



INFORME ANUAL

2024



ÍNDICE

RESUMEN EJECUTIVO	4
OBJETIVO GENERAL	6
OBJETIVO ESPECÍFICO	6
VISIÓN.....	7
MISIÓN.....	7
VALORES INSTITUCIONALES.....	7
DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS ADMINISTRADOS 2024	8
ORGANIGRAMA DE LA UNIDAD MUNICIPAL DESCONCENTRADA	9
RESUMEN DE LA EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO DE INGRESOS, EGRESOS E INVERSIÓN.....	12
RESUMEN DE EJECUCIÓN DE PROYECTOS.....	23
EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO Y ALCANCE DE METAS DEL PLAN DE NEGOCIOS 2022-2026.....	28
COOPERACIÓN Y COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL	31
CONCLUSIONES.....	43
ANEXOS.....	44

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro No.1 Tarifas Servicio de Agua Potable 2024.	10
Cuadro No.2 Tarifas de Servicio de Alcantarillado Sanitario 2024.....	11
Cuadro No. 3 Datos Básicos Área de Administración. (Datos anuales)	16
Cuadro No. 4 Datos Básicos Área de Operación y Mantenimiento (datos anuales).....	18
Cuadro No. 5 Datos Básicos Área de Comercialización (datos anuales	20
Cuadro No. 6 Datos Básicos Área de Recursos Humanos (datos anuales)	22
Cuadro No.7 Inversiones en Obras 2024.....	23
Cuadro No.8 Adquisiciones año 2024	24
Cuadro No.9 Procesos de Licitación Unidad Municipal Desconcentrada Aguas de Siguatepeque. ...	29

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico No.1 Costos de Energía Eléctrica 2021-2024 15

Gráfico No.2 Costos por administración y operación del sistema de agua potable y alcantarillado
2021-2024..... 17

RESUMEN EJECUTIVO



En cumplimiento con la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, La Unidad Municipal Desconcentrada Aguas de Siguatepeque proporciona a los usuarios y la comunidad en general, información relevante sobre la administración, operación y mantenimiento de los servicios de agua potable y alcantarillado sanitario en la ciudad de Siguatepeque.

Se detalla la cobertura y calidad de los servicios de agua potable y alcantarillado sanitario, incluyendo el número de abonados atendidos y las mejoras realizadas en la infraestructura. Se presenta un resumen de los ingresos, egresos e inversiones y la situación financiera reflejada por Aguas de Siguatepeque durante el año fiscal 2024, así como los proyectos de inversión realizados para la mejora de los servicios. De igual manera ofrece información relacionada con el avance en el cumplimiento de indicadores relacionado con el desempeño técnico y operativo establecido en el Plan de Negocios 2021-2026. Se informa sobre proyectos en curso y ejecutados para mejorar la gestión integral del recurso hídrico.

La Unidad Municipal Desconcentrada Aguas de Siguatepeque ejecutó el Proyecto "Fortalecimiento de Capacidades Interinstitucionales Registrales en Gestión de la Capacitación", entre Perú-Honduras-Alemania, tiene como objetivo principal mejorar la gestión y conservación de los recursos hídricos en comunidades hondureñas, aplicando las mejores prácticas y lecciones aprendidas del modelo peruano, quien brinda apoyo técnico y Alemania, a través de la GIZ (Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit) brinda apoyo financiero.

Este proyecto de Cooperación Triangular involucra a tres actores:

- País donante: Alemania, a través de la GIZ (Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit).
- País que comparte su experiencia: Perú, aporta su modelo MERECE.
- País beneficiario: Honduras, recibe la asistencia técnica y el conocimiento.

Aguas de Siguatepeque actualmente se encuentra ejecutando el programa “Mejora de la Gestión del Recurso Hídrico de las Microcuencas Productoras de Agua y Mejora del Servicio de Agua Potable y Saneamiento en Zonas Periurbanas y Rurales del Municipio de Siguatepeque, Comayagua, Honduras” (HND-020-B).

Y se encuentra en la última etapa de formulación de Documento Técnico “Planes de Inversiones en Rehabilitación de Rápido Impacto (PIRRI)” “Proyecto de Fortalecimiento del Abastecimiento de Agua Urbana” que fue aprobado por el Directorio del Banco Mundial el 22 de junio del 2020. Será financiado por la AIF por un monto de US\$45,000,000 y una contraparte del Gobierno de Honduras de US\$1,500,000 millones para un total de US\$46,500,000 millones y será ejecutado por la Secretaría de Agricultura y Ganadería (SAG), a través de la Unidad de Gestión del Proyecto (UGP) de la Unidad Administradora de Proyectos (UAP). Aguas de Siguatepeque ha sido elegido para participar en el Subcomponente 1.3 del Proyecto, cuyos alcances buscan mejorar la continuidad y calidad de prestación del servicio.

Este informe refleja el esfuerzo continuo de la Gerencia General, equipo técnico y administrativo de la Institución por brindar servicios de calidad, garantizar la sostenibilidad del recurso hídrico en la ciudad y reiterar su compromiso con la transparencia y el acceso a la información pública para fortalecer la confianza de los usuarios y de la población en general, además de posicionarse ante la comunidad nacional e internacional y organismos de cooperación como una institución referente, modelo a seguir en la prestación del servicio de agua potable y alcantarillado sanitario.

Para obtener información más detallada, invitamos a los interesados a consultar el informe completo y los anexos correspondientes.



OBJETIVO GENERAL



Proporcionar a los usuarios del servicio de agua potable, alcantarillado sanitario y a la población en general del municipio, información técnica, legal y financiera relacionada con la administración, operación y mantenimiento de los servicios públicos a cargo de esta dependencia municipal.

OBJETIVO ESPECÍFICO

-  Presentar, analizar y describir los estados financieros del operador, incluyendo el balance general, el estado de resultados y el estado de flujo de efectivo.
-  Informar sobre las tarifas aplicadas a los servicios, así como los criterios para su determinación y actualización.
-  Detallar los proyectos de inversión realizados durante el ejercicio fiscal 2024, así como las fuentes de financiamiento utilizadas (fondos propios/cooperación internacional).
-  Presentar y describir resumen de los indicadores de desempeño técnico, como la cobertura de los servicios, la eficiencia en la producción y distribución de agua, y la calidad del agua suministrada, en el año 2024.
-  Cumplir con La Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, garantizando que la ciudadanía tenga acceso a la información de esta dependencia municipal.

VISIÓN

Somos una Unidad Municipal Desconcentrada con autonomía técnica y administrativa, comprometida con el bienestar de usuarios y empleados, que trabaja arduamente en busca de su Autosostenibilidad, pone a disposición de la población del municipio de Siguatepeque servicios públicos de abastecimiento de agua potable y alcantarillado Sanitario, cumpliendo con la normativa nacional sectorial, con un equipo de mujeres y hombres que fomentan valores y principios entre los que destacan la honestidad, transparencia, equidad, solidaridad, eficiencia, eficacia y la conservación del medio ambiente.

MISIÓN

Ser una institución reconocida a nivel nacional, aplicando la mejora continua con enfoque en la misión, conformada por personal calificado e identificado con la institución, con especial atención en mejorar la calidad de vida de la población. Ampliando la cobertura de los servicios de agua potable y alcantarillado sanitario, su calidad y continuidad con atención eficiente a sus usuarios.

VALORES INSTITUCIONALES

-  Responsabilidad.
-  Honestidad.
-  Transparencia.
-  Equidad.
-  Solidaridad.
-  Eficiencia.
-  Eficacia.

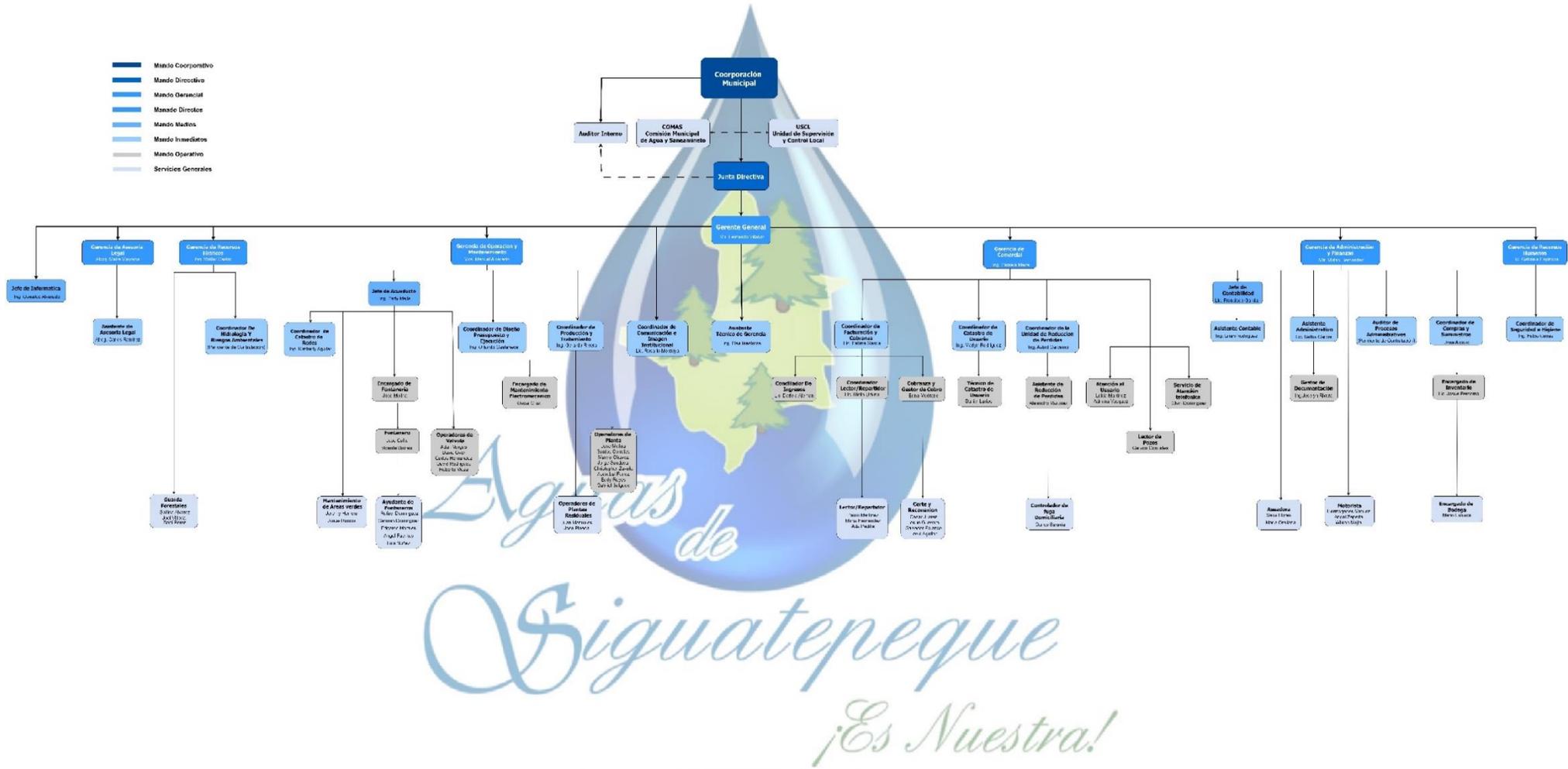
DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS ADMINISTRADOS 2024

Información General del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario.

- ❖ **Modelo de gestión:** Unidad Municipal Desconcentrada
- ❖ **Inicio de operaciones:** 2008
- ❖ **Servicios administrados:** Agua potable y Alcantarillado sanitario
- ❖ **Número de usuarios agua potable:** 12,812
- ❖ **Número de usuarios alcantarillado sanitario:** 11, 523
- ❖ **Número de empleados permanentes:** 74
- ❖ **Patrimonio entregado por (SANAÁ):** L 94,264,634.38
- ❖ **Patrimonio de Aguas de Siguatepeque al cierre fiscal 2024:** **L 246,976,991.92**
- ❖ **Estructura de tarifas de los servicios de** agua potable y alcantarillado sanitario vigentes año 2024.

La estructura organizativa de Aguas de Siguatepeque fue aprobada por la Corporación Municipal en el año 2008, siguiendo las disposiciones de la Ley Marco del Sector Agua Potable y Saneamiento (Decreto. 118-2003) y los lineamientos del Ente Regulador de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento (ERSAPS). La actual estructura organizativa cuenta con los elementos básicos de participación ciudadana, así como su interacción con las diferentes dependencias e instancias municipales y gubernamentales.

ORGANIGRAMA DE LA UNIDAD MUNICIPAL DESCONCENTRADA



Cuadro No.1 Tarifas Servicio de Agua Potable 2024.

TARIFA DE AGUA POTABLE 2024					
Categoría	Tarifa Agua Potable	Tasa de Regulación 2%	Tasa Ambiental 4%	Total a Pagar	
Doméstica Baja	L 162.39	L 3.25	L 6.50	L 172.14	
Doméstica Media	L 201.92	L 4.04	L 8.08	L 214.04	
Doméstica Alta	L 220.33	L 4.41	L 8.81	L 233.55	
Comercial Baja	L 333.81	L 6.68	L 13.35	L 353.84	
Comercial Media	L 360.45	L 7.21	L 14.42	L 382.08	
Comercial Alta	L 1,028.57	L 20.57	L 41.14	L 1,090.28	
Comercial Otros 1	L 1,674.29	L 33.49	L 66.97	L 1,774.75	
Comercial Otros 2	L 1,717.14	L 34.34	L 68.69	L 1,820.17	
Industrial Baja	L 748.08	L 14.96	L 29.92	L 792.96	
Industrial Media	L 1,110.33	L 22.21	L 44.41	L 1,176.95	
Industrial Alta	L 4,835.00	L 96.70	L 193.40	L 5,125.11	
Gubernamental/Institucional Baja	L 222.83	L 4.46	L 8.91	L 236.20	
Gubernamental/Institucional Media	L 362.52	L 7.25	L 14.50	L 384.27	
Gubernamental/Institucional Alta	L 842.89	L 16.86	L 33.72	L 893.46	
Gobierno Otros 1	L 525.20	L 10.50	L 21.01	L 556.71	
Gobierno Otros 2	L 2,338.63	L 46.77	L 93.55	L 2,478.95	

Cuadro No.2 Tarifas de Servicio de Alcantarillado Sanitario 2024.

TARIFA DE ALCANTARILLADO SANITARIO 2024					
Categoría	Tarifa Alcantarillado Sanitario	Tasa de Regulación 2%	Tasa Ambiental 4%	Total a Pagar	
Doméstica Baja	L 30.72	L 0.61	L 1.23	L 32.57	
Doméstica Media	L 46.08	L 0.92	L 1.84	L 48.84	
Doméstica Alta	L 69.12	L 1.38	L 2.76	L 73.27	
Comercial Baja	L 46.08	L 0.92	L 1.84	L 48.84	
Comercial Media	L 69.12	L 1.38	L 2.76	L 73.27	
Comercial Alta	L 122.89	L 2.46	L 4.92	L 130.26	
Comercial Otros	L 806.44	L 16.13	L 32.26	L 854.82	
Industrial Baja	L 107.52	L 2.15	L 4.30	L 113.97	
Industrial Media	L 138.24	L 2.76	L 5.53	L 146.54	
Industrial Alta	L 168.98	L 3.38	L 6.76	L 179.11	
Industrial superior	L 998.44	L 19.97	L 39.94	L 1,058.35	
Gubernamental/Institucional. Baja	L 122.89	L 2.46	L 4.92	L 130.26	
Gubernamental/Institucional Media	L 138.24	L 2.76	L 5.53	L 146.54	
Gubernamental/Institucional Alta	L 168.98	L 3.38	L 6.76	L 179.11	

RESUMEN DE LA EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO DE INGRESOS, EGRESOS E INVERSIÓN

Flujo de efectivo 31 de diciembre 2024.

INGRESOS

INGRESOS POR SERVICIOS	EJECUTADO	APROBADO	% EJECUTADO
Ingresos agua potable	L 36,755,941.98	L 39,026,451.91	94.18%
Ingresos alcantarillado sanitario	L 8,942,502.70	L 9,367,011.96	95.47%
Ingresos Conexiones Agua Potable	L 1,430,963.74	L 1,161,468.16	123.20%
Ingresos Conexiones Alcantarillado	L 876,670.33	L 480,000.00	182.64%
Reconexiones Agua Potable	L 1,183,647.00	L 1,135,789.20	104.21%
Aprovechamiento de Agua Subterránea	L 1,117,096.65	L 1,056,152.01	105.77%
Permiso para perforación de pozos	L 161,884.95	L 85,251.96	189.89%
Venta Agua Potable (Cisterna)	L 3,000.00	L 27,000.00	11.11%
Descarga en pilas de Oxidación	L 7,131.60	L 59,194.29	12.05%
Fondo Ambiental	L 1,804,158.96	L 1,795,738.55	100.47%
Tasa de Regulación (ERSAPS)	L 912,125.82	L 897,869.26	101.59%
Cajas Domiciliarias y válvulas	L 12,645.20	L 8,920.29	141.76%
Recargos por Servicio	L 474,008.67	L 600,000.00	79.00%
Interés Bancarios	L 627,473.77	L 514,004.69	122.08%
Recurso Balance	L -	L -	0.00%
Ingresos de Capital HND-020-B	L -	L -	0.00%
TOTAL INGRESOS	L 54,811,746.64	L 56,214,852.28	97.50%

Los ingresos de la Unidad Municipal Desconcentrada Aguas de Siguatepeque provienen principalmente del pago mensual que realizan los usuarios por los servicios de agua potable y alcantarillado sanitario, con una adecuada gestión comercial de facturación y cobranza, Aguas de Siguatepeque capta los recursos provenientes del pago mensual de

los usuarios, estos recursos son asignados en diferentes renglones presupuestarios para cubrir los costos operativos y administrativos requeridos para la eficiente prestación del servicio de agua potable y alcantarillado sanitario.

El resumen de la ejecución del presupuesto se enfoca específicamente en los ingresos, detallando los montos aprobados y ejecutados para diversos servicios y conceptos.

Los ingresos por conexiones de agua potable y alcantarillado sanitario superaron lo aprobado, lo que indica un aumento en nuevas conexiones debido al desarrollo y crecimiento poblacional en el municipio.

Los ingresos por reconexiones de agua potable y aprovechamiento de agua subterránea también superaron ligeramente lo aprobado.

La columna "**% Ejecutado**" muestra el porcentaje de ejecución respecto al monto aprobado, con varios rubros superando el **100%**, lo que sugiere una buena gestión financiera.

El total de ingresos fue de **L 54,811,746.64** cifra que representa una ejecución del **97.50%** de los ingresos proyectados por Aguas de Siguatepeque, aprobados por la Junta Directiva y la Corporación Municipal de Siguatepeque.

Es importante tener en cuenta que el periodo de este informe es al cierre del ejercicio fiscal 2024, por lo cual no son datos históricos.

Durante este periodo la **Unidad Desconcentrada no recibió transferencias presupuestarias del gobierno local ni del gobierno de la República.**

EGRESOS E INVERSIÓN

GASTOS DE OPERACIÓN	EJECUTADO	APROBADO	% EJECUTADO
COSTO DE OPERACIÓN AGUA POTABLE	L18,943,448.18	L23,588,476.87	80%
Sueldos y salarios personal de Agua Potable	L5,802,354.00	L6,381,983.24	91%
Energía eléctrica	L6,012,545.19	L6,700,000.00	90%
Químicos	L796,610.25	L1,250,000.00	64%
Costos por Mantenimiento	L4,597,141.04	L6,444,079.83	71%
Otros Costos	L1,734,797.70	L2,812,413.80	62%
COSTO DE ALCANTARILLADO SANITARIO	L6,282,925.08	L8,179,508.06	77%
Sueldos y salarios personal de Alcantarillado Sanitario	L4,679,931.56	L4,967,894.19	94%
Costos por Mantenimiento	L1,039,976.87	L2,275,913.87	46%
Otros Costos	L563,016.65	L935,700.00	60%
COSTO ADMINISTRATIVO	L15,336,268.17	L18,856,010.20	81%
Sueldos y salarios personal de administrativo	L8,843,147.57	L10,218,639.62	87%
Servicios Públicos	L447,523.16	L632,000.00	71%
Otros Costos	L5,133,471.62	L7,070,644.00	73%
Pago tasa Regulación ERSAPS	L912,125.82	L934,726.58	98%
COSTOS TOTALES	L40,562,641.43	L50,623,995.13	80%
Excedente o déficit/ Antes de la inversión	L14,249,105.21	L26,179,627.23	54%
INVERSIÓN	L7,066,560.99	L24,725,953.74	29%
COSTOS + INVERSIÓN	L49,067,193.79	L76,803,622.36	64%
Excedente o déficit/ Antes Inversión	L5,744,552.85	L-	

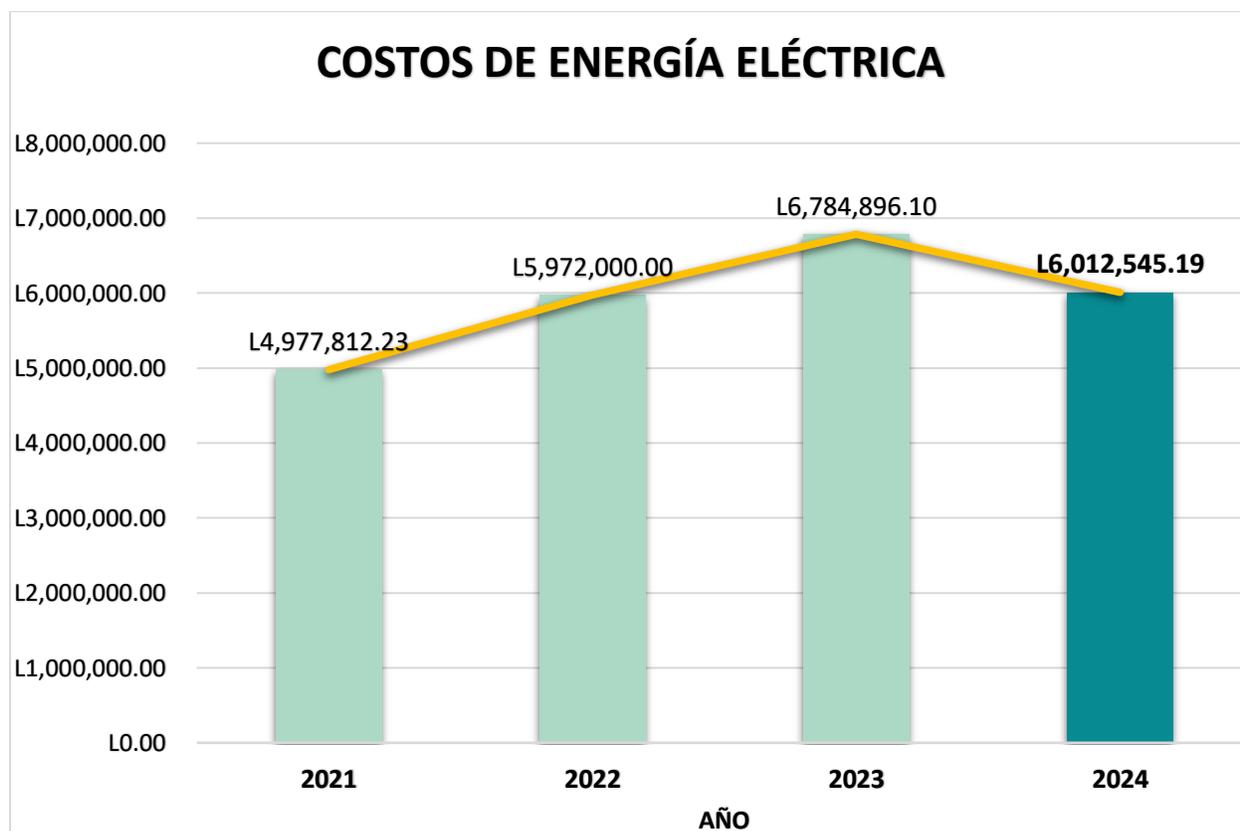
El resumen de egresos se divide en tres categorías principales; costo de operación y mantenimiento de agua potable, costo de operación y mantenimiento de alcantarillado sanitario y gasto administrativo.

El presupuesto de egresos fue ejecutado en un **80.00 %** esto equivale a **L 40,562,641.43** invertidos en la operación y mantenimiento del sistema de agua potable y alcantarillado sanitario.

En lo que respecta al costo de sueldos y salarios está asociado al pago de personal permanente, contratos temporales para actividades específicas (Ejemplo. Vacaciones, construcción de rondas) y servicios de consultorías entre otros.

En lo que respecta a la inversión, con fondos propios Aguas de Siguatepeque ejecutó proyectos de inversión por el orden de **L 7,066,560.99**, de los **L 24,725,953.74** aprobados para el Plan de Inversión del ejercicio fiscal 2024. Los **L. 24,725,953.74** aprobados, **L20,086,274.81** corresponden a disponibilidad de **Recurso Balance** del año fiscal **2023**.

Gráfico No.1 Costos de Energía Eléctrica 2021-2024



Es importante mencionar que el sistema de agua potable de la ciudad de Siguatepeque está compuesto por **14 Estaciones de Bombeo, dos Plantas de Tratamiento de Agua y las Oficinas Administrativas**, estas estructuras son necesarias para garantizar el suministro de agua potable, **volviéndose altamente dependiente del servicio de energía eléctrica**, solo en el año 2024 por consumo de energía eléctrica se pagó a la Empresa de Energía Honduras (**EEH**) la cantidad de **L 6,012,545.19**, ejecutando el **90%** del monto previsto.

El Ente Regulador de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento (ERSAPS) tiene entre sus responsabilidades evaluar el desempeño de los prestadores de Servicios a nivel nacional, uno de los métodos utilizados es la generación y monitoreo de indicadores de gestión que determinan la situación técnica y financiera de un prestador en particular (www.ersaps.hn).

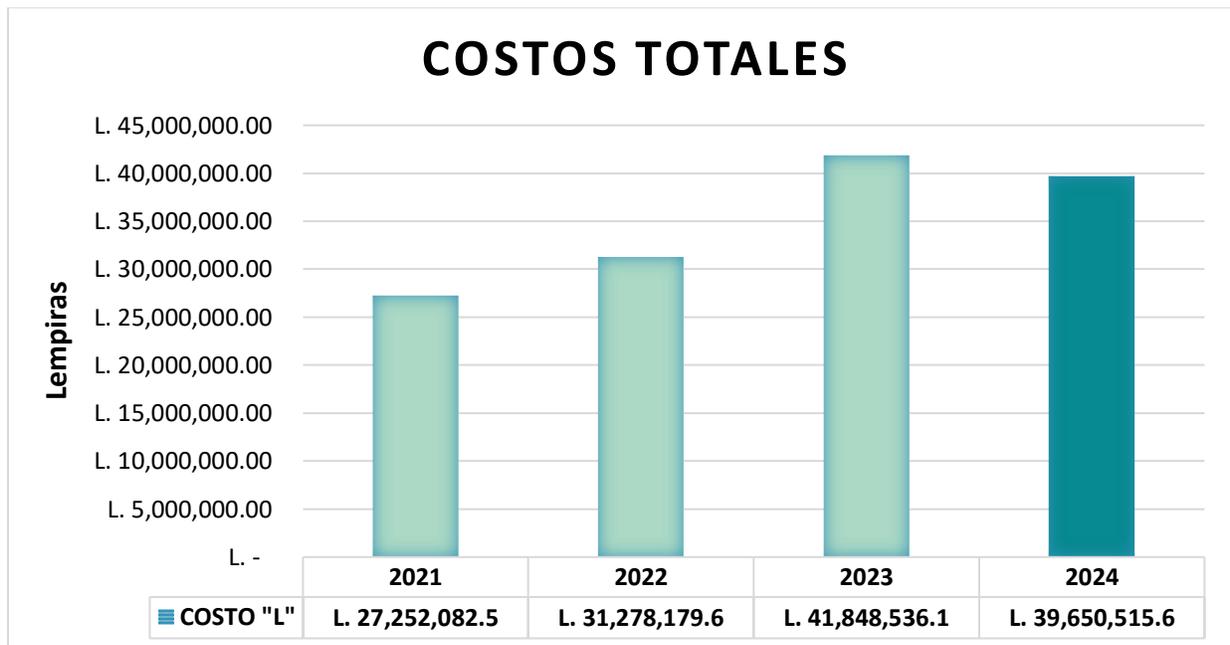
El cuadro siguiente detalla en formatos proporcionados por el ERSAPS, los costos financieros y técnicos de la gestión de Aguas de Siguatepeque durante el periodo que corresponde del año 2021 al año 2024 para el suministro de agua potable y acceso a al servicio de alcantarillado sanitario.

Cuadro No. 3 Datos Básicos Área de Administración. (Datos anuales)

DATOS	UNIDADES	2021	2022	2023	2024
Costos de Operación Sistema de Agua Potable					
<i>Sueldos y salarios personal de A.P.</i>	Lempiras	3,860,167.35	4,153,487.10	5,407,374.55	5,802,354.00
<i>Energía eléctrica</i>	Lempiras	4,977,812.23	5,972,000.00	6,784,896.10	6,012,545.19
<i>Químicos</i>	Lempiras	1,405,448.50	1,292,453.75	1,000,558.75	796,610.25
<i>Otros (incluye Canon)</i>	Lempiras	7,001,039.11	7,832,671.28	8,136,946.50	6,331,938.74
<i>Costos de operación total Agua potable</i>	Lempiras	17,244,467.19	19,250,612.13	21,329,775.90	18,943,448.18
Costo de Operación Alcantarillado Sanitario					
<i>Sueldos y salarios personal de A.S.</i>	Lempiras	4,084,261.68	4,329,527.53	4,483,225.87	4,679,931.56
<i>Energía eléctrica</i>	Lempiras	-	10,000.00	23,032.88	15,000.00
<i>Otros</i>	Lempiras	1,750,469.92	1,974,983.98	2,021,894.46	1,587,993.52
<i>Costos de operación total Alcantarillado sanitario</i>	Lempiras	5,834,731.60	6,386,699.03	6,528,153.21	6,282,925.08
Costos Administrativos Totales					
<i>Sueldos y salarios personal administrativo</i>	Lempiras	4,847,322.61	5,126,916.15	8,048,549.18	8,843,147.57
<i>Alquileres</i>	Lempiras	73,700.00	40,500.00	1,004,987.50	899,000.00
<i>Servicios públicos</i>	Lempiras	327,963.24	445,466.26	432,563.98	447,523.16
<i>Otros</i>	Lempiras	2,949,994.99	3,686,699.03	4,504,506.42	4,234,471.62

Costos Administrativos	Lempiras	8,198,980.84	9,299,581.44	13,990,607.08	14,424,142.35
Totales					
TOTAL COSTOS	Lempiras	31,278,179.63	34,864,705.08	41,848,536.19	39,650,515.61

Gráfico No.2 Costos por administración y operación del sistema de agua potable y alcantarillado 2021-2024.



Nota: Los valores reflejados en el gráfico no incluyen las transferencias realizadas a la Tesorería General de la República por la recaudación de Tasa de Regulación.

El comportamiento de los gastos administrativos y operativos están asociados a los **altos costos de energía eléctrica, la utilización de productos químicos para la potabilización del agua (altos niveles de sedimentación por deterioro ambiental de fuentes de agua) y la contratación de recurso humano** necesario para atender la creciente demanda de los **12,812** usuarios de **agua potable** y los **11,266** usuarios del servicio de **alcantarillado sanitario**, registrados por el departamento de comercialización de Aguas de Siguatepeque al cierre del año 2024.

La sequía que se registró desde el verano 2024, generó gastos adicionales por el orden de **L. 2,049,550.00** para la contratación de vehículo cisterna y **L. 380,252.32** para la contratación de recurso humano (ayudantes de cisterna), requeridos para el suministro

de agua potable a los usuarios. Factores como la inflación y el aumento en los precios de los combustibles también influyen significativamente en los costos. Aguas de Siguatepeque registró una disminución en los costos totales al cierre fiscal del año 2024, lo que indica la implementación de medidas de eficiencia para reducir gastos.

Cuadro No. 4 Datos Básicos Área de Operación y Mantenimiento (datos anuales).

DATOS	UNIDADES	2021	2022	2023	2024
Captación y Distribución					
<i>Volumen de agua captada o extraída</i>	M3/mes	5,227,942	5,046,250	5,088,670	5,115,235
<i>Volumen de agua superficial captada</i>	M3/mes	3,323,812	2,833,417	2,174,251	2,708,662
<i>Volumen de agua subterránea extraída</i>	M3/mes	1,904,130	2,212,834	2,914,419	2,406,573
<i>Volumen de agua en m3 distribuido</i>	M3/mes	4,966,545	4,793,938	4,834,236	4,859,473
<i>Volumen de agua en m3 distribuido, menos perdidas reales (físicas) según balance hídrico 2016, las cuales se estiman en un 46.9%</i>	M3/mes	2,776,037	2,679,559	2,702,084	2,716,190
Calidad del Agua Potable y Residual					
<i>Número de análisis de agua potable exigidos por la norma (Acuerdo 084-1995 SdS)</i>	Número de análisis/mes	-	70	84	80
<i>Número de análisis de agua potable realizados en el periodo</i>	Número de análisis/mes	21	102	91	88
<i>Número de muestras de agua potable que satisfacen la norma</i>	Número de análisis/mes	5	65	59	65
<i>Número de muestras de agua residual/ la salida de la planta analizadas</i>	Número de análisis/mes	2	10	6	1
<i>Número de muestras efluentes de la planta de agua residual que satisfacen la norma.</i>	Número de análisis/mes	-	3	-	1
<i>Número de muestras de vertidos analizadas</i>	Número de análisis/mes	-	-	-	-

<i>Número de muestras de vertidos que satisfacen la norma</i>	Número de análisis/mes	-	-	-	-
Continuidad del Servicio					
<i>Número total de usuarios con servicio de 20 a 24 horas/día</i>	Número de usuarios	1,526	931	575	620
<i>Número total de usuarios con servicio de 12 a 20 horas/día</i>	Número de usuarios	2,342	1,258	1,630	1,280
<i>Número total de usuarios con servicio de 5 a 12 horas diarias</i>	Número de usuarios	6,704	9,959	9,194	9,974
<i>Número total de usuarios con servicio intermitente</i>	Número de usuarios	1732	333	1246	938
Incidencia de Fallas					
<i>Fallas en tuberías de agua potable</i>	Número	964	806	718	604
<i>Reparación de fallas o roturas en tuberías de A.P.</i>	Número	834	738	645	542
<i>Fallas, roturas, obstrucciones en conexiones de agua potable.</i>	Número	998	854	922	823
<i>Reparaciones de fallas, roturas, obstrucciones en conexiones de agua potable.</i>	Número	867	784	823	744
<i>Fallas en tuberías de alcantarillado sanitario.</i>	Número	383	486	411	383
<i>Reparación de tuberías de A.S</i>	Número	381	482	408	354
<i>Longitud de tuberías de agua potable en km.</i>	Kilómetro	166	166	179	2,150
<i>Longitud de tuberías alcantarillado sanitario km.</i>	Kilómetro	93	93	154	1,848

Cuadro No. 5 Datos Básicos Área de Comercialización (datos anuales)

DATOS	UNIDADES	2021	2022	2023	2024
<i>Volumen de agua comercializada</i>	M3/mes	2,498,172.19	2,411,350.70	128,343.97	-
<i>Facturación agua potable + TASAS (2018-2019)*</i>	Lempiras	36,554,530	37,144,478	40,388,861	40,750,124
<i>Facturación Alcantarillado sanitario +TASAS (2017-2019)</i>	Lempiras	8,678,374.42	8,413,476.45	8,749,003.11	8,946,116.60
<i>Morosidad acumulada</i>	Lempiras	16,371,507.00	11,191,827.10	9,973,012.45	9,095,998.56
<i>Ingresos por servicio de agua potable +TASAS (2017-2019)</i>	Lempiras	37,005,629.08	36,235,996.91	40,239,300.17	41,061,184.38
<i>Ingresos por servicio de alcantarillado +TASAS (2017-2019)</i>	Lempiras	8,147,587.21	8,458,352.51	8,641,367.32	8,941,473.52
<i>Otros ingresos</i>	Lempiras	2,913,939.59	2,816,349.79	3,459,995.95	3,670,690.03
<i>Facturación total del período + TASAS(2017-2019)</i>	Lempiras	45,232,904.12	45,557,954.61	49,137,863.93	49,696,240.38
<i>Ingresos total del periodo + TASAS(2017-2019)</i>	Lempiras	48,067,155.88	47,510,699.21	52,340,663.44	53,673,347.93
Reclamos					
<i>Número de cuentas facturadas por mes</i>	Número	12,304	12,481	12,645	12,812
<i>Número de cuentas reclamadas por mes</i>	Número	2,627	4,275	4,021	5,588
<i>Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.P.</i>	Número	2,119	3,719	4,724	5,109

<i>Número de reclamos por deficiencia del servicio A.P. solucionados dentro del tiempo establecido en el reglamento</i>	Número	1,959	3,623	5,889	4,941
<i>Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.S.</i>	Número	508	556	524	479
<i>Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.S, solucionado dentro del tiempo establecido</i>	Número	432	509	479	371
<i>Número de solicitudes recibidas</i>	Número	882	687	970	777
<i>Número de solicitudes resueltas favorablemente para el usuario</i>	Número	882	687	970	777

Lo recaudado por la tasa de regulación (2% de la factura mensual) es transferido a la Tesorería General de la República para los gastos operativos del Ente Regulador de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento (ERSAPS). Así mismo la tasa ambiental (4% de la factura mensual) es utilizada única y exclusivamente para la compra de tierras en las microcuencas donde se produce el agua superficial.

Cuadro No. 6 Datos Básicos Área de Recursos Humanos (datos anuales)

DATOS	UNIDADES	2021	2022	2023	2024
Personal Permanente					
<i>Número de empleados en el servicio de agua potable</i>	Número	23	20	39	39
<i>Número de empleados en el servicio de alcantarillado</i>	Número	3	3	4	4
<i>Número de empleados administrativos</i>	Número	17	22	33	31
TOTAL EMPLEADOS PERMANENTES	Número	43	45	76	74
Personal no permanente					
<i>Número de empleados en el servicio de agua potable (NO PERMANENTES)</i>	Número	13	15	3	-
<i>Número de empleados en el servicio de alcantarillado (NO PERMANENTES)</i>	Número	-	1	-	-
<i>Número de empleados administrativos (NO PERMANENTES)</i>	Número	10	8	-	-
TOTAL EMPLEADOS NO PERMANENTES	Número	23	24	-	-

RESUMEN DE EJECUCIÓN DE PROYECTOS

Cuadro No.7 Inversiones en Obras 2024

N°	NOMBRE DEL PROYECTO	MONTO TOTAL	
1	Consultoría para gestionar ante la Secretaría de Recursos Naturales y Ambiente (SERNA), Constancia de no requerir Licencia Ambiental.	L	30,000.00
2	Consultoría para la incorporación de dos nuevos pozos: San Francisco y San Miguel II al acueducto de la ciudad de Siguatepeque.	L	165,000.00
3	Ampliación de la tubería secundaria de distribución de 2 pulgadas en Barrio Macaruya.	L	144,175.18
4	Adquisición de cajas domiciliarias de concreto armado con su respectiva tapadera, las cuales serán utilizadas para cada una de las conexiones nuevas al sistema de abastecimiento de agua potable propiedad de la Unidad Municipal Desconcentrada Aguas de Siguatepeque.	L	160,218.00
5	Ampliaciones de la red secundaria de distribución de agua potable en los barrios San Francisco, Santa Martha, Buenos Aires #2, Macaruya y Altos de Santa Martha.	L	328,374.84
6	Adquisición de casquetes y tapaderas para pozos de inspección de alcantarillado sanitario que se encuentran en mal estado.	L	193,085.00
7	Ampliación de colector de alcantarillado en Barrio San Ramon de la ciudad de Siguatepeque.	L	141,853.00
8	Proyecto de ampliación del colector de alcantarillado Sanitario en Barrio Santa Martha de Siguatepeque.	L	1,145,027.39
9	Proyecto de ampliación de alcantarillado sanitario en Barrio San Francisco.	L	1,164,235.26
10	Adquisición de casquetes y tapaderas para pozos de inspección de alcantarillado sanitario que se encuentran en mal estado.	L	293,417.90
11	Ampliación del colector de alcantarillado sanitario en Barrio Santa Martha.	L	307,594.05
TOTAL		L	4,072,980.62

Durante el año fiscal 2024 Aguas de Siguatepeque desarrolló inversiones por el orden de **L 7,066,560.99**, de esta cifra **L 4,072,980.62** destinados a la **ejecución de obras y desarrollo de consultorías**, en lo que respecta a la adquisición de accesorios y equipos fueron invertidos en el mismo periodo **L 2,993,580.36**.

Cuadro No.8 Adquisiciones año 2024

CANT	DESCRIPCIÓN	P/U	TOTAL
2	Radio de comunicación personal de aseo.	L 4,025.00	L 8,050.00
1	Disco duro SSD 1 TB para emplazo de disco dañado en el equipo de cómputo utilizado por la Gerencia de Comercial.	L 3,138.00	L 3,138.00
1	Teléfono Smartphone 4G, RAM 4 a 7GB, batería 10000 mah o superior, contra caídas y agua, asignado al departamento de Comercial.	L 9,890.00	L 9,890.00
1	Motor sumergible 5HP 50GPM 230V para sustitución de equipo dañado en el tanque Santa Martha.	L 22,796.74	L 22,796.74
3	Kit de empalme #6, para sustitución de equipo dañado en el tanque Santa Martha.	L 1,537.07	L 4,611.20
1	Oasis dispensador de agua para las oficinas administrativas de la UMD Aguas de Siguatepeque.	L 3,995.00	L 3,995.00
1	Monitor 24' HDMI, para una mejor visualización de información del área de Catastro de Redes.	L 6,490.00	L 6,490.00
1	Trituradora de papel para la oficina de Talento Humano.	L 3,926.38	L 3,926.38
4	Secador de aire para manos baños oficinas Administrativas.	L 8,393.85	L 33,575.40
1	Disco duro SSD 2 TB, externo antigolpes para el área de compras del departamento de Administración.	L 10,925.00	L 10,925.00
1	Teléfono inalámbrico con repetidor para área de atención al usuario.	L 5,060.00	L 5,060.00
2	Radio para comunicar personal de cisterna y planta telefónica.	L 10,925.00	L 21,850.00
1	Bomba sumergible 5PH adquisición de bomba para instalación en el tanque altos de Santa Martha.	L 19,056.06	L 19,056.06
1	Motor 30HP 460V/3PH para sustitución de equipo dañado en el Pozo Vivero.	L 95,872.11	L 95,872.11
3	Kit de empalme #6, para sustitución de equipo dañado en el Pozo Vivero.	L 1,443.90	L 4,331.70
1	Bomba 30 HP/150GPM para sustitución de equipo dañado en el Pozo Vivero.	L 51,215.30	L 51,215.30
1	Fuente de poder 700W computadora ETAP Guaratoro.	L 845.00	L 845.00
1	Monitor 22' 1920X1080 para el sistema de vigilancia Planta Jaime Rosenthal Oliva.	L 3,838.54	L 3,838.54

1	UPS 150VA para el sistema de vigilancia en la Estación De Tratamiento Jaime Rosenthal Oliva.	L	7,577.00	L	7,577.00
1	Sistema de sonido para salón de reuniones segundo nivel.	L	13,995.01	L	13,995.01
1	DVR 8 canales, HDCVI video digital para la cámara de vigilancia del edificio administrativo.	L	2,290.00	L	2,290.00
8	Micrófono inalámbrico para mesa, para el salón de Gerencia General.	L	3,593.75	L	28,750.00
1	Software de transcripción digital, para el salón de Gerencia General.	L	4,600.00	L	4,600.00
1	Cámara para videoconferencia 1080P, para salón de Gerencia General.	L	5,175.00	L	5,175.00
1	Silla de escritorio cabecera, brazo ajustable, base cromada para Coordinador de Hidrología	L	5,107.92	L	5,107.92
1	Silla de espera c/brazo para Gerencia de Recursos Hídricos.	L	2,639.11	L	2,639.11
1	Armario horizontal de 2 gavetas para sub gerencia de Recursos Hídricos.	L	10,816.69	L	10,816.69
1	Silla ejecutiva, base cromada Gerencia Asesoría Legal.	L	4,582.83	L	4,582.83
1	Batería UPS 750 sistema de cámaras Guaratoro.	L	2,875.00	L	2,875.00
1	Batería UPS 1500 para catastro de usuarios.	L	5,175.00	L	5,175.00
2	Teléfono smartphone blindado, contra golpes, agua, 6.6 PULG, 64GB almacenamiento, 8 GB RAM para el Área Comercial.	L	12,535.00	L	25,070.00
2	Mode Wireless 150 Mbps, router móvil 4G LT/FDD/TDD para área Comercial.	L	4,830.00	L	9,660.00
1	Motor de 5 PH tanque de distribución Calanterique.	L	21,427.18	L	21,427.18
1	Bomba de 5 PH tanque de distribución Calanterique.	L	17,911.10	L	17,911.10
1	Cable TSJ 2X12 FT, Para sustitución de equipo de rebombeo dañado en tanque de distribución Calanterique.	L	701.96	L	701.96
3	Kit de empalme #6 para sustitución de equipo de rebombeo dañado en tanque de distribución Calanterique.	L	1,514.35	L	4,543.05
1	Switch flotador para sustitución de equipo de rebombeo dañado en tanque de distribución Calanterique.	L	363.83	L	363.83
1	Bomba dosificadora de membrana trifásica 440-460VKW50/60 HZ para proceso de preparación de químico Planta de Tratamiento Jaime Rosenthal Oliva.	L	44,418.75	L	44,418.75

1	Agitador vertical p/mezcla de químicos 208-230 400V 1.5KW para preparar químico Planta de Tratamiento Jaime Rosenthal Oliva.	L 41,831.25	L 41,831.25
1	Tanque hidroneumático 120GLN GCN-120GV para oficinas administrativas de UMD Aguas de Siguatepeque.	L 26,897.36	L 26,897.36
2	Transmisor y receptor de audio y video inalámbrico HDMI para ser uso del salón de primer y segundo nivel.	L 4,025.00	L 8,050.00
1	Adquisición de fuente de poder certificada p/computadora para reemplazo de dañada en computadora asignada a catastro de usuarios.	L 5,175.00	L 5,175.00
1	Bomba sumergible 7.5 HP/90GPM para reemplazo de equipo de bombeo dañado en el Pozo San Francisco.	L 26,657.00	L 26,657.00
1	Adquisición de batería UPS 1500VA para reemplazo de equipo dañado en el área de atención al usuario.	L 8,440.00	L 8,440.00
1	Silla ejecutiva base de acero negro para el encargado de gestión de Talento Humano.	L 4,937.97	L 4,937.97
1	Impresora multifuncional para el departamento de informática.	L 6,400.00	L 6,400.00
1	Monitor 24' pulga 1080P para reemplazo de dañado en la computadora de facturación y cobranza.	L 5,497.00	L 5,497.00
1	Teléfono smartphone 4G, RAM variable, contra caídas y agua, batería 1000AH, pantalla 6 pulg para entrega de avisos.	L 11,500.00	L 11,500.00
1	Disco duro externo de 8TB para expandir la capacidad de respaldo de la información institucional de todas las áreas.	L 6,900.00	L 6,900.00
1	Suministro e instalación para equipo de estación de rebombeo altos de Santa Martha.	L 72,946.80	L 72,946.80
1	Bomba sumergible 150GMP 30PH para sustitución de equipo instalado en el Pozo Alcaravanes III.	L 40,675.50	L 40,675.50
1	Motor 30PH, 460V 3 HP para sustitución de equipo instalado en el Pozo Alcaravanes III.	L 61,549.15	L 61,549.15
1	Motor sumergible 15HP/460/3PH para reemplazo de equipo dañado en la Estación de Bombeo Calanterique.	L 44,850.00	L 44,850.00
1	Bomba sumergible 15HP/85GPM para reemplazo de equipo dañado en la Estación de Bombeo Calanterique.	L 28,175.00	L 28,175.00

1	Escáner dúplex 65PPM para la digitalización y respaldo de documentación institucional en el Área de Administración.	L 23,575.00	L 23,575.00
8	Teléfono blindado anti golpes, batería de larga duración para personal de campo de operación y mantenimiento.	L 12,075.00	L 96,600.00
2	Cámara de bala c/micrófono integrado para ser ubicadas en el estacionamiento del vehículo cisterna y atención al usuario.	L 990.00	L 1,980.00
1	Monitor para catastro de usuarios.	L 4,899.00	L 4,899.00
1	Impresora para gerente de finanzas.	L 6,400.00	L 6,400.00
1	Impresora para facturación y cobranza.	L 6,400.00	L 6,400.00
1	Armario de persiana 119.3X195.5 para el departamento de Administración y Finanzas.	L 16,223.58	L 16,223.58
1	Aire acondicionado 12000 BTU de pared 220V monofásico para anexo de cubículo oficinas.	L 10,988.79	L 10,988.79
2	Clorinador para pre y pos cloración para ser utilizado en sistema de cloro gas de la Planta Jaime Rosenthal Oliva.	L 74,577.50	L 149,155.00
1	Aire acondicionado tipo casete 36000 BTU para acondicionamiento del área de atención al usuario del Depto. Comercial	L 40,853.10	L 40,853.10
1	Aire acondicionado tipo CASSETTE 36000 BTU para acondicionamiento del área del segundo nivel de las oficinas administrativas.	L 40,853.00	L 40,853.00
1	Computadora portátil Core I7 DE 12 núcleos, memoria RAM, disco SSD 512GB video 4GB pantalla 15', para realizar varias actividades de Gerencia General.	L 33,350.00	L 33,350.00
1	Teléfono blindado antigolpes 4G, contra AGUA 6.6 8GB RAM 64GB para ser utilizado en el departamento de Comercial.	L 11,500.00	L 11,500.00
1	Router móvil 4G LTE 150MBP para ser utilizado en el departamento de Comercial.	L 2,645.00	L 2,645.00
2	Impresora térmica portable para ser utilizado en el departamento de Comercial.	L 9,200.00	L 18,400.00
1	Impresora térmica de escritorio para ser utilizado en el departamento de comercial.	L 7,130.00	L 7,130.00
2	Vehículo pick up doble cabina 4X4, transmisión mecánica, Nissan modelo Frontier N300.	L 797,500.00	L 1,595,000.00
TOTAL			L 2,993,580.36

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO Y ALCANCE DE METAS DEL PLAN DE NEGOCIOS 2022-2026

INDICADORES	AÑO EJECUTADO 2024	METAS				
		2022	2023	2024	2025	2026
Institucionales						
Empleados por cada 100 conexiones	5.8	3.7	3.7	3.5	3.5	3
Cobertura de costos totales	135%	139%	142%	158%	162%	156%
Operacionales						
Cantidad de agua producida	89%	96%	94%	92%	95%	102%
Cobertura de Redes	66%	68%	72%	83%	84%	85%
Calidad del agua	96%	96%	96%	97%	97%	97%
Continuidad del servicio	10.15	11	12	14	16	18
Ingreso por metro cúbico	8	9.1	9.2	9.5	9.2	8.6
Comerciales						
Cobertura de micro medición	21%	24%	32%	58%	75%	90%
Recaudo Anual	108%	95%	96%	96%	97%	97%
Ambientales						
Cobertura de Alcantarillado	68%	73%	73%	78%	78%	78%
Cobertura de Servicio de Aguas Tratadas	4%	4%	4%	4%	4%	100%

Cuadro No.9 Procesos de Licitación Unidad Municipal Desconcentrada Aguas de Siguatepeque.

N°	DESCRIPCIÓN	FECHA DE LANZAMIENTO	N° DE OFERTAS RECIBIDAS	FECHA DE ADJUDICACIÓN	ADJUDICATARIO	MONTO DE ADJUDICACIÓN DE CONTRATO	FECHA INICIO DE CONTRATO	FECHA FIN DE CONTRATO	OBSER.
PROCESOS DE LICITACIÓN PÚBLICA									
1	Licitación Pública ADS/No.001-2024 "ADQUISICIÓN DE DOS VEHÍCULOS PICK UP, DOBLE CABINA, 4X4 (DOBLE TRACCIÓN); PARA USO DE LA UNIDAD MUNICIPAL DESCONCENTRADA AGUAS DE SIGUATEPEQUE"	23/04/2024	NINGUNA	-	-	-	-	-	PROCESO DESIERTO
PROCESOS DE LICITACIÓN PRIVADA									
1	Licitación Privada ADS/No.001-2024 "CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE VIGILANCIA, PROTECCIÓN Y SEGURIDAD PARA EL EDIFICIO ADMINISTRATIVO Y LAS ESTACIONES DE TRATAMIENTO: JAIME ROSENTHAL Y GUARATORO DE AGUAS DE SIGUATEPEQUE. MUNICIPIO DE SIGUATEPEQUE, DEPARTAMENTO DE COMAYAGUA.	01/02/2024	3	-	-	-	-	-	PROCESO FRACASADO

2	Licitación Privada ADS/No.002-2024 "CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE VIGILANCIA, PROTECCIÓN Y SEGURIDAD PARA EL EDIFICIO ADMINISTRATIVO Y LAS ESTACIONES DE TRATAMIENTO: JAIME ROSENTHAL Y GUARATORO DE AGUAS DE SIGUATEPEQUE. MUNICIPIO DE SIGUATEPEQUE, DEPARTAMENTO DE COMAYAGUA."	22/03/2024	1	30/04/2024	GRUPO DE SEGURIDAD URBANA CORPORATIVA GUIFARRO S. DE R. L. DE C. V.	L. 618,240.00	01/05/2024	31/12/2024	ADJUDICADO Y EJECUTADO
---	---	------------	---	------------	---	---------------	------------	------------	------------------------

COOPERACIÓN Y COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL

Instituciones públicas, privadas y de cooperación internacional presentes en el municipio a través de la Unidad Municipal Desconcentrada Aguas de Siguatepeque.

1. El Proyecto de Cooperación Triangular entre Alemania, Honduras y Perú:

Proyecto Triangular: Alemania-Honduras-Perú

Este tipo de proyectos de Cooperación Triangular involucran a tres actores:

- **Un país donante:** En este caso, Alemania, a través de la GIZ (Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit).
- **Un país que comparte su experiencia:** Perú, que aporta su Modelo de Educación Rural con Enfoque Comunitario (**MERECE**).
- **Un país beneficiario:** Honduras, que recibe la asistencia técnica y el conocimiento. Modelo de Educación Rural con Enfoque Comunitario (MERECE).

La GIZ es una agencia Alemana de Cooperación Internacional que apoya proyectos de desarrollo en todo el mundo. Su participación en este proyecto triangular garantiza el financiamiento y la asistencia técnica necesarios para la implementación del modelo MERECE en Honduras.

El Proyecto Triangular "**Perú-Honduras-Alemania: Fortalecimiento de la regulación que promueva la mejora de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento**" (**COTRIAGUA**). Es una iniciativa de Cooperación Internacional que busca mejorar la gestión y regulación de los servicios de agua y saneamiento en Honduras, aprovechando la experiencia y el conocimiento de Perú y el apoyo financiero y técnico de Alemania.

Objetivos principales:

- Fortalecimiento de la regulación: Mejorar el marco regulatorio en Honduras para garantizar la calidad, eficiencia y sostenibilidad de los servicios de agua y saneamiento.
- Mejora de la gestión: Fortalecer las capacidades de las instituciones hondureñas responsables de la gestión y regulación del agua y saneamiento.
- Transferencia de conocimiento: Facilitar el intercambio de experiencias y buenas prácticas entre Perú y Honduras, con el apoyo técnico de Alemania.

- Promoción de la sostenibilidad: Impulsar la gestión sostenible de los recursos hídricos y la protección del medio ambiente.

Líneas de Acción del Proyecto:

- Línea de acción 1: Fortalecimiento de competencias técnicas relacionadas a la conservación de fuentes de agua. Enfocada a Honduras.
- Línea de acción 2: Mejora de herramientas regulatorias en ámbito rural. Enfocada a Perú.
- Línea de acción 3: Gestión del conocimiento para incrementar el alcance de la cooperación triangular en los países de América Latina.

Durante el tiempo de ejecución del **COTRIAGUA** en el año 2023, se realizaron diferentes actividades como ser; presentaciones, capacitaciones, pasantías y el inicio de la consultoría enfocada en la línea de acción 1.

- Inicio del Proyecto: octubre 2022.
- 19 al 25 de marzo: Pasantía Perú a Honduras.
- junio 2023: Taller de trabajo en Chile.
- Proyectos triangulares de LAC.
- 02 al 08 de julio: Pasantía Honduras a Perú.
- 8 al 10 de noviembre: IV Taller Macrorregional de la Amazonía Peruana.
- noviembre 2023: Taller de trabajo en Honduras Proyectos triangulares de LAC
- Inicio de consultoría: "Diseño, elaboración de propuesta de instrumento regulatorio para el establecimiento de mecanismos de retribución de servicios ecosistémicos hídricos"
- El COTRIGUA finalizó en octubre 2024.

Financiamiento y Contrapartes:

- **Volumen Total: € 760,000.00 distribuidos así:**
- Socio facilitador-Alemania: € 300,000
- Socio Principal-Perú: €300,000.
- Socio solicitante -Honduras: €160,000.
- **Los aportes de Perú y Honduras fueron en especie.**

2. Programa “Mejora de la Gestión del Recurso Hídrico de las Microcuencas Productoras de Agua y Mejora del Servicio Agua Potable y Saneamiento en Zonas Periurbanas y Rurales del Municipio de Siguatepeque, Comayagua, Honduras” HND-020-B.

La relación entre la Municipalidad de Siguatepeque y Aguas de Siguatepeque se establece mediante los Estatutos (creación de la Unidad Desconcentrada) para la gestión de los servicios de agua y saneamiento. Este documento proporciona la base legal para que Aguas de Siguatepeque, como Unidad Municipal Desconcentrada, pueda operar de manera autónoma.

En el contexto específico del Programa HND-020-B, el Convenio de Delegación permite a Aguas de Siguatepeque actuar como la entidad ejecutora del proyecto.

El acceso a agua potable y saneamiento es fundamental para la salud y el bienestar de la población, la gestión sostenible del recurso hídrico es esencial para garantizar la disponibilidad de agua a largo plazo.

En resumen, el proyecto HND-020-B es una iniciativa valiosa que busca mejorar la calidad de vida de la población de Siguatepeque a través de la gestión sostenible del agua y la mejora de los servicios de agua potable y saneamiento.

Programa HND-020-B:

Objetivo General:

Mejorar las condiciones de las zonas peri-urbanas y rurales del municipio de Siguatepeque a través de la ejecución de un proyecto integral que garantice un servicio de agua potable y saneamiento de calidad, la protección ambiental de las microcuencas, acuíferos y de los cauces donde se vierten las aguas servidas, así como la participación de todos los actores implicados dentro de un enfoque de gestión integrada del recurso hídrico.

Objetivos Específicos:

- **(OE1).** Identificar e incorporar nuevas fuentes de abastecimiento de agua superficial/subterránea en las zonas periurbanas del municipio de Siguatepeque.
- **(OE2).** Extender el acceso sostenible al servicio básico de saneamiento en zonas periurbanas del municipio de Siguatepeque.
- **(OE3).** Fortalecimiento institucional de la Unidad Municipal Desconcentrada Aguas de Siguatepeque para garantizar un servicio de agua potable y saneamiento de calidad y sostenible para el municipio de Siguatepeque.

- **(OE4).** Contribuir a la gestión integral del recurso hídrico, a través del fomento de buenas prácticas en materia de protección y gestión de las microcuencas productoras de agua del municipio de Siguatepeque.

Componentes:

- **Componente I:** Infraestructura de agua potable y saneamiento en las zonas periurbanas y rurales del municipio de Siguatepeque
- **Componente II:** Fortalecimiento de la gestión municipal del servicio de agua potable y saneamiento.
- **Componente III:** Gestión Integral del Recurso Hídrico

Áreas de Intervención:

1. Protección y conservación de microcuencas.
2. Construcción y rehabilitación de sistemas de agua potable.
3. Implementación de sistemas de saneamiento básico.
4. Capacitación y educación en higiene y saneamiento.
5. Fortalecimiento institucional.

Se estima intervenir en 11 barrios y 4 colonias, los cuales representan una población a beneficiar directamente de **10,000 personas**. De manera indirecta se espera beneficiar a **59,000 habitantes** con la inversión de los Fondos de Cooperación de Agua y saneamiento (FCAS) de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID).

Actividades del Programa:

- Elaborar Planes de Ordenamiento y Manejo Integral de Microcuenca (POMI).
- Identificar e incorporar nuevas fuentes de abastecimiento de agua.
- Extender el acceso al servicio de saneamiento.
- Realizar talleres de sensibilización a las comunidades.
- Desarrollar viabilidades técnicas, sociales y económicas-financieras.
- Realizar encuestas para determinar una línea de base.

- Construcción de Planta de Tratamiento de Agua Potable

Ejecución del Programa:

- Plan de Trabajo: 08 de enero de 2021 hasta el 21 de julio de 2022
- Plan Operativo Anual 1: 22 de julio hasta el 31 de diciembre de 2022
- Plan Operativo Anual 2: 01 de enero de 2023 hasta el 30 de abril de 2024
- Plan Operativo Anual 3: 12 de noviembre de 2024 hasta el 31 de marzo de 2025

Financiamiento y Contraparte:

El proyecto es financiado por la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID), a través del Fondo de Cooperación para Agua y Saneamiento (FCAS).

- Monto: \$ 4,023,295.66.
- Contraparte Municipal: \$ 350,000.00.
- **Presupuesto Total: \$ 4,373,295.66.**
- Duración del proyecto: Tres años (3). Es importante tener en cuenta que la duración de este tipo de proyectos puede variar dependiendo de diversos factores, como la complejidad de lanzamientos de procesos de licitación de las obras, ejecución de las mismas, condiciones climáticas, etc.

Cuadro No.10 Consultorías y servicios ejecutados, año 2024, en el marco del Programa “Mejora de la Gestión del Recurso Hídrico de las Microcuencas Productoras de Agua y Mejora del Servicio Agua Potable y Saneamiento en Zonas Periurbanas y Rurales del Municipio de Siguatepeque, Comayagua, Honduras” HND-020-B.

N°	DESCRIPCIÓN	ADJUDICATARIO	MONTO DE ADJUDICACIÓN DE CONTRATO	FECHA INICIO DE CONTRATO	FECHA FIN DE CONTRATO	OBSERVACIONES
1	Consultoría; CONTRATO No. HND-020-B-001/2022 + ADENDA No. 1. “Análisis de Viabilidad de Obras de Agua y Saneamiento del Programa HND-020-B”.	Consortio SEINCO - MV Diseño y Construcción	L. 1,775,834.43	04/02/22	7/05/2022	FINALIZADO
2	Consultoría; CONTRATO No. HND-020-B-001/2023 “Diseño Hidráulico del Sistema de Agua Potable de la comunidad Unión del Sute, municipio de Siguatepeque, Comayagua”	Edilfredo Cerrato Licona	L. 111,000.00	07/03/23	26/05/2023	FINALIZADO
3	Consultoría; CONTRATO No. HND-020-B-003/2023 “Diseño Hidráulico del Sistema de Alcantarillado Sanitario del sector Guaratoro de la ciudad de Siguatepeque, Comayagua”	Edilfredo Cerrato Licona	L. 141,000.00	19/07/23	27/10/2023	FINALIZADO
1	Consultoría; CONTRATO No. HND-020-B-004/2023 “Diseño Hidráulico del Sistema de Agua Potable del sector Puran de la ciudad de Siguatepeque, Comayagua”	Edilfredo Cerrato Licona	L. 269,500.00	19/07/2023	22/10/2023	FINALIZADO
2	Consultoría; CONTRATO No. HND-020-B-005/2023 “Diseño Hidráulico del Sistema de Agua Potable del sector Norte de la ciudad de Siguatepeque, Comayagua”	José Alberto Alvarado Aguilar	L. 405,000.00	10/07/2023	07/11/2023	FINALIZADO
3	Consultoría; CONTRATO No. HND-020-B-006/2023 “Consultoría para el Diseño Hidráulico del Sistema de Agua Potable del sector Guaratoro de la ciudad de Siguatepeque, Comayagua”	Maxvin Omar Trejo López	L. 326,726.96	16/08/2023	19/11/2023	FINALIZADO

4	Consultoría; CONTRATO No. HND-020-B-007/2023 "Elaborar Dos (2) Planes De Ordenamiento y Manejo de Microcuencas con Enfoque en Gestión Integral del Recurso Hídrico (GIRH) en el municipio de Siguatepeque"	Josué Obed Castillo Cruz	L. 746,500.00	13/11/2023	11/05/2024	FINALIZADO
5	Contrato; HND-020-B-008/2023 Servicio de "Pauta Radial, Pauta Televisiva y Pautas en Medios Digitales de Campaña de Educación Ambiental Para el Fortalecimiento del nivel Escolar enfatizado en Manejo Integral de los Recursos Naturales en Guaratoro, Calan y Chamalucuar".	Denys Salomón Hernández Cruz	L. 83,850.00	01/12/2023	31/12/2023	FINALIZADO

3. "Proyecto para el Fortalecimiento del Abastecimiento del Agua Urbana en Honduras", a través de La Secretaría de Agricultura y Ganadería (SAG)-Banco Mundial Implementada a través de La Unidad Administradora de Proyectos (UAP).

Aguas de Siguatepeque ha sido elegido para participar en el **Subcomponente 1.3 del Proyecto**, cuyos alcances buscan mejorar la continuidad y calidad de prestación del servicio. Habiendo presentado como requisitos;

- Acuerdo de Corporación Municipal con el compromiso de pasar de tarifas fijas a volumétricas durante la implementación del Proyecto.
- Acuerdo de Mejoras con el Ente Regulador de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento (ERSAPS) alineado con Plan de Inversiones.
- Plan de Negocios del prestador horizonte cinco años (5).
- Certificación ERSAPS- prestador opera con índice de recuperación de costos superior a uno (1.00) último año fiscal.
- Acuerdo Corporación Municipal adopción directrices ERSAPS para recuperar costos de prestación del servicio de agua potable.

En el desarrollo del Proyecto se firmarán convenios;

- Acuerdo de Asociación (AA) con las Municipalidades y los prestadores elegidos para participar en los subcomponentes 1.2 y 1.3.
- Convenio de Cooperación Interinstitucional con el ERSAPS.

El proyecto "Fortalecimiento del Abastecimiento de Agua Urbana en Honduras", ejecutado a través de la Secretaría de Agricultura y Ganadería (SAG), con financiamiento del Banco Mundial y la implementación de la Unidad Administradora de Proyectos (UAP).

En fecha 3 de junio de 2021, República de Honduras suscribió con la Asociación Internacional de Fomento (AIF), el Acuerdo de Financiamiento del Crédito N°6696-HN.

El Ente Regulador de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento (ERSAPS), apoyara al proyecto realizando el monitoreo y evaluación de los Prestadores Urbanos de Servicios de Agua Potable y Saneamiento (PUSAPs) elegidos para participar en su implementación.

Objetivo del Proyecto:

"Mejorar la calidad y la eficiencia de los servicios de agua potable proporcionados por los Prestadores Urbanos de Servicios de Agua Potable (PUSAPs) participantes en el Proyecto

y apoyar a los municipios para responder a las necesidades de emergencia de suministro de agua y saneamiento en sus centros urbanos”.

Subcomponente 1.3.: Fortalecimiento de la eficiencia y la confiabilidad de los servicios de agua potable proporcionados por PUSAPs consolidados: Este subcomponente apoya a los prestadores de servicios operando por cinco o más años, para:

- Desarrollar e implementar una estrategia y un catastro de micro medición.
- Preparar e implementar planes de comunicación y divulgación social, incluida la promoción del uso racional del agua y mejores prácticas de higiene.
- Reducir el Agua No Contabilizada (ANC).
- Mejorar la eficiencia energética mediante la rehabilitación y actualización de los sistemas de agua potable. Incluyendo rehabilitación, reemplazo y actualización de estructuras, bombas, paneles eléctricos, tuberías y válvulas defectuosas, laboratorios de prueba de calidad del agua, Planta Potabilizadora e instalación de cualquier dispositivo o estructura menor que garantice el funcionamiento del sistema y una mejor calidad del agua.
- Mejorar las capacidades de los PUSAPs para realizar pruebas de calidad del agua en sus Laboratorios.
- Apoyar a los PUSAPs interesados en el desarrollo de planes de gestión de cuencas hidrográficas para microcuencas priorizadas, evaluaciones sobre alternativas de saneamiento, así como la realización de estudios y capacitación para estrategias de adaptación climática.

Las obras de rehabilitación deben contribuir a alcanzar los siguientes Indicadores del Proyecto;

1. Incrementar en un diez por ciento (10%) la micro medición como base para la facturación.
2. Reducir el Agua No Contabilizada (ANC) en 5 puntos porcentuales.
3. Incrementar las horas de prestación del servicio de agua por encima de las 21 horas a la semana.
4. Cumplir con los estándares nacionales de calidad del agua.
5. Incrementar la cobertura de micromedición al menos en 15 puntos porcentuales.
6. Instalar macro medición en todas las unidades de producción.

7. Reducir el consumo de Kwh por m3 de agua producida en al menos un 5%, en los casos de prestadores con costos de energía eléctrica superiores al 30% de sus costos operativos.

Financiamiento y Contraparte:

El Banco Mundial es la principal fuente de financiamiento para este proyecto, a través de préstamos y donaciones.

- Monto Banco Mundial: **L 77,750,000.00**
- Contraparte Municipal: **L 7,775,000.00**
- Duración del proyecto: Cinco años (5). Contados a partir de la fecha de su aprobación por el Banco Mundial.

4. **“Estructuración del Programa para Mejorar los Servicios de Agua y Saneamiento en Ciudades Intermedias de Honduras” Fase 1.3.1.3: Elaboración de Términos de Referencia (TdR) para Estudios de Factibilidad y Diseño de las Obras.” Ejecutado Por: Banco Centroamericano de Integración Económica (BCIE).**

Objetivo principal:

El objetivo general es mejorar la calidad, la eficiencia y el acceso a los servicios de agua potable y saneamiento en ciudades intermedias de Honduras. Esto incluye tanto áreas urbanas como rurales, con un enfoque en la seguridad hídrica.

Componentes clave:

- Mejora de la infraestructura: Se busca modernizar y expandir los sistemas de agua potable y alcantarillado existentes.
- Fortalecimiento institucional: El proyecto tiene como objetivo fortalecer las capacidades de las entidades responsables de la gestión de los servicios de agua y saneamiento.
- Estudios de factibilidad y diseño: Se están realizando estudios para asegurar que las inversiones sean viables y sostenibles a largo plazo.
- Mejora de la calidad del agua y potabilización.
- Incremento de la eficiencia operativa.
- Incremento de la eficiencia comercial.
- Mejora y extensión universal del sistema de alcantarillado.

Productos Entregables de esta consultoría:

1. Documento de diagnóstico e identificación de acciones para mejorar los servicios de agua potable y saneamiento en las 3 ciudades.
2. Plan de inversiones a corto, mediano y largo plazo de las 3 ciudades.
3. **Términos de referencia para estudios y diseños finales de las obras de mejoras de los servicios de agua y saneamiento.**
4. Propuesta de Modelo de Financiamiento Innovador para Proyectos de Agua y Saneamiento.

5. Informe de Normativa Ambiental BCIE, Análisis de Cambio Climático y Análisis de Género.
6. Informe de Insumos para el Documento Final de Formulación del Programa para 7 ciudades.
7. Informe final de la Consultoría.

El BCIE contrató los servicios de VIELCA INGENIEROS para la elaboración del Diagnóstico, Plan de Inversión y de los Términos de Referencia requeridos para los estudios y diseños de las inversiones necesarias para rehacer, ampliar y mejorar las infraestructuras de agua y saneamiento, mejorar la calidad, acceso y sostenibilidad de los servicios y fortalecer la capacidad de los prestadores de los servicios en cuatro ciudades intermedias de Honduras: La Ceiba, Siguatepeque, La Esperanza e Intibucá.

El diagnóstico realizado incluye el análisis completo del sistema de agua y saneamiento, revisión ambiental, evaluación de la eficiencia energética y evaluación al Prestador de los Servicios de Agua y Saneamiento.

Con los datos obtenidos de ese diagnóstico se realizó para Siguatepeque un completo Plan de Inversiones a corto, medio y largo plazo, con las prioridades de inversión y los costos correspondientes en el horizonte de los años 2022-2042, compuesto por los siguientes programas:

- Mejora y extensión universal del sistema de agua potable
- Mejora de la calidad del agua y potabilización
- Incremento de la eficiencia operativa
- Incremento de la eficiencia comercial
- Mejora y extensión universal del sistema de alcantarillado
- Mejora de la capacidad de tratamiento
- Prevención y mitigación del cambio climático

Actualmente el Programa se encuentra en la etapa de desarrollo y lanzamiento de los Términos de Referencia para la realización de los subsiguientes Estudios de Factibilidad y Estudios de Diseños de Obras.

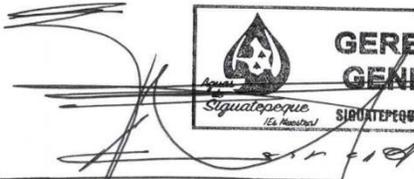
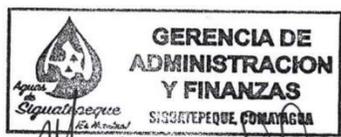
CONCLUSIONES

1. Aguas de Siguatepeque recibió reconocimiento por parte del Instituto de Acceso a la Información Pública (IAIP), por haber logrado una calificación del cien por ciento (100%) en el cumplimiento del informe de Verificación Pública en el Portal de Transparencia.
2. Es fundamental que el gobierno local gestione nuevas fuentes de financiamiento en alianza con el gobierno central y priorice proyectos que tengan un impacto significativo en la mejora de los servicios y la sostenibilidad a largo plazo.
3. Los indicadores de desempeño técnico han proporcionado una visión clara del rendimiento del operador en áreas como la cobertura de los servicios, la eficiencia en la producción, distribución y calidad del agua suministrada.
4. La capacidad técnica fortalecida a lo largo de los años ha sido la base para que la municipalidad de Siguatepeque sea objeto de donaciones de cooperantes internacionales.
5. El Plan de Inversión de Agua Potable y el Plan Maestro de Saneamiento, son herramientas sólidas para gestionar financiamientos ante organismos estatales, de cooperantes internacionales o créditos privados.
6. El modelo de gestión de Aguas de Siguatepeque en el que sobresale su autonomía técnica y financiera, la conformación de su dirección ejecutiva aunado a la carrera que cada profesional ha desarrollado durante sus años de labor en esta dependencia municipal son uno de los principales ingredientes para el éxito de hoy y el futuro del abastecimiento de agua y acceso digno de alcantarillado sanitario bajo un enfoque totalmente municipal.

ANEXOS.

Balance General al 31 de diciembre 2024.

		Unidad Municipal Desconcentrada Aguas de Siguatepeque			
		Balance General al 31/12/24			
		(Expresado en Lempiras)		Página 1 14/01/25	
1	ACTIVO				
11	Activo Corriente				
111	Efectivo y Equivalentes		25,944,878.02		
113	Cuentas y Documentos por Cobrar		27,068,446.42		
			Sub-Total:		53,013,324.44
12	Activo No Corriente				
123	Propiedad Planta y Equipo		201,705,666.11		
125	Bienes Inmateriales		316,986.05		
			Sub-Total:		202,022,652.16
	Total Activo				255,035,976.60
2	PASIVO				
21	Pasivo Corriente				
211	Cuentas por Pagar		3,923,838.82		
			Sub-Total:		3,923,838.82
	Total Pasivo				3,923,838.82
3	PATRIMONIO Y CAPITAL				
31	Patrimonio y Reservas				
311	Capital Social		95,201,818.62		
312	Donaciones y Transferencias de Capital Recibi		24,813,230.62		
315	Resultados		116,735,703.71		
315	Resultado del ejercicio		14,361,359.83		
			Sub-Total:		251,112,112.78
	Total Patrimonio				251,112,112.78
	Total Pasivo y Patrimonio				255,035,951.60

  Ing. Fernando Luis Villalvir Gerente General	  Lic. Francisco Alonso Garcia Contador(a) General	  Lic. Miriam Otilia Hernandez Administrador(a)
---	---	--

"AHORRAR AGUA NO SIGNIFICA EVITAR CONSUMIRLA, SINO CONSUMIRLA CON RESPETO"

Estado de Resultado al 31 de diciembre 2024.



Unidad Municipal Desconcentrada Aguas de Siguatepeque



Estado de Resultados al 31/12/24

(Expresado en Lempiras)

Página 1 14/01/25

5 INGRESOS

51 Ingresos por Venta de Servicios

511	Servicio de Agua Potable	37,442,614.18	
512	Servicios de Alcantarillado Sanitario	8,889,905.34	
513	Servicios Colaterales Regulados	5,194,708.89	
514	Actividades No reguladas	1,804,418.33	
Sub-Total:			53,331,646.74

52 Ingresos de No Operacion

522	Intereses por Depositos	627,473.77	
Sub-Total:			627,473.77

53 Donaciones y Transferencias

531	Donaciones y Transferencias Corrientes	502,495.27	
Sub-Total:			502,495.27

54 Descuento sobre ventas

541	Descuento sobre ventas de Agua Potable	-486,008.44	
Sub-Total:			-486,008.44

59 Otros Ingresos

590	Otros Ingresos	36,268.10	
Sub-Total:			36,268.10

Total Ingresos 54,011,875.44

6 COSTOS

61 Costos de Agua Potable

612	Captacion de Agua	18,943,448.18	
Sub-Total:			18,943,448.18

62 Costo Servicio de Alcantarillado

621	Costo por Servicio de Redes de Recoleccion	6,282,925.08	
Sub-Total:			6,282,925.08

Total Costos 25,226,373.26

7 GASTOS

71 Gastos de Comercializacion

711	Atencion a Clientes	6,092,324.05	
Sub-Total:			6,092,324.05

Ing. Fernando Luis Villalvir
Gerente General

Lic. Francisco Alonso Garcia
Contador(a) General



"AHORRAR AGUA NO SIGNIFICA EVITAR CONSUMIRLA, SINO CONSUMIRLA CON RESPETO"

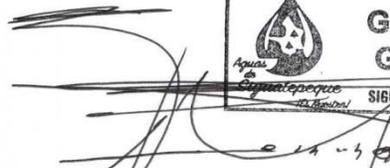
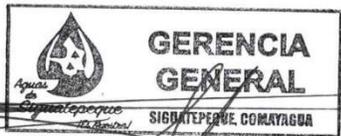
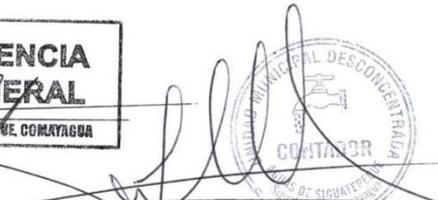


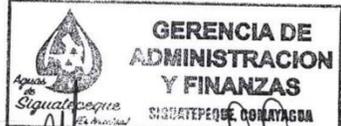
Estado de Resultados al 31/12/24

(Expresado en Lempiras)

Página 2 14/01/25

72	Gastos de Administracion		
721	Gastos Generales de Administracion	8,331,818.30	
	Sub-Total:		8,331,818.30
	Total Gastos		14,424,142.35
	Total Ingresos - Egresos		14,361,359.83

Ing. Fernando Luis Villalvir
 Gerente General

Lic. Francisco Alonso Garcia
 Contador(a) General

Lic. Miriam Otilia Hernandez
 Administrador(a)

"AHORRAR AGUA NO SIGNIFICA EVITAR CONSUMIRLA, SINO CONSUMIRLA CON RESPETO"



Contáctanos:



www.aguasdesiguatepeque.com



+504 3231-1888

Denuncias



+504 2774-9410



aguasdesiguatepeque@yahoo.com



Aguas de Siguatepeque



Aguas de Siguatepeque
