MUNICIPALIDAD DE OLANCHITO
Departamento de Servicios Públicos
POA

MES DE ABRIL 2017

Objetivos estratégica	Objetivo operativo	Meta anual	Actividades	Programadas mensual	Ejecutadas Mensual	%	Observaciones
Contribuir a la sostenibilidad y mejoramiento de la prestación de los servicios públicos en el municipio, aplicando criterios y normas que permitan garantizar que los usuarios reciban servicios de calidad que contribuyan al bienestar social de la población.	Monitorear permanentemente la recuperación de la deuda que tienen los contribuyentes con los servicios públicos que brinda la municipalidad, facilitando estrategias para el pago de sus tributos.	15,600	Atención al contribuyentes	1,300	1,390	106	Atención eficiente e inmediata a contribuyentes que pagan sus tributos.
		1,800	Envió de Avisos de cobro	150	212	141	Se entregan avisos de cobro a contribuyentes para que se presente a cancelar la deuda.
		600	Cortes al servicio de agua potable	50	61	122	A contribuyentes en mora.
		600	Reconexión al servicio de Agua Potable	50	12	24	Se realiza después de haber pagado la deuda y la reconexión.
		96	Conexión al servicio de Agua Potable	8	11	137	Autorizado o denegado por el Dpto. de Obras Públicas.
		60	Conexión al servicio de alcantarillado sanitario	5	4	80	Autorizado por el Dpto. de. Obras Publicas
		180	Elaboración de planes de pago	15	15	100	Contribuyentes que no tiene la suficiente capacidad de pago.
		180	Inspecciones de Campo	15	23	153	Verificar los servicios públicos que tiene el contribuyente.

Ing. Efraín Villalobo Fuentes
Jefe de Servicios Públicos