

## Comisionado Nacional de los Derechos Humanos

### Matriz Planificación Operativa Anual - Presupuesto 2017 -Objetivo 1

#### CONSOLIDADO NACIONAL

Objetivos	Metas	Indicadores de Gestión	Cantidad Programada					Medición de Resultados	Responsables	Resultados
			I Trimestre	II Trimestre	III Trimestre	IV Trimestre	TOTAL			
<b>Objetivo Específico No. 1:</b> "Cultura Democrática de Derechos Humanos: promoción, comprensión y práctica de los derechos y deberes humanos.- Solidaridad, respeto mutuo y a la comunidad local y nacional."	<b>Meta 1.1</b> "Elaborar y ejecutar estrategia de comunicación."	ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN	0	0	0	0	0	Niveles de Comprensión del Papel del CONADEH y PAVDH 2014-2020	Oficina Central	"Estrategia de comunicación del CONADEH implementada progresivamente a nivel local y nacional."
	<b>Meta 1.2</b> "Diseñar e implementar una estrategia de capacitación y participación de la ciudadanía ... en el ámbito local y nacional."	ACCIONES DE DIVULGACIÓN A NIVEL LOCAL	460	461	458	441	1820	Informes de Ejecución Trimestrales e Informes Ejecutivos de Impacto	Oficinas Regionales y Departamentales	
	<b>Meta 1.3</b> "Formar en derechos humanos a los servidores públicos, sector privado y sociedad civil."	NÚMERO DE CAPACITACIONES EN DERECHOS HUMANOS	71	79	85	80	315	Informes de Ejecución Trimestrales e Informes Ejecutivos de Impacto	Oficinas Regionales y Departamentales	"Formados en derechos humanos servidores públicos, empresa privada, y organizaciones y grupos de la sociedad civil."  "Formados en derechos humanos las autoridades, funcionarios públicos e instituciones de prestación de servicios."  "Promovida una cultura democrática de derechos humanos en Honduras."
		NÚMERO DE PERSONAS CAPACITADAS EN DERECHOS HUMANOS	1375	1414	1519	1350	5658			
		NÚMERO DE CAPACITACIONES EN DERECHOS HUMANOS (Estimadas con Alianzas Estratégicas)	28	32	40	41	141			
		NÚMERO DE PERSONAS CAPACITADAS (Estimadas con Proyectos Especiales y Financiamiento Externo)	530	635	595	615	2375			
		NÚMERO DE CAPACITACIONES EN DERECHOS HUMANOS (Estimadas con Proyectos Especiales y Financiamiento Externo)	10	12	15	11	48			
		NÚMERO DE PERSONAS CAPACITADAS (Estimadas con Proyectos Especiales y Financiamiento Externo)	200	215	285	200	900			
	<b>Meta 1.4</b> "Establecer alianzas con los medios de comunicación a nivel local y nacional, sobre la base de principios de responsabilidad social para asegurar la efectividad de una campaña permanente para el arraigo de la cultura democrática de derechos humanos."	NÚMERO DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN COLABORANDO	55	52	53	48	208	Informes de Ejecución Trimestrales e Informes Ejecutivos de Impacto	Oficinas Regionales y Departamentales	
		NÚMERO DE ACCIONES DE PROMOCIÓN Y DIVULGACIÓN REALIZADAS POR LOS MEDIOS	33	38	43	35	149			





**Comisionado Nacional de los Derechos Humanos**  
**Matriz Planificación Operativa Anual - Presupuesto 2017 - Objetivo 2**  
**CONSOLIDADO NACIONAL**

Objetivo	Meta	Indicadores de Gestión	Cantidad Real Programada por Trimestre					TOTAL	Medición de Resultados	Responsables	Resultados
			I Trimestre	II Trimestre	III Trimestre	IV Trimestre					
<b>Objetivo Específico No. 2 "Goce efectivo de los derechos humanos de todas (os) los habitantes a los servicios públicos del Estado. Aseguramiento progresivo de condiciones básicas de vida digna y bienestar a las comunidades locales y comunidad nacional."</b>	<b>Meta 1.1 "Vigilar, mediar y actuar para asegurar la efectividad de los derechos humanos de los usuarios de los servicios públicos brindados por el Gobierno Central, Gobiernos Municipales y Concesionarios y operadores."</b>	NÚMERO DE INSPECCIONES A LOS SERVICIOS PÚBLICOS	149	152	153	148	<b>602</b>	Informes de Ejecución Trimestrales	Oficinas Regionales y Departamentales	<b>"Asegurada progresivamente la fiscalización de servicios públicos prioritarios enfocados en derechos humanos de niñez y familia"</b>  <b>"Población de la comunidad local satisfecha por la atención brindada y bienes proveídos por las instituciones concesionarias u operadoras de servicios públicos."</b>	
		INFORMES CON RECOMENDACIONES	11	21	18	20	<b>70</b>	Informes de Ejecución Trimestrales	Oficinas Regionales y Departamentales		
		NÚMERO DE INSPECCIONES A LOS SERVICIOS PÚBLICOS (Con alianzas o fondos externos)	7	7	11	5	<b>30</b>	Informes de Ejecución Trimestrales	Oficinas Regionales y Departamentales		
		INFORMES CON RECOMENDACIONES (Con alianzas o fondos externos)	6	4	8	4	<b>22</b>	Informes de Ejecución Trimestrales	Oficinas Regionales y Departamentales		
	<b>Meta 1.2 "Dar seguimiento y verificar los programas de compensación social, proyectos y bonos u otras prestaciones análogas que otorga el Gobierno Central y/o los gobiernos municipales; su impacto, sin discriminación, en el bienestar de la niñez y la familia"</b>	NÚMERO DE ACCIONES DE INVESTIGACIÓN	109	116	116	114	<b>455</b>	Informes de Ejecución Trimestrales	Oficinas Regionales y Departamentales	<b>"Bonos del Estado beneficiando a la niñez y la familia a nivel local y nacional."</b>	
		INFORMES CON RECOMENDACIONES	7	14	14	12	<b>47</b>	Informes de Ejecución Trimestrales	Oficinas Regionales y Departamentales		



## Comisionado Nacional de los Derechos Humanos

### Matriz Planificación Operativa Anual - Presupuesto 2017 - Objetivo 3

#### CONSOLIDADO NACIONAL

Objetivo/Línea Estratégica	Meta	Indicadores de Gestión	Cantidad Real Programada por Trimestre					Medición de Resultados	Responsables	Resultados
			I Trimestre	II Trimestre	III Trimestre	IV Trimestre	TOTAL			
<b>Objetivo Específico No. 3:</b> Cumplimiento, respeto y defensa de los derechos humanos y libertades fundamentales de todas (os) los habitantes y migrantes; sectores y grupos vulnerados; quejas o denuncias; sistemas locales de veeduría social y derechos humanos. <b>Línea Estratégica No 1:</b> "Prevención de Violaciones de derechos humanos y libertades fundamentales y atención oportuna y expedita de quejas o denuncias."	<b>Meta 1.1</b> "Atender, recibir, orientar y dar seguimiento a quejas por violaciones de derechos humanos, por medio de la línea telefónica gratuita, página web, investigadores especiales y unidades móviles."	CASOS SOBRE QUEJAS O DENUNCIAS RECIBIDAS	2580	2640	2620	2415	10255	Informes de Ejecución Trimestrales	Oficinas Regionales y Departamentales	"Cobertura progresiva en los 298 municipios del país sobre el proceso de recepción y conclusión de denuncias"  "Población satisfecha progresivamente por quejas o denuncias recepcionadas, investigadas y concluidas."  "Orientaciones brindadas para la prevención de violaciones a los derechos humanos u tras atenciones solicitadas por las personas."
		DILIGENCIAS DE INVESTIGACIÓN	7.824	7.964	7.964	7.604	31356	Informes de Ejecución Trimestrales	Oficinas Regionales y Departamentales	
		VISITAS DE INVESTIGACIÓN	2231	2253	2243	2216	8943	Informes de Ejecución Trimestrales	Oficinas Regionales y Departamentales	
		UNIDADES MÓVILES	49	50	49	45	193	Informes de Ejecución Trimestrales	Oficinas Regionales y Departamentales	
		CASOS SOBRE QUEJAS O DENUNCIAS CONCLUIDAS	2010	2050	2060	1819	7939	Informes de Ejecución Trimestrales	Oficinas Regionales y Departamentales	
		ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN U OPINION (Fórmula dada)	516	528	524	483	2051	Informes de Ejecución Trimestrales	Oficinas Regionales y Departamentales	
<b>Objetivo/Línea Estratégica</b>	<b>Detalle de las Acciones</b>	<b>Indicadores de Gestión</b>	<b>I Trimestre</b>	<b>II Trimestre</b>	<b>III Trimestre</b>	<b>IV Trimestre</b>	<b>TOTAL</b>	<b>Medición de Resultados</b>	<b>Responsables</b>	<b>Resultados</b>
	<b>Meta 2.1</b> "Dar acompañamiento y protección a los sectores y grupos vulnerados" (Defensorías Nacionales)	CASOS SOBRE QUEJAS O DENUNCIAS MONITOREADAS POR LAS DEFENSORÍAS	0	0	0	0	0	Informes de Ejecución Trimestrales	Oficinas Regionales y Departamentales en coordinación con cada Defensoría Nacional	
		INFORMES SEMESTRALES (2) RECIBIDAS SEGÚN CADA GRUPO VULNERADO	0	0	0	0	0	Informes Semestrales por Defensoría	Defensorías Nacionales.	
		NÚMERO DE CAPACITACIONES REALIZADAS POR LAS DEFENSORÍAS NACIONALES	0	0	0	0	0	Informes Trimestrales por Defensoría	Defensorías Nacionales.	
		NÚMERO DE PERSONAS CAPACITADAS POR LAS DEFENSORÍAS NACIONALES	0	0	0	0	0	Informes Trimestrales por Defensoría	Defensorías Nacionales.	
		OTRAS ACCIONES	0	0	0	0	0	Revisar Periodicidad	Defensorías Nacionales.	



<p><b>Objetivo Específico No. 3:</b> Cumplimiento, respeto y defensa de los derechos humanos y libertades fundamentales de todas (os) los habitantes y migrantes: sectores y grupos vulnerados; quejas o denuncias; sistemas locales de veeduría social y derechos humanos.</p> <p><b>Línea Estratégica No 2:</b> "Atención especial a los sectores y grupos vulnerados"</p>	<p><b>Meta 2.2 "Fomentar Redes Multisectoriales de los sectores y grupos vulnerados"</b></p>	<p><b>VISITAS Y REUNIONES DE ACERCAMIENTO Y SENSIBILIZACIÓN</b></p>	48	46	40	34	<b>168</b>	Informes de Ejecución Trimestrales	Oficinas Regionales y Departamentales con la coordinación de cada Defensoría Nacional en la Oficina Central.	<p>"Instituciones privadas y organizaciones colaborando en la defensa y promoción de los derechos humanos de los sectores y grupos vulnerados."</p> <p>"Quejas regionales y departamentales monitoreadas por los programas especiales de grupos vulnerados, para coadyuvar a eliminar todas las formas de discriminación y estigmatización de que son víctimas."</p> <p>"Redes multisectoriales e instancias locales, autoridades y funcionarios públicos capacitados, sensibilizados y empoderados para el cumplimiento, defensa y promoción de los derechos de las personas de los grupos vulnerados."</p>
		<p><b>CANTIDAD DE GRUPOS VULNERADOS ORGANIZADOS</b></p>	19	21	16	14	<b>70</b>	Informes de Ejecución Trimestrales	Oficinas Regionales y Departamentales con la coordinación de cada Defensoría Nacional en la Oficina Central.	
		<p><b>ASAMBLEAS DE ELECCIÓN DE REDES</b></p>	9	10	11	6	<b>36</b>	Informes de Ejecución Trimestrales	Oficinas Regionales y Departamentales con la coordinación de cada Defensoría Nacional en la Oficina Central.	
		<p><b>REUNIÓN CON REDES</b></p>	33	33	34	31	<b>131</b>	Informes de Ejecución Trimestrales	Oficinas Regionales y Departamentales con la coordinación de cada Defensoría Nacional en la Oficina Central.	
		<p><b>NÚMERO DE EVENTOS DE CAPACITACIÓN DE REDES</b></p>	24	25	26	26	<b>101</b>	Informes de Ejecución Trimestrales	Oficinas Regionales y Departamentales con la coordinación de cada Defensoría Nacional en la Oficina Central.	
		<p><b>NÚMERO DE PERSONAS CAPACITADAS DE LAS REDES</b></p>	330	345	339	345	<b>1359</b>	Informes de Ejecución Trimestrales	Oficinas Regionales y Departamentales con la coordinación de cada Defensoría Nacional en la Oficina Central.	
		<p><b>NÚMERO DE ACCIONES DE PROYECCIÓN SOCIAL</b></p>	13	16	18	15	<b>62</b>	Informes de Ejecución Trimestrales	Oficinas Regionales y Departamentales con la coordinación de cada Defensoría Nacional en la Oficina Central.	
	<p><b>Meta 2.2 "Fomentar Redes Multisectoriales de los sectores y grupos vulnerados"</b></p>	<p><b>CAPACITACIONES A GRUPOS VULNERADOS</b></p>	21	20	24	18	<b>83</b>	Informes de Ejecución Trimestrales	Oficinas Regionales y Departamentales con la coordinación de cada Defensoría Nacional en la Oficina Central.	
		<p><b>PERSONAS CAPACITADAS DE LOS GRUPOS VULNERADOS</b></p>	325	330	385	275	<b>1315</b>	Informes de Ejecución Trimestrales	Oficinas Regionales y Departamentales con la coordinación de cada Defensoría Nacional en la Oficina Central.	
		<p><i>CAPACITACIONES A GRUPOS VULNERADOS (Alianzas o fondos externos)</i></p>	37	47	43	40	<b>167</b>	Informes de Ejecución Trimestrales	Oficinas Regionales y Departamentales con la coordinación de cada Defensoría Nacional en la Oficina Central.	
		<p><i>PERSONAS CAPACITADAS DE LOS GRUPOS VULNERADOS (Alianzas o fondos externos)</i></p>	185	330	290	245	<b>1050</b>	Informes de Ejecución Trimestrales	Oficinas Regionales y Departamentales con la coordinación de cada Defensoría Nacional en la Oficina Central.	



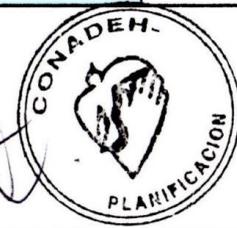
Objetivo/Línea Estratégica	Detalle de las Acciones	Indicadores de Gestión	I Trimestre	II Trimestre	III Trimestre	IV Trimestre	TOTAL	Medición de Resultados	Responsables	Resultados	
<p><b>Objetivo Específico No. 3:</b> Cumplimiento, respeto y defensa de los derechos humanos y libertades fundamentales de todas (os) los habitantes y migrantes; sectores y grupos vulnerados; quejas o denuncias; sistemas locales de veeduría social y derechos humanos.</p> <p><b>Línea Estratégica 3:</b> "Ubicación de la Veeduría Social (antes Auditoría Social) como instrumento de calidad para asegurar la rendición de cuentas y lucha contra la corrupción a nivel local."</p>	<p><b>Meta 3.1:</b> "Apoyar el desempeño de Comisionados Municipales, Comisiones Ciudadanas de Transparencia y otras instancias, en la elección, fortalecimiento y acompañamiento por parte del CONADEH para la realización de auditorías y acciones de veeduría sociales, así como el fortalecimiento de las instancias como defensores de derechos humanos y canalizadores de quejas."</p>	ELABORACIÓN DE MANUAL DE VEEDURÍA SOCIAL	0	0	0	0	0	Manual Elaborado	Gerencia de Información Pública	"Capacitado al personal de las delegaciones regionales y departamentales del CONADEH en temas de Veeduría Social."	
		NÚMERO DE CAPACITACIONES DEL PERSONAL DEL CONADEH EN EL PROGRAMA	0	0	0	0	0	0	Informe de Capacitación	Gerencia de Información Pública	"Fortalecidos los Comisionados Municipales, Comisiones Ciudadanas de Transparencia y otras instancias locales en todas sus etapas."
		NÚMERO DE ASAMBLEAS PARA LA ELECCIÓN DE LAS INSTANCIAS	8	19	17	9	53	53	Informes de Ejecución Trimestrales	Oficinas Regionales y Departamentales	"Efectivo Desempeño de los Comisionados Municipales y Comisiones Ciudadanas de Transparencia como veedores para el fortalecimiento de los derechos humanos."
		NÚMERO DE CABILDOS PARA LA ELECCIÓN DE LAS INSTANCIAS	8	16	14	8	46	46	Informes de Ejecución Trimestrales	Oficinas Regionales y Departamentales	"Comisionados Municipales y Comisiones Ciudadanas de Transparencia como defensores de derechos humanos y canalizadores de la queja."
		NÚMERO DE CAPACITACIONES DE MÓDULOS	5	16	18	17	56	56	Informes de Ejecución Trimestrales	Oficinas Regionales y Departamentales	
		NÚMERO DE AUDITORÍAS O ACCIONES DE VEEDURÍA SOCIAL	17	27	28	21	93	93	Informes de Ejecución Trimestrales	Oficinas Regionales y Departamentales	
		NÚMERO DE DENUNCIAS CANALIZADAS POR LAS INSTANCIAS	39	40	42	39	160	160	Informes de Ejecución Trimestrales	Oficinas Regionales y Departamentales	





**Comisionado Nacional de los Derechos Humanos**  
**Matriz Planificación Operativa Anual - Presupuesto 2017 - Objetivo 4**  
**CONSOLIDADO NACIONAL**

Objetivo/Línea Estratégica	Meta	Indicadores de Gestión	Cantidad Real Programada por Trimestre					Medición de Resultados	Responsables	Resultados
			I Trimestre	II Trimestre	III Trimestre	IV Trimestre	TOTAL			
<b>Objetivo No. 4: "Derechos Humanos y Estado Democrático de Derecho: Goce progresivo de integralidad de derechos humanos y protección todas las expresiones de la Dignidad Humana"</b>  <b>Línea Estratégica 1: "Impulso a la democracia efectiva"</b>	<b>Meta 1.1: "Promover la democracia real con seguridad democrática"</b>	MUNICIPIOS CON SISTEMAS LOCALES CREADOS	7	14	11	5	37	Informes de Ejecución Trimestrales	Oficinas Regionales y Departamentales	<b>"Reducidos progresivamente los índices de corrupción y de impunidad a nivel local."</b>
		VISITAS Y REUNIONES CON AUTORIDADES	31	38	26	25	120	Informes de Ejecución Trimestrales	Oficinas Regionales y Departamentales	
		ASAMBLEAS DE ORGANIZACIÓN DE LOS SISTEMAS LOCALES	6	14	13	14	47	Informes de Ejecución Trimestrales	Oficinas Regionales y Departamentales	
		REUNIONES REALIZADAS CON SISTEMAS LOCALES	9	17	19	18	63	Informes de Ejecución Trimestrales	Oficinas Regionales y Departamentales	
		NÚMERO DE CAPACITACIONES A LOS SISTEMAS LOCALES	4	14	15	10	43	Informes de Ejecución Trimestrales	Oficinas Regionales y Departamentales	
		NÚMERO DE PERSONAS CAPACITADAS DE LOS SISTEMAS LOCALES	60	190	218	190	658	Informes de Ejecución Trimestrales	Oficinas Regionales y Departamentales	
		NÚMERO DE ACCIONES DE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS	7	15	21	33	76	Informes de Ejecución Trimestrales	Oficinas Regionales y Departamentales	

  
  
**Daniel Alejandro García**  
 Coordinador General del Plan de Acción  
 "Vanguardia de la Dignidad Humana"/UPEG