

**COMUNICACION INTERNA  
SDE-DGPC-138-2025**

**PARA:** Licenciada  
**YAJAIRA HANDAL**  
Encargada de Transparencia y Acceso a la  
Información Pública

**DE:** Abogado   
**JOSE ENRIQUE SANTOS**  
Director General de Protección al Consumidor

**ASUNTO:** Lo descrito

**FECHA:** 07 de mayo de 2025

---

Tengo el agrado de dirigirme a usted, con el propósito de dar trámite a la comunicación interna No. UT-SDE-72-2025 en la cual solicita el Registro Público de Infractores correspondiente al mes de abril de 2025.

Por lo antes expuesto le remito en digital el Registro Público de Infractores en formato pdf que corresponde al mes de abril de 2025.

Sin otro particular, me despido de usted.

Atentamente,

cc. MSc. Cinthya Arteaga- Sub Secretaria de Desarrollo Empresarial y Comercio Interior  
Cc: Archivo

**REGISTRO PUBLICO DE INFRACTORES**  
**DIRECCION GENERAL DE PROTECCION AL CONSUMIDOR**  
**MES DE ABRIL DE 2025**

Nº	Nº DE EXPEDIENTE	DENUNCIANTE	NOMBRE DE EMPRESA	NUMERO DE RESOLUCION	INFRACCION	Nº SALARIOS	SANCION EN LEMPIRAS	FECHA DE NOTIFICACION DE RESOLUCION
1	DGPC-D-442-2024	JOSE RAUL ROSALES LOBO	BIG YONKER	027-2025	POR INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTIA Y DEFICIENCIA EN LA PRESTACION DEL SWERVICIO (ARTICULO 34 Y 52 )	1	13,985.16	04/01/2025
2	DGPC-D-181-2024	SONIA PATRICIA RODRIGUEZ ESPINOZA	INVERSIONES DGLS COLLECTION S. DE R.L.	037-2025	INCUMPLIMIENTO DE LA PROTECCION DE LA SEGURIDAD HUMANA EN LA ADQUISICION CONSUMO, USO DE BIENES ECONOMICOS(ARTICULO 88 )	1	13,985.16	4/28/2025
3	DGPC-0-162-2023	OFICIO	COLUMBIA(DISTRIBUIDORA ATLANTIS S.A.)	029-2025	POR NO CONTAR CON EL LIBRO DE QUEJAS DEBIDAMENTE AUTORIZADO(ARTICULO 21 )	1	13,985.16	4/29/2025
4	DGPC-0-142-2024	OFICIO	GLOW STUDIO	030-2025	POR NO PERMITIR EL LIBRE ACCESO AL PERSONL DE LA AUTORIDAD DE APLICACIÓN(DGPC) (ARTICULO 19, NUMERAL 6)	1	13,985.16	4/29/2025
5	DGPC-0-163-2024	OFICIO	MACRAME STORE(KIOSCO)	028-2025	POR NO CONTAR CON EL LIBRO DE QUEJAS DEBIDAMENTE AUTORIZADO Y NO EXHIBIR LOS PRECIOS A LA VISTA DEL CONSUMIDOR FINAL(ARTICULO 21 )	1	13,985.16	4/29/2025
6	DGPC-0-168-2023	OFICIO	INVERSIONES CARTAGENA S. DE R.L.(AROMAS CAFE)	054-2025	POR NO CONTAR CON EL LIBRO DE QUEJAS DEBIDAMENTE AUTORIZADO(ARTICULO 21 )	-	APERCIBIMIENTO	4/29/2025
7	DGPC-0-187-2023	OFICIO	LA CREPERIA DE LA VID. S. DE R.L.	040-2025	POR AGREGAR EL COBRO DE LA PROPINA POR SERVICIOS EN LA FACTURA Y POR NO CONTAR CON EL LIBRO DE QUEJAS DEBIDAMENTE AUTORIZADO(ARTICULO 21 )	1	13,985.16	4/29/2025
8	DGPC-0-202-2023	OFICIO	BODEGA SANTA MARIA	041-2025	POR NO CONTAR CON EL LIBRO DE QUEJAS DEBIDAMENTE AUTORIZADO(ARTICULO 21 )	-	APERCIBIMIENTO	4/29/2025
9	DGPC-D-175-2023	DULCE MARIA ZALDIVAR VIJIL	TRAVEL ALLIANCE(STAR ALLIANCE)	270-2024	POR DEFICIENCIA EN LA PRESTACION DEL SERVICIO (ARTICULO 52 )	3	39,469.39	4/29/2025
						<b>9</b>	<b>123,380.35</b>	

**SAN PEDRO SULA**

Nº	Nº DE EXPEDIENTE	DENUNCIANTE	NOMBRE DE EMPRESA	NUMERO DE RESOLUCION	INFRACCION	Nº SALARIOS	SANCION EN LEMPIRAS	FECHA DE NOTIFICACION DE RESOLUCION
----	------------------	-------------	-------------------	----------------------	------------	-------------	---------------------	-------------------------------------

Nº	Nº DE EXPEDIENTE	DENUNCIANTE	NOMBRE DE EMPRESA	NUMERO DE RESOLUCION	INFRACCION	Nº SALARIOS	SANCION EN LEMPIRAS	FECHA DE NOTIFICACION DE RESOLUCION
1	DRPC-D-017-2025	MANUEL MEDRANO MENDEZ	INVERSIONES ALVARENGA/ JOSE CARLOS ALVARENGA	032-2025	ARTICULO 16,21,80,83 DE LA LEY , 48 Y 49 DEL REGLAMENTO	0	APERCIBIMIENTO	
2	DRPC-O-528-2021	OFICIO	INVERSIONES GUZMAN VILLANUEVA	033-2025	ARTICULO 16,21,80,83 DE LA LEY , 48 Y 49 DEL REGLAMENTO	1	13,985.16	
3	DRPC-D-480-2023	MARCOS ALBERTO GALLARDO SAAVEDRA	SERVICIOS INMOBILIARIOS Y CONSTRUCTORA DEL NORTE S.A. DE C.V.	034-2025	9 , 19, 20,22, 34 ,35,39, 44, 47 Y 114 DE LA LEY	1	13,985.16	03/04/2025
4	DRPC-D-273-2024	JOSE MARCELINO MADRID	WE TRAVEL - JOSE FUENTES	035-2025	9 , 19, 20,22, 34 ,35,39, 44, 47 Y 114 DE LA LEY	3	41,955.48	10/04/2025
5	DRPC-D-521-2024	YOSELIN YANIRA NUÑEZ SANTOS	INMOBILIARIA Y CONSTRUCTORA MERAKI	036-2025	9 , 19, 20,22, 34 ,35,39, 44, 47 Y 114 DE LA LEY	3	41,955.48	10/04/2025
6	DRPC-D-385-2022	ANGELA VANESSA DIAZ	INVERSIONES DEL NAZARENO Y CELESTINO ARGUETA	037-2025	ARTICULO 9 #2 , 20 #2, 20#2 Y 16, 47 Y 77 DE LA LEY DE PROTECCION AL CONSUMIDOR ,	2	L27,970.32	10/04/2025
7	DRPC-O-209-2021	OFICIO	SUPERMERCADO LA ROCA S, DE R.L.	295-2024	16,72,73,74,80,83 DE LA LEY ACUERDO MINISTERIAL 234-2020	1	13,156.53	10/04/2025
8	DRPC-D-354-2023	BRENDA MERCEDES FLORES SERRANO	AEROLINEA SPIRIT	038-2025	ARTICULO 9 # 2, 5 Y 8 DE LA LEY DE PROTECCION AL CONSUMIDOR	3	L41,955.48	21/04/2025
9	DRPC-D-367-2022	NOLVIA LESSETH CARTAGENA ARITA	O HONDURAS	039-2025	9 , 19, 20,22, 34 ,35,39, 44, 47 Y 114 DE LA LEY	6	83910.96	30/04/2025
10	DRPC-D-156-2024	ROBERT CHARLES HAUGHTON BURGOS	MULTICABLE DE HONDURAS S. DE R.L.	040-2025	ARTICULO 27, 47, 52 DE LA LEY DE PROTECCION AL CONSUMIDOR	1	L13,985.16	30/04/2025
11	DRPC-D-175-2022	XIOMARA YESSENIA CABRERA	ASIATIKOS PARTS	041-2025	9 , 19, 20,22, 34 ,35,39, 44, 47 Y 114 DE LA LEY	1	L13,985.16	30/04/2025
12	DRPC-O-4772-2024	OFICIO	SUPER POLLOS CARDENAS	043-2025	21 DE LA LEY Y 78 #3 DEL REGLAMENTO	1	13,985.16	30/04/2025
13	DRPC-O-2068-2023	OFICIO	POMODORO ALIMENTOS Y BEBIDAS	044-2025	POR NO TENER LIBRO DE QUEJAS Y NO OTORGAR EL DESCUENTO DE LA TERCERA EDAD	1	13,985.16	30/4/2025 - TABLA
14	DRPC-D-361-2024	DIGNA YESENIA HERNANDEZ ULLOA	COLOR PLAY	045-2025	PROTECCION DE LOS DEBERES, DERECHO DE INFORMACION , Y LO CONVENIDO	2	L27,970.32	
						<b>26</b>	<b>236,919.09</b>	