



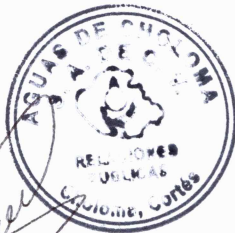
AGUAS DE CHOLOMA S.A. DE C.V
Bo. El Centro, 2 Ave. 2 Y 3 Calle, Choloma, Cortes.
Tel: 2669-3223, Fax: 2669-2007

NOTA DE RECEPCION

Choloma, Cortes
06 de noviembre 2024

El suscrito departamento de Relaciones Públicas de la empresa Aguas de Choloma S. A. de C. V. comunica a la ciudadanía en general, que nuestros usuarios realizan consultas, reclamos, solicitudes a través de las redes sociales, Facebook, Pagina Web, por lo que se adjunta cuadro de consultas y comparación con el mes anterior, correspondiente al mes de Octubre del año dos mil veinticuatro (10/2024).

Dado en la ciudad de Choloma, departamento de cortes a los treinta días del mes de octubre del año dos mil veinticuatro.



Por: Belkis Ramos
Asistente del Depto. de Relaciones Publicas

**REPORTE DE DENUCIAS EN AGUA POTABLE, RESIDUOS SOLIDOS
Y ALCANTARILLADO SANITARIO CORRESPONDIETE
AL MES DE OCTUBRE 2024**

Sector Sur	
Colonia	Sin Agua
Victoria	1
Exitos 1	1
Col. Lopez	3
Total	5

COMPARATIVO MES ANTERIOR	
SEPTIEMBRE	18
OCTUBRE	5
DIFERENCIA	13

Sector Sur		
Sin Agua	5	100%
Total	5	100%

Sector Centro	
Colonia	Sin Agua
San Carlos	1
La Mora	2
Total	3

COMPARATIVO MES ANTERIOR	
SEPTIEMBRE	3
OCTUBRE	3
DIFERENCIA	0

Sector Centro		
Sin Agua	3	100%
Total	3	100%

Sector Norte	
Colonia	Sin Agua
Pueblo Nuevo	1
Col. Ceden	1
Total	2

COMPARATIVO MES ANTERIOR	
SEPTIEMBRE	1
OCTUBRE	2
DIFERENCIA	0

Sector Norte		
Sin Agua	2	100%
Total	2	100%

OTROS MENSAJES RECIBIDOS EN FACEBOOK

Clave	Consulta Saldos	Transferencias	GINIH	Consulta de Horarios	Metodos de Pago	Sin Agua	Alcantarillado Sanitario
NO DIO CLAVE			1	7	2		
GQ424Q-26-0003-00		1					
GQ431O-59-0031-00		1					
GQ341H-80-0028-00			1				
GQ431C-01-0195-00		1					
GQ432C-21-0007-00	1						
GQ434S-27-0011-00	1						
GQ434S-27-0024-00			1				
GQ341D-31-0008-00	1						
GQ313I-01-0006-00			1				
GQ341O-12-0046-00	1						
GQ341N-57-0013-00	1						
GQ424Q-30-0007-00	1						
GQ432B-05-0020-00		1					
GQ342F-75-0008-00		1					
GQ342F-75-0022-00		1					
GQ314K-01-0013-00			1				
GQ342B-43-0015-00			1				
GQ341W-47-0022-00		1					
GQ341W-70-0001-00		1					
GQ341D-91-0006-00			1				
GQ431C-23-0001-00	1						
GQ431S-03-0001-00	1						
GQ342G-08-0008-00			1				
GQ342B-37-0021-00		1					
GQ434X-21-0006-00		1					
GQ314V-07-0007-00		1					
GQ341H-51-0021-00							1
GQ431V-11-0013-00		1					
GQ431V-11-0013-01		1					
GQ431V-11-0013-02		1					
GQ341W-86-0086-00			1				
GQ434S-27-0014-00		1					
GQ442M-20-0015-00						1	
GQ431W-03-0001-00	1						
GQ341G-35-0053-00						1	
GQ341M-17-0008-00							1
GQ432E-63-0025-00						1	
GQ432B-05-0020-00		1					
TOTAL	9	16	9	7	2	3	2

COMPARATIVO MES ANTERIOR

DESCRIPCION	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	DIFERENCIA
consulta saldo	8	9	1
Tranferencias	9	16	7
GINIH	3	9	6
consulta horario	3	7	4
metodos de pag	5	2	3
Call Center	2	0	2
Sin Agua	3	3	0
Alcantarillado	2	2	0