

MEMORANDO

No. 536-CYM-2025

5 de mayo de 2025

PARA: **ABG. DELMY ADRIANA VIJIL REYES**
OFICIAL DE INFORMACIÓN PÚBLICA DEL IHSS

DE: **SR. RUBÉN GALINDO**
UNIDAD DE COMUNICACIÓN Y MARCA

ASUNTO: **REMISIÓN**



Por este medio se remite el Informe mensual de Participación Ciudadana, que corresponde al mes de abril de 2025, que se publica en el Portal de Transparencia, además de enviarse por correo electrónico.

Atentamente,

CC: Archivo
RG/CM

Receptor: *Guustavo*
6/ May / 2025
09:40 a.m.
Adjuntos: dos (2) folios.



INFORME SOBRE LA ENCUESTA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DEL IHSS

En cumplimiento a los lineamientos que contempla la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, el Instituto Hondureño de Seguridad Social (IHSS) presenta este Informe sobre las encuestas de Participación Ciudadana para obtener la opinión de los usuarios al Portal Único de Transparencia del IHSS, con el objetivo de mejorar y desarrollar iniciativas que aporten valores agregados al Instituto.

La encuesta se realiza con la herramienta de Google Forms, que permite una tabulación inmediata de las respuestas; para que después se realicen los análisis y consideraciones pertinentes para mejorar los accesos al IHSS a través de esta plataforma.

Para el mes de abril de 2025, se obtuvieron 16 respuestas, como muestra la hoja de cálculo que facilita la herramienta.


Rubén Antonio Galindo
Unidad de Comunicación y Marca



Marca temporal	Puntuación	¿Encontró la información que buscaba en el Portal de Transparencia del IHSS?	¿Le resultó clara la información que encontró en el Portal de Transparencia del IHSS?	¿Ha sido útil la información que encontró en el Portal de Transparencia del IHSS?	¿Qué grado de satisfacción tiene con la información pública del IHSS?
4/3/2025 12:17:33	0	No	Sí	Sí	Muy insatisfecho (a)
4/3/2025 12:47:37	0	No	Sí	Sí	Muy insatisfecho (a)
4/3/2025 12:50:33	0	No	No	No	Muy insatisfecho (a)
4/3/2025 13:43:41	0	Sí	Sí	Sí	Muy satisfecho (a)
4/3/2025 14:18:09	0	Sí	Sí	Sí	Satisfecho (a)
4/3/2025 14:25:46	0	Sí	Sí	Sí	Satisfecho (a)
4/3/2025 16:38:01	0	No	Sí	No	Insatisfecho (a)
4/3/2025 17:28:09	0	No	No	No	Insatisfecho (a)
4/3/2025 18:01:58	0	No	No	No	Muy satisfecho (a)
4/3/2025 18:13:53	0	Sí	Sí	Sí	Muy satisfecho (a)
4/3/2025 20:54:46	0	No	No	No	Satisfecho (a)
4/3/2025 22:56:05	0	No	No	No	Insatisfecho (a)
4/4/2025 9:53:42	0	Sí	Sí	Sí	Satisfecho (a)
4/4/2025 10:06:32	0	No	No	No	Insatisfecho (a)
4/4/2025 11:40:09	0	Sí	Sí	Sí	Muy satisfecho (a)
4/8/2025 16:12:11	0	No	No	No	Insatisfecho (a)