

Encuesta sobre la Atención a la Ciudadanía en la Alcaldía

Tu opinión es muy importante para mejorar la calidad de los servicios que ofrece la alcaldía. Agradecemos tu tiempo para responder estas preguntas.

1. ¿Has solicitado algún servicio o realizado alguna gestión en la alcaldía en los últimos 12 meses? (Si respondiste "Sí" a la pregunta 1, por favor continúa con las siguientes preguntas);

Marca solo un óvalo.

- ☐ Sí
☐ No

2. ¿Cómo calificarías la facilidad para acceder a la información sobre los servicios y trámites de la alcaldía?

Marca solo un óvalo.

- ☐ Muy Fácil
☐ Fácil
☐ Regular
☐ Difícil
☐ Muy difícil

3. ¿Cómo calificarías la amabilidad y disposición del personal de la alcaldía al atender tus consultas o solicitudes?

Marca solo un óvalo.

- ☐ Muy buena
☐ Buena
☐ Regular
☐ Mala
☐ Muy Mala

4. ¿Qué tan eficiente consideras que fue la resolución de tu consulta o trámite?

Marca solo un óvalo.

- ☐ Muy efeciente
- ☐ Eficiente
- ☐ Regular
- ☐ Poco eficiente
- ☐ Nada eficiente

5. ¿A través de qué medio te comunicaste principalmente con la alcaldía?

Marca solo un óvalo.

- ☐ Presencialmente
- ☐ Telefónicamente
- ☐ Correo electrónico
- ☐ Página web/Redes sociales
- ☐ Otro (Por favor, especifica): _____

6. ¿Qué aspecto de la atención ciudadana de la alcaldía consideras que debería mejorar más? (Puedes elegir una opción)

Marca solo un óvalo.

- ☐ La claridad de la información proporcionada.
- ☐ La rapidez en la resolución de trámites.
- ☐ La amabilidad y el trato del personal.
- ☐ La accesibilidad de los canales de comunicación.
- ☐ Otro (Por favor, especifica): _____

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios