



SNE911-BI-DCP-002-02-2025

# FEBRERO 2025 BOLETÍN INFORMATIVO



# CONTENIDO



## Página 4

EL SNE-911 HABILITARÁ LÍNEA DE ATENCIÓN AL MIGRANTE

## Página 6-7

MUNICIPIO DE ORICA RECIBE AMBULANCIA DEL 911

## Página 9

EL SNE-911 INAUGURA PROYECTO DE APERTURA DE NUEVOS DESPACHOS EN DIFERENTES DEPARTAMENTOS DEL PAÍS

## Página 12-13

REPORTE SOCIALIZACIONES Y BRIGADAS

## Página 16

SNE-911 INVITADO A LA ENTREGA DE AMBULANCIAS DE LA CRUZ ROJA HONDUREÑA

## Página 18

CECOP SPS  
CECOP-SPS SE FORTALECE CON LA LLEGADA DE DOS NUEVAS AMBULANCIAS

## Página 22

HABILITADAS LAS CÁMARAS DE VIGILANCIA DEL 911 EN EL DEPARTAMENTO DE VALLE

## Página 5

UNIDAD DE GÉNERO DEL SNE-911 CONMEMORA EL DÍA DE LA MUJER HONDUREÑA

## Página 8

SNE-911 REFUERZA LA COBERTURA PREHOSPITALARIA EN EL MUNICIPIO DE EL PORVENIR

## Página 10-11

JÓVENES DE CASA ALIANZA CONOCEN SOBRE EL USO CORRECTO DE LA LÍNEA 911

## Página 14

CONAPREMM AL SERVICIO DE LA FELIGRESÍA CATÓLICA EN EL 278 ANIVERSARIO DE LA VIRGEN DE SUYAPA

## Página 17

PERSONAL DEL SNE-911 PARTICIPA EN FORO CONTRA EL ABUSO SEXUAL INFANTIL

## Página 20

911 CONMEMORA DÍA DE LA MUJER HONDUREÑA

## DIRECCIÓN DE COMUNICACIONES Y PUBLICIDAD

**DIRECTOR:** Óscar Barahona  
**REVISIÓN:** Francia Reyes  
**DISEÑO:** Yeffry S. Acosta

**REDACCIÓN:** Faviola Canales  
Alexia Mejía  
Andree Tejeda  
Osman Reyes  
Luis Quiroz  
Ana Iriás

**FOTOGRAFÍA:** Alexandra López  
Sebastian Ávila  
Carlos Girón  
Heber Almendarez  
Cristian Valle  
Alejandra Valle  
Angie Borjas

**APOYO:** Eduin Molina  
Carlos Andino  
Elizabeth Luque  
Byron Baca  
Gabriela Carranza  
Mariela Manzanares



25 de enero  
**Día de la mujer hondureña**

¿Qué se conmemora?

El Día de la Mujer Hondureña conmemora el acceso de las mujeres al sufragio, otorgado en 1955, marcando un hito histórico en la lucha por igualdad de derechos en el país.

# EL SNE-911 HABILITARÁ LÍNEA DE ATENCIÓN AL MIGRANTE

Reafirmando el compromiso del Gobierno del socialismo democrático de la presidenta Xiomara Castro de salvaguardar la seguridad de la ciudadana y ciudadano retornado, se ha puesto en marcha la Estrategia Nacional de Emergencia para la Protección a Migrantes Hondureños.

En cadena nacional, la presidenta Castro ha girado instrucciones para que, a través del Sistema Nacional de Emergencias 911 (SNE-911), se habilite la aplicación móvil “911 conecta”, la atención de mensajerías instantáneas vía WhatsApp y la atención telefónica 24/7.

Los hondureños en Estados Unidos podrán hacer uso de los servicios de orientación legal, asistencia psicológica y atención médica primaria, servicios con los que ya cuenta el SNE-911.

Esta estrategia busca brindar programas de acción para hondureños en situación migratoria irregular en los Estados Unidos, hondureños migrantes en tránsito y a hondureños migrantes retornados.

Asimismo, los programas incluyen reintegración económica social, oportunidades de empleo, dotación de créditos, becas, refugios y albergues temporales.

“Las y los migrantes no son criminales, son seres humanos y debemos tratarlos como tal. Migrar es un derecho humano, no es un delito”, concluyó Castro en la cadena nacional.





# UNIDAD DE GÉNERO DEL SNE-911 CONMEMORA EL DÍA DE LA MUJER HONDUREÑA



Bajo el lema ¡Por un futuro en el que todas las mujeres puedan ejercer plenamente sus derechos y vivir en igualdad!, la Unidad de Género del Sistema Nacional de Emergencias 911, realizó un cine foro con la proyección de la película “El Orden Divino”.



La actividad contó con la presencia de las empleadas de la institución, las que disfrutaron de un espacio de relajamiento y de reflexión sobre los desafíos pendientes en Honduras, como la igualdad de género, la desigualdad laboral y la discriminación política y económica, entre otros.



El 25 de enero es un homenaje a aquellas mujeres como Visitación Padilla, Lucila Gamero, Francisca Raquel “Paca” Navas y Emma Bonilla, quienes lucharon hace más de seis décadas por un camino de justicia social e igualdad de género.

Este día se recordó la aprobación de la ley que otorgó el derecho a las mujeres al voto en 1955.



# MUNICIPIO DE ORICA RECIBE AMBULANCIA DEL 911

Pobladores del municipio de Orica, en el departamento de Francisco Morazán, se benefician con una ambulancia que fue asignada por autoridades del Sistema Nacional de Emergencias 911 (SNE-911).

Durante la firma de Carta de Entendimiento, el alcalde municipal Celeo Ferrera, manifestó que muchas aldeas de esta zona comenzaron de inmediato a ser atendidas con este servicio, ya que solamente contaban con una ambulancia y se les dificultaba realizar traslados de personas con diferentes tipos de emergencia.

Cabe mencionar que con la asignación de la ambulancia en el municipio de Orica se le dará atención médica a las emergencias del pueblo Tolupán de la montaña de la Flor.

Con la apertura de este nuevo despacho, el SNE-911 viene a fortalecer el compromiso que tiene con la población que más lo necesita, asimismo llegar a lugares que en la actualidad no contaban con este servicio.





## **SNE-911 REFUERZA LA COBERTURA PREHOSPITALARIA EN EL MUNICIPIO DE EL PORVENIR**



Autoridades del Sistema Nacional de Emergencia 911 (SNE-911) en alianza con la alcaldía de El Porvenir, en el departamento de Francisco Morazán, firmaron una carta de entendimiento para fortalecer la atención prehospitalaria con la entrega de una ambulancia para la atención y traslado de emergencias a la población que lo requiera.

Alrededor de 31 mil habitantes distribuidos en ocho aldeas y 110 caseríos, serán los beneficiados con este servicio médico que estará a cargo de personal altamente calificado del SNE-911 que laborará en turnos rotativos las 24 horas del día.

El servicio brindado a la ciudadanía con esta unidad de emergencia será completamente gratuito.





## **EL SNE-911 INAUGURA PROYECTO DE APERTURA DE NUEVOS DESPACHOS EN DIFERENTES DEPARTAMENTOS DEL PAÍS**



La Comisión Interventora del Sistema Nacional de Emergencias 911 (SNE-911) presidida por la MSc. Miroslava Cerpas, inauguró el proyecto de la apertura de nuevos despachos de atención de emergencias médicas recibiendo 10 ambulancias más que se suman a las 29 que actualmente están operando a nivel nacional.

Los despachos ya instalados se encuentran en los municipios de Orica y El Porvenir, en el departamento de Francisco Morazán; en los municipios de Juticalpa, Dulce Nombre de Culmí y Catacamas, en el departamento de Olancho; en el municipio de Santa Rosa de Copán, del departamento de Copán; en el municipio de San José de Colinas, en el departamento de Santa Barbará; y en el municipio de San Pedro Sula, en el departamento de Cortés.



Los municipios beneficiados con la nueva instalación de despachos son: Danlí, en el departamento de El Paraíso; el municipio de La Ceiba, en el departamento de Atlántida; el municipio de Tocoa, en el departamento de Colón; el municipio de Goascorán en el departamento de Valle y el departamento de Comayagua, mismos en los que no se contaba con la presencia de ambulancias del 911.

La instalación de los despachos de atención médica en cada región permitirá una respuesta rápida y eficaz ante cualquier llamada de emergencia, garantizando un servicio de óptima calidad a la población.

# JÓVENES DE CASA ALIANZA CONOCEN SOBRE EL USO CORRECTO DE LA LINEA 911

Personal del Sistema Nacional de Emergencia 911 brindó una socialización sobre el uso responsable de la línea de emergencia a 15 jóvenes de Casa Alianza a cargo del Centro de Excelencia Formativa (CEF).

Además, realizaron un amplio recorrido donde los jóvenes vivieron de cerca la atención de primeros auxilios, el uso de los drones, el monitoreo de cámaras y la respuesta inmediata a la población por medio de la línea 911.





El propósito de estos acercamientos es para que la población, principalmente la juvenil, conozca de la importancia del trabajo que se desarrolla dentro del Sistema, las instituciones que la conforman y que al utilizar la línea con responsabilidad puede salvar una vida.





# SOCIALIZACIONES

2 6 5 4

PERSONAS ALCANZADAS

## San Pedro Sula



## Santa Rosa de Copán



## Choluteca



## Comayagua





# Brigadas

Cedros (Fco. Morazán)

1 0 0 8

PERSONAS ATENDIDAS  
EN BRIGADAS MÉDICAS



Colectivo Isy Obed (Fco. Morazán)



Tatumbula (Fco. Morazán)



Comayagua



# CONAPREMM AL SERVICIO DE LA FELIGRESÍA CATÓLICA EN EL 278 ANIVERSARIO DE LA VIRGEN DE SUYAPA



Personal del Sistema Nacional de Emergencias 911, como miembro de la Comisión Nacional de Prevención en Movilizaciones Masivas (CONAPREMM), asistió a reuniones preparativas para las actividades a realizarse en conmemoración del hallazgo de la Virgen de Suyapa, iniciando con la presentación del plan operativo de cada institución.

Se realizó un recorrido estratégico en los alrededores de la Basílica de Suyapa con el objetivo de identificar necesidades clave para la instalación de cámaras de videovigilancia del 911 adicionales a las ya existentes.

Posteriormente, se realizó una conferencia de prensa informando a los medios de comunicación sobre el plan operativo que se desarrollaría antes, durante y después de la alborada, fortaleciendo la seguridad durante las actividades del 278 aniversario del hallazgo de la Virgen de Suyapa.



El jefe de Operaciones de Copeco, Luis Salinas, informó la habilitación del campamento para recibir a al menos 2 mil peregrinos a los que se les brindará atención médica, alimentación, medicamento gratuito, frazadas, agua, entre otros.

Además, serán resguardados por unos 500 efectivos de la Policía Nacional, 300 efectivos de la Policía Militar, 350 efectivos de la Policía Municipal y cámaras de videovigilancia del 911.



Por su parte, el padre Carlo Magno párroco de la Basílica de Suyapa, agradeció a las instituciones que forman parte de la CONAPREMM por siempre estar listos a atender a más de un millón y medio de feligreses y peregrinos. “cuando servimos al prójimo, servimos al mismo Dios”, concluyó Magno.



13 de enero  
**Día mundial**  
de la **LUCHA**  
**CONTRA** la  
**DEPRESIÓN**



**HONDURAS**  
REPUBLICA DE LA AMÉRICA CENTRAL



## SNE-911 INVITADO A LA ENTREGA DE AMBULANCIAS DE LA CRUZ ROJA HONDUREÑA



Personal del Sistema Nacional de Emergencias 911 (SNE-911) acompañó a los miembros de la Cruz Roja Hondureña a la entrega de una flota de 22 nuevas ambulancias valoradas en 32.8 millones de lempiras, las cuales serán distribuidas en cuatro regiones diferentes del país para mejorar y modernizar el servicio pre hospitalario a favor de la población.

Algunos de los municipios y ciudades beneficiadas con la adquisición de las nuevas ambulancias son: Danlí, San Francisco de la Paz, Tegucigalpa, La Paz, Ocotepeque, Tocoa, Sonaguera, Islas de la Bahía, Jutiapa, ente otras.

El presidente Nacional de la Cruz Roja Hondureña, ingeniero José Juan Castro, mencionó que adicionalmente se estarán reasignando ambulancias a los consejos de Teupasenti, Yuscarán y San Pedro Sula, destacando la gran colaboración que existe entre la Cruz Roja Hondureña y el SNE-911, ya que, por medio de la coordinación mutua, se le da respuesta a las emergencias médicas que tiene la población a nivel nacional.

Cada ambulancia dará soporte vital básico y estará debidamente equipada para brindar los servicios pre hospitalarios y de emergencias, con dispositivos en base a las estipulaciones de la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y Media Luna Roja-IFRC.



# PERSONAL DEL SNE-911 PARTICIPA EN FORO CONTRA EL ABUSO SEXUAL INFANTIL

Empleados del Sistema Nacional de Emergencias 911 (SNE-911) participaron en el foro “Abuso Sexual Infantil en Honduras: Retos y Respuestas desde la Sociedad Civil y los Entes de Justicia”, organizado por la Coordinadora de Instituciones Privadas Pro las Niñas, Niños, Adolescentes, Jóvenes y sus Derechos (COIPRODEN).

El foro tuvo como objetivo realizar incidencia para una mejor accesibilidad al sistema de justicia para niños y niñas víctimas de abuso y explotación, mediante la formación y el fortalecimiento de las capacidades de los operadores de justicia, priorizando la perspectiva y los derechos de la infancia.

Por su parte, el SNE-911 presentó estadísticas de las llamadas recibidas entre el año 2024 y del 1 al 29 de enero de 2025 con las subtipologías de tentativa de violación (546), violación sexual especial (500) y violación sexual (638).

Asimismo, se destacó el proceso de recepción de llamadas y los pasos a seguir para coordinar la ayuda con las instituciones que integran el 911, clasificando la emergencia y generando un ticket.

En caso que la llamada sea realizada por un menor de edad, se genera un reporte y es transferida al enlace de la Secretaría de la Niñez, Adolescencia y Familia (SENAF) así como al de la Comisión Interinstitucional Contra la Explotación Sexual Comercial y Trata de Personas de Honduras (CICESCT).

EL SNE-911 aplica estos mecanismos para salvaguardar y dar respuesta a las llamadas y denuncias que la población realiza a la línea de emergencias, manteniendo de manera anónima la identidad del denunciante y la víctima.



## CECOP SPS

### CECOP-SPS SE FORTALECE CON LA LLEGADA DE DOS NUEVAS AMBULANCIAS



Dos nuevas ambulancias llegaron al Centro de Operaciones y Coordinación de Emergencias y Coordinación de Operaciones en San Pedro Sula (CECOP-SPS) para reforzar la Unidad de Respuesta en Emergencias Médicas (UREM).

Estas se unen a la flota actual, fortaleciendo la capacidad de respuesta y asegurando una atención más rápida y eficiente en la ciudad industrial.



Con este refuerzo, el **Sistema Nacional de Emergencias 911** demuestra su compromiso en brindar un servicio de emergencia de alta calidad.



**RESPETA AL PEATÓN**  
su vida depende de tí

# 911 CONMEMORA DÍA DE LA MUJER HONDUREÑA

Con un convivio y charlas informativas, se conmemoró el Día de la Mujer Hondureña en el Centro de Emergencias y Coordinación de Operaciones en San Pedro Sula (CECOP-SPS).

Las doctoras de la clínica de atención a los empleados del Sistema Nacional de Emergencias 911 brindaron una charla preventiva sobre el cáncer de cuello uterino, abordando sus causas, riesgos y medidas de prevención.

Mientras tanto, el Centro de Excelencia Formativa (CEF) presentó una línea de tiempo que recordó la lucha de las mujeres hondureñas por la validación de sus derechos, destacando la importancia del 25 de enero.

Esta fecha conmemora una conquista política para Honduras, cuando por primera vez en 1955 las mujeres pudieron ejercer el derecho al sufragio.



911

SISTEMA NACIONAL DE EMERGENCIAS

¡PROTEGEMOS TU VIDA!



FELICIDADES



## CECOP-CHOLUTECA

# HABILITADAS LAS CÁMARAS DE VIGILANCIA DEL 911 EN EL DEPARTAMENTO DE VALLE

Gracias al esfuerzo de la Comisión Interventora, liderada por la Máster Miroslava Cerpas y el trabajo del equipo técnico del Sistema Nacional de Emergencias 911 (SNE-911), las cámaras de videovigilancia han sido habilitadas en los municipios de San Lorenzo y Nacaome, en el departamento de Valle. Esta medida fortalece el compromiso de la institución con la seguridad y bienestar de los ciudadanos de esta región.

La puesta en marcha de estos sistemas de vigilancia no sólo busca disuadir la comisión de delitos, sino también garantizar la tranquilidad de los pobladores de las principales ciudades del departamento de Valle.

En el marco del proyecto “Seguridad al 100”, el SNE-911 planea ampliar la cobertura en municipios como Langué, Amapala, Alianza y Goascorán, consolidando así los esfuerzos del Gobierno de la presidenta Xiomara Castro por garantizar la seguridad del pueblo hondureño, especialmente en zonas históricamente olvidadas.

Con estas iniciativas, el SNE-911 refuerza su compromiso con la modernización tecnológica y la expansión de sus servicios.

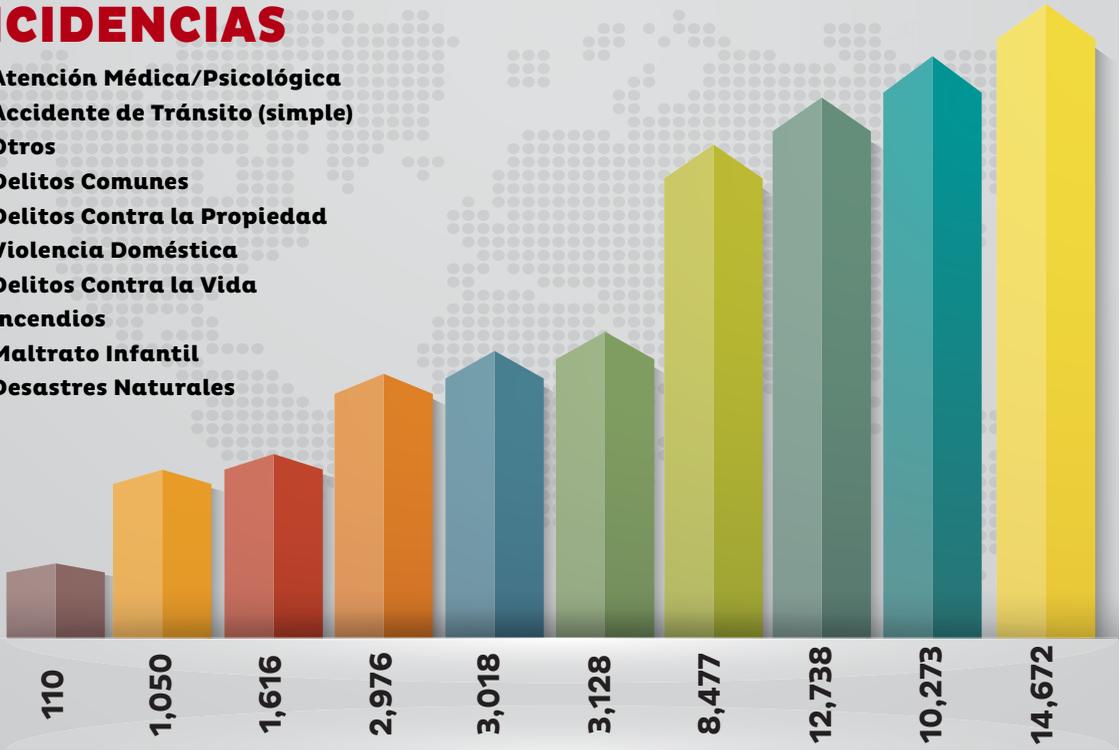


# Reporte Estadístico Mensual

## Llamadas Recibidas a Nivel Nacional

### INCIDENCIAS

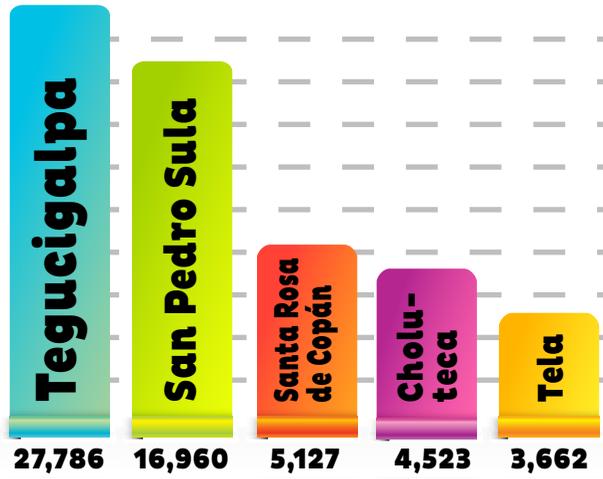
- Atención Médica/Psicológica
- Accidente de Tránsito (simple)
- Otros
- Delitos Comunes
- Delitos Contra la Propiedad
- Violencia Doméstica
- Delitos Contra la Vida
- Incendios
- Maltrato Infantil
- Desastres Naturales



**58,058**

**Regional de  
CECOP-911**

35,000  
20,000  
10,000  
6,000  
4,000



# SIGUENOS EN NUESTRAS REDES SOCIALES

