CONTRATO PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, SUSCRITO ENTRE LA EMPRESA HONDUREÑA DE TELECOMUNICACIONES, (HONDUTEL) y LA COMISION NACIONAL DE ENERGIA, (CNEE)

CPSID-122-2013

Nosotros: **MARIO SALVADOR MARTINEZ VARGAS**, actuando en mi condición de Gerente General y Representante Legal de la **EMPRESA HONDUREÑA DE TELECOMUNICACIONES (HONDUTEL)**, según consta en Resolución del Punto de Acta Nº 6), de la Sesión Extraordinaria Resolutiva N° 08-13, celebrada el 21 de Agosto de 2013, por la Comisión Interventora de **HONDUTEL,** en uso de las atribuciones que le fueron conferidas mediante Decreto Ejecutivo N° PCM-004-2013 de fecha 22 de Enero de 2013 y Acuerdo Ejecutivo N° 392-2013 de fecha 18 de Julio de 2013, publicado en el Diario Oficial "La Gaceta" el 7 de Agosto de 2013, con **R. T. N. 08019995285054**, quien para los efectos de este convenio se identifica como **"HONDUTEL"**, y **ANGEL NAPOLEON SOTO VELASQUEZ**, Licenciado, hondureño, mayor de edad, casado, del domicilio de ésta ciudad capital y con tarjeta de identidad número: 1502-1958-00057, actuando en mi condición de Presidente de la Comisión Nacional de Energía, con Registro Tributario Nacional número: 08019995397977, tal y como lo acredito con el Acuerdo de Nombramiento Presidencial Nº 279-2010, de fecha 10 de noviembre del 2010, quien en lo sucesivo se denominará "**EL CLIENTE**", y en conjunto "**LAS PARTES**", hemos convenido en celebrar el presente Contrato para la Prestación de Servicio de Internet Dedicado, sujeto a las Cláusulas y condiciones siguientes: **CLAUSULA PRIMERA: ANTECEDENTES y DOCUMENTOS INTEGRANTES**: **1**) Oficio N° 0897-2013 de fecha 28 de Agosto de 2013, mediante el cual el Departamento de Servicios Corporativos solicita a la Dirección de Asuntos Legales la elaboración del presente Contrato; **2**) Nota de la Comisión Nacional de Energía, de fecha 27 de junio del 2011, en la cual solicitan a Hondutel el servicio de Internet

Dedicado.- **CLAUSULA SEGUNDA: OBJETO DEL CONTRATO**: El presente Contrato tiene por objeto establecer los términos y condiciones bajo los cuales se prestará el servicio de Internet Dedicado con ancho de banda de 2Mbps, a **EL CLIENTE**, en sus oficinas, ubicadas en la colonia Florencia Norte, Bl.-A, Nº 2710, atrás de CINSA, Tegucigalpa, Municipio del Distrito Central.- **CLAUSULA TERCERA: ÁREAS RESPONSABLES DE LA EJECUCION DEL CONTRATO**: El área responsable de la ejecución del presente Contrato será, en lo relacionado al aspecto técnico: La Gerencia de Banda Ancha, y en lo referente al aspecto administrativo será responsabilidad de la Administración de Servicios Corporativos.- **CLAUSULA CUARTA: TARIFA DEL SERVICIO**: **HONDUTEL** facturará a **EL CLIENTE** la cantidad de **DOSCIENTOS DOLARES EXACTOS ($.200.00)** mensuales; cantidad a la que debe incluirse el 12% al primer Mbps y el 15% al exceso, tal como lo establece el Reglamentó de la Ley de Fortalecimiento de los Ingresos, Equidad Social y Racionalización del Gasto Público, aprobado mediante Acuerdo Ejecutivo N° 1121-2010 y publicado en el Diario Oficial la Gaceta No. 32,289 de fecha 13 de Agosto del 2010, adicionalmente se cobrará la cantidad de **CIENTO CINCUENTA DOLARES ($.150.00)**, en concepto de derechos de instalación como único pago, y la suma de **DOSCIENTOS DOLARES ($.200.00)**, como depósito en garantía, haciendo un total para el primer mes de servicio de **QUINIENTOS CINCUENTA DOLARES ($.550.00)**.- Las tarifas anteriormente descritas podrán modificarse cuando las mismas sean aprobadas por la Comisión Nacional de Telecomunicaciones, (CONATEL); asimismo y cuando fuere el caso, se cobrará un recargo en concepto de intereses moratorios, según lo estipulado en el Reglamento de Cobranzas de **HONDUTEL**.- **CLAUSULA QUINTA: FORMAS DE FACTURACIÓN Y PAGO**: **a**) **HONDUTEL** facturará mensualmente a **EL CLIENTE** los servicios prestados de acuerdo a las tarifas indicadas en la Cláusula anterior, dentro de los siguientes 30 días calendario posteriores a la emisión de la factura de cada mes; **b**) El retraso de dos meses en los compromisos de pago, hará incurrir a **EL CLIENTE** en mora, lo cual facultará a

HONDUTEL a la suspensión o supresión de los servicios, comprometiéndose **EL CLIENTE** a la cancelación de la suma total adeudada, más los costos de re-conexión y recargos si ese fuere el caso.- **CLAUSULA SEXTA: CONDICIONES TECNICAS PARA LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS**: Para ofrecer el servicio de Internet Dedicado el enlace principal tendrá redundancia solamente a nivel de fibra óptica, la cual será suministrada e instalada por **HONDUTEL**.- **CLAUSULA SEPTIMA: OBLIGACIONES DE EL CLIENTE**: **EL CLIENTE** se obliga a: **1**) Contar con el hardware y sofware requeridos para la inter-conexión con la red de **HONDUTEL**; **2**) Suministrar los equipos requeridos para la redundancia automática; **3**) Pagar a **HONDUTEL** en la oficina recaudadora autorizada para tal efecto, los derechos de instalación, el depósito en garantía y las tarifas establecidas para los servicios brindados, más el 12% ó 15%, según sea el caso, de impuesto sobre ventas; en caso de incurrir en mora se compromete a cancelar la suma total adeudada más los intereses moratorios y los costos de re-conexión a que hubiere lugar; **4**) Cumplir con las disposiciones que en materia de telecomunicaciones emita **CONATEL**, siempre y cuando las mismas deban aplicarse a **EL CLIENTE**; **5**) No incurrirá en practicas ilegales en la prestación de servicios de telecomunicaciones, tales como: By Pass, Call Back, Blue Box, Hubbing, Refilling, Fraude Telefónico (trafico gris) y cualquier otra practica ilícita, asimismo **EL CLIENTE** reconoce la exclusividad que la Ley Marco de Telecomunicaciones le confiere a **HONDUTEL** para comercializar los servicios portadores en telecomunicaciones y conforme a ello las facilidades arrendadas (energía, espacio físico, aire acondicionado, ductos y otros adicionales) al cliente serán exclusivas para el transporte final del servicio arrendado, asimismo no se permitirá la instalación, por parte de **EL CLIENTE**, en los edificios de **HONDUTEL**, de conmutadores ni de nodos; **6**) Si **EL CLIENTE** decide unilateralmente dar por terminado el presente Convenio, deberá notificar por escrito a **HONDUTEL** cuando ya no desee el servicio con 30 días de anticipación a la cancelación pretendida; **7**) **EL CLIENTE** aceptará la devolución de los valores enterados en concepto de

derechos de instalación y depósito en garantía, cuando por razones de indisponibilidad técnica, **HONDUTEL** le comunique la imposibilidad de prestar los servicios solicitados; se exceptúan de la devolución referida, los casos en los que el servicio sea suspendido por **HONDUTEL** dada la concurrencia de actos no permitidos ni autorizados tales como: Traspaso, traslado, practica de servicios no autorizados o no permitidos, subarrendamiento de los servicios y cualesquier otra causa carente de autorización por parte de **HONDUTEL**; **8**) **EL CLIENTE** permitirá el ingreso de personal técnico de **HONDUTEL** a sus instalaciones para la supervisión del servicio contratado; **9) EL CLIENTE** cuando ya no requiera de nuestro servicio deberá devolver el equipo en buen estado; en caso de no devolverlo, o que por negligencia de **EL CLIENTE** se ha dañado, se le extravié, cancelará la cantidad de **TRECIENTOS DOLARES ($.300.00)**.- **CLAUSULA OCTAVA: OBLIGACIONES DE HONDUTEL**: **HONDUTEL** se obliga a: **1**) Proporcionar los servicios solicitados por **EL CLIENTE** siempre y cuando existan disponibilidades técnicas en el sitio y condiciones adecuadas a efecto de lograr la excelencia en el servicio; **2**) **HONDUTEL** se compromete a proporcionar el puerto terminal debidamente activado; **3**) **HONDUTEL** llevará cabo las pruebas necesarias para la configuración del equipo terminal del usuario; **4**) Igualmente realizará a cabo las pruebas necesarias para asegurar los circuitos digitales de calidad, según estándares internacionales de la UIT; **5**) Operará y mantendrá el servicio, con el objeto de brindarle a **EL CLIENTE** un producto a su entera satisfacción; **6**) En los casos de expansión, reemplazo de equipo, modernización del mismo u otros cambios, **HONDUTEL** necesitare cancelar el arrendamiento de espacios físicos y energía otorgados a **EL CLIENTE**, se le notificará la forma de ésta decisión con tres (3) meses de anticipación por medio de nota para que pueda realizar la movilización de sus equipos; **7**) **HONDUTEL** no asume responsabilidad por fallas en la operación y mantenimiento en la red de **EL CLIENTE**, la configuración de su equipo terminal (servidores, routers, etc.), por la información accesada o los virus contraídos a través de la red, por no brindar la

asistencia técnica ni el mantenimiento y por las fallas en transmisiones ocasionadas por defectos o daños en el equipo de **EL CLIENTE**.- **CLAUSULA NOVENA: OBLIGACIONES RECÍPROCAS**: **LAS PARTES** se comprometen a: **1**) Comunicar de manera inmediata algún cambio o sustitución en la prestación de los servicios; **2**) Realizar pruebas en conjunto para el correcto funcionamiento de la prestación del servicio y **3**) Tratar de resolver las controversias que puedan surgir mediante el Arreglo Directo y Conciliatorio, previo a la instancia judicial que correspondiere.- **CLAUSULA DECIMA: CASO FORTUITO O FUERZA MAYOR**: Se entenderá como caso fortuito o fuerza mayor: Todo acontecimiento que no ha podido preverse o que previsto no ha podido evitarse, que imposibilite el exacto cumplimiento de las obligaciones contractuales, siempre que se hayan tomado las medidas razonables para evitarlos y reducir sus efectos; se reconocen como caso fortuito o fuerza mayor los que la ley o la doctrina tipifiquen como tales.- **CLAUSULA DECIMA PRIMERA: LEGALIZACION DEL SERVICIO**: A través del presente Contrato se tiene por legalizado el servicio que ha venido prestando **HONDUTEL** a **EL CLIENTE** desde el 8 de julio del 2011, fecha de activación de los servicios, siendo ésta una obligación contraída desde la fecha de activación.- **CLAUSULA DECIMA SEGUNDA: VIGENCIA DEL CONTRATO**: El presente Contrato tendrá vigencia por un periodo de dos años a partir del 8 de julio del 2011, fecha efectiva de la activación del servicio de Internet Dedicado, pudiendo prorrogarse por períodos iguales o distintos, mediante el cruce de notas firmadas por los representantes legales de **LAS PARTES**; cuando **EL CLIENTE** no desee continuar con el servicio, deberá notificarlo por escrito a **HONDUTEL**, con dos meses de anticipación a la fecha de terminación del Contrato, caso contrario se tendrá por renovado automáticamente.- **CLAUSULA DÉCIMA TERCERA: TERMINACIÓN DEL CONTRATO**: El presente Contrato podrá darse por terminado por las siguientes causas: **a**) **Terminación por Mutuo Acuerdo**: En cualquier momento durante la vigencia del Contrato **LAS PARTES** podrán suscribir un Acuerdo de Terminación, estableciéndose en el mismo los términos y

condiciones de la terminación; **b**) **Terminación Unilateral**: En cualquier momento sin que medie causa, **HONDUTEL** podrá dar por terminado el presente Contrato, debiendo notificar por escrito a **EL CLIENTE**, con al menos treinta (30) días calendario de anticipación, no obstante que las obligaciones contraídas continuarán hasta la fecha efectiva de la terminación; **c**) **Causas de Terminación Contractual**: **LAS PARTES** acuerdan que cualesquiera de ellas podrá dar por terminada la relación contractual mediante notificación escrita a la otra parte y sin necesidad de extender, remitir u otorgar aviso previo, cuando se presenten motivos o causas para dar por terminado el presente Contrato, tales como: **i**) Por la llegada de la fecha de terminación sin que medie solicitud de prorroga; **ii**) Incumplimiento de cualquiera de las Cláusulas contenidas en el presente Contrato, Addendums o Acuerdos suscritos entre **LAS PARTES**; **iii**) Por fraude cometido contra **HONDUTEL**; **iv**) Por provocar daños a la red o equipos de **HONDUTEL**, sin la debida reparación o reemplazo de los mismos; **v**) Por motivos de interés publico o por circunstancias imprevistas calificadas como caso fortuito o fuerza mayor, sobrevinientes a la celebración del Contrato, que imposibiliten su ejecución y cumplimiento; **vi**) Por quiebra, insolvencia, intervención judicial, liquidación o terminación de actividades de cualquiera de **LAS PARTES**; **vii**) Por las demás causas establecidas en los artículos 127 y 128 de la Ley de Contratación del Estado aplicables para este tipo de contratos y **viii**) Por sentencia judicial.- En cualquiera de los casos de terminación **EL CLIENTE** esta obligado a cumplir con sus obligaciones de pago para con **HONDUTEL**.-**CLAUSULA DÉCIMA CUARTA: MODIFICACIONES Y ADICIONES**: El presente Contrato podrá ser modificado mediante Addendums suscritos por los representantes legales de **LAS PARTES**.- **CLAUSULA DÉCIMA QUINTA: DE LOS ANEXOS**: Los anexos adscritos al presente Contrato y los que se suscriban en el futuro, formarán parte integrante del mismo; los cuales una vez que se dé por terminado el Contrato, se entenderá también que los anexos quedarán sin ningún valor y efecto.- Cuando se modifiquen los términos y condiciones de los anexos, éstos sustituirán los anexos

anteriores relacionados con los mismos servicios y deberán estar firmados por los representantes legales de **LAS PARTES**.- **CLAUSULA DÉCIMA SEXTA: TRANSFERENCIAS Y CESIONES**: **EL CLIENTE** no podrá realizar ninguna transacción de traspaso o cesión de derechos a terceros, sin el consentimiento previo y por escrito de **HONDUTEL**.- **CLAUSULA DÉCIMA SEPTIMA: NO EXCLUSIVIDAD**: Los servicios brindados por **HONDUTEL** no constituyen compromisos de exclusividad con **EL CLIENTE**.- **CLAUSULA DÉCIMA OCTAVA: JURISDICCION LEGAL**: Cualquier diferencia, controversia o conflicto que pudiese surgir por la aplicación del presente Contrato, deberá ser resuelto en primer término mediante Arreglo Directo entre **LAS PARTES**; y de no llegar a ningún acuerdo en forma amigable, treinta (30) días calendario después de surgir la diferencia, controversia o conflicto, **LAS PARTES** acuerdan que se someterán a la jurisdicción y competencia de los juzgados y/o tribunales del departamento de Francisco Morazán.- **CLAUSULA DÉCIMA NOVENA: LEGISLACION APLICABLE**: Todo lo no previsto en este Contrato se resolverá de conformidad a la Ley Marco del Sector de Telecomunicaciones, contenida en el Decreto 185-95 de fecha 28 de noviembre de 1995; Ley Orgánica y Normativa de **HONDUTEL** y demás leyes vigentes del país aplicables a este tipo de Contrato.- **CLAUSULA VIGECIMA: ACEPTACIÓN**: Tanto **HONDUTEL** como **EL CLIENTE** manifiestan estar de acuerdo con todas y cada una de las Cláusulas del presente Contrato y aceptan en su totalidad el mismo, firmando para constancia, por duplicado, en la ciudad de Tegucigalpa, Municipio del Distrito Central, a los tres días del mes de Septiembre del dos mil trece.

EMPRESA HONDUREÑA DE TELECOMUNICACIONES HONDUTEL GERENCIA

COMISION NACIONAL DE ENERGIA COMISIONADO PRESIDENTE HONDURAS, C.A.

ING. MARIO SALVADOR MARTINEZ VARGAS
HONDUTEL

LIC. ANGEL NAPOLEON SOTO VELASQUEZ
EL CLIENTE

Contrato Internet Dedicado Hondutel/CNEE-CPSID-122-2013/recf

ANEXO AL CONTRATO PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, SUSCRITO ENTRE LA EMPRESA HONDUREÑA DE TELECOMUNICACIONES, (HONDUTEL) y LA COMISION NACIONAL DE ENERGIA, (CNEE)

CPSID-122-2013

PAGO UNICO:

1) Un pago único inicial por derechos de instalación de $.150.00 (**CIENTO CINCUENTA DOLARES AMERICANOS**)

2) Un pago único inicial en concepto de depósito en garantía de $.200.00 **(DOSCIENTOS DOLARES AMERICANOS**)

PAGO MENSUAL QUE INCLUYE:

1) Cargo fijo mensual de $.200.00 **(DOSCIENTOS DOLARES AMERICANOS**), por servicios de un enlace de Internet Dedicado de 2Mbps más impuesto sobre ventas.

Para constancia firmamos el presente Anexo, por duplicado, en la ciudad de Tegucigalpa, Municipio del Distrito Central, a los tres días del mes de Septiembre del dos mil trece.

ING. MARIO SALVADOR MARTINEZ VARGAS
HONDUTEL

LIC. ANGEL NAPOLEON SOTO VELASQUEZ
EL CLIENTE

Contrato Internet Dedicado Hondutel/CNEE CPSID-122-2013/recf