



AGUAS DE CHOLOMA S.A. DE C.V

Bo. El Centro, 2 Ave. 2 Y 3 Calle, Choloma, Cortes.

Tel: 2669-3223, Fax: 2669-2007

NOTA DE RECEPCION

**Choloma, Cortes
08 de mayo 2025**

El suscrito departamento de Relaciones Públicas de la empresa Aguas de Choloma S. A. de C. V. comunica a la ciudadanía en general, que nuestros usuarios realizan consultas, reclamos, solicitudes a través de las redes sociales, Facebook, Pagina Web, por lo que se adjunta cuadro de consultas y comparación con el mes anterior, correspondiente al mes de abril del año dos mil veinticinco (04/2025).

Dado en la ciudad de Choloma, departamento de cortes a los treinta días del mes de abril del año dos mil veinticinco.



Kerin Trejo
Jefe del Depto. de Relaciones Publicas

DENUNCIAS RECIBIDAS EN REDES SOCIALES, MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Clave	Consulta Saldos	Transferencias	GINIH	Consulta de Horarios	Metodos de Pago	Sin Agua	Recoleccion de Desechos	Alcantarillado Sanitario	Reconexion	Call Center
NO DIO CLAVE				5	7					1
LAS TORRES						1				
COL. VICTORIA						1				
RES. LAS COLINAS						1				
COL. EL BUEEN SAMARITANO						1				
COL. UNIDAD						1				
GQ432J-12-0022-00	1									
GQ342B-42-0020-00	1									
GQ341H-77-0015-00						1				
GQ432S-21-0001-00						1				
GQ432B-05-0020-00		1								
GQ314U-03-0009-00		1								
GQ341W-08-0027-00	1									
GQ431V-11-0013-00		1								
GQ431V-11-0013-01		1								
GQ431V-11-0013-02		1								
GQ431O-16-0041-00	1									
GQ342F-75-0008-00	1									
GQ341N-54-0004-00						1				
GQ342B-21-0001-00			1							
GQ341R-52-0007-00								1		
GQ431T-36-0016-00		1								
GQ341R-52-0006-00								1		
GQ314U-11-0009-00						1				
GQ434X-21-0006-00		1								
GQ424L-25-0007-00			1							
GQ424P-38-0020-00									1	
GQ432X-45-0004-00	1									
GQ341W-70-0001-00		1								
GQ342B-37-0021-00		1								
GQ341D-70-0003-00						1				
TOTAL	6	9	2	5	7	10	0	2	1	1

COMPARATIVO MES ANTERIOR

DESCRIPCION	MARZO	ABRIL	DIFERENCIA
Consulta Saldos	12	6	6
Transferencias	8	9	-1
GINIH	2	2	0
Consulta de Horarios	0	5	-5
Metodos de Pago	2	7	-5
Sin Agua	6	10	-4
Recoleccion de Desechos	1	0	1
Alcantarillado Sanitario	2	2	0
Reconexion	1	1	0
Call Center	0	1	-1