



Aguas de la Sierra de Montecillos

Colonia Jarín, Contiguo al Estadio Carlos Miranda, Comayagua, Comayagua.

[Gmail: aguasdelasierra2019@gmail.com](mailto:aguasdelasierra2019@gmail.com) Teléfono: (504) 9572-5797

SOLICITUD DE INFORMACION

N° de Solicitud: _____

Lugar y Fecha de la Solicitud _____

Fecha de Entrega: _____

PERSONA NATURAL

Primer Apellido _____

Segundo Apellido _____

Nombre _____

DOCUMENTACION DE IDENTIFICACION

Identidad: _____

Carnet de Residente: _____

Pasaporte: _____

OTRO: _____

PERSONA JURIDICA

Nombre del Solicitante _____

Poder con el que actúa: _____

NOMBRE DE LA INSTITUCION QUE SOLICITA LA INFORMACION

DESCRIPCION DETALLADA DE LA INFORMACION SOLICITADA

ASM

FORMA PARA ENTREGA DE INFORMACION

Impresión _____

Servicio Portal _____

Fotocopia _____

Correo _____

Fax _____

Teléfono _____

USB _____

Otro _____

Especifique: _____

INFORMACION ADICIONAL

Genero		Nivel Educativo		Ocupacion	
Hombre	<input type="checkbox"/>	Primario	<input type="checkbox"/>	Empleado Publico	<input type="checkbox"/>
Mujer	<input type="checkbox"/>	Secundario	<input type="checkbox"/>	Empleado Privado	<input type="checkbox"/>
		Universidad	<input type="checkbox"/>	Trab. Independiente	<input type="checkbox"/>
				Trab. Familiar	<input type="checkbox"/>
				Estudiante	<input type="checkbox"/>
				Periodista	<input type="checkbox"/>
				ONG	<input type="checkbox"/>
				Vecino de Comayagua	<input type="checkbox"/>
				Vecino de Fuera de Comayagua	<input type="checkbox"/>
				Otro	<input type="checkbox"/>

Especifique: _____

Firma del Solicitante

NOTA: El solicitante o usuario asume plena responsabilidad sobre la veracidad y el uso de la información que se le proporciona al salir de las oficinas del Prestador Aguas de la Sierra de Montecillos, de acuerdo con lo establecido en el artículo 14 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública. Cualquier uso indebido o mal manejo de dicha información será responsabilidad exclusiva del solicitante o usuario.

Pag. 2

"Vida Saludable, Con Agua Segura"

ASPM

Servicios Prestados “Agua Potable”

Servicio Prestado	Descripción del Servicio	Tasas y Derechos	Procedimiento	Requisito	Formato
Solicitud para nueva conexión de agua potable.	Agua Potable	Categorías Residencial L. 8,105.00 Comercial: L. 16,210.00 Gubernamental: L. 24,315.00 Nota: puede variar precio según la distancia o metros de tubería.	Llenar una orden de trabajo con los datos proporcionados por el solicitante, para realizar la inspección de campo de este modo se verifica que cumple con todos los requisitos necesarios para la conexión, una vez realizada la inspección se le comunica al solicitante en un plazo no mayor de cinco días (5) si fue aprobada o no, si se le aprueba se le notifica que se presente a las oficinas con la documentación respectiva para firma de contrato y a realizar el pago estipulado, seguidamente se realiza orden de trabajo para que personal de campo realice la respectiva conexión.	*Copia de Escritura o cualquier otro documento que haga constar que es dueño de la propiedad. * Croquis de la propiedad. *Copia de identidad. *Copia de recibo de energía eléctrica. * Comprobante de pago de la conexión.	Si cumple
Solicitud de cambio de nombre o cambio de dueño servicio de agua potable.	Agua Potable	L. 179.00	Presentar la documentación necesaria de la que anteriormente	*Documento que haga constar que es el nuevo dueño de la	Si cumple

“Vida Saludable, con Agua Segura”

<p>Solicitud de suspensión temporal o definitiva del servicio de agua potable.</p>	<p>Agua Potable</p>	<p>L. 225.00</p>	<p>fue informado el usuario, se procede a realizar contrato con el nuevo nombre o nuevo dueño, luego es entregado al departamento de catastro para hacer el cambio en el sistema.</p>	<p>propiedad. *Copia de identidad. *Recibo de agua pagado al día. * Comprobante de pago de cambio de propietario.</p>	<p>Si cumple</p>
<p>Solicitud de descuento de la tercera edad (este trámite se realiza personalmente en oficinas del Prestador solamente para categoría residencial)</p>	<p>Agua Potable</p>	<p>El usuario NO realizará ningún pago por este trámite, solo tener su recibo de agua al día.</p>	<p>Presentar los recibos del servicio de agua potable al día, luego se procede a realizar una orden de trabajo para ser entregada al personal de campo para que se realice la suspensión del servicio en un plazo no mayor de 24 horas. Quedando sujeta a rehabilitación cuando el usuario lo solicite haciendo el pago respectivo de Lps 225.00, se realiza la rehabilitación en un plazo no mayor de 24 horas.</p> <p>Presentar la documentación necesaria, llenar y firmar solicitud para luego hacer la gestión en el sistema.</p>	<p>* Recibo de agua pagado al día. * Comprobante de pago de la suspensión.</p> <p>* Copia de identidad. *Tener el servicio de agua pagado al día.</p>	<p>Si cumple</p>

<p>Solicitud de modificación de pegue de agua (incluye mover la cajita y medidor de lugar)</p>	<p>Agua Potable</p>	<p>L. 500.00</p>	<p>Presentar los recibos del servicio de agua potable al día, hacer el pago respectivo de Lps 500.00 que es el valor estipulado luego se procede a realizar una orden de trabajo para ser entregada al personal de campo para que se realice la medicación en un plazo no mayor a 24 horas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> * Copia de identidad. * Tener el servicio de agua pagado al día. * Comprobante de pago por la modificación de la conexión. 	<p>Si cumple</p>
<p>Solicitud de cambio de micromedidor (puede hacerse por estar en mal estado o por daño causado por terceros)</p>	<p>Agua Potable</p>	<p>Dependiendo el daño y quien lo hizo el medidor puede variar su precio.</p>	<p>Presentar los recibos de pago al día llenar la solicitud respectiva, si el medidor fue dañado por el usuario este tendrá que pagar su valor al Prestador, pero si fue otro tipo de daño el prestador le realiza el cambio cubriendo el valor del mismo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> * Tener el servicio de agua pagado al día. * Si el usuario dañó su medidor presentar comprobante de pago del valor del medidor. 	<p>Si cumple</p>
<p>Solicitud de cambio de caja domiciliaria.</p>		<p>L. 500.00</p>	<p>Llenar solicitud, se le pide al usuario realice el pago de Lps 500.00 por la nueva caja, se procede a realizar orden de trabajo para mandar a poner la caja al lugar solicitado.</p>	<ul style="list-style-type: none"> * Recibo de pago del servicio de agua potable al día * Comprobante de pago del valor de la caja. 	<p>Si cumple</p>

Servicios Prestados Alcantarillado Sanitario

Servicio Prestado	Descripción del Servicio	Tasas y Derechos	Procedimiento	Requisito	Formato
Conexión Alcantarillado Sanitario.	Alcantarillado Sanitario	Se cobra una tarifa de L. 69.00 por usuario que se utiliza para cubrir gastos de mantenimiento del AS	Revisión de niveles si son óptimos o no. Desatasco colector de AS Limpieza de colector AS Limpieza de caja domiciliaria	*Tener contrato suscrito con el Prestador por el servicio de agua potable. * Se realiza orden de trabajo para mandar a revisión.	Si cumple



[Handwritten Signature]
Licda. Floridalma Cruz Cerrato
Gerente Comercial
Aguas de la Sierra de Montecillos