

Participación CIUDADANA

En el mes de Abril del año 2025, se realizó la Participación Ciudadana la cual involucra a los usuarios de Aguas de la Sierra de Montecillos.

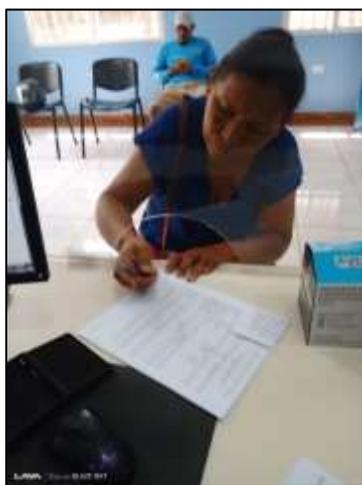

Ing. Jelsy Delgado
Gerente General
Aguas de la Sierra



Comercial

El Departamento Comercial, se encarga en el área de atención al cliente, gestiona la caja de atención al usuario y tramita solicitudes específicas como las de exoneración para personas de la tercera edad, asegurando una atención integral y personalizada que satisfaga las demandas comunitarias.

Actividades de Atención al Usuario, Caja de Ajuterique y Comayagua



“Vida Saludable, Con Agua Segura”

Gira Educativa

1. Implementación del Cuento Danti

El prestador de servicios Aguas de la Sierra de Montecillos emprende una gira educativa por escuelas de las comunidades que atiende, con el objetivo de implementar el cuento "Danti". Esta iniciativa busca enseñar a los niños la importancia del cuidado del agua y la sostenibilidad, a través de una narrativa interactiva que fomenta valores de conservación y responsabilidad desde una edad temprana.

2. Programa Charlemos de Word-Vision

Como parte de su compromiso con la educación y el bienestar comunitario, Aguas de la Sierra de Montecillos llevará el programa "Charlemos" en la Escuela Iván Betancourt ubicada en la colonia Iván Betancourt. Este proyecto, desarrollado por World Vision y Plaza Sésamo, promueve el aprendizaje y la participación activa de los jóvenes en temas clave se incluirán sesiones sobre pubertad, menstruación y empoderamiento, esenciales para fomentar el bienestar integral de los jóvenes. Con un enfoque inclusivo, estas sesiones se apoyarán en materiales visuales, guías interactivas y videos educativos para garantizar una experiencia accesible y significativa para todos los participantes.





“Vida Saludable, Con Agua Segura”

Gira a campo con la Sociedad Civil de la Junta del Prestador Aguas de la Sierra de Montecillos

La actividad consistió en una visita guiada organizada por el prestador de servicios de agua potable, Aguas de la Sierra, a la planta de tratamiento de agua potable y el tanque de la comunidad de Ojo de Agua. Los participantes tuvieron la oportunidad de observar los procesos de tratamiento del agua y conocer de cerca el funcionamiento del tanque, que juega un rol crucial en el almacenamiento y distribución del recurso hacia la comunidad. Durante la actividad, se destacaron los esfuerzos del prestador para garantizar la calidad y disponibilidad del agua, así como las iniciativas para enfrentar los retos asociados al sistema hídrico. Asimismo, se propició un espacio de diálogo, donde los asistentes pudieron plantear preguntas y conocer en detalle las estrategias de mejora del servicio.



Reunión con Patronato de Campo Verde de Campo Verde

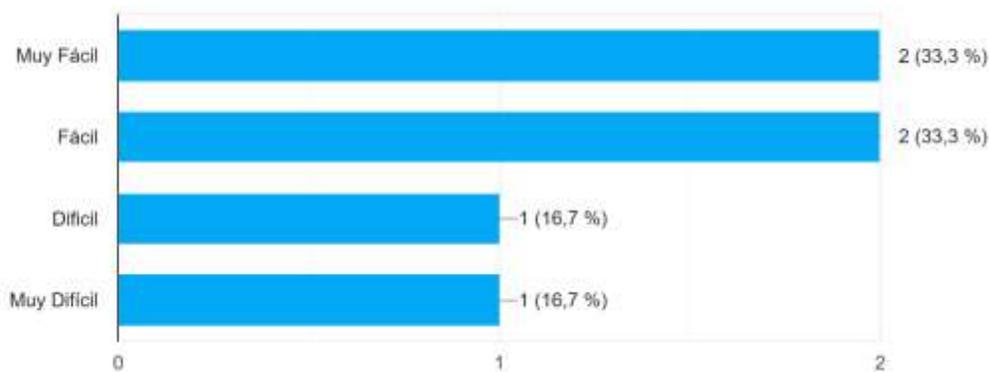
La reunión con un equipo de aguas de la sierra de montecillos con el patronato de Campo Verde tiene como objetivo abordar solicitudes relacionadas con los pegues en un sector específico dentro de la colonia Carlos Miranda. Este encuentro permitirá escuchar las necesidades de los residentes, analizar las propuestas y coordinar esfuerzos para asegurar una solución adecuada que beneficie a la comunidad.



Estadísticas de encuesta sobre el portal

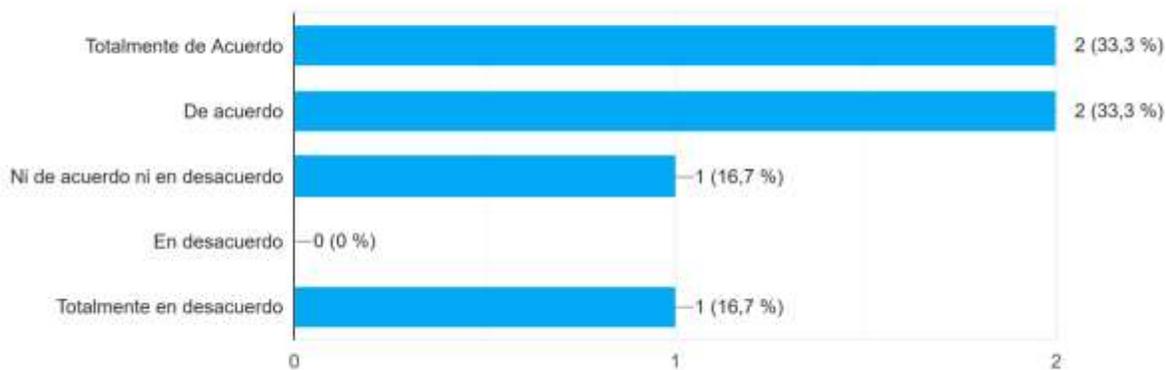
¿Qué tan fácil fue navegar y encontrar la información que buscabas en el portal?

6 respuestas



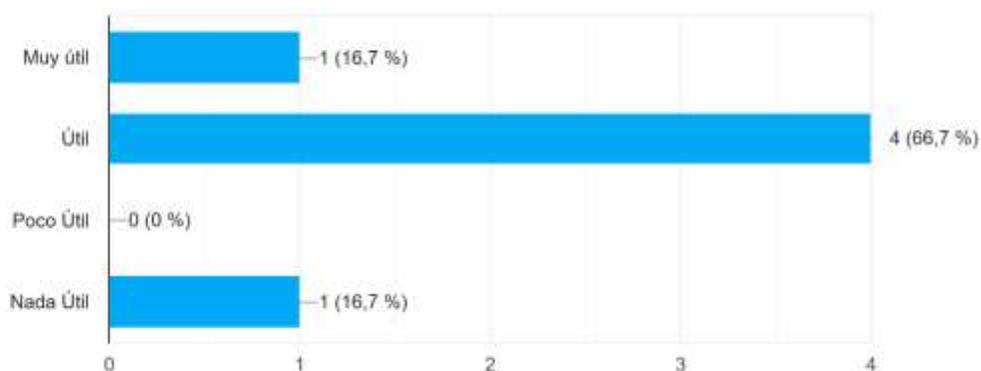
¿La información publicada fue clara y comprendida?

6 respuestas



¿Qué tan útil fue la información para sus necesidades?

6 respuestas



¿Qué aspectos del portal consideras que debería mejorar?

3 respuestas

Todo

Que sea mas claro y ordenado

Que sigan como hasta hoy

¿Recomendarais que otras personas visiten el portal?

6 respuestas

