



NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN

NCI-TSC/152-07

PLAN ANUAL DE CAPACITACIÓN

Formulario 19 - ARSA

OBJETIVO DEL PLAN:		Fortalecer las capacidades técnicas y administrativas del personal de la Agencia de regulación sanitaria, para de manera promover un mejor servicio a los ciudadanos que requieren servicios de la ARSA.											
ALCANCE:		Periodo 2025											
No.	TEMAS	OBJETIVO	UNIDAD ADMINISTRATIVA BENEFICIARIA	No. DE SERVIDORES	RECURSOS PROPIOS / RECURSOS EXTERNOS	MODALIDAD VIRTUAL / PRESENCIAL	PRESUPUESTO	INDICADORES	CRONOGRAMA-TRIMESTRES				
									I	II	III	IV	
(Item secuencial)	(De acuerdo a los resultados de la tabulación, escribir los temas de capacitación)	(Establecer el objetivo por tema, destacando el impacto esperado)	(Escribir la unidad que origina la necesidad de capacitación)	(Detallar el número de servidores que pertenecen a la unidad administrativa)	(Elegir si la capacitación se realizará con personal interno o mediante la contratación de una empresa)	(Elegir si la capacitación es virtual o presencial)	(Determinar el presupuesto y anotar un detalle de los elementos de la capacitación)	(Describir los indicadores que permitan comparar lo planificado vs lo ejecutado: Fecha de ejecución Número de participantes Costos Impacto)	(Escribir el trimestre de acuerdo a la tabulación realizada)				
1	Introducción a la Planificación Estratégica	Objetivo e impacto: Fortalecer la capacidad de los profesionales en la gestión pública para desarrollar, implementar y evaluar estrategias efectivas que orienten el funcionamiento y los objetivos de las organizaciones públicas.	Secretaría General (SG)	5	Contratación de una empresa o instituciones	Virtual	50,000.00	Participantes 5, costo L50,000.00, impacto: fortalecer los conocimientos				x	
2	Marco Normativo y Políticas Públicas	Objetivo e impacto: Fortalecer las competencias de los profesionales para interpretar y aplicar correctamente el marco normativo relacionado con las políticas públicas y su implementación, Aseguramiento del cumplimiento normativo en la toma de decisiones y en la ejecución de programas.	Secretaría General (SG)	5	Contratación de una empresa o instituciones	Virtual	50,000.00	Participantes 5, costo L50,000.00, impacto: fortalecer los conocimientos					x
3	Planeación Estratégica Institucional PEI	Objetivo e impacto: Desarrollar las capacidades de los profesionales para elaborar planes estratégicos institucionales que aseguren una gestión pública coherente y alineada con los intereses nacionales y locales.	Secretaría General (SG)	40	Personal Interno	Presencial	No tiene costo	Participantes 40, impacto: están alineados a la misión, visión y objetivos de la institución.					x
4	Teoría Administrativa del Estado	Objetivo e impacto: Brindar una comprensión profunda sobre las estructuras, funciones y teorías administrativas que rigen el funcionamiento del Estado y las instituciones públicas, Aumento de la eficiencia y efectividad en la gestión de los recursos y en el cumplimiento de los fines del Estado.	Secretaría General (SG)	5	Contratación de una empresa o instituciones	Virtual	50,000.00	Participantes 5, costo L50,000.00, impacto: fortalecer los conocimientos					x
5	Marco Jurídico	Objetivo e impacto: Reforzar el conocimiento de los profesionales sobre el marco legal que regula las actividades del sector público, asegurando la aplicación correcta de las normativas legales en la gestión pública.	Secretaría General (SG)	5	Contratación de una empresa o instituciones	Virtual	50,000.00	Participantes 5, costo L50,000.00, impacto: fortalecer los conocimientos					x
6	Marco Normativo de la Contratación Pública (diplomado)	Objetivo e impacto: Fortalecer las capacidades de los profesionales involucrados en la contratación pública, asegurando que comprendan y apliquen correctamente las normativas y estándares establecidos para estos procesos	Secretaría General (SG)	2	Contratación de una empresa o instituciones	Virtual	12,000.00	Participantes 2, costo L12,000.00, impacto: fortalecer los conocimientos y que sea aplicados en el ámbito laboral.				x	
7	Planeación Estratégica de Compras (diplomado)	Objetivo e impacto: Fortalecer las capacidades de los profesionales para desarrollar estrategias de compras públicas que optimicen los recursos y aseguren el cumplimiento de los objetivos organizacionales.	Secretaría General (SG)	2	Contratación de una empresa o instituciones	Virtual	12,000.00	Participantes 2, costo L12,000.00, impacto: fortalecer los conocimientos y que sea aplicados en el ámbito laboral.				x	
8	Procesos de Compras Públicas (diplomado)	Objetivo e impacto: Capacitar a los profesionales en la correcta implementación de los procesos de compras públicas, desde la planificación hasta la ejecución de las contrataciones, Fortalecimiento del cumplimiento de las leyes y regulaciones en el proceso de adquisición, Reducción de riesgos de fraude o malas prácticas en las compras públicas.	Secretaría General (SG)	2	Contratación de una empresa o instituciones	Virtual	12,000.00	Participantes 2, costo L12,000.00, impacto: fortalecer los conocimientos y que sea aplicados en el ámbito laboral.				x	
9	Evaluación y selección de proveedores (diplomado)	Objetivo e impacto: Fortalecer las capacidades de los profesionales involucrados en la contratación pública, asegurando que cumplan los estándares y regulaciones establecidos para los procesos.	Secretaría General (SG)	2	Contratación de una empresa o instituciones	Virtual	12,000.00	Participantes 2, costo L12,000.00, impacto: fortalecer los conocimientos y que sea aplicados en el ámbito laboral.				x	

10	Capacitación SQL	Objetivo e impacto: proporcionar a los participantes los conocimientos y habilidades necesarios para gestionar, manipular y consultar bases de datos de manera eficiente utilizando este lenguaje estándar. SQL es fundamental en el ámbito de la informática y la gestión de datos, ya que permite realizar tareas como la creación, actualización, eliminación y consulta de datos en bases de datos relacionales.	Unidad de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (UTIC)	2	Contratación de una empresa o instituciones	Virtual	25,000.00	Participantes 2, costo L25,000.00, impacto: fortalecer los conocimientos técnicos y actuales conforme al mercado.		x		
11	Métodos de conservación Inocuidad Alimentaria (mercados Saludables, BPM)	Objetivo e impacto: proporcionar a los participantes los conocimientos y habilidades necesarios para garantizar la seguridad alimentaria y la salud pública mediante la aplicación de buenas prácticas de manufactura (BPM) y métodos adecuados de conservación de alimentos en mercados y otros puntos de venta de productos alimenticios.	Dirección de Alimentos y Bebidas (DAB)	16	Contratación de una empresa o instituciones	Virtual	360,000.00	Participantes 16, costo L300,000.00, impacto: fortalecer los conocimientos técnicos y especializados en Regulación Sanitaria aplicados en el ámbito laboral		x		
12	Introducción a la Gestión del Riesgo	Objetivo e impacto: Proporcionar una comprensión básica sobre los principios y procesos de la gestión del riesgo, asegurando que los participantes comprendan la importancia de identificar, evaluar y gestionar riesgos en todas las actividades de una organización.	Unidad de Planeamiento y Evaluación de la Gestión (UPEG)	4	Contratación de una empresa o instituciones	Virtual	20,000.00	Participantes 4, costo L20,000.00, impacto: Fortalecimiento de capacidades institucionales, integrar la gestión del riesgo en todas las actividades y funciones principales.		x		
13	Marco de la Gestión de Riesgos	Objetivo e impacto: Brindar un marco teórico y práctico que guíe la gestión del riesgo dentro de las organizaciones, proporcionando un conjunto de principios, metodologías y normas para la identificación, evaluación y tratamiento de los riesgos.	Unidad de Planeamiento y Evaluación de la Gestión (UPEG)	4	Contratación de una empresa o instituciones	Virtual	20,000.00	Participantes 4, costo L20,000.00, impacto: Fortalecimiento de capacidades institucionales, integrar la gestión del riesgo en todas las actividades y funciones principales.		x		
14	Contexto Organizacional Gestión del Riesgo	Objetivo e impacto: Capacitar a los participantes sobre cómo contextualizar la gestión del riesgo dentro de la estructura organizacional y su entorno específico, considerando factores internos y externos que afectan la organización.	Unidad de Planeamiento y Evaluación de la Gestión (UPEG)	4	Contratación de una empresa o instituciones	Virtual	20,000.00	Participantes 4, costo L20,000.00, impacto: Fortalecimiento de capacidades institucionales, integrar la gestión del riesgo en todas las actividades y funciones principales.		x		
15	Monitoreo y Revisión de la Gestión del Riesgo	Objetivo e impacto: Capacitar a los participantes en la importancia del monitoreo y la revisión continua de los sistemas de gestión del riesgo para evaluar su efectividad y hacer los ajustes necesarios en tiempo real.	Unidad de Planeamiento y Evaluación de la Gestión (UPEG)	4	Contratación de una empresa o instituciones	Virtual	20,000.00	Participantes 4, costo L20,000.00, impacto: Fortalecimiento de capacidades institucionales, integrar la gestión del riesgo en todas las actividades y funciones principales.		x		
16	Marco Normativo de la gestión pública	Objetivo e impacto: Fortalecer las competencias de los profesionales en el ámbito de la gestión pública a través del conocimiento y aplicación del marco normativo que regula las acciones y políticas del sector público, asegurando que los procesos y actividades se lleven a cabo conforme a las leyes y regulaciones vigentes.	Sub gerencia de Presupuesto (SGP)	6	Contratación de una empresa o instituciones	Virtual	80,000.00	Participantes 6, costo L80,000.00, impacto: Fortalecimiento de capacidades		x		
17	Excel Avanzado (fórmulas y funciones)	Objetivo e impacto: Fortalecer las competencias técnicas de los profesionales mediante el dominio de herramientas avanzadas de Excel, tales como fórmulas, funciones y técnicas de análisis de datos, mejorando la capacidad para realizar tareas complejas y optimizar la gestión de datos.	Sub gerencia de Presupuesto (SGP)	6	Contratación de una empresa o instituciones	Virtual	40,000.00	Participantes 6, costo L40,000.00, impacto: Fortalecimiento de capacidades			x	
18	Monitoreo, evaluación y calidad informática	Objetivo e impacto: Fortalecer las competencias y capacidades institucionales en monitoreo y evaluación mediante la implementación de sistemas y herramientas informáticas que permitan realizar un seguimiento efectivo de proyectos y programas, asegurando la calidad y cumplimiento de los objetivos establecidos	Unidad de Gestión de la Calidad (UGC)	2	Contratación de una empresa o instituciones	Virtual o presencial	45,000.00	Participantes 3, costo L45,000.00, impacto: Fortalecimiento de las competencias, capacidades institucionales, mitigar los riesgos.				x
19	Control estadístico de proceso y toma de decisiones	Objetivo e impacto: Fortalecer las competencias en el uso del control estadístico de procesos para optimizar la toma de decisiones dentro de las organizaciones, permitiendo a los profesionales aplicar métodos estadísticos para mejorar la calidad y eficiencia de los procesos.	Unidad de Gestión de la Calidad (UGC)	2	Contratación de una empresa o instituciones	Virtual o presencial	45,000.00	Participantes 3, costo L45,000.00, impacto: Fortalecimiento de las competencias, capacidades institucionales, mitigar los riesgos.				x

20	Gestión de la transformación digital en las organizaciones	Objetivo e Impacto: Fortalecer las competencias de los profesionales en la gestión de la transformación digital dentro de las organizaciones, ayudándoles a implementar tecnologías digitales de manera efectiva para mejorar la eficiencia operativa y la calidad de los servicios.	Unidad de Gestión de la Calidad (UGC)	2	Contratación de una empresa o instituciones	Virtual o presencial	45,000.00	Participantes 3, costo L45,000.00, impacto: Fortalecimiento de las competencias, capacidades institucionales, mitigar los riesgos.			x	
21	Norma ISO 17025:2017	Objetivo e impacto: El objetivo de esta capacitación es fortalecer el conocimiento sobre los requisitos y procedimientos establecidos por la Norma ISO 17025:2017, que regula la competencia de los laboratorios de ensayo y calibración. Se busca mejorar la calidad, precisión y confiabilidad de los resultados obtenidos en estos laboratorios, asegurando que los procesos sean eficientes y estén alineados con los estándares internacionales.	Dirección Vigilancia y Fiscalización (DVF)	10	Contratación de una empresa o instituciones	Virtual o presencial	70,000.00	Participantes 10, costo L70,000.00, impacto: Fortalecimiento de las competencias, capacidades institucionales, mitigar los riesgos.			x	
22	Curso de limpieza de hotel	Objetivo e impacto: El objetivo de esta capacitación es fortalecer el conocimiento en las mejores prácticas y procedimientos relacionados con la limpieza de hoteles, asegurando un ambiente limpio, seguro y saludable tanto para los huéspedes como para los empleados. El curso incluye técnicas eficientes de limpieza, el uso adecuado de productos, y la implementación de estándares que cumplan con normativas de calidad y seguridad.	Dirección Vigilancia y Fiscalización (DVF)	4	Contratación de una empresa o instituciones	Virtual	L. 24,000.00	Participantes 4, costo L24,000.00, impacto: Fortalecimiento de las competencias, capacidades institucionales, mitigar los riesgos.			x	
23	Curso de manipulación de productos químicos y limpieza	Objetivo e impacto: Fortalecimiento en conocimiento para mejorar calidad, seguridad, salud y eficiencia en las organizaciones, Identificación y clasificación de productos químicos, uso seguro, medidas de seguridad y prevención de riesgos.	Dirección Vigilancia y Fiscalización (DVF)	2	Contratación de una empresa o instituciones	Virtual	L. 12,000.00	Participantes 2, costo L12,000.00, impacto: Fortalecimiento de las competencias, capacidades institucionales, mitigar los riesgos.			x	
24	Curso básico de operación y mantenimiento de piscinas	Objetivo e impacto: Fortalecimiento en conocimiento para mejorar calidad, seguridad, salud y eficiencia en las organizaciones, mantenimiento de sistemas de filtración, control de calidad del agua, limpieza y seguridad en piscinas.	Dirección Vigilancia y Fiscalización (DVF)	4	Contratación de una empresa o instituciones	Virtual	L. 28,000.00	Participantes 4, costo L28,000.00, impacto: Fortalecimiento de las competencias, capacidades institucionales, mitigar los riesgos.			x	
25	Intercambio de experiencia con COFEPRIS y Minsal (El Salvador)	Objetivo e Impacto: Fortalecimiento en conocimiento para mejorar calidad, seguridad, salud y eficiencia en las organizaciones, Intercambio de buenas prácticas en regulación sanitaria, control de calidad y políticas de salud pública.	Dirección Vigilancia y Fiscalización (DVF)	2	Contratación de una empresa o instituciones	Virtual	No contiene costo (Intercambio de conocimientos y experiencia)	Participantes 2, impacto: Fortalecimiento de las competencias, capacidades institucionales, mitigar los riesgos.			x	
26	Especialización en Comunicación y Marketing Digital en Salud	Objetivo e impacto: Fortalecimiento en conocimiento para mejorar calidad, seguridad, salud y eficiencia en las organizaciones, Estrategias de comunicación en salud, uso de redes sociales, marketing digital y gestión de la reputación en línea.	Dirección Vigilancia y Fiscalización (DVF)	1	Universidades, Instituciones o empresas educativas	Virtual o presencial	70,000.00	Participantes 1, costo: 70,000.00, impacto: Fortalecimiento de las competencias, capacidades institucionales, mitigar los riesgos.			x	
27	Gestión Sanitaria (Certificado)	Objetivo e impacto: Fortalecer conocimientos, herramientas y habilidades necesarias para mejorar la gestión de servicios de salud, la calidad, la seguridad y la eficiencia en las organizaciones sanitarias.	Dirección Vigilancia y Fiscalización (DVF)	4	Contratación de una empresa o instituciones	Virtual	40,000.00	Participantes 4, costo L40,000.00, impacto: Fortalecimiento de las competencias, capacidades institucionales, mitigar los riesgos.			x	
28	Curso sobre Formulación, Implementación y Evaluación de Políticas Públicas	Objetivo e impacto: Proporcionar los conocimientos y herramientas necesarios para la formulación, implementación y evaluación de políticas públicas, capacitando a los profesionales en la toma de decisiones efectivas para el diseño de políticas que mejoren el bienestar social.	Dirección Vigilancia y Fiscalización (DVF)	1	Contratación de una empresa o instituciones	Virtual	8,000.00	Participantes 1, costo L8,000.00, impacto: Fortalecimiento de las competencias, capacidades institucionales, mitigar los riesgos.			x	
29	Curso de Marketing y Negocios Digital.	Objetivo e impacto: Capacitar a los participantes en estrategias de marketing digital y negocios en línea, permitiéndoles desarrollar habilidades para gestionar la presencia digital de empresas y emprendedores, maximizando su alcance y eficiencia comercial, optimizar los recursos digitales.	Dirección Vigilancia y Fiscalización (DVF)	1	Contratación de una empresa o instituciones	Virtual	5,000.00	Participantes 1, costo 5,000.00, impacto: Fortalecimiento de las competencias, capacidades institucionales, mitigar los riesgos.			x	
30	Diplomado en Gerencia y Administración de Servicios Hospitalarios	Objetivo e impacto: Proveer los conocimientos necesarios en la gestión y administración de servicios hospitalarios, preparando a los participantes para liderar de manera eficiente la operación de instituciones de salud y mejorar su desempeño organizacional.	Dirección Vigilancia y Fiscalización (DVF)	1	Contratación de una empresa o instituciones	Virtual	10,000.00	Participantes 1, costo L10,000.00, impacto: Fortalecimiento de las competencias, capacidades institucionales, mitigar los riesgos.			x	

31	Diplomado en Sistema de Calidad en la Industria de Insumos para la Salud	Objetivo e Impacto: Capacitar a los profesionales en la implementación y gestión de sistemas de calidad en la industria de insumos médicos, asegurando que los productos y servicios sean seguros y eficaces para el uso en atención sanitaria.	Dirección Vigilancia y Fiscalización (DVF)	1	Contratación de una empresa o instituciones	Virtual	50,000.00	Participantes 1, costo L50,000.00, impacto: Fortalecimiento de las competencias, capacidades institucionales, mitigar los riesgos.	x			
32	Gestión de Almacenes e Inventarios	Objetivo e Impacto: Enseñar técnicas y herramientas de gestión eficiente de almacenes e inventarios, que ayuden a las organizaciones a controlar los procesos de almacenamiento, manejo y distribución de productos de manera eficiente y rentable.	Dirección Vigilancia y Fiscalización (DVF)	10	Contratación de una empresa o instituciones	Virtual	70,000.00	Participantes 10, costo L70,000.00, impacto: Fortalecimiento de las competencias, capacidades institucionales, mitigar los riesgos.	X			
33	Diplomado Aduanero Aspectos relevantes a tomar en cuenta en la Gestión Aduanera G.2	Objetivo e Impacto: Proporcionar conocimientos y herramientas sobre la gestión aduanera, específicamente los aspectos clave en la regulación, clasificación, y despacho de mercancías, así como los procedimientos para cumplir con las normativas aduaneras nacionales e internacionales.	Dirección Vigilancia y Fiscalización (DVF)	20	Contratación de una empresa o instituciones	Virtual	85,000.00	Participantes 20, costo L85,000.00, impacto: Fortalecimiento de las competencias, capacidades institucionales, mitigar los riesgos.	X			
34	Norma ISO 19011, ISO 45001 Salud y seguridad ocupacional	Objetivo e Impacto: Fortalecer las capacidades de las organizaciones para gestionar de manera efectiva la seguridad y salud ocupacional, mediante la aplicación de las normas ISO 19011 (para auditorías de sistemas de gestión) e ISO 45001 (para gestionar la salud y seguridad en el trabajo). Impacto: Implementar mejores prácticas de seguridad, auditoría y cumplimiento dentro del ambiente laboral.	Dirección Vigilancia y Fiscalización (DVF)	10	Contratación de una empresa o instituciones	Virtual o presencial	70,000.00	Participantes 10, costo L70,000.00, impacto: Fortalecimiento de las competencias, capacidades institucionales, mitigar los riesgos.	x			
35	Gestión de Riesgos ISO 33001	Objetivo e impacto: Fortalecer la capacidad de las organizaciones para gestionar riesgos de manera eficiente, utilizando la Norma ISO 33001, que proporciona un marco sistemático para identificar, evaluar y mitigar los riesgos en las operaciones. El objetivo es mejorar la capacidad organizacional para prever y manejar situaciones adversas que puedan afectar la estabilidad y éxito a largo plazo.	Dirección Vigilancia y Fiscalización (DVF)	10	Contratación de una empresa o instituciones	Virtual o presencial	70,000.00	Participantes 10, costo L70,000.00, impacto: Fortalecimiento de las competencias, capacidades institucionales, mitigar los riesgos.	x			
36	Norma 14000	Objetivo e impacto: Fortalecer las capacidades organizacionales en gestión ambiental, a través de la Norma ISO 14000, que proporciona un marco para implementar prácticas de gestión ambiental eficientes, reducir el impacto ambiental de las actividades de la organización y cumplir con las regulaciones ambientales.	Dirección Vigilancia y Fiscalización (DVF)	10	Contratación de una empresa o instituciones	Virtual o presencial	70,000.00	Participantes 10, costo L70,000.00, impacto: Fortalecimiento de las competencias, capacidades institucionales, mitigar los riesgos.	x			
37	Validación de metodología Mb y FQ cálculo de incertidumbre Inteligencia emocional.	Objetivo e impacto: Fortalecer la capacidad de los profesionales para validar metodologías y realizar cálculos de incertidumbre en procesos de medición y análisis. El curso se enfoca en mejorar la precisión de los resultados mediante la comprensión y aplicación de la metodología MB (metodología de balances de masa) y FQ (factores de calidad), así como la correcta evaluación de la incertidumbre asociada.	Dirección Vigilancia y Fiscalización (DVF)	10	Contratación de una empresa o instituciones	Virtual o presencial	70,000.00	Participantes 30, impacto: Fortalecimiento de las competencias, capacidades institucionales, mitigar los riesgos.	x			
38	Disposiciones Generales de Presupuesto	Objetivo e impacto: Garantizar un desempeño eficiente y transparente en la administración pública, optimizando recursos, asegurando el cumplimiento de las leyes fiscales y elevando la calidad del servicio público.	Gerencia Administrativa	30	A través de Instituciones del Estado o convenios establecidos con las universidades	Virtual o presencial	A través de Instituciones del Estado o convenios establecidos con las universidades	Participantes 30, impacto: Fortalecimiento de las competencias, capacidades institucionales, mitigar los riesgos.	x			
39	Impuesto sobre la renta/venta	Objetivo e impacto: Garantizar un desempeño eficiente en la gestión fiscal, asegurando la correcta aplicación de los impuestos sobre la renta y la venta, optimizando la recolección de ingresos públicos y asegurando el cumplimiento de las normativas fiscales.	Gerencia Administrativa	30	A través de Instituciones del Estado o convenios establecidos con las universidades	Virtual o presencial	A través de Instituciones del Estado o convenios establecidos con las universidades	Participantes 30, impacto: Fortalecimiento de las competencias, capacidades institucionales, mitigar los riesgos.	x			
40	Ley Orgánica de Presupuesto	Objetivo e impacto: Garantizar un desempeño eficiente y transparente en la administración pública mediante la implementación y cumplimiento de la Ley Orgánica de Presupuesto, que establece las reglas y procedimientos para la formulación, ejecución y control del presupuesto del Estado.	Gerencia Administrativa	30	A través de Instituciones del Estado o convenios establecidos con las universidades	Virtual o presencial	A través de Instituciones del Estado o convenios establecidos con las universidades	Participantes 30, impacto: Fortalecimiento de las competencias, capacidades institucionales, mitigar los riesgos.	x			

41	Ley de Contratacion del Estado	Objetivo e Impacto: Garantizar un desempeño eficiente y transparente en los procesos de contratación pública mediante el cumplimiento de la Ley de Contratación del Estado, asegurando la adquisición de bienes y servicios de calidad, al mejor precio, y con transparencia.	Gerencia Administrativa	30	A traves de Instituciones del Estado o convenios establecidos con las universidades	Virtual o presencial	A traves de Instituciones del Estado o convenios establecidos con las universidades	Participantes 30, impacto: Fortalecimiento de las competencias, capacidades institucionales, mitigar los riesgos.		x		
42	Ley de la Administracion Publica	Objetivo e Impacto: El objetivo de esta capacitación es proporcionar a los profesionales de la administración pública las herramientas necesarias para entender y aplicar correctamente la Ley de la Administración Pública, que regula la organización, funcionamiento y operaciones del sector público, promoviendo una gestión eficiente, transparente y ética de los recursos del Estado.	Gerencia Administrativa	30	A traves de Instituciones del Estado o convenios establecidos con las universidades	Virtual o presencial	A traves de Instituciones del Estado o convenios establecidos con las universidades	Participantes 30, impacto: Fortalecimiento de las competencias, capacidades institucionales, mitigar los riesgos.		x		
43	Reglamento de Viaticos y otros gastos de viaje para funcionarios y empleados del poder ejecutivo	Objetivo e impacto: El objetivo es capacitar a los funcionarios y empleados sobre las normas y procedimientos establecidos en el reglamento de viáticos y otros gastos de viaje, para asegurar que estos recursos se utilicen de manera adecuada, conforme a las disposiciones legales y con transparencia.	Gerencia Administrativa	30	A traves de Instituciones del Estado o convenios establecidos con las universidades	Virtual o presencial	A traves de Instituciones del Estado o convenios establecidos con las universidades	Participantes 30, impacto: Fortalecimiento de las competencias, capacidades institucionales, mitigar los riesgos.		x		
44	Ley de equidad tributaria	Objetivo e impacto: El objetivo de esta capacitación es promover el entendimiento y la correcta implementación de la Ley de Equidad Tributaria, que busca asegurar que todos los ciudadanos y empresas contribuyan de manera justa a las arcas del Estado, garantizando un sistema fiscal más justo y equilibrado.	Gerencia Administrativa	30	A traves de Instituciones del Estado o convenios establecidos con las universidades	Virtual o presencial	A traves de Instituciones del Estado o convenios establecidos con las universidades	Participantes 30, impacto: Fortalecimiento de las competencias, capacidades institucionales, mitigar los riesgos.			x	
45	Ley y Reglamento de Contracion del Estado	Objetivo e impacto: El objetivo de esta capacitación es fortalecer el conocimiento sobre la Ley y Reglamento de Contratación del Estado, proporcionando a los profesionales herramientas y conocimientos para gestionar adecuadamente los procesos de contratación pública, garantizando el cumplimiento de las normativas y regulaciones vigentes.	Gerencia Administrativa	30	A traves de Instituciones del Estado o convenios establecidos con las universidades	Virtual o presencial	A traves de Instituciones del Estado o convenios establecidos con las universidades	Participantes 30, impacto: Fortalecimiento de las competencias, capacidades institucionales, mitigar los riesgos.			x	
46	Ley de Compras eficientes y transparente a traves de medios electronicos	Objetivo e impacto: El objetivo de esta capacitación es proporcionar a los profesionales las herramientas necesarias para realizar compras públicas de manera eficiente y transparente, utilizando medios electrónicos para mejorar la gestión, control y seguimiento de los procesos de adquisición de bienes y servicios.	Gerencia Administrativa	30	A traves de Instituciones del Estado o convenios establecidos con las universidades	Virtual o presencial	A traves de Instituciones del Estado o convenios establecidos con las universidades	Participantes 30, impacto: Fortalecimiento de las competencias, capacidades institucionales, mitigar los riesgos.			x	
47	Ley de procedimiento Administrativo	Objetivo e impacto: El objetivo de esta capacitación es proporcionar los conocimientos necesarios sobre la Ley de Procedimiento Administrativo, para que los profesionales comprendan los procedimientos, plazos, derechos y obligaciones en la administración pública, mejorando la eficiencia en la gestión administrativa.	Gerencia Administrativa	30	A traves de Instituciones del Estado o convenios establecidos con las universidades	Virtual o presencial	A traves de Instituciones del Estado o convenios establecidos con las universidades	Participantes 30, impacto: Fortalecimiento de las competencias, capacidades institucionales, mitigar los riesgos.			x	
48	Codigo de trabajo	Objetivo e impacto: El objetivo de esta capacitación es familiarizar a los profesionales con el Código de Trabajo, brindando conocimientos sobre los derechos y deberes laborales tanto de los empleadores como de los empleados, para asegurar el cumplimiento de las normativas laborales y fomentar un ambiente de trabajo justo y equitativo.	Gerencia Administrativa	30	A traves de Instituciones del Estado o convenios establecidos con las universidades	Virtual o presencial	A traves de Instituciones del Estado o convenios establecidos con las universidades	Participantes 30, impacto: Fortalecimiento de las competencias, capacidades institucionales, mitigar los riesgos.			x	
49	Reglamento de capacidades del Seguro Social	Objetivo e impacto: El objetivo de esta capacitación es fortalecer el conocimiento sobre las normativas y reglamentos del Seguro Social, brindando a los profesionales las herramientas necesarias para una correcta gestión, cumplimiento de los derechos de los asegurados, y el manejo adecuado de los servicios que ofrece esta institución.	Gerencia Administrativa	4	A traves de Instituciones del Estado o convenios establecidos con las universidades	Virtual o presencial	A traves de Instituciones del Estado o convenios establecidos con las universidades	Participantes 4, impacto: Fortalecimiento de las competencias, capacidades institucionales, mitigar los riesgos.			x	

50	Ahorro de Energía	Objetivo e Impacto: El objetivo de esta capacitación es sensibilizar y capacitar a los profesionales en la implementación de estrategias y prácticas eficientes para el ahorro de energía, promoviendo un uso responsable de los recursos energéticos en diversas organizaciones.	Gerencia Administrativa	410	A través de Instituciones del Estado o convenios establecidos con las universidades	Virtual o presencial	A través de Instituciones del Estado o convenios establecidos con las universidades	Participantes 410, impacto: Fortalecimiento de las competencias, capacidades institucionales, mitigar los riesgos.		x		
51	Clasificación de Residuos Sólidos	Objetivo e Impacto: El objetivo de esta capacitación es proporcionar los conocimientos y herramientas necesarios para la correcta clasificación y manejo de los residuos sólidos, contribuyendo a un manejo ambientalmente responsable y conforme a las normativas vigentes.	Gerencia Administrativa	410	A través de Instituciones del Estado o convenios establecidos con las universidades	Virtual o presencial	A través de Instituciones del Estado o convenios establecidos con las universidades	Participantes 410, impacto: Fortalecimiento de las competencias, capacidades institucionales, mitigar los riesgos.		x		
52	Impacto Ambiental	Objetivo e Impacto: El objetivo de esta capacitación es sensibilizar y capacitar a los profesionales sobre la evaluación y gestión del Impacto ambiental de las actividades y proyectos, promoviendo prácticas sostenibles en todos los niveles de la organización.	Gerencia Administrativa	410	A través de Instituciones del Estado o convenios establecidos con las universidades	Virtual o presencial	A través de Instituciones del Estado o convenios establecidos con las universidades	Participantes 410, impacto: Fortalecimiento de las competencias, capacidades institucionales, mitigar los riesgos.		x		
53	Reciclaje	Objetivo e Impacto: Promover prácticas sostenibles, reducir el consumo de recursos, minimizar residuos y mitigar el impacto ambiental. La capacitación busca generar conciencia ecológica y fomentar hábitos que mejoren la eficiencia operativa y protejan el medio ambiente.	Gerencia Administrativa	410	A través de Instituciones del Estado o convenios establecidos con las universidades	Virtual o presencial	A través de Instituciones del Estado o convenios establecidos con las universidades	Participantes 410, impacto: Fortalecimiento de las competencias, capacidades institucionales, mitigar los riesgos.		x		
54	Salud Mental	Objetivo e Impacto: Fomentar el conocimiento sobre la importancia de la salud mental en el entorno laboral y personal	Servicios de Atención al Ciudadano (SAC)/ Subgerencia de Talento Humano (SGTH)	410	A través de Instituciones del Estado o convenios establecidos con las universidades	Virtual o presencial	A través de Instituciones del Estado o convenios establecidos con las universidades	Participantes 410, impacto: Fortalecimiento de las competencias, capacidades institucionales, mitigar los riesgos.		x		
55	Estrés Laboral	Objetivo e Impacto: Identificar las fuentes de estrés en el entorno laboral y cómo manejarlas de manera efectiva. Proveer herramientas y técnicas para reducir el estrés, como la mediación, el control emocional y la gestión de expectativas.	Servicios de Atención al Ciudadano (SAC)/ Subgerencia de Talento Humano (SGTH)	410	A través de Instituciones del Estado o convenios establecidos con las universidades	Virtual o presencial	A través de Instituciones del Estado o convenios establecidos con las universidades	Participantes 410, impacto: Fortalecimiento de las competencias, capacidades institucionales, mitigar los riesgos.		x		
56	Olimpíada	Objetivo e Impacto: Capacitar en el uso de herramientas de software de oficina (como Microsoft Office, Google Docs, etc.) para mejorar la eficiencia en el trabajo diario.	Servicios de Atención al Ciudadano (SAC)/ Subgerencia de Talento Humano (SGTH)	410	A través de Instituciones del Estado o convenios establecidos con las universidades	Virtual o presencial	A través de Instituciones del Estado o convenios establecidos con las universidades	Participantes 410, impacto: Fortalecimiento de las competencias, capacidades institucionales, mitigar los riesgos.		x		
57	Planificación y Gestión del Tiempo	Objetivo e Impacto: Fomentar técnicas para organizar y administrar de manera efectiva el tiempo, priorizando tareas y objetivos.	Servicios de Atención al Ciudadano (SAC)/ Subgerencia de Talento Humano (SGTH)	410	A través de Instituciones del Estado o convenios establecidos con las universidades	Virtual o presencial	A través de Instituciones del Estado o convenios establecidos con las universidades	Participantes 410, impacto: Fortalecimiento de las competencias, capacidades institucionales, mitigar los riesgos.		x		
58	Manejo de Conflictos	Objetivo e Impacto: Proveer habilidades y herramientas para reconocer, abordar y resolver conflictos de manera constructiva en el entorno laboral. Enseñar a los empleados a manejar diferencias de opinión, desacuerdos y situaciones tensas de forma efectiva, promoviendo la negociación y la mediación.	Servicios de Atención al Ciudadano (SAC)/ Subgerencia de Talento Humano (SGTH)	410	A través de Instituciones del Estado o convenios establecidos con las universidades	Virtual o presencial	A través de Instituciones del Estado o convenios establecidos con las universidades	Participantes 410, impacto: Fortalecimiento de las competencias, capacidades institucionales, mitigar los riesgos.		x		
59	Orientación al Cliente	Objetivo e Impacto: Capacitar a los empleados para brindar un servicio al cliente de alta calidad, poniendo énfasis en la empatía, la paciencia y la resolución efectiva de problemas	Servicios de Atención al Ciudadano (SAC)	20	A través de Instituciones del Estado o convenios establecidos con las universidades	Virtual o presencial	25,000.00	Participantes 20, costo L25,000.00, impacto: Fortalecimiento de las competencias, capacidades institucionales, mitigar los riesgos.		x		
60	Trabajo en Equipo	Objetivo e Impacto: Fomentar la colaboración y cooperación efectiva entre los miembros del equipo para alcanzar objetivos comunes, mejorar la eficiencia y el desempeño laboral de los empleados y contribuir a crear un ambiente de trabajo más saludable, colaborativo.	Servicios de Atención al Ciudadano (SAC)/ Subgerencia de Talento Humano (SGTH)	410	A través de Instituciones del Estado o convenios establecidos con las universidades	Presencial	200,000.00	Participantes 410, costo: 200,000.00, impacto: Fortalecimiento de las competencias, capacidades institucionales, mitigar los riesgos.			x	

61	Resolución de Problemas	Objetivo e Impacto: Proveer a los empleados con las herramientas y métodos para identificar, analizar y resolver problemas de manera efectiva y eficiente.	Servicios de Atención al Ciudadano (SAC) Subgerencia de Talento Humano (SGTH)	410	A través de Instituciones del Estado o convenios establecidos con las universidades	Virtual o presencial	A través de Instituciones del Estado o convenios establecidos con las universidades	Participantes 410, impacto: Fortalecimiento de las competencias, capacidades institucionales, mitigar los riesgos.				x	
62	Trabajo en Equipo	Objetivo e Impacto: Fomentar la colaboración y cooperación dentro de los equipos de trabajo, promoviendo la confianza y el respeto mutuo. Enseñar habilidades interpersonales como la delegación, la tenacidad, la negociación, la resolución de conflictos y la toma de decisiones grupales.	Servicios de Atención al Ciudadano (SAC)	20	A través de Instituciones del Estado o convenios establecidos con las universidades	Virtual o presencial	25,000.00	Participantes 20, costo L25,000.00, impacto: Fortalecimiento de las competencias, capacidades institucionales, mitigar los riesgos.				x	
63	Habilidades de Comunicación	Objetivo e Impacto: Mejora las habilidades de comunicación verbal y no verbal de los empleados, tanto dentro como fuera de la organización, expresar ideas de manera clara y adaptarse a diferentes estilos de comunicación según la audiencia.	Servicios de Atención al Ciudadano (SAC)	20	A través de Instituciones del Estado o convenios establecidos con las universidades	Virtual o presencial	25,000.00	Participantes 20, costo L25,000.00, impacto: Fortalecimiento de las competencias, capacidades institucionales, mitigar los riesgos.				x	
64	Cultura de la Empresa	Objetivo e Impacto: Promover la comprensión y el compromiso con los valores, misión, visión y principios que definen a la empresa. Fomentar la alineación de los empleados con la cultura organizacional, creando un sentido de pertenencia y motivación para alcanzar los objetivos comunes.	Servicios de Atención al Ciudadano (SAC)	20	A través de Instituciones del Estado o convenios establecidos con las universidades	Virtual o presencial	25,000.00	Participantes 20, costo L25,000.00, impacto: Fortalecimiento de las competencias, capacidades institucionales, mitigar los riesgos.				x	
65	Salud Mental	Objetivo e Impacto: Promover la conciencia sobre la importancia de la salud mental y su impacto en el bienestar general de los empleados, proveer herramientas para reconocer y gestionar los signos de estrés, ansiedad, depresión y otros problemas emocionales comunes en el entorno laboral.	Servicios de Atención al Ciudadano (SAC)	20	A través de Instituciones del Estado o convenios establecidos con las universidades	Virtual o presencial	A través de Instituciones del Estado o convenios establecidos con las universidades	Participantes 20, impacto: Fortalecimiento de las competencias, capacidades institucionales, mitigar los riesgos.				x	
66	Autoconocimiento gestión de las emociones (DISC)	Objetivo e Impacto: Ayudar a los empleados a comprender sus propias emociones, comportamientos y reacciones frente a diversas situaciones, utilizando el modelo DISC (Dominante, Influyente, Estable, y Cauteloso), mejorar la capacidad para gestionar las emociones en diferentes contextos laborales, promoviendo la inteligencia emocional.	SAC	20	A través de Instituciones del Estado o convenios establecidos con las universidades	Virtual o presencial	A través de Instituciones del Estado o convenios establecidos con las universidades	Participantes 20, impacto: Fortalecimiento de las competencias, capacidades institucionales, mitigar los riesgos.				x	
67	Inteligencia Emocional (IE)	Objetivo e Impacto: Desarrollar la capacidad de los empleados para reconocer, comprender y gestionar tanto sus propias emociones como las de los demás. Fomentar habilidades clave como la autorregulación, la empatía, la motivación y las relaciones interpersonales efectivas.	Servicios de Atención al Ciudadano (SAC)	20	A través de Instituciones del Estado o convenios establecidos con las universidades	Virtual o presencial	50,000.0	Participantes 20, costo L50,000.00, impacto: Fortalecimiento de las competencias, capacidades institucionales, mitigar los riesgos.			x		
68	Excel Intermedio	Objetivo e Impacto: Enseñar a los empleados a utilizar de manera avanzada las funcionalidades de Microsoft Excel, como fórmulas complejas, tablas dinámicas, gráficos, y análisis de datos, proveer herramientas para optimizar la eficiencia en el manejo de datos y la presentación de información.	Archivo	20	A través de Instituciones del Estado o convenios establecidos con las universidades	Virtual o presencial	46,000.00	Participantes 20, costo L46,000.00, impacto: Fortalecimiento de las competencias, capacidades institucionales, mitigar los riesgos.				x	
69	Digitalización de Archivo	Objetivo e Impacto: Capacitar a los empleados en el proceso de digitalización de archivos físicos, enseñando el uso de herramientas y software adecuadas para convertir documentos en formato digital, promover la organización y el almacenamiento eficiente de archivos digitales, facilitando su acceso y gestión.	Archivo	20	A través de Instituciones del Estado o convenios establecidos con las universidades	Virtual o presencial	60,000.00	Participantes 20, costo L60,000.00, impacto: Fortalecimiento de las competencias, capacidades institucionales, mitigar los riesgos.			x		

70	Cursos de Planillas y Prestaciones Laborales	Objetivo e impacto: Proveer a los empleados o responsables de recursos humanos con el conocimiento necesario sobre cómo gestionar correctamente las planillas de sueldos, beneficios y prestaciones laborales. Instruir sobre las normativas vigentes y cómo aplicar las leyes relacionadas con las compensaciones laborales.	Subgerencia de Talento Humano (SGTH)	4	A través de Instituciones del Estado o convenios establecidos con las universidades	Virtual o presencial	20,000.00	Participantes 4, costo L20,000.00, impacto: Fortalecimiento de las competencias, capacidades institucionales, mitigar los riesgos.		x			
71	Leyes sanciones	Objetivo e impacto: Capacitar a los empleados y directivos sobre las leyes relevantes que afectan el funcionamiento de la empresa, incluyendo las normativas laborales, fiscales, de seguridad y otros aspectos legales. Instruir sobre las sanciones que pueden derivarse del incumplimiento de estas leyes y cómo evitar problemas legales.	Subgerencia de Talento Humano (SGTH)	4	A través de Instituciones del Estado o convenios establecidos con las universidades	Virtual o presencial	18,000.00	Participantes 4, costo L18,000.00, impacto: Fortalecimiento de las competencias, capacidades institucionales, mitigar los riesgos.			x		
72	Comunicación digital y Producción Multimedia	Objetivo e impacto: Capacitar a los empleados en el uso de herramientas digitales y técnicas de producción multimedia para crear y gestionar contenido visual, audio y escrito para plataformas digitales, proporcionar las herramientas de comunicación efectiva a través de medios digitales, aprovechando videos, infografías, blogs, redes sociales y otros formatos multimedia.	Unidad de Comunicación Interinstitucional (UCI)	6	Contratación de una empresa o instituciones	Virtual	200,000.00	Participantes 6, costo L200,000.00, impacto: Fortalecimiento de las competencias, capacidades institucionales, mitigar los riesgos.		x			
73	Manejo de Drone	Objetivo e impacto: Enseñar a los empleados a manejar drones de manera profesional para realizar tareas específicas, como la toma de fotografías aéreas, monitoreo de terrenos, inspección de infraestructuras o grabación de contenido multimedia, proporcionar conocimientos sobre las regulaciones y prácticas seguras para operar drones en entornos profesionales	Unidad de Comunicación Interinstitucional (UCI)	3	Contratación de una empresa o instituciones	Híbrido, Semipresencial	42,000.00	Participantes 3, costo L42,000.00, impacto: Fortalecimiento de las competencias, capacidades institucionales, mitigar los riesgos.		x			
74	Gestión de la imagen pública y relaciones con los medios de comunicación.	Objetivo e impacto: Enseñar a los empleados y responsables de la comunicación cómo gestionar de manera efectiva la imagen pública de la empresa y las relaciones con los medios de comunicación, proveer habilidades en la creación de estrategias para mantener una buena reputación, manejar crisis y colaborar con periodistas y medios para obtener una cobertura favorable	Unidad de Comunicación Interinstitucional (UCI)	9	Contratación de una empresa o instituciones	Virtual	36,000.00	Participantes 9, costo L36,000.00, impacto: Fortalecimiento de las competencias, capacidades institucionales, mitigar los riesgos.				x	
75	Marketing Digital	Objetivo e impacto: Capacitar a los empleados en las estrategias y herramientas del marketing digital, como SEO (optimización de motores de búsqueda), SEM (marketing en motores de búsqueda), email marketing, redes sociales, análisis web, entre otros, utilizando datos y herramientas para optimizar las campañas y estrategias	Unidad de Comunicación Interinstitucional (UCI)	1	Contratación de una empresa o instituciones	Virtual	40,000.00	Participantes 1, costo L40,000.00, impacto: Fortalecimiento de las competencias, capacidades institucionales, mitigar los riesgos.	x				
76	Desarrollar la capacidades técnicas del personal de la SubGerencia de Talento Humano	Objetivo e impacto: proporcionar al personal de recursos humanos las herramientas, conocimientos y habilidades necesarias para mejorar la gestión del talento dentro de la organización. Esto incluye la capacitación en áreas clave como reclutamiento, selección, gestión del desempeño, desarrollo profesional, planificación de carrera y manejo de relaciones laborales.	Subgerencia de Talento Humano (SGTH)	8	Contratación de una empresa o instituciones	Virtual o presencial	48,000.00	Participantes 8, costo L48,000.00, impacto: Fortalecimiento de las competencias, capacidades institucionales, mitigar los riesgos.		x			

77	Capacitar al personal directivo a nivel nacional	Objetivo e Impacto: mejorar las habilidades de liderazgo y gestión de los directivos de la organización a nivel nacional. Se busca desarrollar con éxito las estrategias, herramientas de toma de decisiones, y competencias clave en áreas como: gestión empresarial, administración de equipos, desarrollo de estrategias y optimización de recursos. Además, se pretende fortalecer la visión global y la capacidad de los líderes para enfrentar los retos y oportunidades en el contexto actual alineando el desempeño con los objetivos generales de la organización.	Subgerencia de Talento Humano (SGTH)	35	Contratación de una empresa o instituciones	Virtual o presencial	80.000,00	Participantes 55, costo L.80.000,00, impacto: Fortalecimiento de las competencias, capacidades institucionales, mitigar los riesgos.						
78	Seminarios y certificaciones especializadas para personal de la ARSA	Objetivo e Impacto: proporcionar al personal de esta entidad los conocimientos y habilidades necesarias para asegurar la correcta aplicación de normativas y regulaciones sanitarias en diversas secciones. Estos seminarios y certificaciones buscan mejorar la capacidad técnica del personal en áreas clave como: la regulación de productos, servicios de salud, seguridad alimentaria y farmacéutica, entre otros. Además, se pretende actualizar al personal en las mejores prácticas internacionales, garantizar el cumplimiento de estándares y asegurar la salud pública en el país.	Subgerencia de Talento Humano (SGTH)	410	Contratación de una empresa o instituciones a través de convenios	Virtual o presencial	A través de Instituciones del Estado o convenios establecidos con las universidades	Participantes 410, impacto: Fortalecimiento de las competencias, capacidades institucionales, mitigar los riesgos.						
79	Diplomado de toma de decisiones basado en datos	El diplomado va enfocado en poder fortalecer las habilidades de toma de decisiones para que se puedan dar alternativas y soluciones a los cargos de alta gerencia	UGC	1	Contratación de una empresa o instituciones o través de convenios	Virtual	L57.700,00	Participantes 1, impacto: Fortalecimiento de las competencias, capacidades institucionales, mitigar los riesgos.						
80	Gestión de la Transformación Digital en Organizaciones	Mejorar la curva de aprendizaje para la transformación digital y poder tener una brecha reducida de adaptación en temas de digitalización	UGC	1	Contratación de una empresa o instituciones o través de convenios	Mixto		Participantes 1, impacto: Fortalecimiento de las competencias, capacidades institucionales, mitigar los riesgos.						
81	Pensamiento Estratégico para la Innovación Empresarial	Su importancia es en relación a oportunidades de mejora que puedan innovar los métodos de optimización administrativa que vendrán a beneficiar los tiempos y costos de la Agencia	UGC	1	Contratación de una empresa o instituciones o través de convenios	Mixto		Participantes 1, impacto: Fortalecimiento de las competencias, capacidades institucionales, mitigar los riesgos.						
82	Sistemas de Gestión ISO 9001: Implementación y Auditoría	Su importancia va en relación y enfocada a la Auditoría cuya finalidad es que el sistema de gestión de calidad se pueda autosustentar y evolucionando de acorde a las necesidades de la Organización	UGC	2	Contratación de una empresa o instituciones o través de convenios	Mixto		Participantes 2, impacto: Fortalecimiento de las competencias, capacidades institucionales, mitigar los riesgos.						
83	Innovación y Mejora de Procesos Industriales	Su importancia es en relación a oportunidades de mejora que puedan optimizar los procesos de una visualización macro e industrial que vendrán a beneficiar los tiempos y costos de la Agencia	UGC	1	Contratación de una empresa o instituciones o través de convenios	Mixto		Participantes 1, impacto: Fortalecimiento de las competencias, capacidades institucionales, mitigar los riesgos.						
84	Herramientas Lean Manufacturing y Six Sigma	Su importancia va en relación mecanismos que hagan un pensamiento industrial el cual busca en base a cambio, mejora y reparación de cada uno de los procesos de la ARSA	UGC	1	Contratación de una empresa o instituciones o través de convenios	Mixto		Participantes 1, impacto: Fortalecimiento de las competencias, capacidades institucionales, mitigar los riesgos.						
85	Administración de Proyectos de Tecnologías de Información (APTI)	Mejorar de manera significativa la calidad y la facilidad de mantenimiento de los sistemas de información que son desarrollados en y para una empresa	UGC	1	Contratación de una empresa o instituciones o través de convenios	Virtual	L73.980,00	Participantes 1, impacto: Fortalecimiento de las competencias, capacidades institucionales, mitigar los riesgos.						
Elaborado por:			Revisado por:			Aprobado por:								
Delmy Vanessa Borde			Karen			Donaldo								
Firma:			Firma:			Firma:								
														
Fecha: 28/02/2025			Fecha: 28/2/25			Fecha: 28-2-2025								