

MEMORANDO

No.113-CYM-2025

07 de febrero de 2025

PARA: ABOGADO: LEONEL QUIROZ
SECRETARIA GENERAL

DE: RUBÉN GALINDO MEJÍA
UNIDAD DE COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL Y MARCA

ASUNTO: LO DESCRITO

Por este medio remito a usted el Informe mensual de Participación Ciudadana que corresponde al mes de enero de 2025, que se publica en el portal de Transparencia el cual ya se envió por correo electrónico.



Atentamente,

COMUNICACIÓN Y MARCA

cc: Archivo
KMR/RG



Receptor: Gestata
7/ Feb. /2025
11:00 a.m.



Tegucigalpa

MEMORANDO

No.112-CYM-2025

07 de febrero de 2025

PARA: **ABOGADO: LEONEL QUIROZ**
SECRETARIA GENERAL

DE: **RUBÉN GALINDO MEJÍA**
UNIDAD DE COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL Y MARCA

ASUNTO: **INFORME DE ENCUESTA PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

Por este medio remito a usted el Informe mensual sobre la Encuesta de Participación Ciudadana que corresponde al mes de enero de 2025, que se publica en el portal de Transparencia el cual ya se envió por correo electrónico.



Atentamente,

COMUNICACIÓN Y MARCA

cc: Archivo
KMR/RG



Receptor: *Gustavo*
7/Feb./2025
11:00 a.m.
Adjuntos: dos (2) folios.

Tegucigalpa

INFORME SOBRE LA ENCUESTA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DEL IHSS

En cumplimiento a los lineamientos que contempla la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, el Instituto Hondureño de Seguridad Social (IHSS) presenta este Informe sobre las encuestas de Participación Ciudadana para obtener la opinión de los usuarios al Portal Único de Transparencia del IHSS, con el objetivo de mejorar y desarrollar iniciativas que aporten valores agregados al Instituto.

La encuesta se realiza con la herramienta de Google Forms, que permite una tabulación inmediata de las respuestas; para que después se realicen los análisis y consideraciones pertinentes para mejorar los accesos al IHSS a través de esta plataforma.

Para el mes de enero de 2025, se obtuvieron 55 respuestas, como muestra la hoja de cálculo que facilita la herramienta.



Rubén Antonio Galindo
Unidad de Comunicación y Marca



Marca temporal	Puntuación	¿Encontró la información que buscaba en el Portal de Transparencia del IHSS?	¿Le resultó clara la información que encontró en el Portal de Transparencia del IHSS?	¿Ha sido útil la información que encontró en el Portal de Transparencia del IHSS?	¿Qué grado de satisfacción tiene con la información pública del IHSS?
1/7/2025 8:31:34	0	Sí	Sí	No	Satisfecho (a)
1/7/2025 8:32:08	0	No	No	No	Muy satisfecho (a)
1/7/2025 8:41:49	0	Sí	Sí	Sí	Muy satisfecho (a)
1/7/2025 8:57:36	0	No	No	No	Muy insatisfecho (a)
1/7/2025 9:28:05	0	No	No	No	Muy insatisfecho (a)
1/7/2025 9:29:56	0	No	No	No	Insatisfecho (a)
1/7/2025 10:09:08	0	Sí	No	No	Muy satisfecho (a)
1/7/2025 10:30:45	0	No	No	Sí	Insatisfecho (a)
1/7/2025 10:32:07	0	No	No	No	Muy insatisfecho (a)
1/7/2025 10:35:31	0	No	No	No	Muy satisfecho (a)
1/7/2025 10:42:33	0	No	No	No	Muy insatisfecho (a)
1/7/2025 10:53:08	0	No	No	No	Muy insatisfecho (a)
1/7/2025 11:06:40	0	No	No	No	Muy insatisfecho (a)
1/7/2025 11:06:43	0	Sí	Sí	Sí	Satisfecho (a)
1/7/2025 12:13:36	0	Sí	Sí	Sí	Muy satisfecho (a)
1/7/2025 12:25:29	0	Sí	Sí	Sí	Muy satisfecho (a)
1/7/2025 12:30:51	0	Sí	Sí	Sí	Satisfecho (a)
1/7/2025 12:47:13	0	No	No	No	Muy insatisfecho (a)
1/7/2025 13:05:43	0	Sí	Sí	Sí	Satisfecho (a)
1/7/2025 13:11:43	0	No	No	No	Insatisfecho (a)
1/7/2025 13:12:14	0	No	No	No	Insatisfecho (a)
1/7/2025 13:19:16	0	No	No	No	Insatisfecho (a)
1/7/2025 14:10:14	0	No	No	Sí	Satisfecho (a)
1/7/2025 14:17:54	0	No	No	Sí	Muy insatisfecho (a)
1/7/2025 14:45:34	0	No	No	Sí	Insatisfecho (a)
1/7/2025 15:00:57	0	Sí	Sí	Sí	Muy satisfecho (a)
1/7/2025 16:21:26	0	No	No	No	Muy insatisfecho (a)
1/7/2025 16:22:33	0	No	No	No	Muy insatisfecho (a)
1/7/2025 16:41:33	0	No	No	No	Muy insatisfecho (a)
1/7/2025 16:51:57	0	No	No	No	Insatisfecho (a)
1/7/2025 17:00:45	0	Sí	Sí	Sí	Satisfecho (a)
1/7/2025 17:29:22	0	No	No	No	Muy insatisfecho (a)
1/7/2025 17:47:49	0	No	No	No	Muy insatisfecho (a)
1/7/2025 18:19:26	0	No	No	No	Insatisfecho (a)