



Municipalidad de Pimienta Cortés
Departamento de Recursos Humanos
MANUAL DE PUESTOS Y SALARIOS
CORPORACION MUNICIPAL

Nombre del Puesto:
GESTOR DE COBRO 1

Título del Superior:
JEFE DEPARTAMENTO DE
ADMINISTRACION
TRIBUTARIA

1.- OBJETIVO DEL PUESTO:

- Es la sección responsable de llevar a cabo el proceso administrativo de recuperación de pago de los servicios de agua y tren de aseo morosos que adeudan los contribuyentes a la municipalidad.

2.- FUNCIONES:

- ❖ Realizar actividades de cruce de información para la actualización del registro de contribuyentes de los servicios de agua y tren de aseo.
- ❖ Clasificar a los contribuyentes en mora, por medio de cuadros elaborados por orden alfabético, barrios, colonias.
- ❖ Elaborar avisos de cobro de agua y tren de aseo a los contribuyentes morosos con la municipalidad.
- ❖ Informar a su jefe inmediato sobre los servicios facturados, cobrados y pendientes de pago.
- ❖ Preparar informes a su jefe inmediato donde se muestre claramente la morosidad existente.
- ❖ Realizar un informe mensual, trimestral y anual sobre los contribuyentes en mora del servicio de agua y tren de aseo.
- ❖ Informar a su jefe inmediato para la autorización sobre los cortes a realizarse con los contribuyentes que deban más de 3 mensualidades del servicio de agua.
- ❖ Coordinar diariamente con su jefe inmediato, las acciones administrativas pendientes sobre la recuperación de pago de los contribuyentes que adeudan a la Municipalidad.
- ❖ Realizar cualquier actividad que su jefe le indique.

3.- REQUISITOS:

Educación Indispensable:

- ❖ Pasante universitario o Bachiller en administración de Empresas

Conocimientos Deseables:

- ❖ Buenas relaciones humanas.
- ❖ Manejo de equipo de oficina.
- ❖ Amplios conocimientos de la Ley de Municipalidades y el Plan de Arbitrios.
- ❖ Conocimiento en paquetes computacionales.

Habilidades:

- ❖ Habilidad para trabajar en equipo.
- ❖ Habilidad para comunicarse en forma oral y escrita.



REPUBLICA DE HONDURAS
MUNICIPALIDAD DE PIMIENTA, CORTES
TELEFAX: (504) 650-2180



Donalddo López
Jefe de Recursos Humanos

