



AGUAS DE CHOLOMA S.A. DE C.V.

Bo. El Centro, 2 Ave. 2 y 3 Calle, Choloma, Cortes.

Tel.: 2669-3223, Fax: 2669-1775

NOTA DE RECEPCION

EL SUSCRITO GERENTE DE GESTION Y RECUPERACION DE LA EMPRESA AGUAS DE CHOLOMA S.A. DE C.V. A LA CIUDADANIA EN GENERAL HACE SABER QUE NUESTROS USUARIOS REALIZAN CONSULTAS, SOLICITUDES Y RECLAMOS A TRAVEZ DE LOS NUMEROS ASIGNADOS AL CALL CENTER Y EN NUESTRAS OFICINAS, POR LO QUE SE ADJUNTA CUADRO DETALLE POR AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO, CORRESPONDIENTE AL MES DE FEBRERO DEL AÑO 2025.

Dado en la Ciudad de Choloma, Departamento de Cortes a los trece días del mes de marzo del año dos mil veinticinco.


Lic. Mario Henríquez

Gerente de Gestión y Recuperación



AGUAS DE CHOLOMA S.A. DE C.V

INFORME GENERAL DE LAS SOLICITUDES Y RECLAMOS RECIBIDOS Y EJECUTADOS CADA MES
POR LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO

REPORTES ORDENES DE TRABAJO EJECUTADAS CORRESPONDIENTE MES DE FEBRERO 2025 DEPTO AGUA POTABLE		
DESCRIPCION PROBLEMA	SOLICITUDES/RECLAMOS PERSONAL DE CAMPO	SOLICITUDES/RECLAMOS USUARIOS OFICINA/CALL CENTER
FUGA AGUA POTABLE	4	39
CAMBIO DE VALVULA		
FALTA DE AGUA POTABLE	13	76
INSTALACION DE TUBERIA PROYECTOS		
RIPIO DE AGUA POTABLE	2	3
INSTALACION CAJA DE VALVULA		
INSTALACION DE MEDIDOR		
CONEXIONES DE AGUA POTABLE		
CONEXIONES NUEVOS USUARIOS		2
POCA PRESION		
VARIOS TRABAJOS/ALBAÑILERIA OTROS		
TOTAL	19	120

REPORTES DE ORDENES DE TRABAJO EJECUTADAS CORRESPONDIENTE MES DE FEBRERO 2025 ALCANTARILLADO		
DESCRIPCION PROBLEMA	SOLICITUDES/RECLAMOS PERSONAL DE CAMPO	SOLICITUDES/RECLAMOS USUARIOS OFICINA/CALL CENTER
RIPIO A/S	32	69
MODIFICACION DE CONEXIÓN		
CONEXIONES NUEVOS USUARIOS		
CAMBIO DE CASQUETES		
TOTAL	32	69