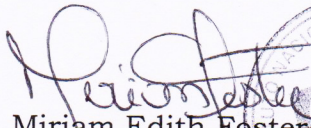
- ☐ Buena
- ☐ Mala
- ☐ Regular

Por favor, complete los datos de satisfacción general con la institución de acuerdo a la T y T2.

1. ¿Cuál es su nivel de satisfacción con la institución?

2. ¿Cuál es su nivel de satisfacción con la institución?

3. ¿Cuál es su nivel de satisfacción con la institución?


Miriam Edith Foster
Gerente Gerencia Centro de Negocios



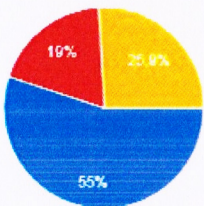
357 respuestas

[Ver todas las respuestas](#) [Puedes cargar datos de análisis](#)

Resumen

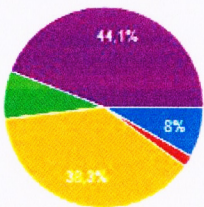
[Image]

¿Como Calificaria a la Institucion?



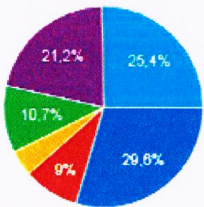
Buena	104	55%
Mala	36	19%
Regular	49	25.9%

¿Cómo conoció la Institución?



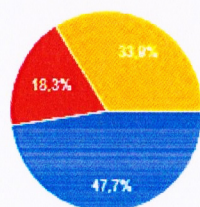
TV	26	8%
Radio	6	1.9%
Internet	124	38.3%
Prensa o Revista	25	7.7%
Amigos, Colegas o Contactos	143	44.1%

¿Cuánto tiempo lleva utilizando los productos o servicios?



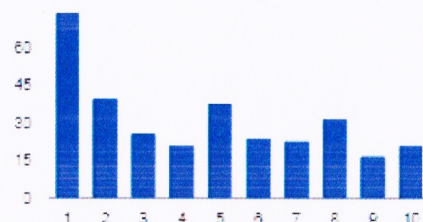
Menos de un mes	99	29.5%
1-3 meses	30	8.9%
3-6 meses	14	4.2%
6 meses - 1 año	36	10.7%
Más de 3 años	71	21.1%
Nunca lo he utilizado	85	25.3%

¿Como es la atención del Personal de la Institución al momento de solicitar su información?



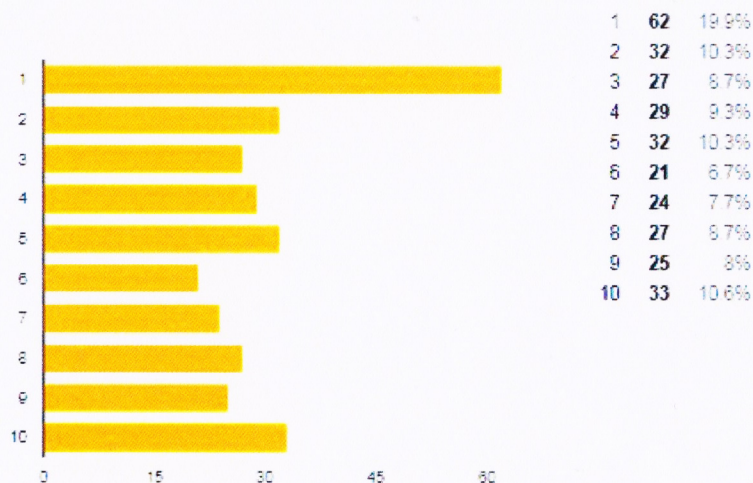
Buena	52	47.7%
Mala	20	18.3%
Regular	37	33.9%

Por favor, indiquenos su grado de satisfacción general con la institución en una escala de 1 a 10, donde 10 es completamente satisfecha y 1 es completamente insatisfecho.



Completamente Insatisfecho: 1	74	23.4%
2	40	12.7%
3	26	8.2%
4	21	6.6%
5	38	12%
6	24	7.6%
7	23	7.3%
8	32	10.1%
9	17	5.4%
Completamente satisfecho: 10	21	6.6%

Buena Calidad [Por favor, valore del 1 al 10 (donde 1 es pobre y 10 es excelente) los siguientes atributos de la institución]



Handwritten signature

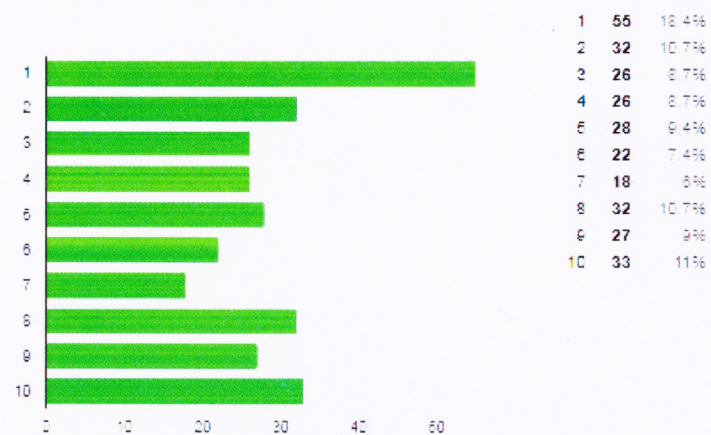
Servicio PostVenta [Por favor, valore del 1 al 10 (donde 1 es pobre y 10 es excelente) los siguientes atributos de la institucion]



Relación-Calidad Precio [Por favor, valore del 1 al 10 (donde 1 es pobre y 10 es excelente) los siguientes atributos de la institucion]



Profesionalidad [Por favor, valore del 1 al 10 (donde 1 es pobre y 10 es excelente) los siguientes atributos de la institucion]



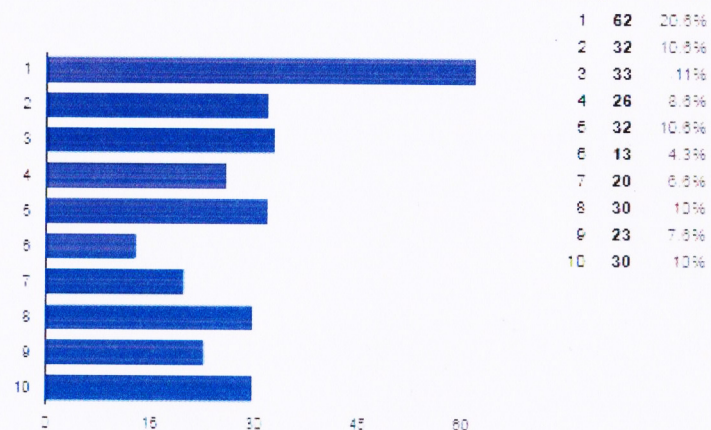
Orientada a satisfacer al cliente [Por favor, valore del 1 al 10 (donde 1 es pobre y 10 es excelente) los siguientes atributos de la institucion]



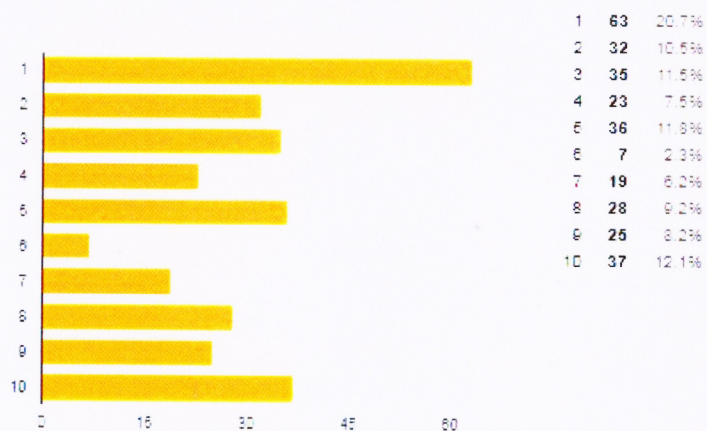
Calidad del Servicio [Por favor, valore del 1 al 10 (donde 1 es pobre y 10 es excelente) los siguientes atributos de la institucion]

1	62	20.6%
2	32	10.6%

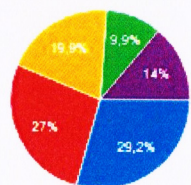
Calidad del Servicio [Por favor, valore del 1 al 10 (donde 1 es pobre y 10 es excelente) los siguientes atributos de la institucion]



Bien Organizado [Por favor, valore del 1 al 10 (donde 1 es pobre y 10 es excelente) los siguientes atributos de la institucion]

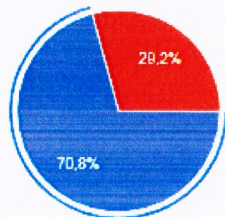


¿Comprará o utilizará usted productos/servicio de nuestra institución en otra ocasión?



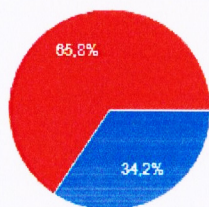
Seguro que Si	94	29.2%
Probablemente Si	87	27%
Puede que si pueda que no	64	19.9%
Probablemente No	32	9.9%
Seguro que No	45	14%

¿Recomendaría ud la institución a otras personas?



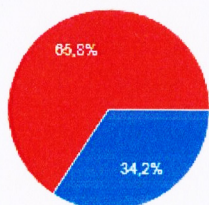
Si	228	70.8%
No	94	29.2%

¿Conoce Nuestro Portal de Transparencia Institucional



Si	38	34.2%
No	73	65.8%

¿A solicitado Información a través de Nuestro Portal de Transparencia Institucional?



Si	38	34.2%
No	73	65.8%

A handwritten signature in blue ink, consisting of stylized cursive letters, possibly 'ML' or 'MF', enclosed within a circular loop.