

MEMORANDO

No. 010-CyM-2024

06 de enero 2025

PARA: ABG. LEONEL OMAR QUIROZ
SECRETARIO GENERAL IHSS

DE: RUBEN ANTONIO GALINDO MEJIA
UNIDAD DE COMUNICACIÓN Y MARCA

ASUNTO: **REMISION ENCUESTA DE PARTICIPACION CIUDADANA**

Por medio de la presente remito a usted Informe mensual Sobre la Encuesta de Participación Ciudadana del IHSS, que corresponde al mes de diciembre 2024, que se publica en el Portal de Transparencia.

Atentamente,

Cc: Archivo
RG/RC.



INFORME SOBRE LA ENCUESTA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DEL IHSS

En cumplimiento a los lineamientos que contempla la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, el Instituto Hondureño de Seguridad Social (IHSS) presenta este Informe sobre las encuestas de Participación Ciudadana para obtener la opinión de los usuarios al Portal Único de Transparencia del IHSS, con el objetivo de mejorar y desarrollar iniciativas que aporten valores agregados al Instituto.

La encuesta se realiza con la herramienta de Google Forms, que permite una tabulación inmediata de las respuestas; para que después se realicen los análisis y consideraciones pertinentes para mejorar los accesos al IHSS a través de esta plataforma.

Para el mes de diciembre de 2024, se obtuvieron trece (13) respuestas, como muestra la hoja de cálculo que facilita la herramienta.


Rubén Antonio Galindo
Unidad de Comunicación y Marca



Marca temporal	Puntuación	¿Encontró la información que buscaba en el Portal de Transparencia del IHSS?	¿Le resultó clara la información que encontró en el Portal de Transparencia del IHSS?	¿Ha sido útil la información que encontró en el Portal de Transparencia del IHSS?	¿Qué grado de satisfacción tiene con la información pública del IHSS?
12/9/2024 11:08:44	0	No	No	No	Muy insatisfecho (a)
12/9/2024 11:22:01	0	No	No	No	Muy insatisfecho (a)
12/9/2024 11:25:46	0	Sí	Sí	Sí	Muy satisfecho (a)
12/9/2024 11:50:37	0	Sí	Sí	Sí	Satisfecho (a)
12/9/2024 13:51:43	0	Sí	Sí	Sí	Satisfecho (a)
12/9/2024 16:07:37	0	No	No	No	Insatisfecho (a)
12/9/2024 18:45:19	0	No	No	No	Insatisfecho (a)
12/9/2024 18:45:44	0	No	No	No	Muy insatisfecho (a)
12/10/2024 9:10:42	0	No	No	No	Insatisfecho (a)
12/10/2024 9:13:51	0	No	No	No	Insatisfecho (a)
12/10/2024 12:36:05	0	No	No	No	Insatisfecho (a)
12/10/2024 12:36:37	0	No	No	No	Insatisfecho (a)
12/29/2024 11:39:20	0	No	No	No	Insatisfecho (a)