



**AGUAS DE CHOLOMA S.A. DE C.V**  
Bo. El Centro, 2 Ave. 2 Y 3 Calle, Choloma, Cortes.  
Tel: 2669-3223, Fax: 2669-2007

---

## **NOTA DE RECEPCION**

**Choloma, Cortes**  
**11 de marzo 2025**

El suscrito departamento de Relaciones Públicas de la empresa Aguas de Choloma S. A. de C. V. comunica a la ciudadanía en general, que nuestros usuarios realizan consultas, reclamos, solicitudes a través de las redes sociales, Facebook, Pagina Web, por lo que se adjunta cuadro de consultas y comparación con el mes anterior, correspondiente al mes de febrero del año dos mil veinticinco (02/2025).

Dado en la ciudad de Choloma, departamento de cortes a los veintiocho días del mes de febrero del año dos mil veinticinco.

  
Por: **Belkis Ramos**  
**Asistente del Depto. de Relaciones Publicas**



## DENUNCIAS RECIBIDAS EN REDES SOCIALES, MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Clave	Consulta Saldos	Transferencias	GINIH	Consulta de Horarios	Metodos de Pago	Sin Agua	Caja	Recoleccion de Desechos	Alcantarillado Sanitario
NO DIO CLAVE				2	2				
COL. INES CARRANZA						1			
COL. LOPEZ ARELLANO						1	1		
MONTE VERDE						1			
EXITOS 2						1			
GQ341C-17-0007-00	1								
GQ341H-80-0018-00			1						
GQ434-21-0006-00		1							
GQ432B-05-0020-00		1							
GQ341M-54-0003-00									1
GQ342F-75-0022-00		1							
GQ443J-47-0011-00		1							
GQ342-24-0009-00									1
GQ341Q-31-0005-00	1								
GQ341W-47-0022-00		1							
GQ314U-03-0009-00		1							
GQ342B-37-0027-00			1						
GQ432B-07-0008-00									1
GQ432X-85-0004-00						1			
GQ342B-24-0009-00		1							
GQ431T-36-0016-00		1							
GQ341W-70-0001-00		1							
GQ342B-37-0021-00		1							
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>10</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>3</b>

**COMPARATIVO MES ANTERIOR**

DESCRIPCION	ENERO	FEBRERO	DIFERENCIA
Consulta Saldos	9	2	7
Transferencias	8	10	-2
GINIH	2	2	0
Consulta de Horarios	2	2	0
Metodos de Pago	3	2	1
Sin Agua	3	5	-2
Call Center	2	1	1
Recoleccion de Desechos	20	0	20
Alcantarillado Sanitario	1	3	-2