

Encuesta de satisfacción al usuario

En DICTA nos esmeramos en brindar servicios y atención de calidad a la ciudadanía. Su opinión es importante para mejorar constantemente. Gracias por su colaboración en llenar esta encuesta.

1. Indique su grado de satisfacción sobre el servicio recibido

Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Pobre

2. Indique el nivel de eficacia con el que cumplimos su necesidad

Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Pobre

3. Indique el nivel de prontitud con que fue atendido

Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Pobre

4. Indique la probabilidad de volver a usar nuestros servicios

Altamente probable	Muy probable	Probable	Poco probable	Nada probable

5. Indique la probabilidad de recomendarnos

Altamente probable	Muy probable	Probable	Poco probable	Nada probable

6. ¿Cuánto tiempo ha utilizado nuestros servicios?

Menos de 6 meses	6 meses a 1 año	Entre 1 – 4 años	Entre 5-10 años	Más de 10 años

7. ¿Con que frecuencia utiliza nuestros servicios?

Una vez a la semana	2 veces al mes	Una vez al mes	De 2 a 4 veces al año	Una vez al año



ESTADOS UNIDOS DE HONDURAS
DIRECCIÓN DE DENUNCIA
Y TRANSPARENCIA

8. Indique su campo de ocupación

Productor	Técnico	Empresario	Estudiante	Otro

9. Indique su ubicación geográfica

País	
Departamento	
Ciudad	
Localidad	

10. ¿Cómo se enteró de nuestros servicios?

Técnicos en el campo	
Nuestras redes sociales	
Nuestro sitio web	
Noticias en los medios	
Referencias	

Observaciones

--

Para dar trámite a su denuncia, favor remitirla a nuestra Oficial de Información Pública, Lic. Reina Isabel Montoya, al correo electrónico portaldetransparencia@dicta.hn o comunicarse a los teléfonos 2232-2451, 2232-6652 o 22326352 extensión 202. Col Loma Linda, Avenida La FAO, Edificio DICTA, Tegucigalpa, M. D. C.

Horario de atención: 9:00 a. m. – 12:15 m. / 1:00 p. m. – 5:00 p. m.


Dra. Miriam Lizeth Velasco Izaguirre
Dife Comunicación y Gestión para el
Conocimiento.



Actualizado: 08/junio/2017.