

Oficio No. 41-CI-IHSS-2024

09 DE NOVIEMBRE 2024

**Señores
Participantes
Presente**

Referencia: LPN-033-2024 "IHSS-GTIC-CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SOPORTE DE LICENCIAMIENTO, DERECHOS DE USO, PAQUETES DE OPTIMIZACIÓN DE BASE DE DATOS Y MANTENIMIENTO DE HARDWARE DE SISTEMAS DE INGENIERÍA, EQUIPOS BIOMÉTRICOS Y SUSCRIPCIÓN MS365 DEL INSTITUTO HONDUREÑO DE SEGURIDAD SOCIAL"

Dando cumplimiento a las aclaraciones de la Licitación Pública Nacional, a continuación se detallan las preguntas y respuestas concernientes al proceso en referencia:

- 1. Sobre la Información Técnica a presentar en la oferta, página 10, LOTE 2 - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS MÍNIMAS PARA LA CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SOPORTE DE LICENCIAMIENTO Y PAQUETES DE OPTIMIZACIÓN PARA EL SOFTWARE DE BASE DE DATOS PARA EL INSTITUTO HONDUREÑO DE SEGURIDAD SOCIAL (IHSS). Hacemos la observación que dada la naturaleza del servicio a contratar para Lote 2, el oferente debe presentar constancia/carta emitida por el fabricante Oracle que lo acredite como distribuidor autorizado para renovar contratos de Soporte Técnico respecto de programas Oracle en el territorio de Honduras.**

R. / En relación con esta consulta, favor considerar Enmienda No. 2 Publicada en día 09-Dic. 2024.

- 2. Sobre la vigencia de las ofertas. ¿La vigencia de las ofertas será de 120 días calendario o de 150 días calendario?**

R. / Los oferentes deben apegarse a lo solicitado en las bases de licitación.

- 3. Sobre Especificaciones Técnicas para LOTE 2: Solicitamos la revisión/modificación mediante enmienda del alcance de las Especificaciones Técnicas Mínimas /Condiciones Técnicas Mínimas de los servicios solicitados para Lote 2 ya que la renovación de contratos Oracle de Software Update License & Support (Contratos Oracle de actualización y soporte de licenciamiento Oracle) es un servicio prestado por Oracle conforme a las políticas de Soporte Técnico de Oracle Software vigentes a la fecha, mismas a las que usted puede tener acceso a través del enlace <https://www.oracle.com/a/ocom/docs/oracle-software-technical-support-policies-mx-esp.pdf>.**

R. / En relación con esta consulta, favor considerar Enmienda No. 2 Publicada en día 09-Dic. 2024.

COMISION INTERVENTORA
WWW.ihss.hn

4. En la página 11 y 34 del TDR, en el LOTE 3 - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS PARA LA ADQUISICIÓN DE LICENCIAS Y SUSCRIPCIONES MICROSOFT PARA EL INSTITUTO HONDUREÑO DE SEGURIDAD SOCIAL (IHSS). Se solicita que el proveedor cuente con la designación activa y vigente de Trabajo Moderno. En caso de que la empresa oferente no cuente con la designación activa y vigente de Trabajo moderno, siendo que esta, es bastante reciente y que conseguir la designación requiere un tiempo considerable, ¿es posible que el comprador considere las competencias heredadas como cumplimiento de este requisito y pueda ofertar? Competencias heredadas: Demuestran la capacidad técnica en los productos o tecnologías de Microsoft.

- a. Silver Data Analytics
- b. Silver Application Development
- c. Gold Cloud Platform
- d. Silver Cloud Productivity
- e. Silver Small and Midmarket Cloud Solutions
- f. Silver Security

R/ Los oferentes deben apegarse a lo solicitado en las bases de licitación.

Atentamente,



DRA. CARLA MARINA PAREDES REYES
Comisionada Presidente de la Comisión Interventora
Instituto Hondureño de Seguridad Social

CC: LPN-033-2024
Archivo