

PLAN ANUAL DE CAPACITACIÓN

OBJETIVO DEL PLAN: Contribuir a satisfacer las necesidad de capacitacion a Funcionarios y Empleados promoviendo conocimientos ,desarrollando habilidades blandas y destrezas para mejorar el desempeño laboral.

ALCANCE: Aplicado a todas las regionales a nivel nacional año 2025

| No. | (1) TEMAS | (2) OBJETIVO | (3) UNIDAD ADMINISTRATIVA | (4) No. DE SERVIDORES | (5) RECURSOS | (6) MODALIDA | (7) PRESUPUEST | (8) INDICADORES | (9) CRONOGRAMA- | | | |
|-------------------|--|--|--|--|---|---|---|---|--|----|-----|----|
| | | | | | | | | | I | II | III | IV |
| (Ítem secuencial) | (De acuerdo a los resultados de la tabulación, escribir los temas de capacitación) | (Establecer el objetivo por tema, destacando el impacto esperado) | (Escribir la unidad que origina la necesidad de capacitación) | (Detallar el número de servidores que pertenecen a la unidad administrativa) | (Elegir si la capacitación se realizará con personal interno o mediante la contratación de una empresa) | (Elegir si la capacitación es virtual o presencial) | (Determinar el presupuesto y anexar un detalle de los elementos de la capacitación) | (Describir los indicadores que permitan comparar lo planificado vs lo ejecutado: Fecha de ejecución Número de participantes Costos Impacto) | (Escribir el trimestre de acuerdo a la tabulación realizada) | | | |
| 1 | Evaluación del desempeño | Mejor el desempeño laboral de los colaboradores para lograr las metas y objetivos institucionales | Comision Directiva, Director Ejecutivo, Todas las maximas autoridades del IHTT | 50 | RRHH | PRESENCIAL | L0.00 | Servidores solicitados/Servidores capacitados | | | X | |
| 2 | Liderazgo Estrategico | Fortalecer la capacidad de la adpatabilidad y la impletación de nuevas estretegias. | Comision Directiva, Director Ejecutivo, Todas las maximas autoridades del IHTT | 50 | INFOP | PRESENCIAL | L0.00 | Servidores solicitados/Servidores capacitados | X | | | |
| 3 | Dirección de personal | Desarrollar capacidades, destrezas, habilidades, valores y competencias fundamentales para dirigir personal. | Comision Directiva, Director Ejecutivo, Todas las maximas autoridades del IHTT | 50 | INFOP | PRESENCIAL | L0.00 | Servidores solicitados/Servidores capacitados | | X | | |
| 4 | Inducción IHTT y Sistema SATT, Ley de Transporte | Fortalecer el compromiso laboral del Empleado y Funcionario. | Todo el personal de nuevo ingreso a nivel nacional. | 50 | RRHH | PRESENCIAL | L0.00 | Servidores solicitados/Servidores capacitados | X | X | X | X |
| 5 | Calidad en Servicio al Cliente | Mejorar la atención interna y externa de los colaboradores del TT. | Gerencia de Operaciones, Inspectoria General, Gerencia de sistemas integrados. | 50 | INFOP | PRESENCIAL | L0.00 | Servidores solicitados/Servidores capacitados | | | X | |
| 6 | Planificación del Trabajo y Estrategica | Organizar y planificar las actividades en tiempo y forma. | Direccion Ejecutiva | 10 | INFOP | PRESENCIAL | L0.00 | Servidores solicitados/Servidores capacitados | | | | X |

| | | | | | | | | | | | | | |
|----|---|--|--|----|-------|------------|-------|---|---|---|---|---|---|
| 7 | Trabajo en equipo y Relaciones Interpersonales | Fortalecer las relaciones interpersonales para alcanzar los objetivos institucionales. Desarrollar destrezas para optimizar la autoestima, las habilidades interpersonales, gestionando las emociones. | Gerencia de Operaciones, Inspectoria General, Gerencia de Administracion. | 50 | INFOP | PRESENCIAL | L0.00 | Servidores solicitados/Servidores capacitados | | | X | | |
| 8 | Clima Laboral | Maximizar el rendimiento, motivacion de los Funcionarios y Empleados. | Inspectoria Genera, Gerencia de Sistemas Integrados y Gerencias de Administracion y RRHH | 50 | RRHH | PRESENCIAL | L0.00 | Servidores solicitados/Servidores capacitados | | | | X | |
| 9 | Entrenamiento gerencial para el cambio (coaching) | Identificar los fundamentos, metodologías y herramientas aplicadas en el coaching empresarial para el desarrollo del talento humano. | Comision Directiva, Director Ejecutivo, Todas las maximas autoridades del IHTT | 40 | INFOP | VIRTUAL | L0.00 | Servidores solicitados/Servidores capacitados | | | | X | |
| 10 | Inteligencia Emocional | Mejorar la capacidad de gestionar las emociones de los colaboradores para un mejor clima laboral | Inspectoria General, Gerencia Tecnologias y Gerencias de Administracion y RRHH | 20 | INFOP | VIRTUAL | L0.00 | Servidores solicitados/Servidores capacitados | | | | | X |
| 11 | Reglamento y Ley de transporte | Retroalimentacion de las normativas institucionales | Todo el personal IHTT | 50 | RRHH | PRESENCIAL | L0.00 | Servidores solicitados/Servidores capacitados | X | X | X | X | X |

Elaborado por:

Revisado por:

Aprobado por:

Firma:

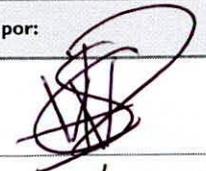
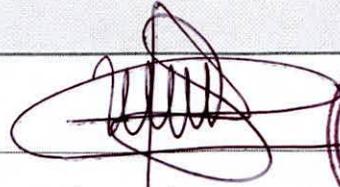
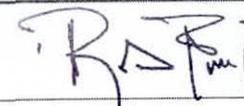
Firma:

Firma:

Fecha:

Fecha:

Fecha:

24/02/25

24/02/2025

24/02/25

