Transparencia y Lucha Contra la Corrupción
Gobierno de la República

HONDURAS
GOBIERNO DE LA REPÚBLICA

DIRECCIÓN GENERAL DE MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA (DGMA)

INFORME STLCC-DGMA-004-2025

INFORMACIÓN PARA EL PORTAL DE TRANSPARENCIA

Abril 2025

INDICE

1. INTRODUCCIÓN 3

2. OBJETIVO GENERAL 3

3. OBJETIVO ESPECIFICOS 3

4. DESCRIPCION DE UNIDADES DE LA DGMA 4

4.1 UNIDAD DE INNOVACIÓN Y CALIDAD GUBERNAMENTAL (ICG) 5

4.2 UNIDAD DE OPTIMIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN (UNOPAD) 5

4.3 PARTICIPACIÓN CIUDADANA 6

1. INTRODUCCIÓN

El presente informe tiene como objetivo documentar y evaluar las acciones implementadas por la Dirección General de Modernización Administrativa (DGMA), con especial atención al desempeño de sus unidades estratégicas: la Unidad de Optimización de la Administración **(UNOPAD)** y la Unidad de Innovación y Calidad Gubernamental **(ICG).** Estas instancias desempeñan un papel fundamental en la transformación de la gestión pública, ya que diseñan e implementan metodologías orientadas a la simplificación administrativa, la mejora continua y la innovación institucional. A través de su labor, se busca garantizar servicios públicos más eficientes, transparentes y alineados con las necesidades de la ciudadanía, contribuyendo así al fortalecimiento de una administración moderna y orientada a resultados.

2. OBJETIVO GENERAL

- Recopilar y analizar la información relevante sobre las actividades de UNOPAD e ICG.

3. OBJETIVO ESPECIFICOS

- Identificar y describir las principales actividades desarrolladas por UNOPAD e ICG.
- Organizar la información recopilada de manera clara para facilitar la toma de decisiones y la evaluación de resultados.

4. DESCRIPCION DE UNIDADES DE LA DGMA

Unidad de Optimización de la Administración **UNOPAD**

Se dedica a hacer más eficientes los procesos administrativos del Estado. Para lograrlo, utiliza estrategias como la modernización, la automatización de tareas y la mejora continua. El objetivo principal es que la gestión pública sea más rápida, eficiente y transparente, eliminando tareas innecesarias, reduciendo errores y facilitando el acceso a la información. Así, se ahorran recursos, se agilizan los trámites y se mejora la calidad del servicio al ciudadano.

Unidad de Innovación y Calidad Gubernamental **ICG**

Se encarga de desarrollar metodologías innovadoras para agilizar procesos institucionales; significa crear y aplicar nuevas formas de trabajo que permitan que las instituciones públicas sean más rápidas y eficientes.

4.1 UNIDAD DE INNOVACIÓN Y CALIDAD GUBERNAMENTAL (ICG)

Desde la Unidad de Innovación y Calidad Gubernamental, se realizó una Charla Virtual cuyos detalles se presentan a continuación.

1.1 Charla Virtual

1.1.1. En este mes de abril se desarrolló charla virtual con el tema Implementación de Prácticas Sostenibles a través de la Innovación y Creatividad como parte de la Modernización de las Instituciones Públicas, la misma hace referencia al uso de los recursos que tenemos a disposición como ser agua, energía, papelería, combustibles entre otros, la innovación y creatividad como motores de cambio en el pensamiento de los funcionarios, realizando practicas sostenibles en las labores diarias.

Se contó con 655 participantes, lo que demuestra el gran interés de abordar temas referentes a la implementación de prácticas sostenibles a través de la innovación y creatividad como parte de la modernización de las instituciones.

4.2 UNIDAD DE OPTIMIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN (UNOPAD)

En el mes de abril, desde la Unidad de Optimización Administrativa, se realizó mesas de trabajo con las instituciones del gobierno central; lo cual se da a conocer más detalles a continuación:

1.1. Mesas de Trabajo para la estandarización del proceso *VIATICOS NACIONALES* Se desarrolló mesas de trabajo con el objetivo que el proceso de viáticos sea estandarizado para las instituciones públicas. La solicitud de viáticos en las instituciones de la Administración Pública de Honduras sigue un procedimiento estandarizado que inicia con

la identificación de la necesidad por parte del solicitante y finaliza con el depósito de los fondos al servidor público.

4.3 PARTICIPACIÓN CIUDADANA

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

El objetivo de este apartado es dar a conocer el conjunto de acciones o iniciativas que pretenden impulsar el desarrollo local y la democracia participativa a través de la integración de la comunidad al ejercicio de la administración pública. Las siguientes son actividades realizadas por la Dirección General de Modernización Administrativa en el mes de abril del año 2025.

	ACTIVIDAD	FECHA	HORA	LUGAR	CANTIDAD DE PARTICIPANTES
1	Mesas de trabajo **(UNOPAD)**	23/04/2025	**9:00 a 12:m**	Instituciones Públicas	81
2	Charla Virtual	24/04/2025			655

ÁREA: Dirección General de Modernización Administrativa (DGMA)		
Abg. Juan Martín Hernández	**01. Unidad de Innovación y Calidad** **02. Unidad de Optimización Administrativa**	

C/c /Archivo
Km