

**DIRECCIÓN GENERAL DE  
MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA  
(DGMA)**

**INFORME STLCC-DGMA-001-2025**

**DE REMISION DE INFORMACIÓN DEL  
PORTAL DE TRANSPARENCIA**

---

Febrero 2025

## INDICE

<b>1. INTRODUCCIÓN</b> .....	3
<b>2. OBJETIVOS DEL INFORME</b> .....	3
<b>3. ACTIVIDADES RELEVANTES DE LAS UNIDADES</b> .....	3
<b>3.1 UNIDAD DE INNOVACIÓN Y CALIDAD GUBERNAMENTAL (ICG)</b> .....	3
<b>3.2 UNIDAD DE OPTIMIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN (UNOPAD)</b> .....	4
<b>3.3 PARTICIPACIÓN CIUDADANA</b> .....	5

## 1. INTRODUCCIÓN

El presente informe tiene como objetivo recopilar y analizar las actividades desarrolladas por la Dirección General de Modernización Administrativa (DGMA), específicamente desde sus unidades de Optimización de la Administración (UNOPAD) e Innovación y Calidad Gubernamental (ICG). Estas unidades son fundamentales para impulsar la reforma en la administración pública, promoviendo la modernización y la calidad en los servicios públicos.

## 2. OBJETIVOS DEL INFORME

- Recopilar información sobre las actividades de UNOPAD e ICG.
- Describir los logros y actividades desarrollados por estas unidades.

## 3. ACTIVIDADES RELEVANTES DE LAS UNIDADES

**UNOPAD:** Se enfoca en optimizar los procesos administrativos para mejorar la eficiencia del Estado.

**ICG:** Desarrolla metodologías para agilizar procesos y mejorar la calidad de los servicios públicos.

### 3.1 UNIDAD DE INNOVACIÓN Y CALIDAD GUBERNAMENTAL (ICG)

En esta Unidad se llevó a cabo una Charla Virtual a continuación se detalla a continuación:

#### 1.1 Charla Virtual

- 1.1.1. El 27 de febrero de 2025, se llevó a cabo charla virtual, con el apoyo de la Escuela del Buen Gobierno, la cual fue impartida por el Ing. Alex Hernández con el tema **Metodología 5'S: La Clave para la calidad y eficiencia laboral**, contando con la participación de 427 servidores públicos de diferentes instituciones.

## 3.2 UNIDAD DE OPTIMIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN (UNOPAD)

Desde la Unidad de UNOPAD se realizó la actividad siguiente:

### 1.1. Reunión con CONSUCOOP

1.1.1 Se desarrolló un Taller de Metodologías de Modernización para el personal de CONSUCOOP, con el objetivo de fortalecer la eficiencia y transparencia en los procesos administrativos, además se explicó la Metodología de Mapa de Procesos y la elaboración de manuales de procedimientos en el sector público.

### 1.2. Reunión con CONSUCOOP

1.1.2 El objetivo de esta reunión fue la Socialización de la Consultoría de Reconocimiento de la Innovación en la Gestión Pública referente al Roll de la SENACIT como Institución Rectora de Ciencia y Tecnología e Innovación, su asistencia fue de 9 servidores públicos.

- [Taller de Metodologías para CONSUCOOP](#)
- [Informe Charla Virtual sobre Metodología 5' S La clave para la calidad y eficiencia laboral.docx](#)

### 3.3 PARTICIPACIÓN CIUDADANA

#### PARTICIPACIÓN CIUDADANA

El objetivo de este apartado es dar a conocer el conjunto de acciones o iniciativas que pretenden impulsar el desarrollo local y la democracia participativa a través de la integración de la comunidad al ejercicio de la administración pública. Las siguientes son actividades realizadas por la Dirección General de Modernización Administrativa en el mes de febrero del año 2025.

1	Charla Virtual	27/02/2025	10:00 am a 12:00 pm	STLCC	427
2	Reunión	18/02/2025	8:00 am a 4:00 pm	CONSUCOP	25
3	Reunión	04/03/2025	10:00 am a 12:00 pm	SENACIT	9

<b>ÁREA:</b>			
Dirección General de Modernización Administrativa (DGMA)	01. Unidad de Innovación y Calidad		
	02. Unidad de Optimización Administrativa		

**Abg. Juan Martín Hernández**

Director de DGMA  
 C/c /Archivo  
 Km

