



PLAN OPERATIVO MENSUAL DEPARTAMENTO SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPAL
MES DE ENERO 2025.

Objetivos Estratégica	Objetivo Operativo	Actividades	Programadas Mensual	Ejecutadas Mensual	%	Observaciones
Garantizar que los contribuyentes reciban un servicio de calidad, logrando de esta manera contribuir al incremento de los ingresos por concepto de Servicios Públicos y recuperar la morosidad acumulada.	Revisar constantemente por zonas los contribuyentes con morosidad en los Servicios Públicos municipales, facilitando métodos de pago a la deuda.	Atención al contribuyente	1,800	2,238	124.33	Atención eficiente e inmediata a Contribuyentes que pagan sus tributos a Diario.
		Estados cuenta entregados	100	110	110	La mayoría de los contribuyentes se están presentando a realizar abonos y cancelar su deuda o realizar planes pago.
		Cortes al servicio de agua potable	10	0	0	Se realizaron 153 visitas a contribuyentes en mora.
		Reconexión al servicio de Agua Potable	5	4	80	Se realiza después de haber pagado la deuda o abonado y pagado la reconexión.
		Conexión al servicio de Agua Potable pagadas en ENERO 2025	5	9	180	Autorizado o denegado por el Dpto. de agua/casa habitada, o para construir
		Conexión al servicio de alcantarillado Sanitario pagadas en ENERO 2025	6	9	150	Autorizado o denegado por el Dpto. de Obras Públicas. .
		Elaboración de planes de pago en ENERO 2025	2	1	50	La ejecución fue baja debido a que la mayoría de contribuyentes están realizando abonos a la cuenta.
		Inspecciones de campo	30	30	100	Darle solución a las quejas y Reclamos presentados por los contribuyentes.

Ing. Tony García I.P.T.
Jefe de Servicios Públicos
MUNICIPALIDAD DE OLANCHITO
SERVICIOS PUBLICOS