

Aldea El Ocotal, F.M.
06 de noviembre de 2024

OFICIO-GA-ULAC-938-2024

Msc. MARIELA DEL CARMEN GARCIA

Directora de la Unidad de Planificación y Evaluación de la Gestión (UPEG)
Su Oficina:


Estimada Msc. García:

Sirva la presente para enviarle un cordial y atento saludo, a la vez desearle éxitos en el desempeño de sus funciones encomendadas.

- De conformidad al Artículo 13 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, se responde el **OFICIO SEDS-OTAIP-697-2024**, en el mes de octubre del año 2024, no se realizaron contrataciones directas y concursos públicos, hubo 02 contratos de las licitaciones efectuadas en el mes anterior octubre, los cuales se adjuntan a este oficio.
- Se adjunta cuadro de avances de las licitaciones efectuadas por la SEDS durante el mes de octubre 2024.

Sin más por el momento y agradeciendo su fina atención y colaboración al respecto, me despido.

Atentamente,


ABOG. GERARDO SÁNCHEZ
Unidad de Licitaciones y Admón. De Contratos



SECRETARIA DE SEGURIDAD
UNIDAD DE PLANEAMIENTO Y
EVALUACION DE LA GESTION
OFICINA DE TRANSPARENCIA
06 NOV 2024
HORA: 3:45 pm
RECIBIDO: 

cc:GS/JYOM

CUADRO DE LICITACIONES OCTUBRE 2024							
No.	Licitación	Servicios a Adquirir	Aviso de Licitación	Pliego de Condiciones	Aclaraciones y Enmiendas	Apertura	Resolución
1	No. SEDS-LPN-GA-2024-026	ADQUISICIÓN DE ACCESORIOS POLICIALES PARA EL PERSONAL DE LA DIRECCIÓN NACIONAL DE VIALIDAD Y TRANSPORTE A NIVEL NACIONAL	Aviso de Prensa	Pliego y Terminos de Referencia	Enmienda 1 Enmienda 2 Aclaratoria Aclaratoria 2	Acta de Recepcion y Apertura	-----
2	No. SEDS-LPN-GA-2024-027	ADQUISICION DE IMPRESORAS PARA EMISION DE PERMISOS DE CONDUCIR PARA LA DIRECCION NACIONAL DE VIALIDAD Y TRANSPORTE	Aviso de Prensa	Pliego y Terminos de Referencia	Aclaratoria	Acta de Recepcion y Apertura	-----
3	SEDS-LPN-GA-2024-028	ADQUISICIÓN DE MOBILIARIO, EQUIPO Y MATERIALES NECESARIOS PARA MANTENER LA SEGURIDAD Y BUEN FUNCIONAMIENTO DE LAS DIFERENTES INSTALACIONES POLICIALES (COLCHONES)	Aviso de Prensa	Pliegos y Terminos de Referencia	Aclaratoria	Acta de Recepcion y Apertura	-----
4	SEDS-LPN-GA-2024-029	ADQUISICION DE BALIZAS GIRATORIAS Y RADIOS PARA PATRULLAS POLICIALES DE LA POLICIA NACIONAL	Aviso de Prensa	Pliego y Termino de Referencia	Aclaratoria	Acta de Recepcion y Aperturas	-----
5	SEDS-LPN-GA-2024-030	COMPRA DE INSUMOS TOXICÓLOGICOS PARA PRUEBAS VARIAS DEL CCCP/DIPOL	Aviso de Prensa	Pliego y Terminos de Referencia	Aclaratoria	Acta de Recepcion y Apertura	-----
6	No. SEDS-LPN-GA2024-031	ADQUISICION DE REPUESTOS Y ACEITE PARA VEHICULOS Y HELICOPTEROS DE LA SECRETARIA DE SEGURIDAD Y LAS DIFERENTES DIRECCIONES DE LA POLICIA NACIONAL	Aviso de Prensa	Pliego y Terminos de Referencia	Enmienda Anexo al Pliego Anexo al Pliego Anexo al Pliego	Acta de Recepcion y Apertura	-----

7	No. SEDS-LPN-GA-2024-032	"ADQUISICION DE MATERIALES PARA LA INVESTIGACION DE ACCIDENTES DE TRANSITO QUE REALIZA LA DIRECCION NACIONAL DE VIALIDAD Y TRANSPORTE A NIVEL NACIONAL"	Aviso de Prensa	Pliego y Terminos de Referencia	Adendum	Acta de Recepcion y Apertura	-----
8	SEDS-LPN-GA-2024-033	ADQUISICIÓN DE DIFERENTES VEHÍCULOS PARA FORTALECIMIENTO DE LA POLICÍA NACIONAL	Aviso de Prensa	Pliego y Terminos de Referencia	Enmienda Enmienda	Acta de Recepcion y Apertura	-----
9	No. SEDS-LPN-GA-2024-034	ADQUISICION DE CONMUTADORES PARA EL DATA CENTER DE LA POLICIA NACIONAL"	Aviso de Prensa	-----	-----	Acta de recepcion y Apertura	-----
10	No. SEDS-LPN-GA-2024-035	ADQUISICIÓN DE MOBILIARIO DE OFICINA PARA DIFERENTES DEPENDENCIAS DE LA SEDS Y LA POLICÍA NACIONAL	Aviso de Prensa	Pliego y Terminos de Referencia	Enmienda Enmienda 2 Aclaratoria Anexo al Pliego Anexo al Pliego Anexo al Pliego Anexo al Pliego	Acta de Recepcion y Apertura	-----
11	SEDS-LPN-GA-2024-036	CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE ALIMENTACIÓN, MOBILIARIO Y OTROS, PARA CEREMONIA DE ASCENSOS DE LAS DIFERENTES ESCALAS POLICIALES A CELEBRARSE EN EL MES DE DICIEMBRE	Aviso de Prensa	Pliegos y Terminos de Referencias	-----	-----	-----
12	SEDS-LPN-GA-2024-037	ADQUISICIÓN DE IMPRESORAS PARA EMISIÓN DE PERMISOS DE CONDUCIR PARA LA DIRECCIÓN NACIONAL DE VIALIDAD Y TRANSPORTE	Aviso de Prensa	Pliego y Terminos de Referencias	Enmienda Aclaratoria	-----	-----
13	SEDS-LPN-GA-2024-038	ADQUISICIÓN DE ALIMENTOS, BEBIDAS Y ACCESORIOS INFANTILES PARA LA SEDS Y DIFERENTES DIRECCIONES DE LA POLICÍA NACIONAL	Aviso de Prensa	Pliego y terminos de Referencia	Enminda	----	----

14	SEDS-LPN-GA-2024-039	CONTRATACI3N DEL SOSTENIMIENTO DE SOPORTE PARA LOS SERVIDORES DELL, ODA DE ORACLE Y SOSTENIMIENTO DE ANTIVIRUS PARA LA POLICIA NACIONAL	Aviso de Prensa	Pliego y Terminos de referencia	Adendam 1 Adendum 2 Adendum 3 Anexo de adendum 1 Aclaratoria	Acta de Recepcion y Apertura	
LICITACIONES PRIVADAS 2024							
1	SEDS-LPR-GA-2024-004	ADQUISICI3N DE SOFTWARE PARA FIRMA DIGITAL EN DICSPS Y DIRECCI3N DE LOGISTICA	Aviso de Prensa	Pliegos y Terminos de Referencias	Acta y Recepcion de Aperturas	-----	-----
2	SEDS-LPR-GA-2024-007	SERVICIOS PARA EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE AIRES ACONDICIONADOS DE DIFERENTES DIRECCIONES Y UNIDADES POLICIALES	Aviso de Prensa	-----	-----	-----	-----
3	SEDS-LPR-GA-2024-008	CONTRATACI3N DE SERVICIOS DE ALIMENTACI3N Y ALQUILER DE MOBILIARIO PARA CELEBRACION DE EVENTOS VARIOS QUE REALIZA EL CONSEJO NACIONAL DE SEGURIDAD VIAL A NIVEL NACIONAL	Aviso de Prensa	Pliegos y Terminos de Referencia	-----	-----	-----
OBRAS PRIVADAS 2024							
1	No. SEDS-LPR-GA-OBRAS-2024-001	CONTRATACI3N DE SERVICIOS PARA CONSTRUCCI3N DE BODEGA PARA ALMACENAMIENTO DE LOS INSUMOS DE LA DIRECCI3N NACIONAL DE VIALIDAD Y TRANSPORTE	Aviso de Prensa	Terminos y Pliegos de Referencia	Enmienda Aclaraciones Anexo al Pliego	Acta de Recepcion y Apertura	-----
2	SEDS-LPR-GA-OBRAS-2024-002	REPARACI3N Y REMODELACI3N DE LA POSTA POLICIAL UBICADA EN LA VENTA, OLANCHO	Aviso de Prensa	Pliegos y Terminos de Referencia	Enmienda	-----	-----

**SECRETARÍA DE ESTADO EN EL DESPACHO DE SEGURIDAD
UNIDAD DE LICITACIONES Y ADMINISTRACIÓN DE CONTRATOS
CUADRO DE PROCESOS PUBLICADOS EN HONDUCOMPRAS EN EL MES
DE OCTUBRE**

N°	DESCRIPCIÓN	ESTATUS
1.	SEDS-CNSV-ADQUISICIÓN DE IMPRESORAS PARA EMISIÓN DE PERMISOS DE CONDUCIR PARA LA DIRECCIÓN NACIONAL DE VIALIDAD Y TRANSPORTE	REVISION DE INFORME PARA RESOLUCION
2.	SEDS-CNSV-CONTRATACIÓN DE SERVICIOS PARA LA CONSTRUCCIÓN DE POSTAS PARA PATRULLA DE CARRETERA DE LA DIRECCIÓN NACIONAL DE VIALIDAD Y TRANSPORTE	REVISION DE INFORME PARA RESOLUCION
3.	SEDS-UDEP 11- REPARACIÓN Y ACONDICIONAMIENTO DE DIFERENTES JEFATURAS POLICIALES EN ISLAS DE LA BAHÍA	REVISION DE INFORME PARA RESOLUCION
4.	SEDS-DGPN-REMODELACIÓN DE LAS INSTALACIONES DE DIPOL PARA HABILITAR LA OFICINA DEL SISTEMA DE INTELIGENCIA POLICIAL (SIPOL)	REVISION DE INFORME PARA RESOLUCION
5.	SEDS-CNSV-REPARACIÓN Y REMODELACIÓN DE POSTA POLICIAL UBICADA EN EL JÍCARO, GALÁN, VALLE	REVISION DE INFORME PARA RESOLUCION
6.	SEDS-DGPN-CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE ALIMENTACIÓN, MOBILIARIO Y OTROS, PARA CEREMONIA DE ASCENSOS DE LAS DIFERENTES ESCALAS POLICIALES	REVISION DE INFORME PARA RESOLUCION
7.	SEDS-LPC-CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE ALIMENTACIÓN, MOBILIARIO Y OTROS, PARA CEREMONIA DE ASCENSOS DE LAS DIFERENTES ESCALAS POLICIALES A CELEBRARSE EN EL MES DE DICIEMBRE	REVISION DE INFORME PARA RESOLUCION
8.	SEDS-DNVT- ADQUISICIÓN DE MATERIALES PARA LA INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES DE TRÁNSITO QUE REALIZA LA DIRECCIÓN NACIONAL DE VIALIDAD Y TRANSPORTE	REVISION DE INFORME PARA RESOLUCION
9.	SEDS-LPC-ADQUISICIÓN DE REPUESTOS Y ACEITE PARA VEHÍCULOS Y HELICÓPTEROS DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD Y LAS DIFERENTES DIRECCIONES DE LA POLICÍA NACIONAL	REVISION DE INFORME PARA RESOLUCION
10	SEDS-DNVT-ADQUISICIÓN DE EQUIPO Y MATERIAL PARA QUE LA DIRECCIÓN NACIONAL DE VIALIDAD Y TRANSPORTE REALICE PRUEBAS DE ALCOHOLEMIA	REVISION DE INFORME PARA RESOLUCION
11.	SEDS-DNVT-ADQUISICIÓN DE EQUIPO Y MATERIAL PARA QUE LA DIRECCIÓN NACIONAL DE VIALIDAD Y TRANSPORTE REALICE PRUEBAS DE ALCOHOLEMIA	REVISION DE INFORME PARA RESOLUCION

3	SEDS-LPR-GA-OBRAS-2024-003	SERVICIO DE MANO DE OBRA PARA LA REMODELACIÓN DEL ÁREA DEL COMEDOR Y DE LA COCINA EN LAS INSTALACIONES DEL COMANDO DE OPERACIONES ESPECIALES (COE) DE LA DNFE EN LEPATERIQUE, FRANCISCO MORAZÁN	Aviso de Prensa	Pliegos y Terminos de Referencia	Anexo al Pliego	Acta de Recepcion y Apertura	-----
4	SEDS-LPR-GA-OBRAS-2024-004	REPARACIÓN Y REMODELACIÓN DE POSTA POLICIAL UBICADA EN EL JÍCARO, GALÁN, VALLE	Aviso de Prensa	Pliego y Terminos de Referencias	Anexo al Pliego	Acta de Recepcion y Apertura	
OBRAS PUBLICAS							
01	SEDS-LPN-GA-OBRAS-2023-008	CONTRATACION DE SERVICIO PARA LA CONSTRUCCION Y ACONDICIONAMIENTO DEL ESCUADRON METROPOLITANO NUMERO 1 DE TEGUCIGALPA	Aviso de Prensa	Pliego y Terminos de Referencia	-	Acta de Recepcion y Apertura	-
02	SEDS-LPN-GA-OBRAS-2024-002	UDEP2-CONSTRUCCIÓN DE DIFERENTES JEFATURAS POLICIALES EN COLÓN	Aviso de Prensa	Pliego y Terminos de Referencia	-	-	-
03	SEDS-LPN-GA-OBRAS-2024-003	UMEP13-CONSTRUCCION DE UNA JEFATURA POLICIAL EN CORTES	Aviso de Prensa	Pliego y Terminos de Referencia	-	Acta de recepcion y Apertura	-
06	SEDS-LPN-GA-OBRAS-2024-006	CONTRATACION DE SERVICIOS PARA CONSTRUCCION DE UNA JEFATURA POLICIAL EN VALLE	Aviso de Prensa	Pliego y Termino de Referencia	Enmienda Aclaratoria	Acta de Recepcion y Apertura	---
07	SEDS-LPN-GA-OBRAS-2024-007	UDEP3- CONSTRUCCIÓN DE UNA JEFATURA POLICIAL EN COMAYAGUA	---	Pliego y Termino de Referencia	Enmienda Aclaratoria	Acta de Recepcion y Apertura	----



09	SEDS-LPN-GA-OBRA-2024-009	UDEP16 CONSTRUCCIÓN DE DIFERENTES JEFATURAS POLICIALES EN SANTA BARBARA	Aviso de Prensa	Pliego y terminos de Referencia	Enmienda Aclaratoria	Acta de Recepcion	Declaratoria de Proceso Desierto
----	---	---	---------------------------------	---	--------------------------------------	-----------------------------------	--



Seguridad

Gobierno de la República



HONDURAS
GOBIERNO DE LA REPÚBLICA

12.	SEDS-CNSV-ADQUISICIÓN DE ACCESORIOS POLICIALES PARA EL PERSONAL DE LA DIRECCIÓN NACIONAL DE VIALIDAD Y TRANSPORTE A NIVEL NACIONAL	REVISION DE INFORME PARA RESOLUCION
13.	SEDS-LPC-ADQUISICIÓN DE MOBILIARIO DE OFICINA PARA DIFERENTES DEPENDENCIAS DE LA SEDS Y POLICÍA NACIONAL	REVISION DE INFORME PARA RESOLUCION
14.	SEDS-LPC-ADQUISICIÓN DE BALIZAS GIRATORIAS Y RADIOS PARA PATRULLAS POLICIALES DE LA POLICÍA NACIONAL	REVISION DE INFORME PARA RESOLUCION
15.	SEDS-DGPN-COMPRA DE INSUMOS TOXICÓLOGICOS PARA PRUEBAS VARIAS DEL CCCP/DIPOL	REVISION DE INFORME PARA RESOLUCION
8.	ADQUISICION DE ELECTRODOMESTICOS PARA LA UNIDAD TECNICA DE GESTION DEL CONSEJO NACIONAL DE SEGURIDAD VIAL	DESIERTA
9.	SEDS-CNSV-REPARACIÓN Y REMODELACIÓN DE LA POSTA POLICIAL UBICADA EN LA VENTA, OLANCHO	FRACASADO
10.	SEDS-UDEP 15 -CONSTRUCCIÓN, REMODELACIÓN Y ACONDICIONAMIENTO DE DIFERENTES JEFATURAS POLICIALES EN OLANCHO	EVALUACION
11.	SEDS-UDEP 12-CONSTRUCCIÓN DE UNA JEFATURA POLICIAL EN LA PAZ	EVALUACION
13.	SEDS-UDEP 4-CONSTRUCCIÓN, REMODELACIÓN Y ACONDICIONAMIENTO DE DIFERENTES JEFATURAS POLICIALES EN COPÁN	EVALUACION
17	SEDS-DGPN-CONTRATACIÓN DE SOSTENIMIENTO DE SOPORTE PARA LOS SERVIDORES DELL, ODA DE ORACLE Y SOSTENIMIENTO DE ANTIVIRUS DE LA POLICÍA NACIONAL	PARA APERTURA
18.	CONTRATACION DE SERVICIOS DE ALIMENTACION, MOBILIARIO Y OTROS PARA CEREMONIA DEL 143 ANIVERSARIO DE LA POLICIA NACIONAL Y ASCENSOS DE LA TERCERA PROMOCION.	PARA APERTURA
19	SEDS-DGPN-ADQUISICIÓN DE SOFTWARE PARA DATA CENTER DE LA POLICÍA NACIONAL	PARA APERTURA



SECRETARÍA DE SEGURIDAD

DOCUMENTO DE LICITACIÓN

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL

No. SEDS-LPN-GA-2024-039

**“CONTRATACIÓN DEL SOSTENIMIENTO DE
SOPORTE PARA LOS SERVIDORES DELL, ODA DE
ORACLE Y SOSTENIMIENTO DE ANTIVIRUS PARA
LA POLICIA NACIONAL”**

**FUENTE DE FINANCIAMIENTO:
FONDOS NACIONALES**

TEGUCIGALPA, M.D.C., SEPTIEMBRE 2024



Tabla de contenido

SECCIÓN I – INSTRUCCIONES A LOS OFERENTES	5
IO-01 CONTRATANTE.....	5
IO-02 TIPO DE CONTRATO	5
IO-03 OBJETO DE CONTRATACIÓN	5
IO-04 IDIOMA DE LAS OFERTAS.....	5
IO-05 PRESENTACIÓN DE OFERTAS	6
IO-05.1 CONSORCIO	7
IO-06 VIGENCIA DE LAS OFERTAS.....	7
IO-07 GARANTÍA DE MANTENIMIENTO DE OFERTA	8
IO-08 PLAZO DE ADJUDICACIÓN.....	8
IO-09 DOCUMENTOS A PRESENTAR.....	8
09.1 DOCUMENTACIÓN LEGAL.....	8
09.2 INFORMACIÓN FINANCIERA	9
09.3 INFORMACIÓN TÉCNICA	10
09.4 INFORMACIÓN ECONÓMICA	10
IO-10 ACLARACIONES DE LOS DOCUMENTOS DE LICITACIÓN	11
IO-10. I ENMIENDAS A LOS DOCUMENTOS DE LICITACIÓN.....	11
IO-11 EVALUACIÓN DE OFERTAS.....	12
11.01 EXAMEN PRELIMINAR DE LAS OFERTAS.....	12
11.02 EVALUACIÓN DE VERIFICACIÓN LEGAL	12
11.03, EVALUACIÓN FINANCIERA	13
11.04, EVALUACIÓN TÉCNICA	14
11.05. EVALUACIÓN TÉCNICA FÍSICA: NO APLICA.....	14
11.06, EVALUACIÓN ECONÓMICA	14
IO-12 ERRORES U OMISIONES SUBSANABLES.....	15
IO-13 LICITACIÓN DESIERTA O FRACASADA	15
IO-14 ADJUDICACIÓN DEL CONTRATO	15
IO-15 NOTIFICACIÓN DE ADJUDICACIÓN DEL CONTRATO	16
IO-16 FIRMA DE CONTRATO.....	16
SECCIÓN II - CONDICIONES DE CONTRATACIÓN.....	17
CC -01 ADMINISTRADOR DEL CONTRATO	17
CC-02 PLAZO CONTRACTUAL.....	17
CC-03 CESACIÓN DEL CONTRATO.....	17



CC-04 LUGAR DE ENTREGA.....	17
CC-05 PLAZO Y CANTIDADES DE ENTREGA.....	17
CC-06 PROCEDIMIENTO DE RECEPCIÓN.....	18
CC-07 GARANTÍAS.....	18
a) GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO DE CONTRATO	18
b) GARANTÍA DE CALIDAD (NO APLICA).....	18
c) CERTIFICADO DE GARANTÍA DE FABRICACIÓN DEL SUMINISTRO (NO APLICA)	19
CC-08 FORMA DE PAGO	19
CC-09 MULTAS.....	19
CC-11 FRAUDE Y CORRUPCIÓN	19
SECCIÓN III - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS.....	22
Condiciones Generales ítems 1	22
Cantidad de Equipo: 6	22
Tiempo de Entrega: A partir de la firma del contrato	22
Vigencia:1 año	22
Condiciones Generales Items 2	27
Cantidad de Equipo: 5 Sostenimientos	27
Tiempo de Entrega: A partir de la firma del contrato	27
Vigencia:1 año	27
Condiciones Generales Items 3	35
Cantidad de Equipo: 2720 Licencias.....	35
Tiempo de Entrega: A partir de la firma del contrato	35
Vigencia:1 año	35
Condiciones Generales Items 4	36
Cantidad de Equipo: 1	36
Tiempo de Entrega: A partir de la firma del contrato	36
Vigencia:1 año	36
SECCIÓN IV – FORMULARIOS Y FORMATOS	37
FORMULARIO DE LISTA DE PRECIOS.....	38
FORMULARIO DE INFORMACIÓN SOBRE EL OFERENTE	39
FORMULARIO DE INFORMACIÓN SOBRE LOS MIEMBROS DEL CONSORCIO (CUANDO APLIQUE)	40
FORMULARIO DE PRESENTACIÓN DE LA OFERTA	41
DECLARACIÓN JURADA SOBRE PROHIBICIONES O INHABILIDADES	43
DECLARACIÓN JURADA SOBRE PROHIBICIONES O INHABILIDADES SEÑALADAS EN EL CÓDIGO PENAL TÍTULO XXV DECRETO 130-2017.	44
FORMULARIO DECLARACIÓN JURADA DE INTEGRIDAD.....	45
DECLARACIÓN JURADA DEL CUMPLIMIENTO Y CALIDAD DEL PRODUCTO OFERTADO.....	47
Contrato (opcional)	48
FORMATO GARANTÍA MANTENIMIENTO DE OFERTA	52
FORMATO GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO	53



FORMATO GARANTÍA DE CALIDAD 54
AVISO DE LICITACIÓN 55

/



SECCIÓN I – INSTRUCCIONES A LOS OFERENTES

IO-01 CONTRATANTE

La Secretaría de Estado en el Despacho de Seguridad, promueve la Licitación Pública Nacional No. **SEDS-LPN-GA-2024-039** que tiene por objeto **“CONTRATACIÓN DEL SOSTENIMIENTO DE SOPORTE PARA LOS SERVIDORES DELL, ODA DE ORACLE Y SOSTENIMIENTO DE ANTIVIRUS PARA LA POLICIA NACIONAL”**.

Los suministros son:

ITEM	DESCRIPCIÓN
1	Sostenimiento de contrato de soporte para los servidores de ODA (ORACLE).
2	Sostenimiento de contrato de soporte para los servidores DELL
3	Sostenimiento de Licenciamiento Antivirus ESET
4	Adquisición de Licenciamiento Google Maps

La adjudicación de este proceso se hará por Ítem es decir que la empresa que participe podrá ofertar por uno o todos los Ítems de interés.

IO-02 TIPO DE CONTRATO

Como resultado de esta licitación se deberá otorgar un contrato de suministro celebrado entre la Secretaría de Estado en el Despacho de Seguridad y el licitante ganador.

IO-03 OBJETO DE CONTRATACIÓN

“CONTRATACIÓN DEL SOSTENIMIENTO DE SOPORTE PARA LOS SERVIDORES DELL, ODA DE ORACLE Y SOSTENIMIENTO DE ANTIVIRUS PARA LA POLICIA NACIONAL”.

IO-04 IDIOMA DE LAS OFERTAS

Las ofertas deberán presentarse en idioma español, incluso información complementaria como catálogos técnicos, etc. En caso de que la información complementaria esté escrita en idioma diferente al español, deberá acompañarse con la debida traducción de la Secretaría de Estado en los Despachos de Relaciones Exteriores y Cooperación Internacional.



IO-05 PRESENTACIÓN DE OFERTAS

Para fines de presentación de ofertas se establece lo siguiente:

Las ofertas se presentarán en: *La ventanilla de atención al público de la Gerencia Administrativa de la Secretaría de Estado en el Despacho de Seguridad; dicha presentación es individual y pueden participar comerciantes individuales o empresas jurídicas.*

Ubicada en: *Edificio contiguo al Despacho Ministerial, Aldea El Ocotal, Francisco Morazán, antiguas instalaciones de la Academia Nacional de Policía, antes del Campo de Parada Marte.*

El día último de presentación de ofertas será: **día martes 05 de noviembre del 2024** *La hora límite de presentación de ofertas será: 09:50 a.m hora oficial de la República de Honduras (196 de Hondutel).* **LAS OFERTAS QUE SE RECIBAN FUERA DE PLAZO SERÁN RECHAZADAS.**

El acto público de apertura de ofertas se realizará en el Salón Multiusos de la Gerencia Administrativa ubicado en el Edificio contiguo al Despacho Ministerial, Aldea El Ocotal, Francisco Morazán, antiguas instalaciones de la Academia Nacional de Policía, antes del Campo de Parada Marte, el día martes 05 de noviembre de 2024 a partir de las 10:00 a.m. hora oficial de la República de Honduras.

Una copia del acta de apertura de ofertas será publicada en el sistema Honducompras.

Los oferentes presentarán sus ofertas firmadas y selladas en **tres (3) sobres diferentes**, debidamente cerrados, rotulados en idioma español y **una copia en digital** en la cual deberá ser remitida en **USB**, de acuerdo a las indicaciones siguientes:

a. PRIMER SOBRE: OFERTA ECONÓMICA

Contendrá un Original de la Oferta Económica y será rotulado “OFERTA ECONÓMICA”.

b. SEGUNDO SOBRE: OFERTA TÉCNICA

Contendrá un Original de la Oferta Técnica y será rotulado “OFERTA TÉCNICA”.

c. TERCER SOBRE: DOCUMENTACIÓN LEGAL

Contendrá un Original de toda la Documentación Legal y será rotulado “DOCUMENTACIÓN LEGAL”.

Todos los sobres deberán rotularse de la manera siguiente:

PARTE CENTRAL:

Atención Doctor **HÉCTOR GUSTAVO SÁNCHEZ VELÁSQUEZ**

Secretaría de Estado en el Despacho de Seguridad

Aldea El Ocotal, Francisco Morazán



ESQUINA SUPERIOR IZQUIERDA

Nombre completo del oferente, dirección completa, números de teléfonos, correo electrónico oficial para las comunicaciones correspondientes.

ESQUINA INFERIOR IZQUIERDA

OFERTA DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. SEDS-LPN-GA-2024-039

ESQUINA SUPERIOR DERECHA

Fecha de Apertura: **Martes 05 de noviembre del 2024**

Hora de Apertura: **10:00 a.m. hora oficial de la República de Honduras.**

La parte de atrás de la cerradura de los sobres, debe estar estampada con el sello de la empresa.

Si el paquete no está sellado y rotulado según lo solicitado, la Secretaría de Estado en el Despacho de Seguridad/Policía Nacional no recibirá la oferta.

Los Oferentes NO podrán presentar Ofertas alternativas. Las ofertas deberán ser presentadas en Lempiras y estar foliadas firmadas con media firma en todas sus hojas por el oferente o su representante legal.

El número mínimo de Ofertas para no declarar desierta la licitación será de: **UNA OFERTA.**

IO-05.1 CONSORCIO

Cada Oferente presentará una sola Oferta, ya sea individualmente o como miembro de un Consorcio.

Si el Proveedor es un Consorcio, todas las partes que lo conforman deberán ser mancomunada y solidariamente responsables frente al comprador por el cumplimiento de las disposiciones del contrato y deberán designar a una de ellas para que actúe como representante con autoridad para comprometer al Consorcio.

La composición o constitución del Consorcio no podrá ser alterada sin el previo consentimiento del Comprador.

IO-06 VIGENCIA DE LAS OFERTAS

Las ofertas deberán tener una vigencia mínima de ciento veinte (120) días calendarios, contados a partir de la apertura de los sobres de las ofertas.

No obstante, en casos calificados y cuando fuere estrictamente necesario, el órgano contratante podrá solicitar la ampliación del plazo a todos los proponentes, siempre que fuere antes de la fecha prevista para su vencimiento.



Si se ampliare el plazo de vigencia de la oferta, deberá también ampliarse el plazo de garantía de mantenimiento de oferta. Excepto aquellos casos donde la solicitud de ampliación de vigencia sea menor a 15 días.

IO-07 GARANTÍA DE MANTENIMIENTO DE OFERTA

La oferta deberá acompañarse de una Garantía de Mantenimiento de Oferta por un valor equivalente, por lo menos, al dos por ciento (2%) del valor total de la oferta.

Se aceptarán solamente fianzas y garantías bancarias emitidas por instituciones debidamente autorizadas, cheques certificados, cheques de caja y bonos del Estado representativos de obligaciones de la deuda pública, que fueren emitidos de conformidad con la Ley de Crédito Público.

La garantía deberá tener una vigencia mínima de treinta (30) días adicionales, posteriores a la fecha de vencimiento de la vigencia de las ofertas, o sea ciento cincuenta (150) días.

La Garantía de Mantenimiento de Oferta deberá venir en moneda nacional (Lempiras)

IO-08 PLAZO DE ADJUDICACIÓN

La adjudicación del contrato al licitante ganador deberá de ser dentro de ciento **veinte (120) días** calendarios contados a partir de la fecha de apertura de los sobres de las ofertas.

IO-09 DOCUMENTOS A PRESENTAR

Cada oferta deberá incluir los siguientes documentos:

09.1 DOCUMENTACIÓN LEGAL

Los oferentes deberán presentar los siguientes documentos con su oferta

Documentos subsanables:

1. Fotocopia de la escritura de constitución de la sociedad y sus reformas debidamente inscritas en el Registro Mercantil correspondiente.
2. Fotocopia legible del poder del representante legal, que acredita que tiene las facultades suficientes para participar y representar a la empresa en el proceso de licitación, debidamente inscrito en el Registro Mercantil.
3. Fotocopia del Documento Nacional de Identificación (DNI) del Representante Legal
4. Fotocopia de RTN del oferente y del Representante Legal.
5. Declaración Jurada sobre las Prohibiciones o Inhabilidades previstas en los artículos 15 y 16 de la Ley de Contratación del Estado.
6. Fotocopia de la Certificación o Constancia de estar en trámite la certificación de Inscripción en



el Registro de Proveedores y Contratistas del Estado, extendida por la ONCAE de acuerdo con el artículo 57 del Reglamento de la Ley de Contratación del Estado. **“la ~~fecha~~ de inscripción deberá realizarse a más tardar el día calendario anterior a la fecha prevista para la presentación de la oferta ...”** La empresa que participe en este proceso deberá tener el rubro inscrito objeto de esta licitación en su certificación.

7. Formulario de Información sobre el Oferente
8. Declaración Jurada sobre Prohibiciones o Inhabilidades señaladas en el Código Penal título XXV Decreto 130-2017 (en el formulario indicado en la Sección IV).
9. Declaración de Integridad
10. Declaración Jurada del Cumplimiento y calidad del suministro Ofertado.
11. Fotocopia del Permiso de Operación de la Municipalidad correspondiente, vigente.
12. Constancia SIAFI
13. Otros documentos que desean agregar la institución que sean necesarios para la evaluación y que estén comprendidos en Ley.

Documentos sustanciales no subsanables

1. Formulario de Presentación de Oferta deberá ser presentada firmada y sellada por el representante legal, debidamente autenticada.
2. Lista de Precios, firmado y sellada por el Representante Legal de la Empresa, debidamente autenticada.
3. Garantía de Mantenimiento de Oferta original. (No es subsanable, fecha de vigencia, valor, nombre y cantidad en letras, entre otros).

NOTA:

- Todos los documentos que no sean originales deberán ser autenticados, incluyendo la media firma y sello del notario en cada hoja que se autentica (**Una Autentica de copias**).
- Los documentos firmados por el Representante Legal de la empresa que se anexe a la oferta deberán estar autenticados (**Una autentica de firmas**).

09.2 INFORMACIÓN FINANCIERA

- Documentos probatorios de acceso inmediato a dinero en efectivo por al menos **CINCUENTA POR CIENTO (50%) DEL VALOR TOTAL DE LA OFERTA**, evidencias de montos depositados en caja y bancos o Constancias de líneas de créditos otorgados por instituciones bancarias nacionales, estas deberán ser presentadas con fechas recientes, es decir mínimo 15 días calendario antes de la apertura de las ofertas.

- Copia autenticada de los Estados Financieros del ejercicio inmediato anterior firmados, sellados y timbrados, auditados por un auditor o contador independiente o una firma auditora.
- Presentar constancia de solvencia del Colegio de Peritos Mercantiles y Contadores Públicos o COHPUCP del contador que realizo los estados financieros.
- Autorización para que la **Secretaría de Estado en el Despacho de Seguridad (SEDS)** pueda verificar la documentación presentada con los emisores.
- Y otros que requiera la SEDS.

09.3 INFORMACIÓN TÉCNICA

- Presentar una (1) constancia, firmada y sellada que acrediten la experiencia de la empresa en contratación de suministro de bienes y /o servicios, similares al presente proceso, que reflejen la satisfacción del adquirente.
- Catálogo de Bienes y/o Servicios a suministrar, que incluya como mínimo la descripción de las especificaciones técnicas y fotografías.
- Y otros que requiera la SEDS.

09.4 INFORMACIÓN ECONÓMICA

- Formulario de la oferta, este formulario deberá ser llenado en letras y números con el precio total ofertado.
- Formulario de Lista de Precios: Es el detalle individual por cada ítem cotizado en la oferta, debidamente firmado y sellado.

El valor total de la oferta deberá comprender todos los impuestos correspondientes y costos asociados hasta la entrega de los bienes ofertados a la **Secretaría de Estado en el Despacho de Seguridad (SEDS)**, en el lugar y fechas especificados en estas bases.

09.5 DOCUMENTOS QUE DEBEN PRESENTARSE ANTES DE LA FIRMA DEL CONTRATO (OFERENTE ADJUDICADO) SEGÚN EL ARTICULO 30 DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE CONTRATACIÓN DEL ESTADO

1. Constancia de no haber sido objeto de sanción administrativa firme en dos o más expedientes por infracciones tributarias durante los últimos cinco años emitida por la SAR; en la actualidad seria la Solvencia Fiscal emitida por la SAR
2. Constancia de no haber sido objeto de resolución firme de cualquier contrato celebrado con la



- Administración emitida por la PGR;
3. Constancia de Encontrarse al día en el pago de sus cotizaciones o contribuciones al Instituto Hondureño de Seguridad Social, de conformidad con lo previsto en el artículo 65 párrafo segundo, literal b) reformado de la Ley del Seguro Social.
 4. Certificación de Inscripción en el Registro de proveedores del Estado emitida por la ONCAE.

IO-10 ACLARACIONES DE LOS DOCUMENTOS DE LICITACIÓN

El ente contratante podrá realizar una reunión para aclarar consultas que hayan recibido por parte de uno o más potenciales oferentes.

Datos de la Reunión:

- **Lugar:** Salón Multiusos de la Gerencia Administrativa de la Secretaría de Estado en el Despacho de Seguridad, contiguo al Despacho Ministerial, Aldea El Ocotal, Francisco Morazán, antiguas instalaciones de la Academia Nacional de Policía, antes del Campo de Parada Marte.
- **Fecha:** **Lunes 14 de octubre del 2024**
- **Hora:** **10:00 horas**
- **Asistencia:** opcional.

PERÍODO MÁXIMO PARA RECIBIR ACLARACIONES POR ESCRITO SERÁ: Viernes 18 de octubre del 2024, 04:00 p.m. hora oficial de la República de Honduras.

Todo aquel que haya obtenido de manera oficial los documentos de licitación y que requiera alguna aclaración sobre los mismos deberá comunicarse con la **Secretaría de Estado en el Despacho de Seguridad (SEDS)**, mediante correo electrónico, licitaciones.seds@seguridad.gob.hn, o en su defecto por escrito a la dirección y contacto siguiente **Gerencia Administrativa de la Secretaría de Estado en el Despacho de Seguridad**, ubicada en el Edificio contiguo al Despacho Ministerial, Aldea El Ocotal, Francisco Morazán, antiguas instalaciones de la Academia Nacional de Policía, antes del Campo de Parada Marte. **El ente contratante** responderá por escrito o correo electrónico a todas las solicitudes de aclaración, enviando copia a todos los que hayan obtenido los pliegos de condiciones, describiendo y resolviendo sus interrogantes planteadas.

Las respuestas a solicitudes de aclaración se publicarán además en el Sistema de Información de Contratación y Adquisiciones del Estado de Honduras "HONDUCOMPRAS" (www.honducompras.gob.hn).

IO-10. I ENMIENDAS A LOS DOCUMENTOS DE LICITACIÓN

La **Secretaría de Estado en el Despacho de Seguridad (SEDS)** podrá en cualquier momento antes del vencimiento del plazo para la presentación de ofertas, enmendar los documentos mediante la emisión de una enmienda.



Toda enmienda emitida formara parte integral de los documentos y deberá ser comunicada por escrito ya sea en físico o correo electrónico a todos los que hayan obtenido los pliegos de condiciones.

Las enmiendas se publicarán además en el Sistema de Información de Contratación y Adquisiciones del Estado de Honduras “HONDUCOMPRAS” (www.honducompras.gob.hn).

La **Secretaría de Estado en el Despacho de Seguridad (SEDS)** podrá prorrogar el plazo de presentación de ofertas a fin de dar a los posibles oferentes un plazo razonable para que pueda tomar en cuenta las enmiendas en la preparación de sus ofertas de conformidad a los cambios indicados en las mismas.

IO-11 EVALUACIÓN DE OFERTAS

Las ofertas serán evaluadas de manera conjunta verificando la documentación, legal, financiera, técnica y económica.

11.01 EXAMEN PRELIMINAR DE LAS OFERTAS

El examen de las ofertas consiste en la confirmación por parte del Comité de Evaluación que todos los documentos solicitados han sido suministrados y determina si cada documento entregado está completo, también que las ofertas no superen el presupuesto asignado para el proceso de Licitación. Si en el examen de las ofertas se determina que los siguientes documentos faltan o no son presentados de acuerdo a las formalidades de la ley, la oferta será descalificada:

1. Formulario de Oferta
2. Lista de Precios
3. Garantía de Mantenimiento de Oferta

Asimismo, si la oferta presentada supera el presupuesto asignado en este proceso, será descalificada

11.02 EVALUACIÓN DE VERIFICACIÓN LEGAL

Cada uno de los aspectos a verificar será de cumplimiento obligatorio:

No	ASPECTO VERIFICABLE	CUMPLE	NO CUMPLE
1	Fotocopia de la escritura de constitución de la sociedad y sus reformas debidamente inscritas en el Registro Mercantil correspondiente.		
2	Fotocopia legible del poder del representante legal, que acredita que tiene las facultades suficientes para participar y representar a la empresa en el proceso de licitación, debidamente inscrito en el Registro Mercantil.		
3	Fotocopia del Documento Nacional de Identificación (DNI) del Representante Legal		



4	Fotocopia de RTN del oferente y del Representante Legal.		
5	Declaración Jurada sobre las Prohibiciones o Inhabilidades previstas en los artículos 15 y 16 de la Ley de Contratación del Estado.		
6	Fotocopia de la Certificación o Constancia de estar en trámite la certificación de Inscripción en el Registro de Proveedores y Contratistas del Estado, extendida por la ONCAE de acuerdo con el artículo 57 del Reglamento de la Ley de Contratación del Estado. “la solicitud de inscripción deberá realizarse a más tardar el día calendario anterior a la fecha prevista para la presentación de la oferta.” La empresa que participe en este proceso deberá tener el rubro inscrito objeto de esta licitación en su certificación.		
7	Formulario de Información sobre el Oferente		
8	Declaración Jurada sobre Prohibiciones o Inhabilidades señaladas en el Código Penal título XXV Decreto 130-2017 (en el formulario indicado en la Sección IV).		
9	Declaración de Integridad		
10	Declaración Jurada del Cumplimiento y calidad del suministro Ofertado.		
11	Fotocopia del Permiso de Operación de la Municipalidad correspondiente, vigente.		
12	Constancia SIAFI		
13	Otros documentos que desean agregar la institución que sean necesarios para la evaluación y que estén comprendidos en Ley.		

11.03, EVALUACIÓN FINANCIERA

No	ASPECTO VERIFICABLE	CUMPLE	NO CUMPLE
1	Documentos probatorios de acceso inmediato a dinero en efectivo por al menos CINCUENTA POR CIENTO (50%) DEL VALOR TOTAL DE LA OFERTA , evidencias de montos depositados en caja y bancos o Constancias de líneas de créditos otorgados por instituciones bancarias nacionales, estas deberán ser presentadas con fecha recientes, es decir mínimo 15 días calendario antes de la apertura de las ofertas.		



2	Copia autenticada de los Estados Financieros del ejercicio inmediato anterior firmados, sellados y timbrados, auditados por un auditor o contador independiente o una firma auditora.		
3	Presentar constancia de solvencia del Colegio de Peritos Mercantiles y Contadores Públicos o COHPUCP del contador que realizo los estados financieros.		
4	Autorización para que la Secretaría de Estado en el Despacho de Seguridad (SEDS) pueda verificar la documentación presentada con los emisores.		
5	Y otros que requiera la SEDS		

11.04, EVALUACIÓN TÉCNICA

Evaluación Técnica en Documentos:

No	ASPECTO VERIFICABLE	CUMPLE	NO CUMPLE
1	Presentar una (1) constancia, firmada y sellada que acrediten la experiencia de la empresa en contratación de suministro de bienes y /o servicios, similares al presente proceso, que reflejen la satisfacción del adquirente.		
2	Catálogo de Bienes y/o Servicios a suministrar, que incluya como mínimo la descripción de las especificaciones técnicas y fotografías.		
3	Y otros que requiera la SEDS.		

11.05. EVALUACIÓN TÉCNICA FÍSICA: NO APLICA

- La Comisión de Evaluación podrá realizar una visita in situ a las instalaciones físicas del oferente, para la comprobación de las capacidades técnicas instaladas de éste.

11.06, EVALUACIÓN ECONÓMICA

No	ASPECTO VERIFICABLE	CUMPLE	NO CUMPLE
1	Formulario de la oferta, este formulario deberá ser llenado en letras y números con el precio total ofertado		
2	Formulario de Lista de Precios: Es el detalle individual por cada ítem cotizado en la oferta, debidamente firmado y sellado.		



IO-12 ERRORES U OMISIONES SUBSANABLES

Podrán ser subsanados los defectos u omisiones contenidas en las ofertas, en cuanto no impliquen modificaciones del precio, objeto y condiciones ofrecidas.

En caso de haber discrepancia entre precio expresado en letras y en cifras serán válidos los establecidos en letras, asimismo, en caso de que se admitieran ofertas por reglón o partida y hubiere diferencia entre el precio unitario y el precio total de los artículos incluidos en cada uno de estos se considerará el primero.

La comisión de evaluación podrá corregir los errores aritméticos que se detecten durante la evaluación de las ofertas, debiendo notificar al oferente quien deberá aceptarlas a partir de la recepción de la notificación o su oferta será descalificada.

El valor y el plazo de la Garantía de Mantenimiento de Oferta no serán subsanables de acuerdo a lo establecido en el artículo 131 del Reglamento de la Ley de Contratación del Estado.

IO-13 LICITACIÓN DESIERTA O FRACASADA

La licitación será declarada desierta, cuando no se hubiere presentado el mínimo de ofertas.

La licitación se declarará fracasada en cualquiera de los casos previstos en el artículo 57 de la Ley de Contratación de Estado, según corresponda.

Para los fines de los numerales 1) y 2) del artículo 57 de la Ley de Contratación del Estado la licitación se declarará fracasada cuando el pliego de condiciones fuere manifiestamente incompleto, se abriesen las ofertas en días u horas diferentes o se omitiere cualquier otro requisito esencial del procedimiento establecido en la Ley o Reglamento de la Ley de Contratación del Estado;

Asimismo, cuando las ofertas no se ajusten a los requisitos esenciales establecidos en el Título IV, Capítulo II, Sección E y demás disposiciones pertinentes del Reglamento de la Ley de Contratación del Estado o en el pliego de condiciones y por ello no fueren admisibles, incluyendo ofertas por precios considerablemente superiores al presupuesto estimado por la Administración o cuando, antes de decidir la adjudicación, sobrevinieren motivos de fuerza mayor debidamente comprobadas; o cuando la máxima autoridad dispusiere lo contrario por motivos de seguridad, mejores condiciones, o que no satisfaga las necesidad a los interés de la institución.

IO-14 ADJUDICACIÓN DEL CONTRATO

La adjudicación del contrato se hará al oferente que, cumpliendo las condiciones de participación, incluyendo su solvencia e idoneidad para ejecutar el contrato, presente la oferta de precio más bajo o se considere la más económica o ventajosa y por ello mejor calificada o la oferta que cumpla los requerimientos de este pliego de condiciones, de acuerdo con criterios objetivos tomar en cuenta que no siempre se adjudica a la empresa con valor de la oferta más baja, de conformidad a lo establecido



en el artículo 52 de la ley de contratación del estado.

IO-15 NOTIFICACIÓN DE ADJUDICACIÓN DEL CONTRATO

La resolución que emita el órgano responsable de la contratación, será notificada a los oferentes y publicada, dejándose constancia en el expediente. La publicación deberá incluir como mínimo la siguiente información.

- a) El nombre de la entidad
- b) Una descripción de las mercancías o servicios incluidos en el contrato
- c) El nombre del oferente ganador
- d) El valor de la adjudicación.

Si la adjudicación no se notifica dentro del plazo de la vigencia de las ofertas, los proponentes podrán retirar sus ofertas sin responsabilidad de su parte.

IO-16 FIRMA DE CONTRATO

Se procederá a la firma del contrato dentro de los treinta (30) días calendario siguientes a la notificación de la resolución de adjudicación, mismo que se formalizará mediante suscripción del documento correspondiente, entre la autoridad competente y quien ostente la Representación Legal del adjudicatario.

Antes de la firma del contrato, el oferente ganador deberá dentro de los cinco días hábiles después de recibir la notificación de adjudicación presentar los siguientes documentos:

- Constancia original de la Procuraduría General de la República, de no tenerjuicios pendientes con el Estado de Honduras.
- Original o copia autenticada de la solvencia vigente del oferente (Sistema de Administración de Rentas) Constancia de Solvencia Fiscal.
- Constancia de inscripción en el Registro de Proveedores y Contratistas del Estado, extendida por la ONCAE (solo en caso de haber presentado constancia de estar en trámite en el momento de presentar la oferta)
- Constancia de solvencia por el Instituto Hondureño de Seguridad Social (IHSS)
- Y otros documentos que requiera la secretaria de Estado en el Despacho de Seguridad (SEDS).

Si el oferente no acepta la adjudicación, no firma el contrato o no presenta la documentación detallada dentro del plazo establecido, por causas que le fueren imputables a él, perderá todos los derechos adquiridos en la adjudicación y dará lugar a la ejecución de la Garantía de mantenimiento de la oferta. Se procederá a adjudicar el contrato al ofertante que haya presentado la segunda mejor oferta evaluada la más baja y ventajosa y así sucesivamente.



SECCIÓN II - CONDICIONES DE CONTRATACIÓN-

CC -01 ADMINISTRADOR DEL CONTRATO

La Secretaría de Estado en el Despacho de Seguridad (SEDS) nombrará un Administrador del Contrato, quien será responsable de verificar la buena marcha y cumplimiento de las obligaciones contractuales, que entre sus funciones tendrá las siguientes:

- a. Dar seguimiento al desarrollo del contrato;
- b. Documentar cualquier incumplimiento del proveedor.

CC-02 PLAZO CONTRACTUAL

El contrato estará vigente por un (1) año calendario contados a partir de la firma del contrato:

ÍTEMS	DESCRIPCIÓN	DURACIÓN
1	Sostenimiento de contrato de soporte para los servidores de ODA (ORACLE).	Un año contado a partir de la firma del contrato
2	Sostenimiento de contrato de soporte para los servidores DELL	
3	Sostenimiento de Licenciamiento Antivirus ESET	
4	Adquisición de Licenciamiento Google Maps	

CC-03 CESACIÓN DEL CONTRATO

El contrato cesará en sus efectos, por la expiración del plazo contractual o por el incumplimiento total o parcial del mismo, las causas establecidas en el artículo 127 de la Ley de Contratación del Estado y las señaladas en el Reglamento de la Ley de Contratación del Estado.

CC-04 LUGAR DE ENTREGA.

La entrega se hará en:

LOTE	SOLICITANTE	DIRECCION
1	DIRECCION POLICIAL DE TELEMATICA	Complejo Secretaría de Seguridad, Edificio de la Dirección Policial de Telemática, Aldea el Ocotol, 100 metros antes del Campo Parada Marte.

CC-05 PLAZO Y CANTIDADES DE ENTREGA.



ÍTEMS	DESCRIPCIÓN	ENTREGA
1	Sostenimiento de contrato de soporte para los servidores de ODA (ORACLE).	Entrega Inmediata a partir de la firma del contrato
2	Sostenimiento de contrato de soporte para los servidores DELL	
3	Sostenimiento de Licenciamiento Antivirus ESET	
4	Adquisición de Licenciamiento Google Maps	

Las cantidades a entregarse podrán variar de acuerdo a las necesidades de La Secretaría de Estado en el Despacho de Seguridad/Policía Nacional; bajo ninguna circunstancia La Secretaría de Estado en el Despacho de Seguridad/Policía Nacional estará en la obligación de pagar el precio del suministro que quedare pendiente deberá ser entregado a la finalización de la vigencia del presente contrato.

CC-06 PROCEDIMIENTO DE RECEPCIÓN

Para la entrega, el proveedor deberá coordinarse con el administrador del contrato, para programar el día y la hora de la recepción.

CC-07 GARANTÍAS

Se aceptarán solamente fianzas y garantías bancarias emitidas por instituciones debidamente autorizadas, cheques certificados, cheques de caja y bonos del Estado representativos de obligaciones de la deuda pública, que fueren emitidos de conformidad con la Ley de Crédito Público.

a) GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO DE CONTRATO

- El proveedor deberá presentar la Garantía de Cumplimiento de contrato 10 días calendario después de firmado el contrato.
- La Garantía de Cumplimiento del contrato deberá ser presentada en original.
- La Garantía de Cumplimiento del contrato deberá ser por el valor equivalente al quince por ciento (15%) de monto contractual.
- La Garantía de Cumplimiento del contrato estará vigente hasta tres (3) meses después del plazo previsto para la entrega del suministro posteriores a la fecha de vencimiento de la vigencia del contrato.

Esta garantía se modificará si existiera una modificación de monto al contrato según lo establece la Ley de Contratación del Estado.

b) GARANTÍA DE CALIDAD (NO APLICA)

- El Proveedor debe presentar Garantía de Calidad cuyo monto será equivalente al cinco por ciento (5%) del valor del suministro contratado.



- La Garantía de Calidad deberá estar vigente por un plazo de 12 meses contados a partir de la fecha del Acta de Recepción Definitiva del suministro.

c) CERTIFICADO DE GARANTÍA DE FABRICACIÓN DEL SUMINISTRO (NO APLICA)

- Plazo de presentación: *En la firma del Contrato misma que deberá mencionarse en la oferta técnica.*
- Objeto: Responder por reclamos por desperfectos de fábrica.
- Vigencia: *[MÍNIMO 3 MESES DE GARANTÍA POR DEFECTOS DE FABRICACIÓN A PARTIR DE LA FECHA DE ENTREGA] contado a partir de la recepción final.*

CC-08 FORMA DE PAGO

LA SECRETARÍA DE ESTADO EN EL DESPACHO DE SEGURIDAD (SEDS) pagará según lo establecido en la ley de contratación del estado y su reglamento con base a la entrega por cada ítem realizada y debidamente recibidas a satisfacción y realizarán UNICO PAGO, SIENDO ESTE MEDIANTE SIAFI.

CC-09 MULTAS

Cuando el proveedor incurriere en mora en el cumplimiento de sus obligaciones contractuales por causas imputables al mismo, se le impondrá el pago de una multa por cada día de retraso del 0.36% en relación al saldo del contrato; de conformidad a lo establecido en el artículo 113 de las Disposiciones Generales del Presupuesto General de Ingresos y Egresos de la República del año 2024.

CC. 10 CASO FORTUITO O FUERZA MAYOR

Se considera caso fortuito o fuerza mayor al hecho que no ha podido ser previsto o que habiendo sido previsto, no ha podido ser evitado, lo que exime de responsabilidad a las partes. Entendiéndose como tal: Catástrofes provocadas por fenómenos naturales, terremotos, inundaciones, accidentes, huelgas, guerra, revoluciones, motines, desorden social, naufragio e incendio entre otros.

En caso de que el proveedor tenga retraso en la entrega del suministro por caso fortuito o fuerza mayor, este deberá presentar la documentación necesaria para acreditar el hecho del caso fortuito o fuerza mayor. La Secretaría de Estado en el Despacho de Seguridad (SEDS), con la documentación presentada deberá revisarla y aprobarla, en caso de aprobarla se eximirá al Proveedor de la imposición de multas por el retraso, modificando la fecha de entrega de los suministros. |

CC-11 FRAUDE Y CORRUPCIÓN

El proveedor, proveedor o consultor está obligado a observar las más estrictas normas legales durante el proceso de ejecución del contrato, de conformidad a lo siguiente:



1. A efecto de la presente clausula, se definen las siguientes expresiones:
 - a) “Práctica fraudulenta” cuando un funcionario o empleado público que, interviniendo por razón de su cargo en cualesquiera de las modalidades de contratación pública o en liquidaciones de efectos o haberes públicos, se concierta con los interesados o usa otro artificio para defraudar a cualquier ente público.
 - b) “Prácticas coercitivas” significa hacer daño o amenazar de hacer daño, directa o indirectamente, a personas o a su propiedad para influir o para afectar la ejecución de un contrato.
 - c) “Cohecho” también conocido como soborno, es cuando un funcionario o empleado público que, en provecho propio o de un tercero, recibe, solicita o acepta, por sí o por persona interpuesta, dádiva, favor, promesa o retribución de cualquier clase para realizar un acto propio de su cargo.
 - d) “Extorción o instigación al delito” Quien, con violencia o intimidación y ánimo de lucro, obliga o trata de obligar a otro a realizar u omitir un acto o negocio jurídico en perjuicio de su patrimonio o el de un tercero.
 - e) “Tráfico de influencias” es cuando un particular influye en un funcionario o empleado público, prevaliéndose de cualquiera situación derivada de su relación personal con éste o con otro funcionario o empleado público, para conseguir una resolución de naturaleza pública, que le pueda generar o indirectamente un beneficio o ventaja indebidos de cualquier naturaleza para sí o para un tercero.
2. El Contratante, anulará el contrato, sin responsabilidad para el contratante, si se determina que el proveedor seleccionado para dicha adjudicación ha participado directamente o a través de un agente o representante, en actividades corruptas, fraudulentas, colusorias, coercitivas o cualquier otra de las enunciadas en el numeral 1 de la presente cláusula, al competir por el contrato en cuestión.
3. El Contratante, anulará la adjudicación del contrato, sin responsabilidad para el contratante, si determina en cualquier momento que los representantes o socios del adjudicatario han participado en prácticas corruptas, fraudulentas, colusorias o coercitivas durante el proceso de licitación o de la ejecución de dicho contrato, y sin que el adjudicatario hubiera adoptado medidas oportunas y apropiadas y que el Contrato considere satisfactorias para corregir la situación.
4. El Contratante, notificara a la Oficina Normativa de Contratación y Adquisiciones del Estado (ONCAE) cuando las empresas o individuos incurran en estas faltas, una vez hayan agotado el procedimiento legal interno y cuenten con resolución firme emitida por la institución contratante, para lo cual la ONCAE deberá hacer las anotaciones en el Registro de Proveedores del Estado y determinar si se debe aplicar la sanción de suspensión del Registro de Proveedores de conformidad al procedimiento establecido en la Ley de Contratación del Estado y su Reglamento.
5. El ente contratante tendrá el derecho a exigir a los proveedores o consultores o a quien éste designe, inspeccionar los registros contables, estados financieros y otros documentos relaciones con la ejecución del contrato y auditarlos por auditores designados por el Ente Competente, sin que medie objeción.



alguna por parte del proveedor, proveedor o consultor.

Así mismo el proveedor, proveedor o consultor, se adhiere, conoce, acepta y se compromete a:

1. Cumplir pacto de integridad que incluye el compromiso de prevenir o evitar prácticas fraudulentas, coercitivas, colusorias cualquier otra de las enunciadas en el numeral I de la presente clausula, con el fin de prevenir actividades corruptas e ilícitas, controlar que las partes cumplan con el contrato y compromiso asumido.
2. Conducirse en todo momento, tanto el cómo sus agentes, representantes, socios o terceros sujetos a su influencia determinante, con honestidad, probidad, veracidad e integridad y de no cometer acto ilegales o de corrupción, directa o indirectamente o a través de sus socios, accionistas, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores y personas vinculadas, tomando las medidas necesarias para asegurar que ninguna de las personas antes indicadas practiquen los actos señalados.
3. No dar soborno para el uso o beneficio de cualquier persona o entidad, con el fin de influir o inducir a un funcionario o servidor públicos, para obtener cualquier beneficio o ventaja indebida.
4. No usar el tráfico de influencias con el fin de obtener un beneficio o ventaja indebida para el instigador del acto o para cualquier otra persona”.



SECCIÓN III - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Condiciones Generales ítems 1

Cantidad de Equipo: 6

Tiempo de Entrega: A partir de la firma del contrato

Vigencia: 1 año

ITEM 1 SOSTENIMIENTO DE CONTRATO DE SOPORTE PARA LOS SERVIDORES DE ODA (ORACLE)

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

<p>Marca: Oracle Modelo: ODA X7-2M No. de Serie: 1922XD300M No. de Serie RFID: 341A583DE580000000409C7 Procesador: 2 x Intel(R) Xeon(R) Gold 6140 CPU @ 2.30GHz Memoria RAM: 12 x 32GB DDR4 SDRAM Almacenamiento: 2 x Oracle 6.4 TB 2.5-inch NVMe PCIe 3.0 SSD Interfaces de red: 1 x Intel i210 Gigabit Ethernet Controller, 2 x Broadcom BCM57417 Ethernet Controller Fuente de energía: 2 x 800/1200 Watt AC Input Power Supply</p> <p>Servidor Oracle Database Appliance X7-2 Medium</p>	<p>Marca: Oracle Modelo: ODA X7-2M No. de Serie: 1922XD300L No. de Serie RFID: 341A583DE580000000409C8 Procesador: 2 x Intel(R) Xeon(R) Gold 6140 CPU @ 2.30GHz Memoria RAM: 12 x 32GB DDR4 SDRAM Almacenamiento: 2 x Oracle 6.4 TB 2.5-inch NVMe PCIe 3.0 SSD Interfaces de red: 1 x Intel i210 Gigabit Ethernet Controller, 2 x Broadcom BCM57417 Ethernet Controller Fuente de energía: 2 x 800/1200 Watt AC Input Power Supply</p> <p>Servidor Oracle Database Appliance X7-2 Medium</p>															
<p>Marca: Oracle Modelo: ODA X7-2S No. de Serie: 1922XD300G</p> <p>Servidor Oracle Database Appliance X7-2 Small</p>	<p>1. El servicio de soporte debe incluir lo siguiente: -Cambio de piezas y repuestos. -En caso de eventos inesperados que afecten las plataformas críticas, brindar asistencia técnica con Ingeniero en sitio, con disponibilidad las 24 horas del día, 7 días a la semana, los 365 días del año (24/7/365), con tiempo de respuesta mínimo de 4 horas en la ciudad de Tegucigalpa y tiempo de respuesta mínimo de 24 horas fuera de la ciudad de Tegucigalpa. -Monitoreo de la infraestructura (servidores ODA) a través de la plataforma ASR (Automatic Service Request), la cual realiza monitoreo del equipo y si alguna pieza pronto presentará falla, envía alerta a Oracle para proceder al reemplazo de la misma. -Incluir 4 (trimestrales) visitas anuales para revisión de toda la arquitectura completa, en las cuales se deben realizar tareas de limpieza, mantenimiento, aplicación de actualizaciones a Sistema Operativo, Software de Virtualización, Firmware. -Alcance de servicio de soporte: El servicio de soporte debe cubrir los siguientes servidores de tecnología Oracle:</p> <table border="1" data-bbox="1052 430 1198 1081"> <thead> <tr> <th>Nº</th> <th>PRODUCTO</th> <th>CANTIDAD</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Servidor Oracle Database Appliance X7-2M</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Servidor Oracle Database Appliance X7-2S</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Servidor Oracle Database Appliance X7-2</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>Librería de Respaldos Oracle StorageTek SL150</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table> <p>2. Servicio de soporte El servicio de soporte debe garantizar la resolución completa de todos los problemas o fallas que se presenten y que éstas afecten el desempeño de las diferentes plataformas críticas de la Policía Nacional de Honduras. 3. Asistencia técnica La asistencia técnica deberá estar disponible las 24 horas al día, 7 días a la semana, los 365 días del año (24/7/365). -Correo Electrónico -Asistencia Telefónica</p>	Nº	PRODUCTO	CANTIDAD	1	Servidor Oracle Database Appliance X7-2M	2	2	Servidor Oracle Database Appliance X7-2S	2	3	Servidor Oracle Database Appliance X7-2	1	4	Librería de Respaldos Oracle StorageTek SL150	1
Nº	PRODUCTO	CANTIDAD														
1	Servidor Oracle Database Appliance X7-2M	2														
2	Servidor Oracle Database Appliance X7-2S	2														
3	Servidor Oracle Database Appliance X7-2	1														
4	Librería de Respaldos Oracle StorageTek SL150	1														



No. de Serie RFID: 341A583DE5800000000409F1
 Procesador: 1 x Intel(R) Xeon(R) Silver 4114 CPU @ 2.20GHz
 Memoria RAM: 6 x 32GB DDR4 SDRAM
 Almacenamiento: 2 x Oracle 6.4 TB 2.5-inch NVMe PCIe 3.0 SSD
 Interfaces de red: 1 x Intel i210 Gigabit Ethernet Controller,
 2 x Broadcom BCM57417 Ethernet Controller
 Fuente de energía: 2 x 800/1200 Watt AC Input Power Supply

-Asistencia Chat

- Soporte en sitio para la corrección de problemas y fallas
- Monitoreo remoto por cualquier medio electrónico disponible

4. Corrección de problemas

Al momento de la corrección o solución de problemas se espera recibir un reporte que refleje la causa/raíz del problema, el procedimiento implementado para la solución del problema y sugerencias a implementar (si las hubiera) para evitar que el problema vuelva a suceder.
 A partir de la suscripción del contrato y al momento de que ocurran eventos inesperados asociados a los servidores, el contratista debe brindar asistencia técnica con Ingeniero en sitio, con disponibilidad las 24 horas del día, 7 días a la semana, los 365 días del año (24/7/365), con tiempo de respuesta mínimo de 4 horas en la ciudad de Tegucigalpa y tiempo de respuesta mínimo de 24 horas fuera de la ciudad de Tegucigalpa.
 Asistencia remota, por correo electrónico, Chat y Telefónico para la resolución de problemas, aclaración de dudas, recomendaciones y cualquier otra situación relacionada con infraestructura de Oracle.

Soporte técnico en arquitectura y proyectos de base de datos de Oracle

- Apoyo Técnico para asegurar la disponibilidad de los servicios instalados
- Asistencia en la configuración e instalación de actualizaciones de los productos instalados.
- Migración de esquemas, bases de datos y servidores con productos Oracle.
- Asistencia técnica para la instalación y configuración de nuevos productos Oracle.
- Soporte en las Áreas de monitoreo sobre la infraestructura existente
- Asistencia para la realización de tareas de afinamiento de instancias de Base de Datos.
- Asistencia y recomendaciones para implementación de nuevas soluciones con infraestructura Oracle.
- Asistencia y recomendaciones para las mejores alternativas requeridas para adquirir nuevas plataformas de Hardware y Software en los cuales se requiera la instalación de productos Oracle.

5. Alcance de productos propuestos en la solución de soporte plataformas ORACLE.

No. Product

- 1 Oracle Active Data Guard - Processor Perpetual
- 2 Oracle Advanced Security - Processor Perpetual
- 3 Oracle Audit Vault and Database Firewall - Processor Perpetual
- 4 Oracle Data Masking and Subsetting Pack - Processor Perpetual
- 5 Oracle Database Enterprise Edition - Named User Plus Perpetual
- 6 Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual
- 7 Oracle Database Lifecycle Management Pack - Processor Perpetual
- 8 Oracle Database Vault - Processor Perpetual
- 9 Oracle Diagnostics Pack - Processor Perpetual
- 10 Oracle SOA Suite for Oracle Middleware - Processor Perpetual
- 11 Oracle Secure Backup - Stream Perpetual
- 12 Oracle Tuning Pack - Processor Perpetual
- 13 Oracle WebLogic Suite - Named User Plus Perpetual
- 14 Oracle WebLogic Suite - Processor Perpetual
- 15 Oracle Internet Developer Suite - Named User Plus Perpetual
- 16 Oracle SOA Suite for Oracle Middleware - Named User Plus Perpetual



<p>Servidor Oracle Database Appliance X7-2 Small</p>	<p>Marca: Oracle Modelo: ODA X7-2S No. de Serie: 1922XD300H No. de Serie RFID: 341A583DE5800000000409C9 Procesador: 1 x Intel(R) Xeon(R) Silver 4114 CPU @ 2.20GHz Memoria RAM: 6 x 32GB DDR4 SDRAM Almacenamiento: 2 x Oracle 6.4 TB 2.5-inch NVMe PCIe 3.0 SSD Interfaces de red: 1 x Intel i210 Gigabit Ethernet Controller, 2 x Broadcom BCM57417 Ethernet Controller Fuente de energía: 2 x 800/1200 Watt AC Input Power Supply</p>	<p>6. Productos Entregables Como parte del servicio de soporte se deben incluir entregables en diferentes momentos de la vigencia del contrato de servicio, de tal forma que la Dirección Policial de Telemática esté completamente informada de las acciones que el personal de la empresa ha desarrollado, ya sean eventos o incidentes aislados o tareas programadas de mantenimiento y afinamiento. Los entregables que se consideran son los siguientes: -Informe de actividades realizadas por evento indicado, las causas de los problemas y las soluciones aplicadas. -Bitácora cronológica de sucesos -Informe mensual y/o a demanda del estado de los componentes de infraestructura instalados en el cliente, con los respectivos incidentes presentados en el periodo. La empresa debe llevar a cabo cuatro (4) visitas durante el periodo de vigencia del servicio de soporte, con el objetivo de realizar un análisis profundo de las plataformas instaladas, ejecutando un análisis y posteriormente presentando un reporte que incluya recomendaciones para mantener en óptimo funcionamiento las plataformas instaladas.</p>																								
<p>Servidor Oracle Database Appliance X7-2</p>	<p>Marca: Oracle Modelo: ODA X7-2S No. de Serie: 1921XC304N No. de Serie RFID: 341A583DE580000000037475 Procesador: 1 x Intel(R) Xeon(R) Silver 4114 CPU @ 2.20GHz Memoria RAM: 1 x 32GB DDR4 SDRAM Almacenamiento: 1 x Oracle Storage Dual-Port 32Gb Fibre Channel PCIe Low Profile HBA, Qlogic 1 x Oracle Storage 12 Gb SAS PCIe HBA, 16 port, RAID, internal Interfaces de red: 1 x Intel i210 Gigabit Ethernet Controller, 2 x Broadcom BCM57417 Ethernet Controller Fuente de energía: 2 x 800/1200 Watt AC Input Power Supply</p>	<p>7. Acuerdos de niveles de Servicio (SLA) Atención y tiempo de respuesta</p> <table border="1" data-bbox="698 357 860 1071"> <thead> <tr> <th>SLA</th> <th>S1</th> <th>S2</th> <th>S3</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Restauración</td> <td>15 min</td> <td>15 min</td> <td>15 min</td> </tr> <tr> <td>Updates</td> <td>2:00 hrs.</td> <td>4:00 hrs.</td> <td>1 día</td> </tr> <tr> <td>Horario</td> <td>1 hr.</td> <td>3:00 hrs.</td> <td>1 día</td> </tr> <tr> <td>Solucion</td> <td>7x24</td> <td>7x24</td> <td>8x5</td> </tr> <tr> <td></td> <td>1 día</td> <td>2 días</td> <td>7 días</td> </tr> </tbody> </table> <p>El tiempo de atención para las SEVERIDADES 1 y SEVERIDAD 2 deberá ser de quince minutos y ser atendido vía teléfono o de forma remota. Si la solución definitiva requiere una visita a las instalaciones del Centro de Datos Unificado de la Policía Nacional, personal técnico de la empresa deberá presentarse en sitio en un máximo de dos (2) horas desde el momento en que la Dirección Policial de Telemática solicite asistencia. El tiempo de atención para la SEVERUDAD 3 la empresa deberá atender las solicitudes de manera remota en horario laboral: lunes a viernes 8am a 5pm. Y bajo el alcance descrito para las SEVERIDADES 3. Así mismo y para dicho fin, la Dirección Policial de Telemática proporcionará un usuario de MY ORACLE SUPPORT al personal de la empresa para que esta pueda abrir casos en nombre de la Dirección Policial de Telemática, cuando sea solicitado por el mismo. El SLA de retroalimentación para la SEVERIDAD 1, SEVERIDAD 2 Y SEVERIDAD 3, se refiere a que, al momento de presentarse un problema, la empresa de manera periódica debe informar a la Dirección Policial de Telemática sobre los avances y actividades realizadas, para brindar solución al mismo.</p>	SLA	S1	S2	S3	Restauración	15 min	15 min	15 min	Updates	2:00 hrs.	4:00 hrs.	1 día	Horario	1 hr.	3:00 hrs.	1 día	Solucion	7x24	7x24	8x5		1 día	2 días	7 días
SLA	S1	S2	S3																							
Restauración	15 min	15 min	15 min																							
Updates	2:00 hrs.	4:00 hrs.	1 día																							
Horario	1 hr.	3:00 hrs.	1 día																							
Solucion	7x24	7x24	8x5																							
	1 día	2 días	7 días																							
<p>StorageTek SL150 Modular Tape Library</p>	<p>Marca: Oracle Modelo: SL150 No. de Serie: 464970G+2003SY8350 Drive: 1 x Drive Type IBM LTO 7, Fibre, Dual Port, Port Speed 8 Gb/s Magazine: 2 x 15 tapes Robot Module: 1 Fuente de energía: 1 x 800/1200 Watt AC Input Power Supply</p>	<p>8 Definición de Severidad Severidad 1: Programas Oracle instalados en el ambiente de producción, se detiene(n) o se ve(n) tan severamente impactado(s) que no puede(n) continuar trabajando razonablemente. Se experimenta una completa pérdida de servicio, la operación es crítica para el funcionamiento del negocio y la situación es una emergencia. La severidad 1 tiene una o más de las siguientes características: - Datos Corruptos - Una función crítica documentada no está disponible</p>																								



	<p>- El sistema se "congela" indefinidamente, causando retrasos inaceptables o indefinidos en la asignación de recursos o la obtención de respuesta</p> <p>- Se cae el sistema, y se cae repetidamente después de intentar Reiniciarlo</p> <p>@ Severidad 2:</p> <p>Programa(s) Oracle experimenta(n) una pérdida severa de servicio. Características importantes no están disponibles sin una alternativa de solución aceptable; sin embargo, las operaciones pueden continuar de manera restringida.</p> <p>@ Severidad 3:</p> <p>Programa ORACLE experimenta(n) una pérdida menor de servicio. El impacto es una inconveniencia, la cual puede requerir de una alternativa de solución para restaurar la funcionalidad.</p> <p>Por cada atención de casos de SEVERIDAD 1, 2, y/o 3 la empresa brindará una hoja de servicio en la cual se detalle la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none">a. Nombre del Ingeniero de Soporte de la empresab. Nombre del personal técnico de la Dirección Policial de Telemáticac. Nombre y Función del Equipo de Hardwared. Descripción Técnica de la Problemática encontradae. Descripción técnica de la solución aplicadaf. Fecha y hora de atencióng. Fecha y hora de finalizaciónh. Firma del Ingeniero de Soporte de la empresai. Firma del personal técnico de la Dirección Policial de Telemática <p>9. Disponibilidad del Servicio</p> <p>SEVERIDAD 1 y SEVERIDAD 2: El servicio de asistencia, estará disponible 7x24x365, el cliente definirá la prioridad de atención a casos cuando se tengan varios abiertos simultáneamente.</p> <p>SEVERIDAD 2 y 3: El servicio de asistencia, estará disponible en horario laboral: lunes a viernes 8 am a 5 pm.</p> <p>10. Confidencialidad</p> <p>La empresa no revelará a ningún tercero detalles de los procesos internos de la Dirección Policial de Telemática, detalles relativos al Software, incluyendo, entre otros, cualquier información relacionada con el código del Software, las Especificaciones, la infraestructura tecnológica con que cuenta la Dirección Policial de Telemática y datos almacenados en las bases de datos Oracle, todo lo anterior denominado como la "Información Confidencial".</p> <p>La empresa tiene prohibido realizar copias de cualquier Información Confidencial o cualquier contenido basado en los conceptos contenidos en la Información Confidencial para uso personal o para su distribución a menos que la Dirección Policial de Telemática lo solicite. Asimismo, la empresa tiene prohibido utilizar la Información Confidencial, a menos que sea únicamente para el beneficio de la Dirección Policial de Telemática.</p> <p>11. Carta de Autorización del fabricante Oracle</p> <p>La empresa debe presentar carta del fabricante Oracle en la que se autorice el vender productos de Software y Hardware Oracle en territorio hondureño.</p> <p>12. Justificación</p> <p>En el año 2019 se dio inicio al proyecto de modernización de la plataforma NACMIS, actualizándola con una nueva infraestructura basada en tecnología Oracle. El proyecto fue llevado a cabo de manera conjunta con la empresa</p>
--	--

	<p>HighTech Consulting (ahora forma parte del conglomerado Grupo PBS), incluyendo los siguientes componentes:</p> <ul style="list-style-type: none">-Adquisición de seis (6) servidores de tecnología Oracle- Adquisición de dieciséis (16) licencias de software Oracle- Contrato de soporte avanzado con la empresa HighTech Consulting, con una vigencia de tres (3) años, comprendido desde el 25 de febrero de 2019 al 25 de febrero de 2022. <p>Entre las actividades que ha realizada la empresa, como parte del soporte avanzado se incluyen las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none">-Migración de base de datos Nacmis de versión 19c a versión 21c-Migración de las licencias a otra infraestructura-Habilitación de base de datos de contingencias con replicación en tiempo real-Habilitación de plataforma de monitoreo en tiempo real de las bases de datos Nacmis en ambiente de desarrollo, producción y contingencias-Migración de módulos del Sistema Nacmis hacia servidor de aplicaciones WebLogic-Habilitación, configuración y despliegue del ambiente Oracle SOA Suite, Oracle Audit Vault and Database Firewall-Aplicación de parches y actualizaciones a servidor de contingencias, para posterior instalación de despliegue de base de datos Nacmis en versión 19c. <p>13. Designación de enlace para aclaraciones y/o dudas:</p> <ul style="list-style-type: none">• Nombre completo: Deysi Dolores Benitez Hernández• Cargo: Administrador de infraestructura• Correo electrónico: dbenitez@policianacional.gob.hn• Teléfono: +504 3304-6414
--	--

Condiciones Generales Items 2

Cantidad de Equipo: 5 Sosteenimientos

Tiempo de Entrega: A partir de la firma del contrato

Vigencia: 1 año

ITEM 2 SOSTENIMIENTO DE CONTRATO DE SOPORTE PARA LOS SERVIDORES DELL		
Nº	NOMBRE	CONDICIONES DE CUMPLIMIENTO
1	<p>Sostenimiento de contrato de soporte de 5 servidores y 1 NAS de almacenamiento</p> <p>Marca: Dell Modelo: PowerEdge R740 No. Etiqueta de Servicio: 4DLYHQ2 Procesador: 2 x Intel(R) Xeon(R) Gold 5115 CPU @ 2.40GHz Memoria RAM: 4 x 16GB DDR4 Almacenamiento: 2 x 558.38 GB 2.5-inch SAS-6Gbps HDD Interfaces de red: 4 x Broadcom Gigabit Ethernet BCM5720 Fuente de energía: 2 x 750/900 Watt AC Input Power Supply</p> <p>Marca: Dell Modelo: PowerEdge R740 No. Etiqueta de Servicio: B74WLR2 Procesador: 2 x Intel(R) Xeon(R) Gold 5115 CPU @ 2.40GHz Memoria RAM: 4 x 16GB DDR4 Almacenamiento: 2 x 931 GB 2.5-inch SATA-6Gbps HDD Interfaces de red: 4 x Broadcom Gigabit Ethernet BCM5720 Fuente de energía: 2 x 750/900 Watt AC Input Power Supply</p>	<p>1. Especificaciones técnicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> Se requiere un tipo de servicio de soporte 24/7/365 debido a las principales plataformas críticas y de vital importancia para la Policía Nacional de Honduras. Términos y condiciones: <ul style="list-style-type: none"> En el servicio de soporte debe incluir lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> Cambio de piezas y repuestos. En caso de eventos inesperados que afecten las plataformas críticas, brindar asistencia técnica con Ingeniero en sitio, durante el proceso de solución de problemas, un técnico de Dell determinará si un técnico de servicio in situ debe ir para que realice una reparación cualificada. Si es así, normalmente la visita tendrá lugar el siguiente día laborable. Monitoreo de los servidores y si alguna pieza pronto presentará falla, envía alerta a Dell para proceder al reemplazo de la misma. Servicio de soporte <p>El servicio de soporte debe garantizar la resolución completa de todos los problemas o fallas que se presenten y que éstas afecten el desempeño de las diferentes plataformas críticas de la Policía Nacional de Honduras.</p> <ul style="list-style-type: none"> Corrección de problemas <p>Al momento de la corrección o solución de problemas se espera recibir un reporte que refleje la causa/raíz del problema, el procedimiento implementado para la solución del problema y sugerencias a implementar (si las hubiera) para evitar que el problema vuelva a suceder.</p>

<p>Marca: Dell Modelo: PowerEdge R740 No. Etiqueta de Servicio: 9WVWHQ2 Procesador: 2 x Intel(R) Xeon(R) Platinum 8168 CPU @ 2.70GHz Memoria RAM: 4 x 16GB DDR4 Almacenamiento: 3 x 3576.38 GB 2.5-inch SAS-6Gbps SSD Interfaces de red: 4 x Broadcom Gigabit Ethernet BCM5720 Fuente de energia: 2 x 750/900 Watt AC Input Power Supply</p>	<p>Marca: Dell Modelo: PowerEdge R740 No. Etiqueta de Servicio: 9WYSHQ2 Procesador: 2 x Intel(R) Xeon(R) Platinum 8168 CPU @ 2.70GHz Memoria RAM: 4 x 16GB DDR4 Almacenamiento: 5 x 558.38 GB 2.5-inch SAS-6Gbps HDD Interfaces de red: 4 x Broadcom Gigabit Ethernet BCM5720 Fuente de energia: 2 x 750/900 Watt AC Input Power Supply</p>	<p>Extensión de Garantía Dell PowerEdge R740 Marca: Dell Modelo: PowerEdge R740 No. Etiqueta de Servicio: 9WVWHQ2 Procesador: 2 x Intel(R) Xeon(R) Platinum 8168 CPU @ 2.70GHz Memoria RAM: 1x 16GB DDR4 Almacenamiento: 6 x 558.38 GB 2.5-inch SAS-6Gbps HDD Interfaces de red: 4 x Broadcom Gigabit Ethernet BCM5720 Fuente de energia: 2 x 750/900 Watt AC Input Power Supply</p>	<p>Marca: Dell Modelo: EMC NX3240 No. Etiqueta de Servicio: H6CQHQ2 Procesador: 2 x Intel(R) Xeon(R) Silver 4114 CPU @ 2.20GHz Memoria RAM: 4 x 16GB DDR4 Almacenamiento: 8 x 7451.5 GB 2.5-inch SAS-12Gbps HDD Interfaces de red: 4 x BRCM GbE 4P 5720-t rNDC 1 Gb Ethernet Fuente de energia: 2 x 750/900 Watt AC Input Power Supply</p>
--	---	--	--



<p>2</p>	<p>Sostenimiento de contrato de soporte</p>	<p>Extensión de Garantía Dell EMC vSAN R740xd Ready Node - Service Tag: 3ZK.SDF3</p>	<p>Marca: Dell Modelo: R740XD vSAN Ready Node Sistema operativo: DellEMC-Vmware ESXi Versión del sistema operativo: 7.0 Update 2 Build-17867351 (A04) Etiqueta de servicio: 3ZKRDF3 Versión del BIOS: 2.11.2 Versión de firmware de Idrac: 5.00.00.00 Licencia: Enterprise Edition Discos duros en total 10 Nombre Estado Tamaño Protocolo de bus SSD 0 En línea 0 223.57 GB SATA SSD SSD 1 En línea 1 223.57 GB SATA SSD Solid State Disk 0:1:0 No RAID 0 1788.5 GB SAS SSD Solid State Disk 0:1:1 No RAID 1 1788.5 GB SAS SSD Physical Disk 0:1:2 No RAID 2 2235.62 GB SAS HDD Physical Disk 0:1:3 No RAID 3 2235.62 GB SAS HDD Physical Disk 0:1:4 No RAID 4 2235.62 GB SAS HDD Physical Disk 0:1:5 No RAID 5 2235.62 GB SAS HDD Physical Disk 0:1:6 No RAID 6 2235.62 GB SAS HDD Physical Disk 0:1:7 No RAID 7 2235.62 GB SAS HDD Memoria Ram DIMM SLOT DRAM DDR-4 32GB CPU1 Status Intel(R) Xeon(R) Gold 5218 CPU @ 2.30GHz Model 85 Stepping 7 CPU2 Status Intel(R) Xeon(R) Gold 5218 CPU @ 2.30GHz Model 85 Stepping 7 CPU3 Status Intel(R) Xeon(R) Gold 5218 CPU @ 2.30GHz Model 85 Stepping 7 Extensión de Garantía Dell EMC vSAN R740xd Ready Extensions. Service Tag Equipo:3ZK.SDF3 Servicio Cotizado: 4 Hour + ProSupport Mission Critical.</p>	<p>1. Especificaciones técnicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> Se requiere un tipo de servicio de soporte 24/7/365 debido a las principales plataformas críticas y de vital importancia para la Policía Nacional de Honduras. Términos y condiciones: <ul style="list-style-type: none"> En el servicio de soporte debe incluir lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> Cambio de piezas y repuestos. En caso de eventos inesperados que afecten las plataformas críticas, brindar asistencia técnica con ingeniero en sitio, durante el proceso de solución de problemas, un técnico de Dell determinará si un técnico de servicio in situ debe ir para que realice una reparación cualificada. Si es así, normalmente la visita tendrá lugar el siguiente día laborable. Monitoreo de los servidores y si alguna pieza pronto presentará falla, envía alerta a Dell para proceder al reemplazo de la misma. Servicio de soporte <ul style="list-style-type: none"> El servicio de soporte debe garantizar la resolución completa de todos los problemas o fallas que se presenten y que éstas afecten el desempeño de las diferentes plataformas críticas de la Policía Nacional de Honduras. Corrección de problemas <ul style="list-style-type: none"> Al momento de la corrección o solución de problemas se espera recibir un reporte que refleje la causa/raíz del problema, el procedimiento implementado para la solución del problema y sugerencias a implementar (si las hubiera) para evitar que el problema vuelva a suceder.
----------	---	--	---	--



<p>Extensión de Garantía Dell EMC vSAN R740xd Ready Node - Service Tag: 3ZKSDF3</p>	<p> Marca: Dell Modelo: R740XD vSAN Ready Node Sistema operativo: DellEMC-VMware ESXi Versión del sistema operativo: 7.0 Update 2 Build-17867351 (A04) Etiqueta de servicio: 3ZKSDF3 Versión del BIOS: 2.11.2 Versión de firmware de Idrac: 5.00.00.00 Licencia: Enterprise Edition Discos duros en total 10 Nombre Estado Tamaño Protocolo de bus SSD 0 En línea 0 223.57 GB SATA SSD SSD 1 En línea 1 223.57 GB SATA SSD Solid State Disk 0:1:0 No RAID 0 1788.5 GB SAS SSD Solid State Disk 0:1:1 No RAID 1 1788.5 GB SAS SSD Physical Disk 0:1:2 No RAID 2 2235.62 GB SAS HDD Physical Disk 0:1:3 No RAID 3 2235.62 GB SAS HDD Physical Disk 0:1:4 No RAID 4 2235.62 GB SAS HDD Physical Disk 0:1:5 No RAID 5 2235.62 GB SAS HDD Physical Disk 0:1:6 No RAID 6 2235.62 GB SAS HDD Physical Disk 0:1:7 No RAID 7 2235.62 GB SAS HDD Memoria Ram DIMM SLOT DRAM DDR-4 32GB CPU1 Status Intel(R) Xeon(R) Gold 5218 CPU @ 2.30GHz Model 85 Stepping 7 2300 MT/s Se detectó presencia 16 CPU2 Status Intel(R) Xeon(R) Gold 5218 CPU @ 2.30GHz Model 85 Stepping 7 2300 MT/s Se detectó presencia 16 Extensión de Garantía Dell EMC vSAN R740xd Ready Modelo: vSAN READY NODE R740XD Upgrades and Extensions. Service Tag Equipo: 3ZKQDF3 Servicio Cotizado: 4 Hour + ProSupport Mission Critical. </p>	
---	---	--

			<p>Extensión de Garantía Dell EMC vSAN R740xd Ready Node - Service Tag: 3ZKQDF3</p>	<p>Marca: Dell Modelo: R740XD vSAN Ready Node Sistema operativo: DellEMC-VMware ESXi Versión del sistema operativo: 7.0 Update 2 Build-17867351 (A04) Etiqueta de servicio: 3ZKQDF3 Versión del BIOS: 2.11.2 Versión de firmware de Idrac: 5.00.00.00 Licencia: Enterprise Edition Discos duros en total 10 Nombre Estado Tamaño Protocolo de bus SSD 0 En línea 0 223.57 GB SATA SSD SSD 1 En línea 1 223.57 GB SATA SSD Solid State Disk 0:1:0 No RAID 0 1788.5 GB SAS.SSD Solid State Disk 0:1:1 No RAID 1 1788.5 GB SAS SSD Physical Disk 0:1:2 No RAID 2 2235.62 GB SAS HDD Physical Disk 0:1:3 No RAID 3 2235.62 GB SAS HDD Physical Disk 0:1:4 No RAID 4 2235.62 GB SAS HDD Physical Disk 0:1:5 No RAID 5 2235.62 GB SAS HDD Physical Disk 0:1:6 No RAID 6 2235.62 GB SAS HDD Physical Disk 0:1:7 No RAID 7 2235.62 GB SAS HDD Memoria Ram DIMM SLOT DRAM DDR-4 32GB CPU1 Status Intel(R) Xeon(R) Gold 5218 CPU @ 2.30GHz Model 85 Stepping 7 2300 MT/s Se detectó presencia 16 CPU2 Status Intel(R) Xeon(R) Gold 5218 CPU @ 2.30GHz Model 85 Stepping 7 2300 MT/s Se detectó presencia 16 Extensión de Garantía Dell EMC vSAN R740xd Ready Modelo: vSAN READY NODE R740XD Upgrades and Extensions. Service Tag Equipo: 3ZKQDF3 Servicio Cotizado: 4 Hour + ProSupport Mission Critical.</p>
--	--	--	---	--



<p>3</p>	<p>Sostenimiento de contrato de soporte</p>	<p>Extensión de Garantía de Dell PowerEdge R740xd - Service Tag: 11L3VD3</p>	<p>Marca: Dell Modelo: R740XD Sistema operativo: Windows Server 2019 Versión del sistema operativo: 10.0 Etiqueta de servicio: 11L3VD3 Versión del BIOS: 2.11.2 Versión de firmware de Idrac: 5.00.00.00 Licencia: Enterprise Edition Discos duros en total 10 Nombre Estado Tamaño Protocolo de bus SSD 0 En línea 0 223.57 GB SATA SSD SSD 1 En línea 1 223.57 GB SATA SSD Solid State Disk 0:1:0 No RAID 0 1788.5 GB SAS SSD Solid State Disk 0:1:1 No RAID 1 1788.5 GB SAS SSD Physical Disk 0:1:2 No RAID 2 2235.62 GB SAS HDD Physical Disk 0:1:3 No RAID 3 2235.62 GB SAS HDD Physical Disk 0:1:4 No RAID 4 2235.62 GB SAS HDD Physical Disk 0:1:5 No RAID 5 2235.62 GB SAS HDD Physical Disk 0:1:6 No RAID 6 2235.62 GB SAS HDD Physical Disk 0:1:7 No RAID 7 2235.62 GB SAS HDD Memoria Ram DIMM SLOT DRAM DDR-4 32GB CPU1 Status Intel(R) Xeon(R) Silver 4208 CPU @ 2.10GHz Model 85 Stepping 7 2:100 MT/s Se detectó presencia 8 CPU2 Status Intel(R) Xeon(R) Silver 4208 CPU @ 2.10GHz Model 85 Stepping 7 2:100 MT/s Se detectó presencia 8 Extensión de Garantía de Dell PowerEdge R740xd Modelo: PowerEdge R740xd Upgrades and Extensions. Service Tag Equipo: 11L3VD3 Servicio Cotizado: ProSupport Plus Mission Critical: 4-Hour 7x24 On-Site</p>	<p>1. Especificaciones técnicas: • Se requiere un tipo de servicio de soporte 24/7/365 debido a las principales plataformas críticas y de vital importancia para la Policía Nacional de Honduras. • Términos y condiciones: En el servicio de soporte debe incluir lo siguiente: ◦ Cambio de piezas y repuestos. ◦ En caso de eventos inesperados que afecten las plataformas críticas, brindar asistencia técnica con Ingeniero en sitio, durante el proceso de solución de problemas, un técnico de Dell determinará si un técnico de servicio in situ debe ir para que realice una reparación cualificada. Si es así, normalmente la visita tendrá lugar el siguiente día laborable. ◦ Monitoreo de los servidores y si alguna pieza pronto presentará falla, envía alerta a Dell para proceder al reemplazo de la misma. • Servicio de soporte El servicio de soporte debe garantizar la resolución completa de todos los problemas o fallas que se presenten y que éstas afecten el desempeño de las diferentes plataformas críticas de la Policía Nacional de Honduras. • Corrección de problemas Al momento de la corrección o solución de problemas se espera recibir un reporte que refleje la causa/raíz del problema, el procedimiento implementado para la solución del problema y sugerencias a implementar (si las hubiera) para evitar que el problema vuelva a suceder.</p>
----------	---	--	---	---

4	Sostenimiento de contrato de soporte	Servidor de Almacenamiento Dell Storage Center SC5020F CKQCVD3	<p>Extensión de Garantía de Dell Storage SC5020F Modelo: CT-SC5020F-BASE-MTCHPSP4HR. Service Tag Equipo: CKQCVD3 Servicio Cotizado: ProSupport Plus, 24x7, 4HR, Dell Storage SC5020F.</p>	<p>1. Especificaciones técnicas: • Se requiere un tipo de servicio de soporte 24/7/365 debido a las principales plataformas críticas y de vital importancia para la Policía Nacional de Honduras.</p> <p>• Términos y condiciones: En el servicio de soporte debe incluir lo siguiente: • Cambio de piezas y repuestos. • En caso de eventos inesperados que afecten las plataformas críticas, brindar asistencia técnica con Ingeniero en sitio, durante el proceso de solución de problemas, un técnico de Dell determinará si un técnico de servicio in situ debe ir para que realice una reparación cualificada. Si es así, normalmente la visita tendrá lugar el siguiente día laborable. • Monitoreo de los servidores y si alguna pieza pronto presentará falla, envía alerta a Dell para proceder al reemplazo de la misma.</p> <p>• Servicio de soporte El servicio de soporte debe garantizar la resolución completa de todos los problemas o fallas que se presenten y que éstas afecten el desempeño de las diferentes plataformas críticas de la Policía Nacional de Honduras.</p> <p>• Corrección de problemas Al momento de la corrección o solución de problemas se espera recibir un reporte que refleje la causa/raíz del problema, el procedimiento implementado para la solución del problema y sugerencias a implementar (si las hubiera) para evitar que el problema vuelva a suceder.</p>
5	Sostenimiento de soporte de Dell EMC PowerSwitch S4112F-0N/S41121	Dell EMC PowerSwitch S4112F-0N/S4112T-ON - Service Tag: 7B6CV43	<p>Modelo: Dell EMC Networking S4112-ON Upgrades and Extensions. Service Tag Equipo: 7B6CV43 Servicio Cotizado: Next Day + ProSupport.</p>	<p>1. Especificaciones técnicas: • Se requiere un tipo de servicio de soporte 24/7/365 debido a las principales plataformas críticas y de vital importancia para la Policía Nacional de Honduras.</p> <p>• Términos y condiciones: En el servicio de soporte debe incluir lo siguiente: • Cambio de piezas y repuestos. • En caso de eventos inesperados que afecten las plataformas críticas, brindar asistencia técnica con Ingeniero en sitio, durante el proceso de solución de</p>



<p>problemas, un técnico de Dell determinará si un técnico de servicio in situ debe ir para que realice una reparación cualificada. Si es así, normalmente la visita tendrá lugar el siguiente día laborable.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Monitoreo de los servidores y si alguna pieza pronto presentará falla, envía alerta a Dell para proceder al reemplazo de la misma. • Servicio de soporte <p>El servicio de soporte debe garantizar la resolución completa de todos los problemas o fallas que se presenten y que éstas afecten el desempeño de las diferentes plataformas críticas de la Policía Nacional de Honduras.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Corrección de problemas <p>Al momento de la corrección o solución de problemas se espera recibir un reporte que refleje la causa/raíz del problema, el procedimiento implementado para la solución del problema y sugerencias a implementar (si las hubiera) para evitar que el problema vuelva a suceder.</p>	<p>Modelo: Dell EMC Networking S4112-ON Upgrades and Extensions. Service Tag Equipo: 7D6CV43 Servicio Cotizado: Next Day + ProSupport.</p>	<p>Dell EMC PowerSwitch S4112F-ON/S4112T-ON - Service Tag: 7D6CV43</p>
	<p>Modelo: Dell EMC Networking S4112-ON Upgrades and Extensions. Service Tag Equipo: 9B6CV43 Servicio Cotizado: Next Day + ProSupport.</p>	<p>Dell EMC PowerSwitch S4112F-ON/S4112T-ON - Service Tag: 9B6CV43</p>
	<p>Modelo: Dell EMC Networking S4112-ON Upgrades and Extensions. Service Tag Equipo: 2C6CV43 Servicio Cotizado: Next Day + ProSupport.</p>	<p>Dell EMC PowerSwitch S4112F-ON/S4112T-ON - Service Tag: 2C6CV43</p>



Condiciones Generales Items 3

Cantidad de Equipo: 2720 Licencias

Tiempo de Entrega: A partir de la firma del contrato

Vigencia: 1 año

ITEM 3 SOSTENIMIENTO DE LICENCIAMIENTO ANTIVIRUS ESET

No.	Descripción	Especificación Técnica	Condición de cumplimiento
1	Sostenimiento de Licenciamiento Antivirus ESET	1. Renovación de la cantidad 2720 licencias	<ol style="list-style-type: none"> 1. Clasificación de amenazas mediante machine learning para detectar en tiempo real 2. Protección antivirus y antimailware avanzada para proteger, detectar y corregir malware en múltiples dispositivos y servidores endpoint y sistemas operativos. 3. Seguridad web en tiempo real que se anticipa a las amenazas para garantizar una navegación segura en internet. 4. Clasificación y protección contra pérdida de datos para evitar la pérdida y/o filtrado de información fuera del negocio. 5. Contafuegos o Firewall integrado para bloquear ataques de red hostiles e intentos de vulneración. 6. Puerto de Control y protección para correo Electrónico que sirve para bloquear intentos de phishing e ingeniería social dirigidos a empleados. 7. Análisis de amenazas y acciones rápidas para permitir a los administradores aislar infecciones rápidamente. 8. Función de detección y protección contra amenazas internas, para mitigar la vulneración a recursos informáticos internos. 9. Plataforma centralizada para la gestión y administración de endpoints para mejorar la visibilidad y simplificar las operaciones de monitoreo de amenazas. 10. Cifrado de punto final, correo electrónico y disco para evitar la filtración de datos. 11. Habilitación de cuenta soporte con fabricante de producto. 12. Disposición Soporte 24/7 de plataforma de administración y software cliente con equipo de expertos. 13. Contar como mínimo con una sede o sucursal en el área de Tegucigalpa para efectos de prontitud en el soporte en sitio cada vez que se requiera de la disponibilidad de atención, soporte y asesoría 24/7 por el término de la vigencia; todo esto debido a que nuestro servicio como institución del estado debe ser permanente e ininterrumpido. 14. Indicar en la oferta la línea telefónica de soporte y correo electrónico a fin de coordinar lo pertinente al objeto de este contrato.



Condiciones Generales Items 4

Cantidad de Equipo: 1

Tiempo de Entrega: A partir de la firma del contrato

Vigencia: 1 año

ITEM 4 - ADQUISICION DE LICENCIAMIENTO GOOGLE MAPS			
No.	Descripcion	Especificacion tecnica	Condicion de Cumplimiento
1	Adquisición de Licenciamiento Google Maps	Dynamics Maps, 3,000,000 cargas anuales Geocoding 480,000 cargas anuales	Soporte tecnico 24/7 por un año



SECCIÓN IV – FORMULARIOS Y FORMATOS

FORMULARIOS Y FORMATOS

Formulario de Lista de Precios
Formulario de Información sobre el Oferente
Formulario de Información sobre los Miembros del Consorcio
Formulario de Presentación de la Oferta
Formulario de Declaración Jurada sobre Prohibiciones o Inhabilidad
Formulario de 5. Declaración Jurada sobre Prohibiciones o Inhabilidades señaladas en el Código Penal título XXV Decreto 130-2017
Formulario de Declaración Jurada de Integridad
Formulario de Declaración Jurada del Cumplimiento y Calidad del Producto Ofertado
Formato de Contrato
Formato de Garantía de Mantenimiento de la oferta
Formato de Garantía de Cumplimiento
Formato de Garantía de Calidad
Aviso de Licitación Pública



FORMULARIO DE LISTA DE PRECIOS

Fecha: _____
 LPN No: _____
 Alternativa No: _____
 Pagina No: _____

1	2	3	4	5	6	7	8	9
No. de Artículo	Descripción del suministro	Fecha de entrega	Cantidad y unidad física	Precio Unitario entregado en [indicar lugar de destino convenido] de cada artículo	Precio Total por cada artículo (sumar Columna. 4x5)	Lugar del Destino Final	Impuestos sobre la venta otros y pagaderos por artículos	Precio Total por artículo (sumar Columna. 6+8)
[indicar No. de Artículo]	[indicar nombre de los Bienes]	[indicar la fecha de entrega ofertada]	[indicar el número de unidades a proveer y el nombre de la unidad física de medida]	[indicar el precio unitario]	[indicar precio total por artículo]	[indicar el lugar de destino convenido, según cc-04 lugar de entrega del suministro]	[indicar impuesto sobre la venta y otros pagaderos por artículo si el contrato es adjudicado]	[indicar precio total por artículo]

(Representante Legal)
Firma y sello



FORMULARIO DE INFORMACIÓN SOBRE EL OFERENTE

[El Oferente deberá completar este formulario de acuerdo con las instrucciones siguientes. No se aceptará ninguna alteración a este formulario ni se aceptarán substitutos.]

Fecha: *[indicar la fecha (día, mes y año) de la presentación de la Oferta]*

LPN No.: *[indicar el número del proceso licitatorio]*

Página de páginas

1. Nombre jurídico del Oferente *[indicar el nombre jurídico del Oferente]*
2. Si se trata de un Consorcio, nombre jurídico de cada miembro: *[indicar el nombre jurícode cada miembro del Consorcio]*

3. País donde está constituido o incorporado el Oferente en la actualidad o País donde intenta constituirse o incorporarse *[indicar el país de ciudadanía del Oferente en la actualidad o país donde intenta constituirse o incorporarse]*
4. Año de constitución o incorporación del Oferente: *[indicar el año de constitución o incorporación del Oferente]*
5. Dirección jurídica del Oferente en el país donde está constituido o incorporado: *[indicar la Dirección jurídica del Oferente en el país donde está constituido o incorporado]*

6. Información del Representante autorizado del Oferente: Nombre:
[indicar el nombre del representante autorizado] Dirección:
[indicar la dirección del representante autorizado]

Números de teléfono y facsímil: *[indicar los números de teléfono y facsímil del representante autorizado]*

Dirección de correo electrónico: *[indicar la dirección de correo electrónico del representante autorizado]*

7. Se adjuntan copias de los documentos originales de: *[marcar la(s) casilla(s) de los documentos originales adjuntos]*
 - í Estatutos de la Sociedad de la empresa de conformidad con las Sub cláusulas 09.1 de la IO-09.
 - í Si se trata de un Consorcio, carta de intención de formar el Consorcio, o el Convenio de Consorcio, de conformidad con la cláusula 5.1 de la IO-05.
 - í Si se trata de un ente gubernamental Hondureño, documentación que acredite su autonomía jurídica y financiera y el cumplimiento con las leyes comerciales, de conformidad con la Sub cláusula 09.1, 09.2, 09.03 y 09.4 de la IO-09.



FORMULARIO DE INFORMACIÓN SOBRE LOS MIEMBROS DEL CONSORCIO (CUANDO APLIQUE)

[El Oferente y cada uno de sus miembros deberán completar este formulario de acuerdo con las instrucciones indicadas a continuación]

Fecha: *[Indicar la fecha (día, mes y año) de la presentación de la Oferta]*
 LPN No.: *[indicar el número del proceso licitatorio]*

Página de páginas

1. Nombre jurídico del Oferente <i>[indicar el nombre jurídico del Oferente]</i>
2. Nombre jurídico del miembro del Consorcio <i>[indicar el Nombre jurídico del miembro del Consorcio]</i>
3. Nombre del País de constitución o incorporación del miembro del Consorcio <i>[indicar el nombre del País de constitución o incorporación del miembro del Consorcio]</i>
4. Año de constitución o incorporación del miembro del Consorcio: <i>[indicar el año de constitución o incorporación del miembro del Consorcio]</i>
5. Dirección jurídica del miembro del Consorcio en el País donde está constituido o incorporado: <i>[Dirección jurídica del miembro del Consorcio en el país donde está constituido o incorporado]</i>
6. Información sobre el Representante Autorizado del miembro del Consorcio: Nombre: <i>[indicar el nombre del representante autorizado del miembro del Consorcio]</i> Dirección: <i>[indicar la dirección del representante autorizado del miembro del Consorcio]</i> Números de teléfono y facsímil: <i>[[indicar los números de teléfono y facsímil del representante autorizado del miembro del Consorcio]</i> Dirección de correo electrónico: <i>[[indicar la dirección de correo electrónico del representante autorizado del miembro del Consorcio]</i>
7. Copias adjuntas de documentos originales de: <i>[marcar la(s) casillas(s) de los documentos adjuntos]</i>
<input type="checkbox"/> Estatutos de la Sociedad de la empresa de conformidad con las Sub cláusulas 09.1 de la IO-09. <input type="checkbox"/> Si se trata de un ente gubernamental Hondureño, documentación que acredite su autonomía jurídica y financiera y el cumplimiento con las leyes comerciales, de conformidad con la Sub cláusula 09.1, 09.2, 09.03 y 09.4 de la IO-09.



FORMULARIO DE PRESENTACIÓN DE LA OFERTA

[El Oferente completará este formulario de acuerdo con las instrucciones indicadas. No se permitirán alteraciones a este formulario ni se aceptarán substituciones.]

Fecha: [Indicar la fecha (día, mes y año) de la presentación de la Oferta] LPN No.:
 [indicar el número del proceso licitatorio] Llamado a Licitación
 No.: [indicar el No. del Llamado]
 Alternativa No. [indicar el número de identificación si esta es una oferta alternativa]

A: [nombre completo y dirección del Comprador]

Nosotros, los suscritos, declaramos que:

- (a) Hemos examinado y no hallamos objeción alguna a los documentos de licitación, incluso sus Enmiendas Nos. [indicar el número y la fecha de emisión de cada Enmienda];
- (b) Ofrecemos proveer los siguientes Bienes y Servicios de conformidad con los Documentos de Licitación y de acuerdo con el Plan de Entregas establecido en la Lista de Requerimientos: [indicar una descripción breve de los bienes y servicios];
- (c) El precio total de nuestra Oferta, excluyendo cualquier descuento ofrecido en el rubro (d) a continuación es: [indicar el precio total de la oferta en palabras y en cifras, indicando las diferentes cifras en las monedas respectivas];

Nº	CONCEPTO	CANTIDAD	UNIDAD	PRECIO UNITARIO	PRECIO TOTAL
1					
2					
				OFERTA TOTAL	

Los precios deberán presentarse en lempiras y únicamente con dos decimales.

El valor de la oferta deberá comprender todos los impuestos correspondientes

(d) Los descuentos ofrecidos y la metodología para su aplicación son:



Descuentos. Si nuestra oferta es aceptada, los siguientes descuentos serán aplicables: *[detallar cada descuento ofrecido y el artículo específico en la Lista de Bienes al que aplica el descuento]*.

Metodología y Aplicación de los Descuentos. Los descuentos se aplicarán de acuerdo a la siguiente metodología: *[Detallar la metodología que se aplicará a los descuentos]*;

- (e) Nuestra oferta se mantendrá vigente por el período establecido en la cláusula IO-06, a partir de la fecha límite fijada para la presentación de las ofertas de conformidad con la cláusula IO-05. Esta oferta nos obligará y podrá ser aceptada en cualquier momento antes de la expiración de dicho período;
- (f) Si nuestra oferta es aceptada, nos comprometemos a obtener una Garantía de Cumplimiento del Contrato de conformidad con la Cláusula CC-07 de las condiciones de contratación;
- (g) La nacionalidad del oferente es: *[indicar la nacionalidad del Oferente, incluso la de todos los miembros que comprende el Oferente, si el Oferente es un Consorcio]*
- (h) Las siguientes comisiones, gratificaciones u honorarios han sido pagados o serán pagados en relación con el proceso de esta licitación o ejecución del Contrato: *[indicar el nombre completo de cada receptor, su dirección completa, la razón por la cual se pagó cada comisión o gratificación y la cantidad y moneda de cada dicha comisión o gratificación]*

Nombre del Receptor	Dirección	Concepto	Monto

(Si no han sido pagadas o no serán pagadas, indicar “ninguna”.)

- (i) Entendemos que esta oferta, junto con su debida aceptación por escrito incluida en la notificación de adjudicación, constituirán una obligación contractual entre nosotros, hasta que el Contrato formal haya sido perfeccionado por las partes.
- (j) Entendemos que ustedes no están obligados a aceptar la oferta evaluada como la más baja nininguna otra oferta que reciban.

Firma y sello: *[indicar el nombre completo de la persona cuyo nombre y calidad se indican]* En calidad de *[Indicar la calidad jurídica de la persona que firma el Formulario de la Oferta]*

Nombre: *[indicar el nombre completo de la persona que firma el Formulario de la Oferta]*

Debidamente autorizado para firmar la oferta por y en nombre de: *[indicar el nombre completo del Oferente]*

El día _____ del mes _____ del año _____ *[indicar la fecha de la firma]*



DECLARACIÓN JURADA SOBRE PROHIBICIONES O INHABILIDADES

YO _____, Mayor de edad, de Estado Civil _____, de Nacionalidad _____, con domicilio en _____,

Y con Tarjeta de Identidad/Pasaporte No _____, actuando en mi condición de Representante Legal de *(indicar el nombre de la empresa oferente/ En caso de Consorcio indicar el nombre de las empresas que lo integran)*, por la presente HAGO DECLARACIÓN JURADA: Que ni mi persona ni mi representada se encuentran comprendido en ninguna de la prohibiciones o inhabilidades a que se refiere los artículos 15 y 16 de la Ley de Contratación del Estado.

En fe de lo cual firmo la presente en la ciudad de _____, Municipio de _____, Departamento de _____, a los _____ días del mes _____ del año _____.

Firma y Sello _____ (en
caso de persona Natural solo Firma)

Esta Declaración Jurada debe presentarse en original con la firma autenticada ante Notario (En caso de autenticarse por Notario Extranjero debe ser apostillado).



DECLARACIÓN JURADA SOBRE PROHIBICIONES O INHABILIDADES SEÑALADAS EN EL CÓDIGO PENAL TÍTULO XXV DECRETO 130-2017.

YO _____, Mayor de edad, de Estado Civil _____, de Nacionalidad _____, con domicilio en _____,

_____ Y con Tarjeta de Identidad/Pasaporte No _____, actuando en mi condición de Representante Legal de *(indicar el nombre de la empresa oferente/ En caso de Consorcio indicar el nombre de las empresas que lo integran)*, por la presente HAGO DECLARACIÓN JURADA: Que ni mi persona ni mi representada se encuentran comprendido en ninguna de la prohibiciones o inhabilidades ni situaciones irregulares señaladas en el Código Penal Título XXV, Decreto 130-2017.

En fe de lo cual firmo la presente en la ciudad de _____, Municipio de _____, Departamento de _____, a los ____ días del mes _____ del año _____.

Firma y Sello _____

(en caso de persona Natural solo Firma)

Esta Declaración Jurada debe presentarse en original con la firma autenticada ante Notario.



FORMULARIO DECLARACIÓN JURADA DE INTEGRIDAD

YO _____, Mayor de edad, de Estado Civil __, de Nacionalidad _____, con domicilio en _____,

Y con Tarjeta de Identidad/Pasaporte No _____, actuando en mi condición de Representante Legal de _____, por la presente **HAGO DECLARACIÓN JURADA DE INTEGRIDAD:** Que mi persona y mi representada se comprometen a:

- 1.- A practicar las más elevadas normas éticas durante el presente proceso de contratación.
- 2.- Abstenernos de adoptar conductas orientadas a que los funcionarios o empleados involucrados en el presente proceso de contratación induzcan a alterar el resultado del proceso u otros aspectos que pudieran otorgar condiciones más ventajosas en relación a los demás participantes.
- 3.- A no formular acuerdos con otros proveedores participantes o a la ejecución de acciones que sean constitutivas de:

PRACTICA CORRUPTA: Que consiste en ofrecer, dar, recibir, o solicitar, directa o indirectamente, cualquier cosa de valor para influenciar indebidamente las acciones de otra parte.

PRACTICA DE FRAUDE: Que es cualquier acto u omisión, incluida la tergiversación de hechos y circunstancias, que deliberada o imprudentemente engañen, o intenten engañar, a alguna parte para obtener un beneficio financiero o de otra naturaleza o para evadir una obligación.

PRACTICA DE COERCIÓN: Que consiste en perjudicar o causar daño, o amenazar con perjudicar o causar daño, directa o indirectamente, a cualquier parte o a sus bienes para influenciar indebidamente las acciones de una parte.

PRACTICA DE COLUSIÓN: Que es un acuerdo entre dos o más partes realizado con la intención de alcanzar un propósito inapropiado, lo que incluye influenciar en forma inapropiada las acciones de otra parte.

PRACTICA DE OBSTRUCCIÓN: Que consiste en a) destruir, falsificar, alterar u ocultar deliberadamente evidencia significativa para la investigación o realizar declaraciones falsas ante los investigadores con el fin de impedir materialmente una investigación sobre denuncias de una práctica corrupta, fraudulenta, coersiva o colusoria; y/o amenazar, hostigar o intimidar a cualquier parte para impedir que divulgue su conocimiento de asuntos que son importantes para la investigación o que prosiga la investigación, o b) todo acto dirigido a impedir materialmente el ejercicio de los derechos del Estado.

4.- Así mismo declaro que entiendo que las acciones antes mencionadas son ilustrativas y no limitativas de cualquier otra acción constitutiva de delito o contraria al derecho en perjuicio del patrimonio del Estado de Honduras; por lo que expreso mi sumisión a la legislación nacional vigente.



5.- Declaro que me obligo a regir mis relaciones comerciales con las Instituciones de Estado de Honduras bajo los principios de la buena fe, la transparencia y la competencia leal cuando participen en procesos de licitaciones, contrataciones, concesiones, ventas, subastas de obras o concursos.

6.- Declaro que mi representada no se encuentra en ninguna lista negra o en la denominada lista Clinton (o cualquier otra que la reemplace, modifique o complemente), en la lista Engel, ni que haber sido agregado en la lista OFAC (Oficina de Control de Activos Extranjeros del Tesoro del EEUU), así como que ninguno de sus socios, accionistas o representantes legales se encuentre impedidos para celebrar actos y contratos que violenten la Ley Penal.

7.- Autorizo a la institución contratante para que realice cualquier investigación minuciosa en el marco del respeto y al debido proceso sobre prácticas corruptivas en las cuales mi representada haya estado participando. Promoviendo de esa manera prácticas éticas y de buena gobernanza en los procesos de contratación.

En fe de lo cual firmo la presenta en la ciudad _____ municipio de _____, Departamento de _____ a los _____, días del mes de _____ del año _____.

FIRMA Y SELLO

(en caso de persona Natural solo Firma)

Esta Declaración Jurada debe presentarse en original con la firma autenticada ante Notario (En caso de autenticarse por Notario Extranjero debe ser apostillado).



**DECLARACIÓN JURADA DEL CUMPLIMIENTO Y CALIDAD DEL PRODUCTO
OFERTADO.**

YO _____, Mayor de edad, de Estado Civil de Nacionalidad _____, con domicilio en _____,

_____ Y con Tarjeta de Identidad/Pasaporte No _____, actuando en mi condición de Representante Legal de *(indicar el nombre de la empresa oferente/ En caso de Consorcio indicar el nombre de las empresas que lo integran)*, por la presente HAGO DECLARACIÓN JURADA: Que mi persona y mi representada por este medio garantizan que los (describir los productos) que se presentan en esta licitación cumplen con los requerimientos y estándares solicitados por la (Describir la Institución) en los Pliegos de Condiciones de la Licitación.

En fe de lo cual firmo la presente en la ciudad de _____, Municipio de _____, Departamento de _____, a los ____ días del mes _____ del año _____.

Firma y Sello _____ (en
caso de persona Natural solo Firma)

Esta Declaración Jurada debe presentarse en original con la firma autenticada ante Notario (En caso de autenticarse por Notario Extranjero debe ser apostillado).



Contrato (opcional)

[El Comprador completará este formulario de acuerdo con las instrucciones indicadas, puede utilizar este formato o incorporar el formato de su preferencia]

ESTE CONTRATO es celebrado

El día *[indicar: número]* de *[indicar: mes]* de *[indicar: año]*.

ENTRE

- (1) *[indicar nombre completo del Comprador]*, una *[indicar la descripción de la entidad jurídica, por ejemplo, Secretaría de Salud del Gobierno de Honduras, o corporación integrada bajo las leyes de Honduras]* y físicamente ubicada en *[indicar la dirección del Comprador]* (en adelante denominado “el Comprador”), y
- (2) *[indicar el nombre del Proveedor, Datos de Registro y Dirección]* (en adelante denominada “el Proveedor”).

POR CUANTO el Comprador ha llamado a licitación respecto de ciertos Bienes, *[inserte una breve descripción de los bienes y servicios]* y ha aceptado una oferta del Proveedor para el suministro de dichos Bienes por la suma de *[indicar el Precio del Contrato expresado en palabras y en cifras]* (en adelante denominado “Precio del Contrato”).

ESTE CONTRATO ESTIPULA LO SIGUIENTE:

1. En este Contrato las palabras y expresiones tendrán el mismo significado que se les asigne en el documento de licitaciones.
2. Los siguientes documentos constituyen el Contrato entre el Comprador y el Proveedor, y serán leídos e interpretados como parte integral del Contrato:
 - (a) Este Contrato;
 - (b) Las Condiciones Especiales del Contrato
 - (c) Las Condiciones Generales del Contrato;
 - (d) Los Requerimientos Técnicos (incluyendo la Lista de Requisitos y las Especificaciones Técnicas);
 - (e) La oferta del Proveedor y las Listas de Precios originales;
 - (f) La notificación de Adjudicación del Contrato emitida por el Comprador.
 - (g) *[Agregar aquí cualquier otro(s) documento(s)]*



3. Este Contrato prevalecerá sobre todos los otros documentos contractuales. En caso de alguna discrepancia o inconsistencia entre los documentos del Contrato, los documentos prevalecerán en el orden enunciado anteriormente.
4. En consideración a los pagos que el Comprador hará al Proveedor conforme a lo estipulado en este Contrato, el Proveedor se compromete a proveer los Bienes y Servicios al Comprador y a subsanar los defectos de éstos de conformidad en todo respecto con las disposiciones del Contrato.
1. El Comprador se compromete a pagar al Proveedor como contrapartida del suministro de los bienes y servicios y la subsanación de sus defectos, el Precio del Contrato o las sumas que resulten pagaderas de conformidad con lo dispuesto en el Contrato en el plazo y en la forma prescritos en éste.

CLÁUSULA DE INTEGRIDAD. Las Partes, en cumplimiento a lo establecido en el Artículo 7 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LTAIP), y con la convicción de que evitando las prácticas de corrupción podremos apoyar la consolidación de una cultura de transparencia, equidad y rendición de cuentas en los procesos de contratación y adquisiciones del Estado, para así fortalecer las bases del Estado de Derecho, nos comprometemos libre y voluntariamente a:

- 1.- Mantener el más alto nivel de conducta ética, moral y de respeto a las leyes de la República, así como los valores de: INTEGRIDAD, LEALTAD CONTRACTUAL, EQUIDAD, TOLERANCIA, IMPARCIALIDAD Y DISCRECIÓN CON LA INFORMACIÓN CONFIDENCIAL QUE MANEJAMOS, ABSTENIÉndonos DE DAR DECLARACIONES PÚBLICAS SOBRE LA MISMA.
- 2.- Asumir una estricta observancia y aplicación de los principios fundamentales bajo los cuales se rigen los procesos de contratación y adquisiciones públicas establecidos en la Ley de Contratación del Estado, tales como: transparencia, igualdad y libre competencia.
- 3.- Que durante la ejecución del Contrato ninguna persona que actúe debidamente autorizada en nuestro nombre y representación y que ningún empleado o trabajador, socio o asociado, autorizado o no, realizar: a) Prácticas Corruptivas: entendiendo estas como aquellas en la que se ofrece dar, recibir, o solicitar directa o indirectamente, cualquier cosa de valor para influenciar las acciones de la otra parte; b) Prácticas Colusorias: entendiendo estas como aquellas en las que denoten, sugieran o demuestren que existe un acuerdo malicioso entre dos o más partes o entre una de las partes y uno o varios terceros, realizado con la intención de alcanzar un propósito inadecuado, incluyendo influenciar en forma inapropiada las acciones de la otra parte.
- 4.- Revisar y verificar toda la información que deba ser presentada a través de terceros a la otra parte, para efectos del Contrato y dejamos manifestado que durante el proceso de contratación o adquisición causa de este Contrato, la información intercambiada fue debidamente revisada y verificada, por lo que ambas partes asumen y asumirán la responsabilidad por el suministro de información inconsistente, imprecisa o que no corresponda a la realidad, para efectos de este Contrato.
- 5.- Mantener la debida confidencialidad sobre toda la información a que se tenga acceso por razón del Contrato, y no proporcionarla ni divulgarla a terceros y a su vez, abstenernos de utilizarla para fines distintos.
- 6.- Aceptar las consecuencias a que hubiere lugar, en caso de declararse el incumplimiento de alguno de los compromisos de esta Cláusula por Tribunal competente, y sin perjuicio de la responsabilidad civil o penal en la que se incurra.
- 7.- Denunciar en forma oportuna ante las autoridades correspondientes cualquier hecho o acto irregular cometido por nuestros empleados o trabajadores, socios o asociados, del cual se tenga un indicio razonable y que pudiese ser constitutivo de

2. responsabilidad civil y/o penal. Lo anterior se extiende a los subproveedores con los cuales el Proveedor o Consultor contrate, así como a los socios, asociados, ejecutivos y



trabajadores de aquellos. El incumplimiento de cualquiera de los enunciados de esta cláusula dará Lugar: a.- De parte del Proveedor o Consultor: i. A la inhabilitación para contratar con el Estado, sin perjuicio de las responsabilidades que pudieren deducirse. ii. A la aplicación al trabajador, ejecutivo, representante, socio, asociado o apoderado que haya incumplido esta Cláusula, de las sanciones o medidas disciplinarias derivadas del régimen laboral y, en su caso entablar las acciones legales que correspondan. b. De parte del Contratante: i. A la eliminación definitiva (del Proveedor o Consultor y a los subproveedores responsables o que pudiendo hacerlo no denunciaron la irregularidad de su Registro de Proveedores y Proveedores que al efecto llevaré para no ser sujeto de elegibilidad futura en procesos de contratación. ii. A la aplicación al empleado o funcionario infractor, de las sanciones que correspondan según el Código de Conducta Ética del Servidor Público, sin perjuicio de exigir la responsabilidad administrativa, civil y/o penal a las que hubiere lugar. -

3. **CLAUSULA: RECORTE PRESUPUESTARIO.** En todo contrato financiado con fondos externos, la suspensión o cancelación del préstamo o donación, puede dar lugar a la rescisión o resolución del contrato, sin más obligación por parte del estado, que al pago correspondiente a las obras o servicios ya ejecutados a la fecha de vigencia de la rescisión o resolución del contrato. En caso de recorte presupuestario de fondos nacionales que se efectuó por razón de la situación económica y financiera del país, la estimación de la percepción de ingresos menores a los gastos proyectados y en caso de necesidades imprevistas o de emergencia, podrá dar lugar a la rescisión o resolución del contrato, sin más obligación por parte del Estado, que al pago correspondiente a los bienes o servicios ya ejecutados a la fecha de vigencia de la rescisión o resolución del contrato.

4. **CLAUSULA: GARANTÍA DE LOS BIENES**

- 4.1. El Proveedor garantiza que todos los bienes suministrados en virtud del Contrato son nuevos, sin uso, del modelo más reciente o actual e incorporan todas las mejoras recientes en cuanto a diseño y materiales, a menos que el Contrato disponga otra cosa.
- 4.2. De conformidad con la cláusula CC-07 de las Condiciones de Contratación, el Proveedor garantiza que todos los bienes suministrados estarán libres de defectos derivados de actos y omisiones que éste hubiese incurrido, o derivados del diseño, materiales o manufactura, durante el uso normal de los bienes en las condiciones que imperen en el país de destino final.
- 4.3. La garantía permanecerá vigente durante el período cuya fecha de terminación sea establecida en la cláusula CC-07 de las Condiciones de Contratación.
- 4.4. El Comprador comunicará al Proveedor la naturaleza de los defectos y proporcionará toda la evidencia disponible, inmediatamente después de haberlos descubierto. El Comprador otorgará al Proveedor facilidades razonables para inspeccionar tales defectos.
- 4.5. Tan pronto reciba el Proveedor dicha comunicación, y dentro del plazo establecido en los Pliegos de Condiciones, deberá reparar o reemplazar de forma expedita los Bienes defectuosos, o sus partes sin ningún costo para el Comprador.
- 4.6. Si el Proveedor después de haber sido notificado, no cumple con corregir los defectos dentro del plazo establecido, el Comprador, dentro de un tiempo razonable, podrá proceder a tomar las medidas necesarias para remediar la situación, por cuenta y riesgo



del Proveedor y sin perjuicio de otros derechos que el Comprador pueda ejercer contra el Proveedor en virtud del Contrato.

EN TESTIMONIO de lo cual las partes han suscrito el presente Contrato de conformidad con la Ley de Contratación del Estado de la República de Honduras, en el día, mes y año antes indicados.

Por y en nombre del Comprador

Firmado: *[indicar firma]* en capacidad de *[indicar el título u otra designación apropiada]*

Por y en nombre del Proveedor

Firmado: *[indicar la(s) firma(s) del (los) representante(s) autorizado(s) del Proveedor]*
en capacidad de *[indicar el título u otra designación apropiada]*



FORMATO GARANTÍA MANTENIMIENTO DE OFERTA

NOMBRE DE ASEGURADORA / BANCO

GARANTÍA / FIANZA DE MANTENIMIENTO DE OFERTA No _____

FECHA DE EMISIÓN: _____

AFIANZADO/GARANTIZADO: _____

DIRECCIÓN Y TELÉFONO: _____

Fianza / Garantía a favor de LA SECRETARÍA DE ESTADO EN EL DESPACHO DE SEGURIDAD (SEDS), para garantizar que el Afianzado/Garantizado, mantendrá la **OFERTA**, presentada en la licitación

SUMA AFIANZADA/GARANTIZADA: _____

VIGENCIA De: _____ **Hasta:** _____

BENEFICIARIO: _____

CLAUSULA ESPECIAL OBLIGATORIA: LA PRESENTE GARANTÍA SERA EJECUTADA POR EL VALOR TOTAL DE LA MISMA, A SIMPLE REQUERIMIENTO DE LA SECRETARÍA DE ESTADO EN EL DESPACHO DE SEGURIDAD (SEDS) ACOMPAÑADA DE UNA RESOLUCIÓN FIRME DE INCUMPLIMIENTO, SIN NINGÚN OTRO REQUISITO. PUDIENDO REQUERIRSE EN CUALQUIER MOMENTO DENTRO DEL PLAZO DE VIGENCIA DE LA

GARANTÍA/FIANZA. Las garantías o fianzas emitidas a favor del LA SECRETARÍA DE ESTADO EN EL DESPACHO DE SEGURIDAD (SEDS) serán solidarias, incondicionales, irrevocables y de realización automática y no deberán adicionarse cláusulas que anulen o limiten la cláusula obligatoria.

Se entenderá por el incumplimiento si el Afianzado/Garantizado:

5. Retira su oferta durante el período de validez de la misma.
6. No acepta la corrección de los errores (si los hubiere) del Precio de la Oferta.
7. Si después de haber sido notificado de la aceptación de su Oferta por el Contratante durante el período de validez de la misma, no firma o rehúsa firmar el Contrato, o se rehúsa a presentar la Garantía de Cumplimiento.
8. Cualquier otra condición estipulada en el pliego de condiciones.

En fe de lo cual, se emite la presente Fianza/Garantía, en la ciudad de _____, Municipio de _____, a los _____ del mes de _____ del año _____.

FIRMA AUTORIZADA



**FORMATO GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO
ASEGURADORA / BANCO**

GARANTÍA / FIANZA DE CUMPLIMIENTO N°: _____

FECHA DE EMISIÓN: _____

AFIANZADO/GARANTIZADO: _____

DIRECCIÓN Y TELÉFONO: _____

Fianza / Garantía a favor de _____, para garantizar que el Afianzado/Garantizado, salvo fuerza mayor o caso fortuito debidamente comprobados, **CUMPLIRÁ** cada uno de los términos, cláusulas, responsabilidades y obligaciones estipuladas en el contrato firmado al efecto entre el Afianzado/Garantizado y el Beneficiario, para la Ejecución del Proyecto: "___" ubicado en _____.

SUMA AFIANZADA/ GARANTIZADA: _____

VIGENCIA De: _____ **Hasta:** _____

BENEFICIARIO: _____

CLAUSULA ESPECIAL OBLIGATORIA: "LA PRESENTE GARANTÍA/FIANZA SERÁ EJECUTADA POR EL MONTO TOTAL DE LA MISMA A SIMPLE REQUERIMIENTO DE LA SECRETARÍA DE ESTADO EN EL DESPACHO DE SEGURIDAD (SEDS), ACOMPAÑADA DE UNA RESOLUCIÓN FIRME DE INCUMPLIMIENTO, SIN NINGÚN OTRO REQUISITO, PUDIENDO REQUERIRSE EN CUALQUIER MOMENTO DENTRO DEL PLAZO DE VIGENCIA DE LA GARANTÍA/FIANZA. LA PRESENTE GARANTÍA/FIANZA EMITIDA A FAVOR DE LA SECRETARÍA DE ESTADO EN EL DESPACHO DE SEGURIDAD (SEDS) CONSTITUYE UNA OBLIGACIÓN SOLIDARIA, INCONDICIONAL, IRREVOCABLE Y DE EJECUCIÓN AUTOMÁTICA; EN CASO DE CONFLICTO ENTRE EL BENEFICIARIO Y EL ENTE EMISOR DEL TÍTULO, AMBAS PARTES SE SOMETEN A LA JURISDICCIÓN DE LOS TRIBUNALES DE LA REPÚBLICA DEL DOMICILIO DEL BENEFICIARIO. LA PRESENTE CLÁUSULA ESPECIAL OBLIGATORIA PREVALECE SOBRE CUALQUIER OTRA CONDICIÓN".

A las Garantías Bancarias o fianzas emitidas a favor LA SECRETARÍA DE ESTADO EN EL DESPACHO DE SEGURIDAD (SEDS) no deberán adicionarse cláusulas que anulen o limiten la cláusula especial obligatoria.

En fe de lo cual, se emite la presente Fianza/Garantía, en la ciudad de _____, Municipio de _____, a los _____ del mes de _____ del año _____.

FIRMA AUTORIZADA



FORMATO GARANTÍA DE CALIDAD

ASEGURADORA / BANCO

GARANTÍA / FIANZA DE CALIDAD: _____

FECHA DE EMISIÓN: _____

AFIANZADO/GARANTIZADO _____

DIRECCIÓN Y TELÉFONO: _____

Fianza / Garantía a favor de _____, para garantizar”
la **calidad DE SUMINISTRO** del Proyecto: “ _____ ubicado en por
_____ Construido/entregado _____ el

Afianzado/Garantizado _____.

SUMA AFIANZADA/ GARANTIZADA: _____

VIGENCIA De: _____ **Hasta:** _____

BENEFICIARIO: _____

"LA PRESENTE GARANTÍA/FIANZA SERÁ EJECUTADA POR EL MONTO TOTAL DE LA MISMA A SIMPLE REQUERIMIENTO DE LA SECRETARÍA DE ESTADO EN EL DESPACHO DE SEGURIDAD (SEDS), ACOMPAÑADA DE UNA RESOLUCIÓN FIRME DE INCUMPLIMIENTO, SIN NINGÚN OTRO REQUISITO, PUDIENDO REQUERIRSE EN CUALQUIER MOMENTO DENTRO DEL PLAZO DE VIGENCIA DE LA GARANTÍA/FIANZA. LA PRESENTE GARANTÍA/FIANZA EMITIDA A FAVOR DEL BENEFICIARIO CONSTITUYE UNA OBLIGACIÓN SOLIDARIA, INCONDICIONAL, IRREVOCABLE Y DE EJECUCIÓN AUTOMÁTICA; EN CASO DE CONFLICTO ENTRE EL BENEFICIARIO Y EL ENTE EMISOR DEL TÍTULO, AMBAS PARTES SE SOMETEN A LA JURISDICCIÓN DE LOS TRIBUNALES DE LA REPÚBLICA DEL DOMICILIO DEL BENEFICIARIO. LA PRESENTE CLÁUSULA ESPECIAL OBLIGATORIA PREVALECE SOBRE CUALQUIER OTRA CONDICIÓN".

A las Garantías Bancarias o fianzas emitidas a favor LA SECRETARÍA DE ESTADO EN EL DESPACHO DE SEGURIDAD (SEDS) no deberán adicionarse cláusulas que anulen o limiten la cláusula especial obligatoria.

En fe de lo cual, se emite la presente Fianza/Garantía, _____ en la ciudad de _____, Municipio _____, a los _____ del mes de _____ del año _____

FIRMA AUTORIZADA

⁴ La Garantía de Calidad deberá solicitarse cuando se requiera según la naturaleza de los bienes.



AVISO DE LICITACIÓN

REPÚBLICA DE HONDURAS SECRETARÍA DE ESTADO EN EL DESPACHO DE SEGURIDAD (SEDS)

“CONTRATACIÓN DEL SOSTENIMIENTO DE SOPORTE PARA LOS SERVIDORES DELL, ODA DE ORACLE Y SOSTENIMIENTO DE ANTIVIRUS PARA LA POLICIA NACIONAL”

LPN No. SEDS-LPN-GA-2024-039

La SECRETARÍA DE ESTADO EN EL DESPACHO DE SEGURIDAD (SEDS) invita a las empresas interesadas en participar en la Licitación Pública Nacional No. SEDS-LPN-GA-2024-039 a presentar ofertas selladas para la “CONTRATACIÓN DEL SOSTENIMIENTO DE SOPORTE PARA LOS SERVIDORES DELL, ODA DE ORACLE Y SOSTENIMIENTO DE ANTIVIRUS PARA LA POLICIA NACIONAL”

1. El financiamiento para la realización del presente proceso proviene exclusivamente de fondos nacionales del presupuesto del año Fiscal 2024.
2. La licitación se efectuará conforme a los procedimientos de Licitación Pública (LPN) establecidos en la Ley de Contratación del Estado y su Reglamento.
3. Los interesados podrán adquirir los documentos de la presente licitación, mediante solicitud escrita a la Gerencia Administrativa en la dirección indicada al final de este aviso, a partir del día jueves 26 de septiembre de 2024 en un horario de atención al público de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m., previo el pago de la cantidad no reembolsable de trescientos lempiras exactos (L.300.00), mediante recibo TGR1 cancelado en Instituciones del Sistema Financiero a Favor de la SEDS. Asimismo, los documentos podrán ser solicitados mediante correo electrónico a la dirección siguiente: licitaciones.seds@seguridad.gob.hn o examinados en el Sistema de Información de Contratación y Adquisiciones del Estado de Honduras “Honducopras” www.honducopras.gob.hn.
4. Las ofertas deberán presentarse en la siguiente dirección: **Gerencia Administrativa, Edificio contiguo a Despacho Ministerial, Secretaría de Seguridad, Aldea El Ocotal, Francisco Morazán, antes del Campo de Parada Marte, a más tardar a las 9:50 a.m. del día martes 05 de noviembre del año 2024. Las ofertas que se reciban fuera de plazo serán rechazadas.**
5. Las ofertas se abrirán en presencia de los representantes de los Oferentes que deseen asistir en la dirección indicada anteriormente, **el día martes 05 de noviembre del 2024, a las 10:00 a.m.** Todas las ofertas deberán estar acompañadas de una Garantía y/o Fianzas de Mantenimiento de la oferta por un monto equivalente al 2% del monto de su oferta

Aldea El Ocotal, Francisco Morazán, 26 de septiembre de 2024

Dr. Héctor Gustavo Sánchez Velásquez
Secretario De Estado en el Despacho De Seguridad



SECRETARÍA DE ESTADO EN EL DESPACHO DE SEGURIDAD

Adendum No. 1

Licitación Pública LPN No. SEDS-LPN-GA-2024-039

La Secretaría de Estado en el Despacho de Seguridad, por este medio comunica a las empresas que tienen interés en participar en la Licitación Pública LPN No. SEDS-LPN-GA-2024-039, para la **“CONTRATACIÓN DEL SOSTENIMIENTO DE SOPORTE PARA LOS SERVIDORES DELL, ODA DE ORACLE Y SOSTENIMIENTO DE ANTIVIRUS PARA LA POLICIA NACIONAL”** el siguiente adendum realizado al documento de contratación:

Adendum No.1

SECCIÓN I– INSTRUCCIONES A LOS OFERENTES, SECCIÓN II CONDICIONES DE CONTRATACIÓN, y sección III ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Se Agregan 2 ítems en las clausulas IO-01 CONTRATANTE, CC-02 PLAZO CONTRACTUAL, CC-05 PLAZO Y CANTIDADES DE ENTREGA Y SECCIÓN III ESPECIFICACIONES TÉCNICAS.

Las modificaciones se incluirán en el documento denominado “ANEXO A, ITEMS 5 Y 6”, que se emita para este efecto.

Este Adendum forma parte del Pliego de condiciones.

El Ocotal, Francisco Morazán, 16 de octubre de 2024.

Dr. Héctor Gustavo Sánchez Velásquez
Secretario De Estado en el Despacho De Seguridad

**SECRETARÍA DE ESTADO EN EL DESPACHO DE SEGURIDAD
ANEXO ADENDUM No. 1**

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. SEDS-LPN-GA-2024-039

La Secretaría de Estado en el Despacho de Seguridad, por este medio comunica a las empresas que tienen interés en participar en la Licitación Pública Nacional No. **SEDS-LPN-GA-2024-039** para la **“CONTRATACIÓN DEL SOSTENIMIENTO DE SOPORTE PARA LOS SERVIDORES DELL, ODA DE ORACLE Y SOSTENIMIENTO DE ANTIVIRUS PARA LA POLICIA NACIONAL”** el siguiente adendum realizado a los Pliegos de Condiciones:

ADENDUM No. 1

SECCIÓN I– INSTRUCCIONES A LOS OFERENTES, SECCIÓN II CONDICIONES DE CONTRATACIÓN, y sección III ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Se Agregan 2 adquisiciones en las clausulas IO-01 CONTRATANTE:

Que se leerá:

ITEM	DESCRIPCIÓN
1	Sostenimiento de contrato de soporte para los servidores de ODA (ORACLE).
2	Sostenimiento de contrato de soporte para los servidores DELL
3	Sostenimiento de Licenciamiento Antivirus ESET
4	Adquisición de Licenciamiento Google Maps
5	Adquisición de Licencia Microsoft Project Profesional 2021
6	Adquisición de Licenciamiento TeamViewer Corporate (3 Usuarios Multiples)

CC-02 PLAZO CONTRACTUAL:

Que se leerá:

ÍTEMS	DESCRIPCIÓN	DURACIÓN
1	Sostenimiento de contrato de soporte para los servidores de ODA (ORACLE).	Un año contado a partir de la firma del contrato
2	Sostenimiento de contrato de soporte para los servidores DELL	
3	Sostenimiento de Licenciamiento Antivirus ESET	
4	Adquisición de Licenciamiento Google Maps	
5	Adquisición de Licencia Microsoft Project Profesional 2021	
6	Adquisición de Licenciamiento TeamViewer Corporate (3 Usuarios Multiples)	

CC-05 PLAZO Y CANTIDADES DE ENTREGA Y SECCIÓN III ESPECIFICACIONES TÉCNICAS.

Condiciones Generales ítems 1

Cantidad de Equipo: 6

Tiempo de Entrega: A partir de la firma del contrato

Vigencia: 1 año

ITEM 1 SOSTENIMIENTO DE CONTRATO DE SOPORTE PARA LOS SERVIDORES DE ODA (ORACLE)		
ESPECIFICACIONES TECNICAS		CONDICIONES DE CUMPLIMIENTO
<p>Servidor Oracle Database Appliance X7-2 Medium</p>	<p>Marca: Oracle</p> <p>Modelo: ODA X7-2M</p> <p>No. de Serie: 1922XD300M</p> <p>No. de Serie RFID: 341A583DE5800000000409C7</p> <p>Procesador: 2 x Intel(R) Xeon(R) Gold 6140 CPU @ 2.30GHz</p> <p>Memoria RAM: 12 x 32GB DDR4 SDRAM</p> <p>Almacenamiento: 2 x Oracle 6.4 TB 2.5- inch NVMe PCIe 3.0 SSD</p>	<p>1. El servicio de soporte debe incluir lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Cambio de piezas y repuestos. -En caso de eventos inesperados que afecten las plataformas críticas, brindar asistencia técnica con Ingeniero en sitio, con disponibilidad las 24 horas del día, 7 días a la semana, los 365 días del año (24/7/365), con tiempo de respuesta mínimo de 4 horas en la ciudad de Tegucigalpa y tiempo de respuesta mínimo de 24 horas fuera de la ciudad de Tegucigalpa. -Monitoreo de la infraestructura (servidores ODA) a través de la plataforma ASR (Automatic Service Request), la cual realiza monitoreo del equipo y si alguna pieza pronto presentará falla, envía alerta a Oracle para proceder al reemplazo de la misma. -Incluir 4 (trimestrales) visitas anuales para revisión de toda la arquitectura completa, en las cuales se deben realizar tareas de limpieza, mantenimiento, aplicación de actualizaciones a Sistema Operativo, Software de Virtualización, Firmware.

	<p>Interfaces de red: 1 x Intel i210 Gigabit Ethernet Controller, 2 x Broadcom BCM57417 Ethernet Controller</p> <p>Fuente de energía: 2 x 800/1200 Watt AC Input Power Supply</p>	<p>-Alcance de servicio de soporte: El servicio de soporte debe cubrir los siguientes servidores de tecnología Oracle:</p> <table border="1" data-bbox="970 248 1615 391"> <thead> <tr> <th>Nº</th> <th>PRODUCTO</th> <th>CANTIDAD</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Servidor Oracle Database Appliance X7-2M</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Servidor Oracle Database Appliance X7-2S</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Servidor Oracle Database Appliance X7-2</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>Librería de Respaldos Oracle StorageTek SL150</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	Nº	PRODUCTO	CANTIDAD	1	Servidor Oracle Database Appliance X7-2M	2	2	Servidor Oracle Database Appliance X7-2S	2	3	Servidor Oracle Database Appliance X7-2	1	4	Librería de Respaldos Oracle StorageTek SL150	1
Nº	PRODUCTO	CANTIDAD															
1	Servidor Oracle Database Appliance X7-2M	2															
2	Servidor Oracle Database Appliance X7-2S	2															
3	Servidor Oracle Database Appliance X7-2	1															
4	Librería de Respaldos Oracle StorageTek SL150	1															
<p>Servidor Oracle Database Appliance X7-2 Medium</p>	<p>Marca: Oracle</p> <p>Modelo: ODA X7-2M</p> <p>No. de Serie: 1922XD300L</p> <p>No. de Serie RFID: 341A583DE580000000409C8</p> <p>Procesador: 2 x Intel(R) Xeon(R) Gold 6140 CPU @ 2.30GHz</p> <p>Memoria RAM: 12 x 32GB DDR4 SDRAM</p> <p>Almacenamiento: 2 x Oracle 6.4 TB 2.5-inch NVMe PCIe 3.0 SSD</p> <p>Interfaces de red: 1 x Intel i210 Gigabit Ethernet Controller, 2 x Broadcom BCM57417 Ethernet Controller</p> <p>Fuente de energía: 2 x 800/1200 Watt AC Input Power Supply</p>	<p>2. Servicio de soporte</p> <p>El servicio de soporte debe garantizar la resolución completa de todos los problemas o fallas que se presenten y que éstas afecten el desempeño de las diferentes plataformas críticas de la Policía Nacional de Honduras.</p> <p>3. Asistencia técnica</p> <p>La asistencia técnica deberá estar disponible las 24 horas al día, 7 días a la semana, los 365 días del año (24/7/365).</p> <ul style="list-style-type: none"> -Correo Electrónico -Asistencia Telefónica -Asistencia Chat -Soporte en sitio para la corrección de problemas y fallas -Monitoreo remoto por cualquier medio electrónico disponible <p>4. Corrección de problemas</p>															

<p style="text-align: center;">Servidor Oracle Database Appliance X7-2 Small</p>	<p>Marca: Oracle</p> <p>Modelo: ODA X7-2S</p> <p>No. de Serie: 1922XD300G</p> <p>No. de Serie RFID: 341A583DE580000000409F1</p> <p>Procesador: 1 x Intel(R) Xeon(R) Silver 4114 CPU @ 2.20GHz</p> <p>Memoria RAM: 6 x 32GB DDR4 SDRAM</p> <p>Almacenamiento: 2 x Oracle 6.4 TB 2.5- inch NVMe PCIe 3.0 SSD</p> <p>Interfaces de red: 1 x Intel i210 Gigabit Ethernet Controller, 2 x Broadcom BCM57417 Ethernet Controller</p> <p>Fuente de energía: 2 x 800/1200 Watt AC Input Power Supply</p>	<p>Al momento de la corrección o solución de problemas se espera recibir un reporte que refleje la causa/raíz del problema, el procedimiento implementado para la solución del problema y sugerencias a implementar (si las hubiera) para evitar que el problema vuelva a suceder.</p> <p>A partir de la suscripción del contrato y al momento de que ocurran eventos inesperados asociados a los servidores, el contratista debe brindar asistencia técnica con Ingeniero en sitio, con disponibilidad las 24 horas del día, 7 días a la semana, los 365 días del año (24/7/365), con tiempo de respuesta mínimo de 4 horas en la ciudad de Tegucigalpa y tiempo de respuesta mínimo de 24 horas fuera de la ciudad de Tegucigalpa.</p> <p>Asistencia remota, por correo electrónico, Chat y Telefónico para la resolución de problemas, aclaración de dudas, recomendaciones y cualquier otra situación relacionada con infraestructura de Oracle.</p> <p>Soporte técnico en arquitectura y proyectos de base de datos de Oracle</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Apoyo Técnico para asegurar la disponibilidad de los servicios instalados <input type="checkbox"/> Asistencia en la configuración e instalación de actualizaciones de los productos instalados. <input type="checkbox"/> Migración de esquemas, bases de datos y servidores con productos Oracle. <input type="checkbox"/> Asistencia técnica para la instalación y configuración de nuevos productos Oracle. <input type="checkbox"/> Soporte en las Áreas de monitoreo sobre la infraestructura existente <input type="checkbox"/> Asistencia para la realización de tareas de afinamiento de instancias de Base de Datos. <input type="checkbox"/> Asistencia y recomendaciones para implementación de nuevas soluciones con infraestructura Oracle. <input type="checkbox"/> Asistencia y recomendaciones para las mejores alternativas requeridas para adquirir nuevas plataformas de Hardware y Software en los cuales se requiera la instalación de productos Oracle.
--	--	---

		<p>5. Alcance de productos propuestos en la solución de soporte plataformas ORACLE.</p> <table border="1" data-bbox="962 240 1755 727"> <thead> <tr> <th>No.</th> <th>Product</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>Oracle Active Data Guard - Processor Perpetual</td></tr> <tr><td>2</td><td>Oracle Advanced Security - Processor Perpetual</td></tr> <tr><td>3</td><td>Oracle Audit Vault and Database Firewall - Processor Perpetual</td></tr> <tr><td>4</td><td>Oracle Data Masking and Subsetting Pack - Processor Perpetual</td></tr> <tr><td>5</td><td>Oracle Database Enterprise Edition - Named User Plus Perpetual</td></tr> <tr><td>6</td><td>Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual</td></tr> <tr><td>7</td><td>Oracle Database Lifecycle Management Pack - Processor Perpetual</td></tr> <tr><td>8</td><td>Oracle Database Vault - Processor Perpetual</td></tr> <tr><td>9</td><td>Oracle Diagnostics Pack - Processor Perpetual</td></tr> <tr><td>10</td><td>Oracle SOA Suite for Oracle Middleware - Processor Perpetual</td></tr> <tr><td>11</td><td>Oracle Secure Backup - Stream Perpetual</td></tr> <tr><td>12</td><td>Oracle Tuning Pack - Processor Perpetual</td></tr> <tr><td>13</td><td>Oracle WebLogic Suite - Named User Plus Perpetual</td></tr> <tr><td>14</td><td>Oracle WebLogic Suite - Processor Perpetual</td></tr> <tr><td>15</td><td>Oracle Internet Developer Suite - Named User Plus Perpetual</td></tr> <tr><td>16</td><td>Oracle SOA Suite for Oracle Middleware - Named User Plus Perpetual</td></tr> </tbody> </table>	No.	Product	1	Oracle Active Data Guard - Processor Perpetual	2	Oracle Advanced Security - Processor Perpetual	3	Oracle Audit Vault and Database Firewall - Processor Perpetual	4	Oracle Data Masking and Subsetting Pack - Processor Perpetual	5	Oracle Database Enterprise Edition - Named User Plus Perpetual	6	Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	7	Oracle Database Lifecycle Management Pack - Processor Perpetual	8	Oracle Database Vault - Processor Perpetual	9	Oracle Diagnostics Pack - Processor Perpetual	10	Oracle SOA Suite for Oracle Middleware - Processor Perpetual	11	Oracle Secure Backup - Stream Perpetual	12	Oracle Tuning Pack - Processor Perpetual	13	Oracle WebLogic Suite - Named User Plus Perpetual	14	Oracle WebLogic Suite - Processor Perpetual	15	Oracle Internet Developer Suite - Named User Plus Perpetual	16	Oracle SOA Suite for Oracle Middleware - Named User Plus Perpetual
No.	Product																																			
1	Oracle Active Data Guard - Processor Perpetual																																			
2	Oracle Advanced Security - Processor Perpetual																																			
3	Oracle Audit Vault and Database Firewall - Processor Perpetual																																			
4	Oracle Data Masking and Subsetting Pack - Processor Perpetual																																			
5	Oracle Database Enterprise Edition - Named User Plus Perpetual																																			
6	Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual																																			
7	Oracle Database Lifecycle Management Pack - Processor Perpetual																																			
8	Oracle Database Vault - Processor Perpetual																																			
9	Oracle Diagnostics Pack - Processor Perpetual																																			
10	Oracle SOA Suite for Oracle Middleware - Processor Perpetual																																			
11	Oracle Secure Backup - Stream Perpetual																																			
12	Oracle Tuning Pack - Processor Perpetual																																			
13	Oracle WebLogic Suite - Named User Plus Perpetual																																			
14	Oracle WebLogic Suite - Processor Perpetual																																			
15	Oracle Internet Developer Suite - Named User Plus Perpetual																																			
16	Oracle SOA Suite for Oracle Middleware - Named User Plus Perpetual																																			
<p>Servidor Oracle Database Appliance X7-2 Small</p>	<p>Marca: Oracle Modelo: ODA X7-2S No. de Serie: 1922XD300H No. de Serie RFID: 341A583DE5800000000409C9 Procesador: 1 x Intel(R) Xeon(R) Silver 4114 CPU @ 2.20GHz Memoria RAM: 6 x 32GB DDR4 SDRAM</p>	<p>6. Productos Entregables</p> <p>Como parte del servicio de soporte se deben incluir entregables en diferentes momentos de la vigencia del contrato de servicio, de tal forma que la Dirección Policial de Telemática esté completamente informada de las acciones que el personal de la empresa ha desarrollado, ya sean eventos o incidentes aislados o tareas programadas de mantenimiento y afinamiento.</p> <p>Los entregables que se consideran son los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Informe de actividades realizadas por evento indicado, las causas de los problemas y las soluciones aplicadas. -Bitácora cronológica de sucesos 																																		

	<p>Almacenamiento: 2 x Oracle 6.4 TB 2.5-inch NVMe PCIe 3.0 SSD</p> <p>Interfaces de red: 1 x Intel i210 Gigabit Ethernet Controller, 2 x Broadcom BCM57417 Ethernet Controller</p> <p>Fuente de energía: 2 x 800/1200 Watt AC Input Power Supply</p>	<p>-Informe mensual y/o a demanda del estado de los componentes de infraestructura instalados en el cliente, con los respectivos incidentes presentados en el periodo.</p> <p>La empresa debe llevar a cabo cuatro (4) visitas durante el periodo de vigencia del servicio de soporte, con el objetivo de realizar un análisis profundo de las plataformas instaladas, ejecutando un análisis y posteriormente presentando un reporte que incluya recomendaciones para mantener en óptimo funcionamiento las plataformas instaladas.</p> <p>7. Acuerdos de niveles de Servicio (SLA)</p>																								
<p>Servidor Oracle Database Appliance X7-2</p>	<p>Marca: Oracle</p> <p>Modelo: ODA X7-2S</p> <p>No. de Serie: 1921XC304N</p> <p>No. de Serie RFID: 341A583DE580000000037475</p> <p>Procesador: 1 x Intel(R) Xeon(R) Silver 4114 CPU @ 2.20GHz</p> <p>Memoria RAM: 1 x 32GB DDR4 SDRAM</p> <p>Almacenamiento: 1 x Oracle Storage Dual-Port 32Gb Fibre Channel PCIe Low Profile HBA, Qlogic</p> <p>1 x Oracle Storage 12 Gb SAS PCIe HBA, 16 port, RAID, internal</p>	<p>Atención y tiempo de respuesta</p> <table border="1" data-bbox="970 716 1768 867"> <thead> <tr> <th>SLA</th> <th>S1</th> <th>S2</th> <th>S3</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Atención</td> <td>15 min</td> <td>15 min</td> <td>15 min</td> </tr> <tr> <td>Restauración</td> <td>2:00 hrs.</td> <td>4:00 hrs.</td> <td>1 día</td> </tr> <tr> <td>Updates</td> <td>1 hr.</td> <td>3:00 hrs.</td> <td>1 día</td> </tr> <tr> <td>Horario</td> <td>7x24</td> <td>7x24</td> <td>8x5</td> </tr> <tr> <td>Solución</td> <td>1 día</td> <td>2 días</td> <td>7 días</td> </tr> </tbody> </table> <p>El tiempo de atención para las SEVERIDADES 1 y SEVERIDAD 2 deberá ser de quince minutos y ser atendido vía teléfono o de forma remota. Si la solución definitiva requiere una visita a las instalaciones del Centro de Datos Unificado de la Policía Nacional, personal técnico de la empresa deberá presentarse en sitio en un máximo de dos (2) horas desde el momento en que la Dirección Policial de Telemática solicite asistencia.</p> <p>El tiempo de atención para la SEVERUDAD 3 la empresa deberá atender las solicitudes de manera remota en horario laboral: lunes a viernes 8am a 5pm. y bajo el alcance descrito para las SEVERIDADES 3. Así mismo y para dicho fin, la Dirección Policial de Telemática proporcionará un usuario de MY ORACLE SUPPORT al personal de la empresa para que esta pueda abrir casos en nombre de la Dirección Policial de Telemática, cuando sea solicitado por el mismo.</p>	SLA	S1	S2	S3	Atención	15 min	15 min	15 min	Restauración	2:00 hrs.	4:00 hrs.	1 día	Updates	1 hr.	3:00 hrs.	1 día	Horario	7x24	7x24	8x5	Solución	1 día	2 días	7 días
SLA	S1	S2	S3																							
Atención	15 min	15 min	15 min																							
Restauración	2:00 hrs.	4:00 hrs.	1 día																							
Updates	1 hr.	3:00 hrs.	1 día																							
Horario	7x24	7x24	8x5																							
Solución	1 día	2 días	7 días																							

	<p>Interfaces de red: 1 x Intel i210 Gigabit Ethernet Controller, 2 x Broadcom BCM57417 Ethernet Controller</p> <p>Fuente de energía: 2 x 800/1200 Watt AC Input Power Supply</p>	<p>El SLA de retroalimentación para la SEVERIDAD 1, SEVERIDAD 2 Y SEVERIDAD 3, se refiere a que, al momento de presentarse un problema, la empresa de manera periódica debe informar a la Dirección Policial de Telemática sobre los avances y actividades realizadas, para brindar solución al mismo.</p> <p>8 Definición de Severidad</p> <p><input type="checkbox"/> Severidad 1:</p>
<p>StorageTek SL150 Modular Tape Library</p>	<p>Marca: Oracle</p> <p>Modelo: SL150</p> <p>No. de Serie: 464970G+2003SY8350</p> <p>Drive: 1 x Drive Type IBM LTO 7, Fibre, Dual Port, Port Speed 8 Gb/s</p> <p>Magazine: 2 x 15 tapes</p> <p>Robot Module: 1</p> <p>Fuente de energía: 1 x 800/1200 Watt AC Input Power Supply</p>	<p>Programas Oracle instalados en el ambiente de producción, se detiene(n) o se ve(n) tan severamente impactado(s) que no puede(n) continuar trabajando razonablemente. Se experimenta una completa pérdida de servicio, la operación es crítica para el funcionamiento del negocio y la situación es una emergencia. La severidad 1 tiene una o más de las siguientes características:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Datos Corruptos - Una función crítica documentada no está disponible - El sistema se “congela” indefinidamente, causando retrasos inaceptables o indefinidos en la asignación de recursos o la obtención de respuesta - Se cae el sistema, y se cae repetidamente después de intentar Reiniciarlo <p><input type="checkbox"/> Severidad 2:</p> <p>Programa(s) Oracle experimenta(n) una pérdida severa de servicio. Características importantes no están disponibles sin una alternativa de solución aceptable; sin embargo, las operaciones pueden continuar de manera restringida.</p> <p><input type="checkbox"/> Severidad 3:</p> <p>Programa ORACLE experimenta(n) una pérdida menor de servicio. El impacto es una inconveniencia, la cual puede requerir de una alternativa de solución para restaurar la funcionalidad.</p>

		<p>Por cada atención de casos de SEVERIDAD 1, 2, y/o 3 la empresa brindará una hoja de servicio en la cual se detalle la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none">a. Nombre del Ingeniero de Soporte de la empresab. Nombre del personal técnico de la Dirección Policial de Telemáticac. Nombre y Función del Equipo de Hardwared. Descripción Técnica de la Problemática encontradae. Descripción técnica de la solución aplicadaf. Fecha y hora de atencióng. Fecha y hora de finalizaciónh. Firma del Ingeniero de Soporte de la empresai. Firma del personal técnico de la Dirección Policial de Telemática <p>9. Disponibilidad del Servicio</p> <p>SEVERIDAD 1 y SEVERIDAD 2: El servicio de asistencia, estará disponible 7x24x365, el cliente definirá la prioridad de atención a casos cuando se tengan varios abiertos simultáneamente.</p> <p>SEVERIDAD 2 y 3: El servicio de asistencia, estará disponible en horario laboral: lunes a viernes 8 am a 5 pm.</p> <p>10. Confidencialidad</p> <p>La empresa no revelará a ningún tercero detalles de los procesos internos de la Dirección Policial de Telemática, detalles relativos al Software, incluyendo, entre otros, cualquier información relacionada con el código del Software, las</p>
--	--	--

Especificaciones, la infraestructura tecnológica con que cuenta la Dirección Policial de Telemática y datos almacenados en las bases de datos Oracle, todo lo anterior denominado como la "Información Confidencial".

La empresa tiene prohibido realizar copias de cualquier Información Confidencial o cualquier contenido basado en los conceptos contenidos en la Información Confidencial para uso personal o para su distribución a menos que la Dirección Policial de Telemática lo solicite. Asimismo, la empresa tiene prohibido utilizar la Información Confidencial, a menos que sea únicamente para el beneficio de la Dirección Policial de Telemática.

11. Carta de Autorización del fabricante Oracle

La empresa debe presentar carta del fabricante Oracle en la que se autorice el vender productos de Software y Hardware Oracle en territorio hondureño.

12. Justificación

En el año 2019 se dio inicio al proyecto de modernización de la plataforma NACMIS, actualizándola con una nueva infraestructura basada en tecnología Oracle. El proyecto fue llevado a cabo de manera conjunta con la empresa HighTech Consulting (ahora forma parte del conglomerado Grupo PBS), incluyendo los siguientes componentes:

-Adquisición de seis (6) servidores de tecnología Oracle

- Adquisición de dieciséis (16) licencias de software Oracle

- Contrato de soporte avanzado con la empresa HighTech Consulting, con una vigencia de tres (3) años, comprendido desde el 25 de febrero de 2019 al 25 de febrero de 2022.

Entre las actividades que ha realizada la empresa, como parte del soporte avanzado se incluyen las siguientes:

-Migración de base de datos Nacmis de versión 19c a versión 21c

-Migración de las licencias a otra infraestructura

		<ul style="list-style-type: none">-Habilitación de base de datos de contingencias con replicación en tiempo real-Habilitación de plataforma de monitoreo en tiempo real de las bases de datos Nacmis en ambiente de desarrollo, producción y contingencias-Migración de módulos del Sistema Nacmis hacia servidor de aplicaciones WebLogic-Habilitación, configuración y despliegue del ambiente Oracle SOA Suite, Oracle Audit Vault and Database Firewall-Aplicación de parches y actualizaciones a servidor de contingencias, para posterior instalación de despliegue de base de datos Nacmis en versión 19c. <p>13. Designación de enlace para aclaraciones y/o dudas:</p> <ul style="list-style-type: none">• Nombre completo: Deysi Dolores Benítez Hernández• Cargo: Administrador de Infraestructura• Correo electrónico: dbenitez@policianacional.gob.hn• Teléfono: +504 3304-6414
--	--	--

Condiciones Generales Items 2

Cantidad de Equipo: 5 Sostenimientos

Tiempo de Entrega: A partir de la firma del contrato

Vigencia:1 año

ITEM 2 SOSTENIMIENTO DE CONTRATO DE SOPORTE PARA LOS SERVIDORES DELL			
Nº	NOMBRE	ESPECIFICACIONES TECNICAS DE LOS EQUIPOS	CONDICIONES DE CUMPLIMIENTO
1	Sostenimiento de contrato de soporte de 5 servidores y 1 NAS de almacenamiento	<p>Marca: Dell Modelo: PowerEdge R740 No. Etiqueta de Servicio: 4DLYHQ2 Procesador: 2 x Intel(R) Xeon(R) Gold 5115 CPU @ 2.40GHz Memoria RAM: 4 x 16GB DDR4 Almacenamiento: 2 x 558.38 GB 2.5-inch SAS-6Gbps HDD Interfaces de red: 4 x Broadcom Gigabit Ethernet BCM5720 Fuente de energía: 2 x 750/900 Watt AC Input Power Supply</p> <p>Marca: Dell Modelo: PowerEdge R740 No. Etiqueta de Servicio: B74WLR2 Procesador: 2 x Intel(R) Xeon(R) Gold 5115 CPU @ 2.40GHz Memoria RAM: 4 x 16GB DDR4 Almacenamiento: 2 x 931 GB 2.5-inch SATA-6Gbps HDD</p>	<p>1. Especificaciones técnicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se requiere un tipo de servicio de soporte 24/7/365 debido a las principales plataformas críticas y de vital importancia para la Policía Nacional de Honduras. • Términos y condiciones: En el servicio de soporte debe incluir lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> ◦ Cambio de piezas y repuestos. ◦ En caso de eventos inesperados que afecten las plataformas críticas, brindar asistencia técnica con Ingeniero en sitio, durante el proceso de solución de problemas, un técnico de Dell determinará si un técnico de servicio in situ debe ir para que realice una reparación cualificada. Si es así, normalmente la visita tendrá lugar el siguiente día laborable. ◦ Monitoreo de los servidores y si alguna pieza pronto presentará falla, envía alerta a Dell para proceder al reemplazo de la misma. • Servicio de soporte El servicio de soporte debe garantizar la resolución completa de todos los problemas o fallas que se presenten y que éstas afecten el desempeño de las diferentes plataformas críticas de la Policía Nacional de Honduras.

Interfaces de red: 4 x Broadcom Gigabit Ethernet BCM5720
Fuente de energía: 2 x 750/900 Watt AC Input Power Supply

- Corrección de problemas
- Al momento de la corrección o solución de problemas se espera recibir un reporte que refleje la causa/raíz del problema, el procedimiento implementado para la solución del problema y sugerencias a implementar (si las hubiera) para evitar que el problema vuelva a suceder.

Marca: Dell
Modelo: PowerEdge R740
No. Etiqueta de Servicio: 9WWVHQ2
Procesador: 2 x Intel(R) Xeon(R) Platinum 8168 CPU @ 2.70GHz
Memoria RAM: 4 x 16GB DDR4
Almacenamiento: 3 x 3576.38 GB 2.5-inch SAS-6Gbps SSD
Interfaces de red: 4 x Broadcom Gigabit Ethernet BCM5720
Fuente de energía: 2 x 750/900 Watt AC Input Power Supply

Marca: Dell
Modelo: PowerEdge R740
No. Etiqueta de Servicio: 9WYSHQ2
Procesador: 2 x Intel(R) Xeon(R) Platinum 8168 CPU @ 2.70GHz
Memoria RAM: 4 x 16GB DDR4
Almacenamiento: 5 x 558.38 GB 2.5-inch SAS-6Gbps HDD
Interfaces de red: 4 x Broadcom Gigabit Ethernet BCM5720
Fuente de energía: 2 x 750/900 Watt AC Input Power Supply

Extensión de Garantía Dell PowerEdge R740
Marca: Dell
Modelo: PowerEdge R740
No. Etiqueta de Servicio: 9WWWHQ2
Procesador: 2 x Intel(R) Xeon(R) Platinum 8168 CPU @ 2.70GHz
Memoria RAM: 1x 16GB DDR4
Almacenamiento: 6 x 558.38 GB 2.5-inch SAS-6Gbps HDD
Interfaces de red: 4 x Broadcom Gigabit Ethernet BCM5720
Fuente de energía: 2 x 750/900 Watt AC Input Power Supply

Marca: Dell
Modelo: EMC NX3240
No. Etiqueta de Servicio: H6CQHQ2
Procesador: 2 x Intel(R) Xeon(R) Silver 4114 CPU @ 2.20GHz
Memoria RAM: 4 x 16GB DDR4
Almacenamiento: 8 x 7451.5 GB 2.5-inch SAS-12Gbps HDD
2 x 558.38 GB 2.5-inch SAS-12Gbps HDD
Interfaces de red: 4 x BRCM GbE 4P 5720-t rNDC 1 Gb Ethernet
Fuente de energía: 2 x 750/900 Watt AC Input Power Supply

2	Sostenimiento de contrato de soporte	Extensión de Garantía Dell EMC vSAN R740xd Ready Node - Service Tag: 3ZKSDF3	<p>Marca: Dell Modelo: R740XD vSAN Ready Node Sistema operativo: DellEMC-VMware ESXi Versión del sistema operativo: 7.0 Update 2 Build-17867351 (A04) Etiqueta de servicio: 3ZKRDF3 Versión del BIOS: 2.11.2 Versión de firmware de Idrac: 5.00.00.00 Licencia: Enterprise Edition Discos duros en total 10</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Nombre</th> <th>Estado</th> <th>Tamaño</th> <th>Protocolo de bus</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>SSD 0</td> <td>En línea</td> <td>0 223.57 GB</td> <td>SATA</td> </tr> <tr> <td>SSD 1</td> <td>En línea</td> <td>1 223.57 GB</td> <td>SATA</td> </tr> <tr> <td>SSD Solid State Disk 0:1:0</td> <td>No RAID</td> <td>0 1788.5 GB</td> <td>SAS</td> </tr> <tr> <td>SSD Solid State Disk 0:1:1</td> <td>No RAID</td> <td>1 1788.5 GB</td> <td>SAS</td> </tr> <tr> <td>SSD Physical Disk 0:1:2</td> <td>No RAID</td> <td>2 2235.62 GB</td> <td>SAS HDD</td> </tr> <tr> <td>Physical Disk 0:1:3</td> <td>No RAID</td> <td>3 2235.62 GB</td> <td>SAS HDD</td> </tr> <tr> <td>Physical Disk 0:1:4</td> <td>No RAID</td> <td>4 2235.62 GB</td> <td>SAS HDD</td> </tr> <tr> <td>Physical Disk 0:1:5</td> <td>No RAID</td> <td>5 2235.62 GB</td> <td>SAS HDD</td> </tr> <tr> <td>Physical Disk 0:1:6</td> <td>No RAID</td> <td>6 2235.62 GB</td> <td>SAS HDD</td> </tr> <tr> <td>Physical Disk 0:1:7</td> <td>No RAID</td> <td>7</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Nombre	Estado	Tamaño	Protocolo de bus	SSD 0	En línea	0 223.57 GB	SATA	SSD 1	En línea	1 223.57 GB	SATA	SSD Solid State Disk 0:1:0	No RAID	0 1788.5 GB	SAS	SSD Solid State Disk 0:1:1	No RAID	1 1788.5 GB	SAS	SSD Physical Disk 0:1:2	No RAID	2 2235.62 GB	SAS HDD	Physical Disk 0:1:3	No RAID	3 2235.62 GB	SAS HDD	Physical Disk 0:1:4	No RAID	4 2235.62 GB	SAS HDD	Physical Disk 0:1:5	No RAID	5 2235.62 GB	SAS HDD	Physical Disk 0:1:6	No RAID	6 2235.62 GB	SAS HDD	Physical Disk 0:1:7	No RAID	7		<p>1. Especificaciones técnicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se requiere un tipo de servicio de soporte 24/7/365 debido a las principales plataformas críticas y de vital importancia para la Policía Nacional de Honduras. • Términos y condiciones: En el servicio de soporte debe incluir lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> ◦ Cambio de piezas y repuestos. ◦ En caso de eventos inesperados que afecten las plataformas críticas, brindar asistencia técnica con Ingeniero en sitio, durante el proceso de solución de problemas, un técnico de Dell determinará si un técnico de servicio in situ debe ir para que realice una reparación cualificada. Si es así, normalmente la visita tendrá lugar el siguiente día laborable. ◦ Monitoreo de los servidores y si alguna pieza pronto presentará falla, envía alerta a Dell para proceder al reemplazo de la misma. • Servicio de soporte El servicio de soporte debe garantizar la resolución completa de todos los problemas o fallas que se presenten y que éstas afecten el desempeño de las diferentes plataformas críticas de la Policía Nacional de Honduras. • Corrección de problemas Al momento de la corrección o solución de problemas se espera recibir un reporte que refleje la causa/raíz del problema, el procedimiento implementado para la solución del problema y sugerencias a implementar (si las hubiera) para evitar que el problema vuelva a suceder.
Nombre	Estado	Tamaño	Protocolo de bus																																													
SSD 0	En línea	0 223.57 GB	SATA																																													
SSD 1	En línea	1 223.57 GB	SATA																																													
SSD Solid State Disk 0:1:0	No RAID	0 1788.5 GB	SAS																																													
SSD Solid State Disk 0:1:1	No RAID	1 1788.5 GB	SAS																																													
SSD Physical Disk 0:1:2	No RAID	2 2235.62 GB	SAS HDD																																													
Physical Disk 0:1:3	No RAID	3 2235.62 GB	SAS HDD																																													
Physical Disk 0:1:4	No RAID	4 2235.62 GB	SAS HDD																																													
Physical Disk 0:1:5	No RAID	5 2235.62 GB	SAS HDD																																													
Physical Disk 0:1:6	No RAID	6 2235.62 GB	SAS HDD																																													
Physical Disk 0:1:7	No RAID	7																																														

			<p>2235.62 GB SAS HDD Memoria Ram DIMM SLOT DRAM DDR-4 32GB CPU1 Status Intel(R) Xeon(R) Gold 5218 CPU @ 2.30GHz Model 85 Stepping 7 2300 MT/s Se detectó presencia 16 CPU2 Status Intel(R) Xeon(R) Gold 5218 CPU @ 2.30GHz Model 85 Stepping 7 2300 MT/s Se detectó presencia 16 Extensión de Garantía Dell EMC vSAN R740xd Ready Modelo:VSAN READY NODE R740XD Upgrades and Extensions. Service Tag Equipo:3ZKSDF3 Servicio Cotizado: 4 Hour + ProSupport Mission Critical.</p>	
--	--	--	---	--

		<p>Extensión de Garantía Dell EMC vSAN R740xd Ready Node - Service Tag: 3ZKSDF3</p>	<p>Marca: Dell Modelo: R740XD vSAN Ready Node Sistema operativo: DelleMC-VMware ESXi Versión del sistema operativo: 7.0 Update 2 Build-17867351 (A04) Etiqueta de servicio: 3ZKSDF3 Versión del BIOS: 2.11.2 Versión de firmware de Idrac: 5.00.00.00 Licencia: Enterprise Edition Discos duros en total 10 Nombre Estado Tamaño Protocolo de bus SSD 0 En línea 0 223.57 GB SATA SSD SSD 1 En línea 1 223.57 GB SATA SSD Solid State Disk 0:1:0 No RAID 0 1788.5 GB SAS SSD Solid State Disk 0:1:1 No RAID 1 1788.5 GB SAS SSD Physical Disk 0:1:2 No RAID 2 2235.62 GB SAS HDD Physical Disk 0:1:3 No RAID 3 2235.62 GB SAS HDD Physical Disk 0:1:4 No RAID 4 2235.62 GB SAS HDD Physical Disk 0:1:5 No RAID 5 2235.62 GB SAS HDD Physical Disk 0:1:6 No RAID 6 2235.62 GB SAS HDD Physical Disk 0:1:7 No RAID 7 2235.62 GB SAS</p>	
--	--	---	---	--

			<p>HDD</p> <p>Memoria Ram DIMM SLOT DRAM DDR-4 32GB</p> <p>CPU1 Status Intel(R) Xeon(R) Gold 5218 CPU @ 2.30GHz Model 85 Stepping 7 2300 MT/s Se detectó presencia 16</p> <p>CPU2 Status Intel(R) Xeon(R) Gold 5218 CPU @ 2.30GHz Model 85 Stepping 7 2300 MT/s Se detectó presencia 16</p> <p>Extensión de Garantía Dell EMC vSAN R740xd Ready Modelo:VSAN READY NODE R740XD Upgrades and Extensions. Service Tag Equipo:3ZKQDF3 Servicio Cotizado: 4 Hour + ProSupport Mission Critical.</p>	
--	--	--	--	--

		<p>Extensión de Garantía Dell EMC vSAN R740xd Ready Node - Service Tag: 3ZKQDF3</p>	<p>Marca: Dell Modelo: R740XD vSAN Ready Node Sistema operativo: DellEMC-VMware ESXi Versión del sistema operativo: 7.0 Update 2 Build-17867351 (A04) Etiqueta de servicio: 3ZKQDF3 Versión del BIOS: 2.11.2 Versión de firmware de Idrac: 5.00.00.00 Licencia: Enterprise Edition Discos duros en total 10 Nombre Estado Tamaño Protocolo de bus SSD 0 En línea 0 223.57 GB SATA SSD SSD 1 En línea 1 223.57 GB SATA SSD Solid State Disk 0:1:0 No RAID 0 1788.5 GB SAS SSD Solid State Disk 0:1:1 No RAID 1 1788.5 GB SAS SSD Physical Disk 0:1:2 No RAID 2 2235.62 GB SAS HDD Physical Disk 0:1:3 No RAID 3 2235.62 GB SAS HDD Physical Disk 0:1:4 No RAID 4 2235.62 GB SAS HDD Physical Disk 0:1:5 No RAID 5 2235.62 GB SAS HDD Physical Disk 0:1:6 No RAID 6 2235.62 GB SAS HDD Physical Disk 0:1:7 No RAID 7</p>
--	--	---	--

			<p>2235.62 GB SAS HDD</p> <p>Memoria Ram DIMM SLOT DRAM DDR-4 32GB</p> <p>CPU1 Status Intel(R) Xeon(R) Gold 5218 CPU @ 2.30GHz Model 85 Stepping 7 2300 MT/s Se detectó presencia 16</p> <p>CPU2 Status Intel(R) Xeon(R) Gold 5218 CPU @ 2.30GHz Model 85 Stepping 7 2300 MT/s Se detectó presencia 16</p> <p>Extensión de Garantía Dell EMC vSAN R740xd Ready Modelo:VSAN READY NODE R740XD Upgrades and Extensions. Service Tag Equipo:3ZKRDF3 Servicio Cotizado: 4 Hour + ProSupport Mission Critical.</p>	
--	--	--	---	--

3	Sostenimiento de contrato de soporte	Extensión de Garantía de Dell PowerEdge R740xd - Service Tag:11L3VD3	<p>Marca: Dell Modelo: R740XD Sistema operativo: Windows Server 2019 Versión del sistema operativo: 10.0 Etiqueta de servicio: 11L3VD3 Versión del BIOS: 2.11.2 Versión de firmware de Idrac: 5.00.00.00 Licencia: Enterprise Edition Discos duros en total 10</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Nombre</th> <th>Estado</th> <th>Tamaño</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Protocolo de bus</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>SSD 0</td> <td>En línea</td> <td>0 223.57 GB SATA SSD</td> </tr> <tr> <td>SSD 1</td> <td>En línea</td> <td>1 223.57 GB SATA SSD</td> </tr> <tr> <td>SSD Solid State Disk 0:1:0</td> <td>No RAID</td> <td>0 1788.5 GB SAS SSD</td> </tr> <tr> <td>Solid State Disk 0:1:1</td> <td>No RAID</td> <td>1 1788.5 GB SAS SSD</td> </tr> <tr> <td>Physical Disk 0:1:2</td> <td>No RAID</td> <td>2 2235.62 GB SAS</td> </tr> <tr> <td>HDD Physical Disk 0:1:3</td> <td>No RAID</td> <td>3 2235.62 GB SAS HDD</td> </tr> <tr> <td>Physical Disk 0:1:4</td> <td>No RAID</td> <td>4 2235.62 GB SAS HDD</td> </tr> <tr> <td>Physical Disk 0:1:5</td> <td>No RAID</td> <td>5 2235.62 GB SAS HDD</td> </tr> <tr> <td>Physical Disk 0:1:6</td> <td>No RAID</td> <td>6 2235.62 GB SAS HDD</td> </tr> <tr> <td>Physical Disk 0:1:7</td> <td>No RAID</td> <td>7 2235.62 GB SAS HDD</td> </tr> </tbody> </table>	Nombre	Estado	Tamaño	Protocolo de bus			SSD 0	En línea	0 223.57 GB SATA SSD	SSD 1	En línea	1 223.57 GB SATA SSD	SSD Solid State Disk 0:1:0	No RAID	0 1788.5 GB SAS SSD	Solid State Disk 0:1:1	No RAID	1 1788.5 GB SAS SSD	Physical Disk 0:1:2	No RAID	2 2235.62 GB SAS	HDD Physical Disk 0:1:3	No RAID	3 2235.62 GB SAS HDD	Physical Disk 0:1:4	No RAID	4 2235.62 GB SAS HDD	Physical Disk 0:1:5	No RAID	5 2235.62 GB SAS HDD	Physical Disk 0:1:6	No RAID	6 2235.62 GB SAS HDD	Physical Disk 0:1:7	No RAID	7 2235.62 GB SAS HDD	<p>1. Especificaciones técnicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se requiere un tipo de servicio de soporte 24/7/365 debido a las principales plataformas críticas y de vital importancia para la Policía Nacional de Honduras. <p>• Términos y condiciones:</p> <p>En el servicio de soporte debe incluir lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ Cambio de piezas y repuestos. ◦ En caso de eventos inesperados que afecten las plataformas críticas, brindar asistencia técnica con Ingeniero en sitio, durante el proceso de solución de problemas, un técnico de Dell determinará si un técnico de servicio in situ debe ir para que realice una reparación cualificada. Si es así, normalmente la visita tendrá lugar el siguiente día laborable. ◦ Monitoreo de los servidores y si alguna pieza pronto presentará falla, envía alerta a Dell para proceder al reemplazo de la misma. <p>• Servicio de soporte</p> <p>El servicio de soporte debe garantizar la resolución completa de todos los problemas o fallas que se presenten y que éstas afecten el desempeño de las diferentes plataformas críticas de la Policía Nacional de Honduras.</p> <p>• Corrección de problemas</p> <p>Al momento de la corrección o solución de problemas se espera recibir un reporte que refleje la causa/raíz del problema, el procedimiento implementado para la solución del problema y sugerencias a implementar (si las hubiera) para evitar que el problema vuelva a suceder.</p>
Nombre	Estado	Tamaño																																						
Protocolo de bus																																								
SSD 0	En línea	0 223.57 GB SATA SSD																																						
SSD 1	En línea	1 223.57 GB SATA SSD																																						
SSD Solid State Disk 0:1:0	No RAID	0 1788.5 GB SAS SSD																																						
Solid State Disk 0:1:1	No RAID	1 1788.5 GB SAS SSD																																						
Physical Disk 0:1:2	No RAID	2 2235.62 GB SAS																																						
HDD Physical Disk 0:1:3	No RAID	3 2235.62 GB SAS HDD																																						
Physical Disk 0:1:4	No RAID	4 2235.62 GB SAS HDD																																						
Physical Disk 0:1:5	No RAID	5 2235.62 GB SAS HDD																																						
Physical Disk 0:1:6	No RAID	6 2235.62 GB SAS HDD																																						
Physical Disk 0:1:7	No RAID	7 2235.62 GB SAS HDD																																						

			<p>Memoria Ram DIMM SLOT DRAM DDR-4 32GB</p> <p>CPU1 Status Intel(R) Xeon(R) Silver 4208 CPU @ 2.10GHz Model 85 Stepping 7 2100 MT/s Se detectó presencia 8</p> <p>CPU2 Status Intel(R) Xeon(R) Silver 4208 CPU @ 2.10GHz Model 85 Stepping 7 2100 MT/s Se detectó presencia 8</p> <p>Extensión de Garantía de Dell PowerEdge R740xd Modelo:PowerEdge R740xd Upgrades and Extensions. Service Tag Equipo:11L3VD3 Servicio Cotizado:ProSupport Plus Mission Critical: 4-Hour 7x24 On-Site</p>	
--	--	--	--	--

4	Sostenimiento de contrato de soporte	Servidor de Almacenamiento Dell Storage Center SC5020F CKQCVD3	<p>Extensión de Garantía de Dell Storage SC5020F</p> <p>Modelo:CT-SC5020F-BASE-MTCHPSP4HR.</p> <p>Service Tag Equipo:CKQCVD3</p> <p>Servicio Cotizado:ProSupport Plus, 24x7, 4HR, Dell Storage SC5020F .</p>	<p>1. Especificaciones técnicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se requiere un tipo de servicio de soporte 24/7/365 debido a las principales plataformas críticas y de vital importancia para la Policía Nacional de Honduras. <p>• Términos y condiciones:</p> <p>En el servicio de soporte debe incluir lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ Cambio de piezas y repuestos. ◦ En caso de eventos inesperados que afecten las plataformas críticas, brindar asistencia técnica con Ingeniero en sitio, durante el proceso de solución de problemas, un técnico de Dell determinará si un técnico de servicio in situ debe ir para que realice una reparación cualificada. Si es así, normalmente la visita tendrá lugar el siguiente día laborable. ◦ Monitoreo de los servidores y si alguna pieza pronto presentará falla, envía alerta a Dell para proceder al reemplazo de la misma. <p>• Servicio de soporte</p> <p>El servicio de soporte debe garantizar la resolución completa de todos los problemas o fallas que se presenten y que éstas afecten el desempeño de las diferentes plataformas críticas de la Policía Nacional de Honduras.</p> <p>• Corrección de problemas</p> <p>Al momento de la corrección o solución de problemas se espera recibir un reporte que refleje la causa/raíz del problema, el procedimiento implementado para la solución del problema y sugerencias a implementar (si las hubiera) para evitar que el problema vuelva a suceder.</p>
---	--------------------------------------	--	--	---

5	Sostenimiento de soporte de Dell EMC PowerSwitch S4112F-0N/S4112T	Dell EMC PowerSwitch S4112F-0N/S4112T-ON - Service Tag: 7B6CV43	Modelo:Dell EMC Networking S4112-ON Upgrades and Extensions. Service Tag Equipo:7B6CV43 Servicio Cotizado: Next Day + ProSupport.	<p>1. Especificaciones técnicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se requiere un tipo de servicio de soporte 24/7/365 debido a las principales plataformas críticas y de vital importancia para la Policía Nacional de Honduras. • Términos y condiciones: En el servicio de soporte debe incluir lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> ◦ Cambio de piezas y repuestos. ◦ En caso de eventos inesperados que afecten las plataformas críticas, brindar asistencia técnica con Ingeniero en sitio, durante el proceso de solución de problemas, un técnico de Dell determinará si un técnico de servicio in situ debe ir para que realice una reparación cualificada. Si es así, normalmente la visita tendrá lugar el siguiente día laborable. ◦ Monitoreo de los servidores y si alguna pieza pronto presentará falla, envía alerta a Dell para proceder al reemplazo de la misma. • Servicio de soporte El servicio de soporte debe garantizar la resolución completa de todos los problemas o fallas que se presenten y que éstas afecten el desempeño de las diferentes plataformas críticas de la Policía Nacional de Honduras. • Corrección de problemas Al momento de la corrección o solución de problemas se espera recibir un reporte que refleje la causa/raíz del problema, el procedimiento implementado para la solución del problema y sugerencias a implementar (si las hubiera) para evitar que el problema vuelva a suceder.
		Dell EMC PowerSwitch S4112F-0N/S4112T-ON - Service Tag: 7D6CV43	Modelo:Dell EMC Networking S4112-ON Upgrades and Extensions. Service Tag Equipo:7D6CV43 Servicio Cotizado: Next Day + ProSupport.	
		Dell EMC PowerSwitch S4112F-0N/S4112T-ON - Service Tag: 9B6CV43	Modelo:Dell EMC Networking S4112-ON Upgrades and Extensions. Service Tag Equipo:9B6CV43 Servicio Cotizado: Next Day + ProSupport.	
		Dell EMC PowerSwitch S4112F-0N/S4112T-ON - Service Tag: 2C6CV43	Modelo:Dell EMC Networking S4112-ON Upgrades and Extensions. Service Tag Equipo:2C6CV43 Servicio Cotizado: Next Day + ProSupport.	

Condiciones Generales Items 3

Cantidad de Equipo: 2720 Licencias
 Tiempo de Entrega: A partir de la firma del contrato
 Vigencia: 1 año

ITEM 3 SOSTENIMIENTO DE LICENCIAMIENTO ANTIVIRUS ESET			
No.	Descripción	Especificación Técnica	Condición de cumplimiento
1	Sostenimiento de Licenciamiento Antivirus ESET	1. Renovación de la cantidad 2720 licencias	<ol style="list-style-type: none"> 1. Clasificación de amenazas mediante machine learning para detectar en tiempo real 2. Protección antivirus y antimalware avanzada para proteger, detectar y corregir malware en múltiples dispositivos y servidores endpoint y sistemas operativos. 3. Seguridad web en tiempo real que se anticipa a las amenazas para garantizar una navegación segura en internet. 4. Clasificación y protección contra pérdida de datos para evitar la pérdida y/o filtrado de información fuera del negocio. 5. Cortafuegos o Firewall integrado para bloquear ataques de red hostiles e intentos de vulneración. 6. Puerto de Control y protección para correo Electrónico que sirve para bloquear intentos de phishing e ingeniería social dirigidos a empleados. 7. Análisis de amenazas y acciones rápidas para permitir a los administradores aislar infecciones rápidamente. 8. Función de detección y protección contra amenazas internas, para mitigar la vulneración a recursos informáticos internos. 9. Plataforma centralizada para la gestión y administración de endpoints para mejorar la visibilidad y simplificar las operaciones de monitoreo de amenazas. 10. Cifrado de punto final, correo electrónico y disco para evitar la filtración de datos. 11. Habilitación de cuenta soporte con fabricante de producto. 12. Disposición Soporte 24/7 de plataforma de administración y software cliente con equipo de expertos. 13. Contar como mínimo con una sede o sucursal en el área de Tegucigalpa para efectos de prontitud en el soporte en sitio cada vez que se requiera de la disponibilidad de atención, soporte y asesoría 24/7 por el término de la vigencia; todo esto debido a que nuestro servicio como institución del estado debe ser permanente e ininterrumpido. 14. Indicar en la oferta la línea telefónica de soporte y correo electrónico a fin de coordinar lo pertinente al objeto de este contrato.

Condiciones Generales Items 4

Cantidad de Equipo: 1

Tiempo de Entrega: A partir de la firma del contrato

Vigencia: 1 año

ITEM 4 - ADQUISICION DE LICENCIAMIENTO GOOGLE MAPS			
No.	Descripcion	Especificacion tecnica	Condición de Cumplimiento
1	Adquisición de Licenciamiento Google Maps	Dynamics Maps, 3,000,000 cargas anuales Geocoding 480,000 cargas anuales	Soporte técnico 24/7 por un año

Condiciones Generales Items 5

Tiempo de Entrega: A partir de la firma del contrato

Vigencia: 1 año

ITEM 5- ADQUISICIÓN DE LICENCIA MICROSOFT PROJECT PROFESIONAL 2021		
No.	Descripción	Condición de Cumplimiento
1	ADQUISICIÓN DE LICENCIA MICROSOFT PROJECT PROFESIONAL 2021	<p>MICROSOFT PROJECT PROFESIONAL 2021 LICENCIA 100% ORIGINAL</p> <ul style="list-style-type: none"> -SINCRONIZA CON PROJECT ONLINE Y PROJECT SERVER. -ENVÍA PARTES DE HORAS PARA CAPTURAR EL TIEMPO DEDICADO AL PROYECTO Y A OTRAS TAREAS. -EJECUTA ESCENARIOS HIPOTÉTICOS PARA SACAR EL MÁXIMO PARTIDO DE LAS TAREAS QUE TIENES ASIGNADAS. -RELLENA AUTOMÁTICAMENTE LAS FECHAS DE INICIO Y FINALIZACIÓN SEGÚN LAS DEPENDENCIAS. -REPRESENTA VISUALMENTE PROGRAMACIONES COMPLEJAS CON VARIAS ESCALAS DE TIEMPO INTEGRADAS. -REDUCE LAS INEFICIENCIAS Y EL TIEMPO DE APRENDIZAJE MEDIANTE LAS HERRAMIENTAS DE PROGRAMACIÓN AUTOMATIZADAS. -ADMINISTRA LOS RECURSOS DE MANERA EFICAZ PARA GENERAR EQUIPOS DE PROYECTO. -TOMA DECISIONES INFORMADAS CON LOS INFORMES INTEGRADOS. -GENERA PLANILLAS DE HORARIOS PARA CAPTURAR EL TIEMPO DEDICADO AL TRABAJO DENTRO Y FUERA DE LOS PROYECTOS A FIN DE ELABORAR NÓMINAS, FACTURACIÓN, ETC. -EL RESALTADO DE RUTAS DE TAREAS EN UN DIAGRAMA DE GANTT TE PERMITE VISUALIZAR LAS TAREAS RELACIONADAS. -LOS INFORMES INTEGRADOS COMO EL DE EVOLUCIÓN Y EL DE INFORMACIÓN GENERAL DE LOS RECURSOS, ENTREGAN DATOS PRÁCTICOS A LAS PARTES INTERESADAS PARA ALCANZAR MEJORES RESULTADOS. -PROJECT PROFESIONAL TIENE UNA LICENCIA PERPETUA Y, UNA VEZ ACTIVADA, NO EXPIRARÁ

		<p>-ADMITE EL CANAL DE SERVICIO A LARGO PLAZO (LTSC) Y ES COMPATIBLE CON OFFICE LTSC Y OFFICE 2021. -UNA SOLUCIÓN LOCAL COMPLETA PARA LA ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS. SE REQUIERE LA LICENCIA PARA 4 DISPOSITIVOS. SOPORTE: ACTUALIZACIONES DE POR VIDA. IDIOMA: VARIOS IDIOMAS. COMPATIBILIDAD: WINDOWS 10, WINDOWS 11, WINDOWS SERVER 2019</p> <p>INCLUIR DIPLOMADO AVANZADO EN MODALIDAD VIRTUAL PARA 7 PERSONAS EN HORARIOS DE 16:00 HORAS EN ADELANTE EL CUAL TIENE QUE TENER UNA DURACION SEGUN LOS REQUISITOS PARA QUE SEA UN DIPLOMADO.</p>
--	--	---

Condiciones Generales Items 6

Tiempo de Entrega: A partir de la firma del contrato

Vigencia: 1 año

ITEM 6 - ADQUISICION DE LICENCIAMIENTO TEAMVIEWER CORPORATE (3 USUARIOS MULTIPLES)			
No.	Descripción	Especificación Técnica	Condición de Cumplimiento Condición de Cumplimiento
1	ADQUISICION DE LICENCIAMIENTO TEAMVIEWER CORPORATE (3 USUARIOS MULTIPLES)	PRODUCTO: TEAM VIEWER CORPORATE USUARIOS SIMULTÁNEOS: 3 USUARIOS PLAZO DE LICENCIA: 1 AÑO CARACTERÍSTICAS INCLUIDAS EN LA LICENCIA: <input type="checkbox"/> INCLUYE ACTUALIZACIONES DEL PRODUCTO <input type="checkbox"/> HASTA 25 PARTICIPANTES EN REUNIONES VIRTUALES <input type="checkbox"/> PAQUETE DE TEAMVIEWER MSI INCLUIDO	PRODUCTO: TEAM VIEWER CORPORATE USUARIOS SIMULTÁNEOS: 3 USUARIOS PLAZO DE LICENCIA: 1 AÑO CARACTERÍSTICAS INCLUIDAS EN LA LICENCIA: <input type="checkbox"/> INCLUYE ACTUALIZACIONES DEL PRODUCTO <input type="checkbox"/> HASTA 25 PARTICIPANTES EN REUNIONES VIRTUALES <input type="checkbox"/> PAQUETE DE TEAMVIEWER MSI INCLUIDO

SECRETARÍA DE ESTADO EN EL DESPACHO DE SEGURIDAD

Enmienda No. 1

Licitación Pública LPN No. SEDS-LPN-GA-2024-039

La Secretaría de Estado en el Despacho de Seguridad, por este medio comunica a las empresas que tienen interés en participar en la Licitación Pública LPN No. SEDS-LPN-GA-2024-039, para la “CONTRATACIÓN DEL SOSTENIMIENTO DE SOPORTE PARA LOS SERVIDORES DELL, ODA DE ORACLE Y SOSTENIMIENTO DE ANTIVIRUS PARA LA POLICIA NACIONAL” la siguiente Enmienda realizado al documento de contratación:

ENMIENDA 1.1

SECCIÓN I- INSTRUCCIONES A LOS OFERENTES- **IO-01** CONTRATANTE

ENMIENDA 1.2

SECCIÓN II - CONDICIONES DE CONTRATACIÓN-**CC-02** PLAZO CONTRACTUAL

ENMIENDA 1.3

SECCIÓN II - CONDICIONES DE CONTRATACIÓN- **CC-05** PLAZO Y CANTIDADES DE ENTREGA.

ENMIENDA 1.4

SECCIÓN III - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Las modificaciones se incluirán en el documento denominado “ ANEXO A”, que se emita para este efecto. Esta Enmienda forma parte del Pliego de condiciones.



El Ocotal, Francisco Morazán, 30 de octubre de 2024

Dr. Héctor Gustavo Sánchez Velásquez
Secretario De Estado en el Despacho De Seguridad

**SECRETARÍA DE ESTADO EN EL DESPACHO DE SEGURIDAD
ANEXO ENMIENDA No. 1**

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. SEDS-LPN-GA-2024-039

La Secretaría de Estado en el Despacho de Seguridad, por este medio comunica a las empresas que tienen interés en participar en la Licitación Pública Nacional No. **SEDS-LPN-GA-2024-039** para la **“CONTRATACIÓN DEL SOSTENIMIENTO DE SOPORTE PARA LOS SERVIDORES DELL, ODA DE ORACLE Y SOSTENIMIENTO DE ANTIVIRUS PARA LA POLICIA NACIONAL”** la siguiente enmienda realizado a los Pliegos de Condiciones:

SECCIÓN I – INSTRUCCIONES A LOS OFERENTES

IO-01 CONTRATANTE

QUE SE LEE: La adjudicación de este proceso se hará por Ítem es decir que la empresa que participe podrá ofertar por uno o todos los Ítems de interés.

EL CUAL EN ADELANTE SE LEERÁ: En el caso del **ÍTEM 2**, la adjudicación se hará por equipo es decir que la empresa que participe podrá ofertar por uno o todos los equipos dentro del **ÍTEM 2**.

SECCIÓN II - CONDICIONES DE CONTRATACIÓN -

CC-02 PLAZO CONTRACTUAL:

QUE SE LEE:

ÍTEMS	DESCRIPCIÓN	DURACIÓN
1	Sostenimiento de contrato de soporte para los servidores de ODA (ORACLE).	Un año contado a partir de la firma del contrato
2	Sostenimiento de contrato de soporte para los servidores DELL	
3	Sostenimiento de Licenciamiento Antivirus ESET	
4	Adquisición de Licenciamiento Google Maps	

EL CUAL EN ADELANTE SE LEERÁ; PARA EL ITEM 2 POR CADA EQUIPO DE LA SIGUIENTE MANERA:

ITEMS 2 Sostenimiento de contrato de soporte para los servidores DELL	
DETALLE DE EQUIPO	DURACION
Marca: Dell Modelo: PowerEdge R740 No. Etiqueta de Servicio: 4DLYHQ2	A partir de la firma del contrato hasta el 13 DE SEPTIEMBRE DE 2025
Marca: Dell Modelo: PowerEdge R740 No. Etiqueta de Servicio: B74WLR2	A partir de la firma del contrato hasta el 18 DE SEPTIEMBRE DE 2025
Marca: Dell Modelo: PowerEdge R740 No. Etiqueta de Servicio: 9WWVHQ2	A partir de la firma del contrato hasta el 09 DE OCTUBRE DEL 2025

Marca: Dell Modelo: PowerEdge R740 No. Etiqueta de Servicio: 9WYSHQ2	A partir de la firma del contrato hasta el 09 DE NOVIEMBRE DEL 2025
Marca: Dell Modelo: PowerEdge R740 No. Etiqueta de Servicio: 9WWWHQ2	A partir de la firma del contrato hasta el 09 DE NOVIEMBRE DEL 2025
Marca: Dell Modelo: EMC NX3240 No. Etiqueta de Servicio: H6CQHQ2	A partir de la firma del contrato hasta el 09 DE DICIEMBRE DEL 2025
Marca: Dell Modelo: R740XD vSAN Ready Node Etiqueta de servicio: 3ZKSDF3	A partir de la firma del contrato hasta el 31 DE DICIEMBRE DEL 2025
Marca: Dell Modelo: R740XD vSAN Ready Node Etiqueta de servicio: 3ZKQDF3	A partir de la firma del contrato hasta el 31 DE DICIEMBRE DEL 2025
Marca: Dell Modelo: R740XD Etiqueta de servicio: 11L3VD3	A partir de la firma del contrato hasta el 31 DE DICIEMBRE DEL 2025
Extensión de Garantía de Dell Storage SC5020F Service Tag Equipo:CKQCVD3	A partir de la firma del contrato hasta el 31 DE DICIEMBRE DEL 2025
Dell EMC PowerSwitch S4112F-0N/S4112T-ON - Service Tag: 7B6CV43	A partir de la firma del contrato hasta el 31 DE DICIEMBRE DEL 2025
Dell EMC PowerSwitch S4112F-0N/S4112T-ON - Service Tag: 7D6CV43	A partir de la firma del contrato hasta el 31 DE DICIEMBRE DEL 2025
Dell EMC PowerSwitch S4112F-0N/S4112T-ON - Service Tag: 9B6CV43	A partir de la firma del contrato hasta el 31 DE DICIEMBRE DEL 2025
Dell EMC PowerSwitch S4112F-0N/S4112T-ON - Service Tag: 2C6CV43	A partir de la firma del contrato hasta el 31 DE DICIEMBRE DEL 2025

SECCIÓN II - CONDICIONES DE CONTRATACIÓN -

CC-05 PLAZO Y CANTIDADES DE ENTREGA.

QUE SE LEE:

ÍTEMS	DESCRIPCIÓN	ENTREGA
1	Sostenimiento de contrato de soporte para los servidores de ODA (ORACLE).	Entrega Inmediata a partir de la firma del contrato
2	Sostenimiento de contrato de soporte para los servidores DELL	
3	Sostenimiento de Licenciamiento Antivirus ESET	
4	Adquisición de Licenciamiento Google Maps	

EL CUAL EN ADELANTE SE LEERÁ; PARA EL ITEMS 2 POR EQUIPO DE LA SIGUIENTE MANERA:

ITEMS 2 Sostentimiento de contrato de soporte para los servidores DELL	
DETALLE DE EQUIPO	ENTREGA
Marca: Dell Modelo: PowerEdge R740 No. Etiqueta de Servicio: 4DLYHQ2	A partir de la firma del contrato.
Marca: Dell Modelo: PowerEdge R740 No. Etiqueta de Servicio: B74WLR2	A partir de la firma del contrato
Marca: Dell Modelo: PowerEdge R740 No. Etiqueta de Servicio: 9WWVHQ2	A partir de la firma del contrato
Marca: Dell Modelo: PowerEdge R740 No. Etiqueta de Servicio: 9WYSHQ2	A partir de la firma del contrato
Marca: Dell Modelo: PowerEdge R740 No. Etiqueta de Servicio: 9WWWHQ2	A partir de la firma del contrato
Marca: Dell Modelo: EMC NX3240 No. Etiqueta de Servicio: H6CQHQ2	A partir de la firma del contrato
Marca: Dell Modelo: R740XD vSAN Ready Node Etiqueta de servicio: 3ZKSDF3	A partir de la firma del contrato
Marca: Dell Modelo: R740XD vSAN Ready Node Etiqueta de servicio: 3ZKQDF3	A partir de la firma del contrato
Marca: Dell Modelo: R740XD Etiqueta de servicio: 11L3VD3	A partir de la firma del contrato
Extensión de Garantía de Dell Storage SC5020F Service Tag Equipo:CKQCVD3	A partir de la firma del contrato
Dell EMC PowerSwitch S4112F-0N/S4112T-ON - Service Tag: 7B6CV43	A partir de la firma del contrato
Dell EMC PowerSwitch S4112F-0N/S4112T-ON - Service Tag: 7D6CV43	A partir de la firma del contrato
Dell EMC PowerSwitch S4112F-0N/S4112T-ON - Service Tag: 9B6CV43	A partir de la firma del contrato
Dell EMC PowerSwitch S4112F-0N/S4112T-ON - Service Tag: 2C6CV43	A partir de la firma del contrato

SECCIÓN III ESPECIFICACIONES TÉCNICAS.

Condiciones Generales Ítem 2

1.1 Se modifica Vigencia, POR EQUIPO.

1.2 Se modifica Especificaciones Técnicas y Condiciones de Cumplimiento del Servidor de Almacenamiento Dell Storage Center SC5020F CKQCVD3

QUE SE LEERA DE LA SIGUIENTE MANERA:

ITEM 2 SOSTENIMIENTO DE CONTRATO DE SOPORTE PARA LOS SERVIDORES DELL				
Nº	NOMBRE	ESPECIFICACIONES TECNICAS DE LOS EQUIPOS	CONDICIONES DE CUMPLIEMIENTO	VIGENCIA
1	Sostenimiento de contrato de soporte de 5 servidores y 1 NAS de almacenamiento	Marca: Dell Modelo: PowerEdge R740 No. Etiqueta de Servicio: 4DLYHQ2 Procesador: 2 x Intel(R) Xeon(R) Gold 5115 CPU @ 2.40GHz Memoria RAM: 4 x 16GB DDR4 Almacenamiento: 2 x 558.38 GB 2.5-inch SAS-6Gbps HDD Interfaces de red: 4 x Broadcom Gigabit Ethernet BCM5720 Fuente de energía: 2 x 750/900 Watt AC Input Power Supply	1. Especificaciones técnicas: • Se requiere un tipo de servicio de soporte 24/7/365 debido a las principales plataformas críticas y de vital importancia para la Policía Nacional de Honduras. • Términos y condiciones: En el servicio de soporte debe incluir lo siguiente: ◦ Cambio de piezas y repuestos. ◦ En caso de eventos inesperados que afecten las plataformas críticas, brindar asistencia técnica con Ingeniero en sitio, durante el proceso de solución de problemas, un técnico de Dell determinará si un técnico de servicio in situ debe ir para que realice una reparación cualificada. Si es así, normalmente la visita tendrá lugar el siguiente día laborable. ◦ Monitoreo de los servidores y si alguna pieza pronto presentará falla, envía alerta a Dell para proceder al	A partir de la firma del contrato hasta el 13 DE SEPTIEMBRE DE 2025
		Marca: Dell Modelo: PowerEdge R740 No. Etiqueta de Servicio: B74WLR2 Procesador: 2 x Intel(R) Xeon(R) Gold 5115 CPU @ 2.40GHz Memoria RAM: 4 x 16GB DDR4 Almacenamiento: 2 x 931 GB 2.5-inch SATA-6Gbps HDD		A partir de la firma del contrato hasta el 18 DE SEPTIEMBRE DE 2025

<p>Interfaces de red: 4 x Broadcom Gigabit Ethernet BCM5720 Fuente de energía: 2 x 750/900 Watt AC Input Power Supply</p>	<p>reemplazo de la misma.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Servicio de soporte <p>El servicio de soporte debe garantizar la resolución completa de todos los problemas o fallas que se presenten y que éstas afecten el desempeño de las diferentes plataformas críticas de la Policía Nacional de Honduras.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Corrección de problemas <p>Al momento de la corrección o solución de problemas se espera recibir un reporte que refleje la causa/raíz del problema, el procedimiento implementado para la solución del problema y sugerencias a implementar (si las hubiera) para evitar que el problema vuelva a suceder.</p>	
<p>Marca: Dell Modelo: PowerEdge R740 No. Etiqueta de Servicio: 9WWVHQ2 Procesador: 2 x Intel(R) Xeon(R) Platinum 8168 CPU @ 2.70GHz Memoria RAM: 4 x 16GB DDR4 Almacenamiento: 3 x 3576.38 GB 2.5-inch SAS-6Gbps SSD Interfaces de red: 4 x Broadcom Gigabit Ethernet BCM5720 Fuente de energía: 2 x 750/900 Watt AC Input Power Supply</p>		<p>A partir de la firma del contrato hasta el 09 DE OCTUBRE DEL 2025</p>
<p>Marca: Dell Modelo: PowerEdge R740 No. Etiqueta de Servicio: 9WYSHQ2 Procesador: 2 x Intel(R) Xeon(R) Platinum 8168 CPU @ 2.70GHz Memoria RAM: 4 x 16GB DDR4 Almacenamiento: 5 x 558.38 GB 2.5-inch SAS-6Gbps HDD</p>		<p>A partir de la firma del contrato hasta el 09 DE NOVIEMBRE DEL 2025</p>

<p>Interfaces de red: 4 x Broadcom Gigabit Ethernet BCM5720 Fuente de energía: 2 x 750/900 Watt AC Input Power Supply</p>
<p>Extensión de Garantía Dell PowerEdge R740 Marca: Dell Modelo: PowerEdge R740 No. Etiqueta de Servicio: 9WWWHQ2 Procesador: 2 x Intel(R) Xeon(R) Platinum 8168 CPU @ 2.70GHz Memoria RAM: 1x 16GB DDR4 Almacenamiento: 6 x 558.38 GB 2.5-inch SAS-6Gbps HDD Interfaces de red: 4 x Broadcom Gigabit Ethernet BCM5720 Fuente de energía: 2 x 750/900 Watt AC Input Power Supply</p>
<p>Marca: Dell Modelo: EMC NX3240 No. Etiqueta de Servicio: H6CQH2 Procesador: 2 x Intel(R) Xeon(R) Silver 4114 CPU @ 2.20GHz Memoria RAM: 4 x 16GB DDR4 Almacenamiento: 8 x 7451.5 GB 2.5-inch SAS-12Gbps HDD 2 x 558.38 GB 2.5-inch SAS-12Gbps HDD Interfaces de red: 4 x BRCM GbE 4P 5720-t rNDC 1 Gb Ethernet Fuente de energía: 2 x 750/900 Watt AC Input Power Supply</p>

A partir de la firma del contrato hasta el 09 DE
NOVIEMBRE DEL 2025

A partir de la firma del contrato hasta el 09 DE
DICIEMBRE DEL 2025

2	Sostenimiento de contrato de soporte	Extensión de Garantía Dell EMC vSAN R740xd Ready Node - Service Tag: 3ZKSDF3	<p>Marca: Dell Modelo: R740XD vSAN Ready Node Sistema operativo: DellEMC-VMware ESXi Versión del sistema operativo: 7.0 Update 2 Build-17867351 (A04) Etiqueta de servicio: 3ZKRDF3 Versión del BIOS: 2.11.2 Versión de firmware de Idrac: 5.00.00.00 Licencia: Enterprise Edition Discos duros en total 10 Nombre Estado Tamaño Protocolo de bus SSD 0 En línea 0 223.57 GB SATA SSD SSD 1 En línea 1 223.57 GB SATA SSD Solid State Disk 0:1:0 No RAID 0 1788.5 GB SAS SSD Solid State Disk 0:1:1 No RAID 1 1788.5 GB SAS SSD Physical Disk 0:1:2 No RAID 2 2235.62 GB SAS HDD Physical Disk 0:1:3 No RAID 3 2235.62 GB SAS HDD Physical Disk 0:1:4 No RAID 4 2235.62 GB SAS HDD Physical Disk 0:1:5 No RAID 5 2235.62 GB SAS HDD Physical Disk 0:1:6 No RAID 6 2235.62 GB SAS HDD Physical Disk 0:1:7 No RAID 7 2235.62 GB SAS Memoria Ram DIMM SLOT DRAM DDR-4 32GB CPU1 Status Intel(R) Xeon(R) Gold</p>	<p>1. Especificaciones técnicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se requiere un tipo de servicio de soporte 24/7/365 debido a las principales plataformas críticas y de vital importancia para la Policía Nacional de Honduras. • Términos y condiciones: En el servicio de soporte debe incluir lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> ◦ Cambio de piezas y repuestos. ◦ En caso de eventos inesperados que afecten las plataformas críticas, brindar asistencia técnica con Ingeniero en sitio, durante el proceso de solución de problemas, un técnico de Dell determinará si un técnico de servicio in situ debe ir para que realice una reparación cualificada. Si es así, normalmente la visita tendrá lugar el siguiente día laborable. ◦ Monitoreo de los servidores y si alguna pieza pronto presentará falla, envía alerta a Dell para proceder al reemplazo de la misma. • Servicio de soporte El servicio de soporte debe garantizar la resolución completa de todos los problemas o fallas que se presenten y que éstas afecten el desempeño de las diferentes plataformas críticas de la Policía Nacional de Honduras. • Corrección de problemas Al momento de la corrección o solución de problemas se espera recibir un reporte que refleje la causa/raíz del problema, el procedimiento implementado para la solución del problema y sugerencias a implementar (si 	A partir de la firma del contrato hasta el 31 DE DICIEMBRE DEL 2025
---	--------------------------------------	--	--	---	---

			<p>5218 CPU @ 2.30GHz Model 85 Stepping 7 2300 MT/s Se detectó presencia 16 CPU2 Status Intel(R) Xeon(R) Gold 5218 CPU @ 2.30GHz Model 85 Stepping 7 2300 MT/s Se detectó presencia 16 Extensión de Garantía Dell EMC vSAN R740xd Ready Modelo:VSAN READY NODE R740XD Upgrades and Extensions. Service Tag Equipo:3ZKSDF3 Servicio Cotizado: 4 Hour + ProSupport Mission Critical.</p>	<p>las hubiera) para evitar que el problema vuelva a suceder.</p>	
--	--	--	--	---	--

		<p>Extensión de Garantía Dell EMC vSAN R740xd Ready Node - Service Tag: 3ZKSDF3</p>	<p>Marca: Dell Modelo: R740XD vSAN Ready Node Sistema operativo: DelleMC-VMware ESXi Versión del sistema operativo: 7.0 Update 2 Build-17867351 (A04) Etiqueta de servicio: 3ZKSDF3 Versión del BIOS: 2.11.2 Versión de firmware de Idrac: 5.00.00.00 Licencia: Enterprise Edition Discos duros en total 10 Nombre Estado Tamaño Protocolo de bus SSD 0 En línea 0 223.57 GB SATA SSD SSD 1 En línea 1 223.57 GB SATA SSD Solid State Disk 0:1:0 No RAID 0 1788.5 GB SAS SSD Solid State Disk 0:1:1 No RAID 1 1788.5 GB SAS SSD Physical Disk 0:1:2 No RAID 2 2235.62 GB SAS HDD Physical Disk 0:1:3 No RAID 3 2235.62 GB SAS HDD Physical Disk 0:1:4 No RAID 4 2235.62 GB SAS HDD Physical Disk 0:1:5 No RAID 5 2235.62 GB SAS HDD Physical Disk 0:1:6 No RAID 6 2235.62 GB SAS HDD Physical Disk 0:1:7 No RAID 7 2235.62 GB SAS HDD Memoria Ram DIMM SLOT DRAM DDR-4 32GB</p>		<p>A partir de la firma del contrato hasta el 31 DE DICIEMBRE DEL 2025</p>
--	--	---	--	--	--

			<p>CPU1 Status Intel(R) Xeon(R) Gold 5218 CPU @ 2.30GHz Model 85 Stepping 7 2300 MT/s Se detectó presencia 16</p> <p>CPU2 Status Intel(R) Xeon(R) Gold 5218 CPU @ 2.30GHz Model 85 Stepping 7 2300 MT/s Se detectó presencia 16</p> <p>Extensión de Garantía Dell EMC vSAN R740xd Ready Modelo:VSAN READY NODE R740XD Upgrades and Extensions. Service Tag Equipo:3ZKQDF3 Servicio Cotizado: 4 Hour + ProSupport Mission Critical.</p>		
--	--	--	--	--	--

		<p>Extensión de Garantía Dell EMC vSAN R740xd Ready Node - Service Tag: 3ZKQDF3</p>	<p>Marca: Dell Modelo: R740XD vSAN Ready Node Sistema operativo: DelleMC-VMware ESXi Versión del sistema operativo: 7.0 Update 2 Build-17867351 (A04) Etiqueta de servicio: 3ZKQDF3 Versión del BIOS: 2.11.2 Versión de firmware de Idrac: 5.00.00.00 Licencia: Enterprise Edition Discos duros en total 10 Nombre Estado Tamaño Protocolo de bus SSD 0 En línea 0 223.57 GB SATA SSD SSD 1 En línea 1 223.57 GB SATA SSD Solid State Disk 0:1:0 No RAID 0 1788.5 GB SAS SSD Solid State Disk 0:1:1 No RAID 1 1788.5 GB SAS SSD Physical Disk 0:1:2 No RAID 2 2235.62 GB SAS HDD Physical Disk 0:1:3 No RAID 3 2235.62 GB SAS HDD Physical Disk 0:1:4 No RAID 4 2235.62 GB SAS HDD Physical Disk 0:1:5 No RAID 5 2235.62 GB SAS HDD Physical Disk 0:1:6 No RAID 6 2235.62 GB SAS HDD Physical Disk 0:1:7 No RAID 7 2235.62 GB SAS HDD Memoria Ram DIMM SLOT DRAM DDR-4 32GB</p>
--	--	---	--

A partir de la firma del contrato hasta el 31 DE
DICIEMBRE DEL 2025

			<p>CPU1 Status Intel(R) Xeon(R) Gold 5218 CPU @ 2.30GHz Model 85 Stepping 7 2300 MT/s Se detectó presencia 16</p> <p>CPU2 Status Intel(R) Xeon(R) Gold 5218 CPU @ 2.30GHz Model 85 Stepping 7 2300 MT/s Se detectó presencia 16</p> <p>Extensión de Garantía Dell EMC vSAN R740xd Ready Modelo:VSAN READY NODE R740XD Upgrades and Extensions. Service Tag Equipo:3ZKRDF3 Servicio Cotizado: 4 Hour + ProSupport Mission Critical.</p>	
--	--	--	--	--

3	Sostenimiento de contrato de soporte	Extensión de Garantía de Dell PowerEdge R740xd - Service Tag:11L3VD3	<p>Marca: Dell Modelo: R740XD Sistema operativo: Windows Server 2019 Versión del sistema operativo: 10.0 Etiqueta de servicio: 11L3VD3 Versión del BIOS: 2.11.2 Versión de firmware de Idrac: 5.00.00.00 Licencia: Enterprise Edition Discos duros en total 10</p> <table border="0"> <tr> <td>Nombre</td> <td>Estado</td> <td>Tamaño</td> </tr> <tr> <td>Protocolo de bus</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>SSD 0</td> <td>En línea</td> <td>0 223.57 GB SATA SSD</td> </tr> <tr> <td>SSD 1</td> <td>En línea</td> <td>1 223.57 GB SATA SSD</td> </tr> <tr> <td>SSD Solid State Disk 0:1:0</td> <td>No RAID</td> <td>0 1788.5 GB SAS SSD</td> </tr> <tr> <td>Solid State Disk 0:1:1</td> <td>No RAID</td> <td>1 1788.5 GB SAS SSD Physical Disk</td> </tr> <tr> <td>0:1:2</td> <td>No RAID</td> <td>2 2235.62 GB SAS HDD</td> </tr> <tr> <td>Physical Disk 0:1:3</td> <td>No RAID</td> <td>3 2235.62 GB SAS HDD</td> </tr> <tr> <td>Physical Disk 0:1:4</td> <td>No RAID</td> <td>4 2235.62 GB SAS HDD</td> </tr> <tr> <td>Physical Disk 0:1:5</td> <td>No RAID</td> <td>5 2235.62 GB SAS HDD</td> </tr> <tr> <td>Physical Disk 0:1:6</td> <td>No RAID</td> <td>6 2235.62 GB SAS HDD</td> </tr> <tr> <td>Physical Disk 0:1:7</td> <td>No RAID</td> <td>7 2235.62 GB SAS HDD</td> </tr> <tr> <td>Memoria Ram DIMM SLOT DRAM</td> <td></td> <td>DDR-4 32GB</td> </tr> <tr> <td>CPU1</td> <td>Status Intel(R) Xeon(R) Silver</td> <td>4208 CPU @ 2.10GHz Model 85</td> </tr> </table>	Nombre	Estado	Tamaño	Protocolo de bus			SSD 0	En línea	0 223.57 GB SATA SSD	SSD 1	En línea	1 223.57 GB SATA SSD	SSD Solid State Disk 0:1:0	No RAID	0 1788.5 GB SAS SSD	Solid State Disk 0:1:1	No RAID	1 1788.5 GB SAS SSD Physical Disk	0:1:2	No RAID	2 2235.62 GB SAS HDD	Physical Disk 0:1:3	No RAID	3 2235.62 GB SAS HDD	Physical Disk 0:1:4	No RAID	4 2235.62 GB SAS HDD	Physical Disk 0:1:5	No RAID	5 2235.62 GB SAS HDD	Physical Disk 0:1:6	No RAID	6 2235.62 GB SAS HDD	Physical Disk 0:1:7	No RAID	7 2235.62 GB SAS HDD	Memoria Ram DIMM SLOT DRAM		DDR-4 32GB	CPU1	Status Intel(R) Xeon(R) Silver	4208 CPU @ 2.10GHz Model 85	<p>1. Especificaciones técnicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se requiere un tipo de servicio de soporte 24/7/365 debido a las principales plataformas críticas y de vital importancia para la Policía Nacional de Honduras. • Términos y condiciones: En el servicio de soporte debe incluir lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> ◦ Cambio de piezas y repuestos. ◦ En caso de eventos inesperados que afecten las plataformas críticas, brindar asistencia técnica con Ingeniero en sitio, durante el proceso de solución de problemas, un técnico de Dell determinará si un técnico de servicio in situ debe ir para que realice una reparación cualificada. Si es así, normalmente la visita tendrá lugar el siguiente día laborable. ◦ Monitoreo de los servidores y si alguna pieza pronto presentará falla, envía alerta a Dell para proceder al reemplazo de la misma. • Servicio de soporte El servicio de soporte debe garantizar la resolución completa de todos los problemas o fallas que se presenten y que éstas afecten el desempeño de las diferentes plataformas críticas de la Policía Nacional de Honduras. • Corrección de problemas Al momento de la corrección o solución de problemas se espera recibir un reporte que refleje la causa/raíz del problema, el procedimiento implementado para la solución del problema y sugerencias a implementar (si las hubiera) para evitar que el problema vuelva a suceder. 	A partir de la firma del contrato hasta el 31 DE DICIEMBRE DEL 2025
Nombre	Estado	Tamaño																																													
Protocolo de bus																																															
SSD 0	En línea	0 223.57 GB SATA SSD																																													
SSD 1	En línea	1 223.57 GB SATA SSD																																													
SSD Solid State Disk 0:1:0	No RAID	0 1788.5 GB SAS SSD																																													
Solid State Disk 0:1:1	No RAID	1 1788.5 GB SAS SSD Physical Disk																																													
0:1:2	No RAID	2 2235.62 GB SAS HDD																																													
Physical Disk 0:1:3	No RAID	3 2235.62 GB SAS HDD																																													
Physical Disk 0:1:4	No RAID	4 2235.62 GB SAS HDD																																													
Physical Disk 0:1:5	No RAID	5 2235.62 GB SAS HDD																																													
Physical Disk 0:1:6	No RAID	6 2235.62 GB SAS HDD																																													
Physical Disk 0:1:7	No RAID	7 2235.62 GB SAS HDD																																													
Memoria Ram DIMM SLOT DRAM		DDR-4 32GB																																													
CPU1	Status Intel(R) Xeon(R) Silver	4208 CPU @ 2.10GHz Model 85																																													

			<p>Stepping 7 2100 MT/s Se detectó presencia 8 CPU2 Status Intel(R) Xeon(R) Silver 4208 CPU @ 2.10GHz Model 85 Stepping 7 2100 MT/s Se detectó presencia 8</p> <p>Extensión de Garantía de Dell PowerEdge R740xd Modelo:PowerEdge R740xd Upgrades and Extensions. Service Tag Equipo:11L3VD3 Servicio Cotizado:ProSupport Plus Mission Critical: 4-Hour 7x24 On-Site</p>		
--	--	--	--	--	--

4	Sostenimiento de contrato de soporte	Servidor de Almacenamiento Dell Storage Center SC5020F CKQCVD3	<p>Extensión de Garantía de Dell Storage SC5020F Modelo:CT-SC5020F-BASE-MTCHPSP4HR. Service Tag Equipo:CKQCVD3 Servicio Cotizado: Post warranty support</p> <p>Dell Storage SC5020F .</p>	<p>1. Especificaciones técnicas: 2. Post warranty support:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Términos y condiciones: En el servicio de soporte debe incluir lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> ◦ Cambio de piezas y repuestos. ◦ En caso de eventos inesperados que afecten las plataformas críticas, brindar asistencia técnica con Ingeniero en sitio, durante el proceso de solución de problemas Si es así, normalmente la visita tendrá lugar el siguiente día laborable. • Servicio de soporte El servicio de soporte debe garantizar la resolución completa de todos los problemas o fallas que se presenten y que éstas afecten el desempeño de las diferentes plataformas críticas de la Policía Nacional de Honduras. • Corrección de problemas Al momento de la corrección o solución de problemas se espera recibir un reporte que refleje la causa/raíz del problema, el procedimiento implementado para la solución del problema y sugerencias a implementar (si las hubiera) para evitar que el problema vuelva a suceder. 	A partir de la firma del contrato hasta el 31 DE DICIEMBRE DEL 2025
5	Sostenimiento de soporte de Dell EMC PowerSwitch	Dell EMC PowerSwitch S4112F-0N/S4112T-0N - Service Tag: 7B6CV43	<p>Modelo:Dell EMC Networking S4112-ON Upgrades and Extensions. Service Tag Equipo:7B6CV43 Servicio Cotizado: Next Day +</p>	<p>1. Especificaciones técnicas: • Se requiere un tipo de servicio de soporte 24/7/365 debido a las principales plataformas críticas y de vital importancia para la Policía Nacional de Honduras.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Términos y condiciones: En el servicio de soporte debe incluir lo siguiente: 	A partir de la firma del contrato hasta el 31 DE DICIEMBRE DEL 2025

S4112F-0N/S4112T		ProSupport.	<ul style="list-style-type: none"> ◦ Cambio de piezas y repuestos. ◦ En caso de eventos inesperados que afecten las plataformas críticas, brindar asistencia técnica con Ingeniero en sitio, durante el proceso de solución de problemas, un técnico de Dell determinará si un técnico de servicio in situ debe ir para que realice una reparación cualificada. Si es así, normalmente la visita tendrá lugar el siguiente día laborable. 	
	Dell EMC PowerSwitch S4112F-0N/S4112T-ON - Service Tag: 7D6CV43	Modelo:Dell EMC Networking S4112-ON Upgrades and Extensions. Service Tag Equipo:7D6CV43 Servicio Cotizado: Next Day + ProSupport.	<ul style="list-style-type: none"> ◦ Monitoreo de los servidores y si alguna pieza pronto presentará falla, envía alerta a Dell para proceder al reemplazo de la misma. • Servicio de soporte <p>El servicio de soporte debe garantizar la resolución</p>	A partir de la firma del contrato hasta el 31 DE DICIEMBRE DEL 2025
	Dell EMC PowerSwitch S4112F-0N/S4112T-ON - Service Tag: 9B6CV43	Modelo:Dell EMC Networking S4112-ON Upgrades and Extensions. Service Tag Equipo:9B6CV43 Servicio Cotizado: Next Day + ProSupport.	<p>completa de todos los problemas o fallas que se presenten y que éstas afecten el desempeño de las diferentes plataformas críticas de la Policía Nacional de Honduras.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Corrección de problemas 	A partir de la firma del contrato hasta el 31 DE DICIEMBRE DEL 2025
	Dell EMC PowerSwitch S4112F-0N/S4112T-ON - Service Tag: 2C6CV43	Modelo:Dell EMC Networking S4112-ON Upgrades and Extensions. Service Tag Equipo:2C6CV43 Servicio Cotizado: Next Day + ProSupport.	<p>Al momento de la corrección o solución de problemas se espera recibir un reporte que refleje la causa/raíz del problema, el procedimiento implementado para la solución del problema y sugerencias a implementar (si las hubiera) para evitar que el problema vuelva a suceder.</p>	A partir de la firma del contrato hasta el 31 DE DICIEMBRE DEL 2025

El Ocotal, F.M.,
30 de octubre del 2024

Señores

EMPRESAS PARTICIPANTES

LICITACIÓN PÚBLICA No. SEDS-LPN-GA-2024-039

Su Oficina

ACLARATORIAS OFICIALES

Por este medio tengo a bien hacer de su conocimiento las respuestas proporcionadas por este ente contratante respecto a las consultas realizadas por interesados en participar en el proceso de Licitación Pública Nacional No. SEDS-LPN-GA-2024-039, para el **“CONTRATACIÓN DEL SOSTENIMIENTO DE SOPORTE PARA LOS SERVIDORES DELL, ODA DE ORACLE Y SOSTENIMIENTO DE ANTIVIRUS PARA LA POLICIA NACIONAL”** _misma que fue formulada mediante solicitud en físico y escrita por medio de correo electrónico, la cual se detalla a continuación:

INTERROGANTES/ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

A. Con respecto al ítem 2, Sostenimiento de Contrato de Soporte para los Servidores Dell

1. Observamos que indican que la adjudicación se hará por Ítem:

A. Solicitamos aceptar propuestas por equipo -por service tag-, ya que a la fecha algún equipo no será posible que DELL nos permita extender dicha garantía.

➤ Respuesta

- Se solicita que la empresa pueda ofertar por cada uno de los equipos o servidores descritos en el pliego de condiciones. Ver enmienda publicada en el portal de honducmpras.

2. Con respecto a ofertar 1 año:

A. Sí nosotros solicitamos a DELL oferta por 1 año, DELL nos ofertará un 1 año con año definido, es decir, con fecha de inicio y fecha de fin, siendo posible que al momento de adjudicar ya la fecha de inicio ya haya pasado, por esa razón, es mejor que soliciten la fecha máxima extensión permitida por DELL, la cual no sabemos si puede ser menos de 1 año o más de año.

Respuesta Duración, entrega y vigencia:

- *ver enmienda No. 1 con su respectivo anexo, en el portal de honducompras.*

B. Con respecto al ítem 3, Sosténimiento de Licenciamiento Antivirus ESET

1. *Agradeceremos su apoyo aclarando si desean que la vigencia o tiempo de extensión de los antivirus sea por 1 año a partir de la firma del contrato.*

Es de recordar que la extensión de licencias es a partir de la fecha de vencimiento de las licencias actuales, y para poderle cumplir con el año que solicitan en las bases y considerando que no se tiene certeza del tiempo que demorara el proceso en ser adjudicado y proceder a la firma de contrato, de nuestra parte podríamos ofertarle un mayor tiempo al solicitado de 1 año, es decir hasta el 31 de diciembre de 2025. Su apoyo confirmando si aceptarán esto.

R// En cuanto a la vigencia, será lo que está establecido en el Pliego de condiciones.

2. *Favor proveer número de contrato de las licencias a renovar, sin esto no es posible cotizar renovación, adicional que sí pasa más de 1 mes para renovar el fabricante aplica multa, sino se requiere cotizar como nuevo, pero entonces se requiere definir el requerimiento de forma completa.*

R// La empresa ESET otorgará una extensión de un mes para el licenciamiento, la cual se activará después del vencimiento programado en octubre, por lo tanto, la nueva fecha de finalización será el 30 de noviembre del presente año.

ID-PUBLICO DE LA LICENCIA DE ANTIVIRUS (33E-THC-NAJ).

3. *Favor indicar si requieren algún tipo de servicio y/o instalación de parte del proveedor o del fabricante.*

R// Al tratarse de una renovación de Licenciamiento del antivirus ESET, no es necesario contar con soporte por parte del proveedor, Sim embargo, será indispensable recibir asistencia del fabricante para realizar las configuraciones necesarias que permitan la extensión del tiempo de vigencia de licenciamiento.

SECRETARÍA DE SEGURIDAD

CONTRATACION DE SOSTENIMIENTO DE SOPORTE		
5	Adquisición de Licencia Microsoft Project Profesional 2021	L. 353,004.00
6	Adquisición de Licenciamiento TeamViewer Corporate (3 Usuarios Múltiples)	L. 314,122.50
TOTAL OFERTADO		L. 8,970,793.50

Valor que incluye impuesto sobre ventas.

Garantía de mantenimiento de Oferta No.: 202461599004429

Emitida por: Seguros del País

Monto Asegurado: L.200,000.00

Vigencia: 05 noviembre de 2024 hasta el 06 de mayo 2025.

OBSERVACION: Ninguna

EMPRESA 2: NAVEGA S.A de C.V

CONTRATACION DE SOSTENIMIENTO DE SOPORTE		
ITEM	DESCRIPCIÓN	MONTO OFERTADO
1	Sostenimiento de contrato de soporte para los servidores de ODA (ORACLE).	NO OFERTA
2	Sostenimiento de contrato de soporte para los servidores DELL	NO OFERTA
3	Sostenimiento de Licenciamiento Antivirus ESET	L. 1,889,562.24
4	Adquisición de Licenciamiento Google Maps	NO OFERTA
5	Adquisición de Licencia Microsoft Project Profesional 2021	NO OFERTA
6	Adquisición de Licenciamiento TeamViewer Corporate (3 Usuarios Múltiples)	NO OFERTA
TOTAL OFERTADO		L. 1,889,562.24

Valor que incluye impuesto sobre ventas.

Garantía de mantenimiento de Oferta No.: 70000002664

Emitida por: BANCO FICENSA

Monto Asegurado: L. 45,000.00

Vigencia: 05 noviembre de 2024 hasta 05 de mayo de 2025

OBSERVACION: Ninguna



EMPRESA 3: PRODUCTIVE BUSINESS SOLUTIONS HONDURAS S.A DE C.V

CONTRATACION DE SOSTENIMIENTO DE SOPORTE		
ITEM	DESCRIPCIÓN	MONTO OFERTADO
1	Sostenimiento de contrato de soporte para los servidores de ODA (ORACLE).	L. 2,775,525.00
2	Sostenimiento de contrato de soporte para los servidores DELL	NO OFERTA
3	Sostenimiento de Licenciamiento Antivirus ESET	NO OFERTA
4	Adquisición de Licenciamiento Google Maps	NO OFERTA
5	Adquisición de Licencia Microsoft Project Profesional 2021	NO OFERTA
6	Adquisición de Licenciamiento TeamViewer Corporate (3 Usuarios Múltiples)	NO OFERTA
TOTAL OFERTADO		L. 2,775,525.00

Valor que incluye impuesto sobre ventas.

Garantía de mantenimiento de Oferta No.:101510068864

Emitida por: BANCO LAFISE

Monto Asegurado: L.65,000.00

Vigencia: 05 noviembre de 2024 hasta 30 de abril 2025

OBSERVACION: Ninguna

EMPRESA 4: BURO INTERNACIONAL DE TECNOLOGIAS-HONDURAS S. DE R.L.

CONTRATACION DE SOSTENIMIENTO DE SOPORTE		
ITEM	DESCRIPCIÓN	MONTO OFERTADO
1	Sostenimiento de contrato de soporte para los servidores de ODA (ORACLE).	NO OFERTA
2	Sostenimiento de contrato de soporte para los servidores DELL	NO OFERTA
3	Sostenimiento de Licenciamiento Antivirus ESET	NO OFERTA
4	Adquisición de Licenciamiento Google Maps	L. 852,510.10
5	Adquisición de Licencia Microsoft Project Profesional 2021	NO OFERTA
6	Adquisición de Licenciamiento TeamViewer Corporate (3 Usuarios Múltiples)	L. 147,912.44
TOTAL OFERTADO		L. 1,000,422.54



despacho.seds@seguridad.gob.hn

Valor que incluye impuesto sobre ventas.

Garantía de mantenimiento de Oferta No.: CHEQUE CERTIFICADO 01003064

Emitida por: BANCO ATLANTIDA

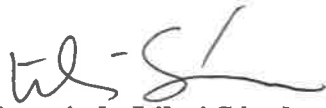
Monto Asegurado: L. 20,008.45

Vigencia: 04 noviembre de 2024

OBSERVACION: Ninguna

OBSERVACION: no se presentó representante de la empresa Representaciones Lufergo en el acto de apertura.

No habiendo más que agregar se da por concluida la presente acta siendo las diez con veinte minutos (10:20 a.m.), dando fe de lo anterior todos los miembros que conforman la comisión de apertura, así como los representantes de las empresas oferentes.



Licenciada Libni Sánchez,
Representante Gerencia Administrativa



Abogada Guadalupe Martínez
Representante de la Unidad de Licitaciones y
Administración de Contratos



Abogada Hellen Carranza
Representante de la Unidad de Licitaciones y
Administración de Contratos



Sub Inspector Auxiliar Kendy Rodríguez
Representante de la Unidad de Licitaciones y
Administración de Contratos



Licenciado Pedro Espinal,
Representante de la Unidad de Planeamiento y Evaluación de la Gestión
como observador en su calidad de Oficial de Información Pública,



Licenciado Oscar David Corrales
Representante de Auditoría Interna como Observador



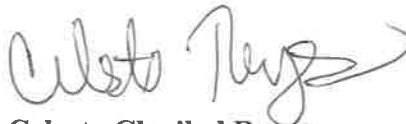
Sub Comisario de Policía
Bessy Williams
Representante de la Dirección Policial de Telemática



Josmary Darieny Diaz Barahona
Representante Navega S.A de C.V



Keydy Johana García
Representante Productive Business
Solutions Honduras S.A DE C.V



Celeste Claribel Reyes
Representante de la empresa Buro Internacional de
Tecnologías-Honduras S. de R.L

RESOLUCIÓN SEDS- No.2026-2024

SECRETARÍA DE ESTADO EN EL DESPACHO DE SEGURIDAD. COMAYAGÜELA, MUNICIPIO DEL DISTRITO CENTRAL, A LOS CATORCE (14) DÍAS DEL MES DE OCTUBRE DEL AÑO DOS MIL VEINTICUATRO (2024).

VISTA: La documentación contentiva del Proceso de **Licitación Pública Nacional No. SEDS-LPN-GA-OBRA-2024-009**, que tiene por objeto la **“UDEP 16-CONSTRUCCIÓN DE DIFERENTES JEFATURAS POLICIALES EN SANTA BARBARA”**; acto que realizó esta Secretaría de Estado y mediante el cual únicamente una empresa interesada presentó oferta amparada en los requerimientos formulados en el Pliego de Condiciones correspondiente; a tal efecto esta Secretaría de Estado procedió de la manera siguiente:

RESULTA: Que en fecha tres (03) de abril del año dos mil veinticuatro (2024), el Secretario de Estado en el Despacho de Seguridad, en atención a lo planificado en el Plan Anual de Compras y Contrataciones del Estado (PACC-2024) y con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en la Ley de Contratación del Estado y su Reglamento, **Autorizó** el desarrollo de la **Licitación Pública Nacional No. SEDS-LPN-GA-OBRA-2024-009**, que tiene por objeto la **“UDEP 16-CONSTRUCCIÓN DE DIFERENTES JEFATURAS POLICIALES EN SANTA BARBARA”** (Folio 259 del Expediente de contratación).

RESULTA: Que en fechas cuatro (04) y cinco (05) de abril del año dos mil veinticuatro (2024), la Secretaría de Estado en el Despacho de Seguridad, publicó Avisos en Diarios de mayor circulación (La Tribuna y El País) y en la plataforma de HONDUCOMPRAS (ONCAE) y en fecha nueve (9) de abril del año dos mil veinticuatro (2024) en El Diario Oficial **“LA GACETA”**, para que empresas interesadas presentaran Ofertas en el proceso de Licitación Pública Nacional No. **SEDS-LPN-GA-OBRA-2024-009**, que tiene por objeto la **“UDEP 16-CONSTRUCCIÓN DE DIFERENTES JEFATURAS POLICIALES EN SANTA BARBARA”**. (Folios 262 al 264 del Expediente de contratación).

RESULTA: Que en fechas diecisiete (17) y dieciocho (18) de abril del año dos mil veinticuatro (2024), la Secretaría de Estado en el Despacho de Seguridad, publicó en Diarios de mayor circulación La Tribuna y El País, **ENMIENDA No. 1** al Pliego de Condiciones de la **Licitación Pública Nacional No. SEDS-LPN-GA-OBRA-2024-009**, que tiene por objeto la **“UDEP 16-CONSTRUCCIÓN DE DIFERENTES JEFATURAS POLICIALES EN SANTA BARBARA”**, la siguiente enmienda realizada a los Pliegos de Condiciones: (Folios 281 y 282 del Expediente de contratación).



ENMIENDA 1

SECCIÓN VI Condiciones Especiales del Contrato (CEC) particularmente en los apartados A.DISPOSICIONES GENERALES, CGC 1.1 (t) LOTE 3:

QUE SE LEE:

LOTE	DESCRIPCIÓN	PLAZO DE EJECUCIÓN
3	Construcción de Estación Policial Tipo "C" con capacidad para 80 personas, Barrio Superación, Quimistan	300 días calendarios a partir de la fecha de emisión de la orden de inicio de las obras.

EL CUAL EN ADELANTE SE LEERÁ:

LOTE	DESCRIPCIÓN	PLAZO DE EJECUCIÓN
3	Construcción de Estación Policial Tipo "D" con capacidad para 80 personas, Barrio Superación, Quimistan	330 días calendarios a partir de la fecha de emisión de la orden de inicio de las obras.

SECCIÓN VI Condiciones Especiales del Contrato (CEC) particularmente en los apartados ADISPOSICIONES GENERALES, CGC 1.1 (y) LOTE 3.

QUE SE LEE:

LOTE	DESCRIPCIÓN
3	Construcción de Estación Policial Tipo "C" con capacidad para 80 personas, Barrio Superación, Quimistan.

EL CUAL EN ADELANTE SE LEERÁ:

LOTE	DESCRIPCIÓN
3	Construcción de Estación Policial Tipo "D" con capacidad para 80 personas, Barrio Superación, Quimistan.

RESULTA: Que en cumplimiento al Pliego de Condiciones en la **Cláusula IAO 8.1** se realizó una visita de campo al lugar donde se ejecutara la obra con representantes de la UDEP-16, UMEP 22, Dirección de Logística, Unidad Ejecutora de Proyectos UEP, Unidad de Licitaciones y Administración de Contratos ULAC y con representantes de la Sociedad Mercantil de DICONSET en fechas veintitrés (23) y veinticuatro (24) de abril de año dos mil veinticuatro (2024). (Folio 296 al 298 del Expediente de Contratación).

RESULTA: Que en fechas veintinueve (29) y treinta (30) de abril del año dos mil veinticuatro (2024), la Secretaría de Estado en el Despacho de Seguridad, publicó en diarios de mayor circulación La Tribuna y El País **ENMIENDA No. 2** al Pliego de Condiciones de la **Licitación Pública Nacional No. SEDS-LPN-GA-OBRAS-2024-009**, que tiene por objeto la **"UDEP 16-CONSTRUCCIÓN DE DIFERENTES JEFATURAS POLICIALES EN SANTA BARBARA"**, la siguiente enmienda realizada a los Pliegos de Condiciones: (Folios 300 y 301 del Expediente de Contratación).



ENMIENDA 2

SECCIÓN VII ESPECIFICACIONES Y CONDICIONES DE CUMPLIMIENTO, SECCIÓN VIII PLANOS Y SECCIÓN IX LISTA DE CANTIDADES, CONCERNIENTE AL LOTE No. 1

Por lo tanto:

Las Especificaciones Técnicas se incluirán en los documentos denominados "ANEXOS", archivo adjunto que detalla un nuevo diseño para el lote 1, estación Policial Tipo A, con capacidad para 20 personas, San Luis Santa Bárbara.

RESULTA: Que en fechas tres (03) y seis (06) de mayo del año dos mil veinticuatro (2024), la Secretaría de Estado en el Despacho de Seguridad, publicó en diarios de mayor circulación La Tribuna y El País **ENMIENDA No. 3** al Pliego de Condiciones de la **Licitación Pública Nacional No. SEDS-LPN-GA-OBRA-2024-009**, que tiene por objeto la "UDEP 16-CONSTRUCCIÓN DE DIFERENTES JEFATURAS POLICIALES EN SANTA BARBARA", la siguiente enmienda realizada a los Pliegos de Condiciones: (Folios 303 y 304 del Expediente de Contratación).

1.- SECCION II. DATOS DE LA LICITACION.

Se modifica las Clausulas:

IAO 21.2 (C)	La nota de advertencia deberá leerse No abrir antes de las dos (2:00pm) de la tarde del día 08-de mayo de 2024"
IAO 22.1	La fecha y la hora límite para la presentación de las ofertas serán: Día 08 de mes de mayo de 2024, a la 1:50pm.
IAO 25.1	<p>La apertura de las Ofertas tendrá lugar en:</p> <p><i>El área de la Gerencia Administrativa de la Secretaria de Estado el Despacho de Seguridad, ubicado en el Edificio contiguo al Despacho Ministerial, Aldea El Ocotal, Francisco Morazán, antiguas instalaciones de la Academia Nacional de policía, antes del Campo de Parada Marte.</i></p> <p>Fecha: día 08 de mes mayo de 2024 a las 2:00pm</p>

Mismas que deberán leerse de la siguiente manera:

IAO 21.2 (C)	La nota de advertencia deberá leerse No abrir antes de las dos (2:00pm) de la tarde del día 23-de mayo de 2024"
IAO 22.1	La fecha y la hora límite para la presentación de las ofertas serán: Día 23 de mes de mayo de 2024, a la 1:50pm.
IAO 25.1	<p>La apertura de las Ofertas tendrá lugar en:</p> <p><i>El área de la Gerencia Administrativa de la Secretaria de Estado el Despacho de Seguridad, ubicado en el Edificio contiguo al Despacho Ministerial, Aldea El Ocotal, Francisco Morazán, antiguas instalaciones de la Academia Nacional de policía, antes del Campo de Parada Marte.</i></p> <p>Fecha: día 23 de mes mayo de 2024 a las 2:00pm</p>



3.- SECCIÓN III – ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Se modifican en el lote 1 San Luis el cuadro de actividades y los planos. Y en los lotes 2, 3 y 4 se modifica el Cuadro de Actividades mismos que están adjuntos a esta enmienda y subidos al portal de Honducompras.

RESULTA: Que en fechas veinte (20) y veintiuno (21) de mayo del año dos mil veinticuatro (2024), la Secretaría de Estado en el Despacho de Seguridad, publicó en diarios de mayor circulación La Tribuna y El País **ENMIENDA No. 4** al Pliego de Condiciones de la **Licitación Pública Nacional No. SEDS-LPN-GA-OBRAS-2024-009**, que tiene por objeto la **“UDEP 16-CONSTRUCCIÓN DE DIFERENTES JEFATURAS POLICIALES EN SANTA BARBARA”**, la siguiente enmienda realizada a los Pliegos de Condiciones: (Folios 349 y 350 del Expediente de Contratación).

ENMIENDA No. 4

SECCIÓN II. DATOS DE LA LICITACIÓN (DDL), PARTICULARMENTE EN EL INCISO A DE DISPOSICIONES GENERALES EN LA IAO 5.1

QUE SE LEE:

	DESCRIPCIÓN
IAO 5.1	Podrán participar en este proceso los precalificados según Resolución 0905-2023 de fecha 14 de junio de 2023 emitida por la Secretaria de Seguridad, es decir las empresas precalificadas en categorías: 1, 2, 3, 4 y 5.

EL CUAL SE MODIFICA Y SE LEERA DE LA SIGUIENTE MANERA:

	DESCRIPCIÓN
IAO 5.1	Podrán participar en este proceso los precalificados según Resolución 0905-2023 de fecha 14 de junio de 2023 emitida por la Secretaria de Seguridad, es decir las empresas precalificadas en categorías: 1, 2, 3, 4 y 5, y la empresa que participe podrá participar por uno o por todo el total de los lotes.

RESULTA: Que en cumplimiento al Pliego de Condiciones en la **Cláusula IAO 10.3**, se dio respuesta a la solicitud de Aclaraciones para los potenciales oferentes el día veinte (20) de mayo de año dos mil veinticuatro (2024). (Folio 346, 347 y 354 al 374 del Expediente de Contratación).

CONSIDERANDO: Que en fecha veintitrés (23) de mayo del año dos mil veinticuatro (2024), se llevó a cabo el Acto Público de Apertura de Sobres de la **Licitación Pública Nacional No. SEDS-LPN-GA-OBRAS-2024-009**, que tiene por objeto la **“UDEP 16-CONSTRUCCIÓN DE DIFERENTES JEFATURAS POLICIALES EN SANTA BARBARA”**, presentando oferta únicamente la Sociedad Mercantil **CONSTRUCCIÓN Y SERVICIOS TÉCNICOS (DICONSET S.A DE C.V.)**. (Folio 379 y 380 del Expediente de contratación), tal como se detalla a continuación:



CONSTRUCCIÓN DE JEFATURAS SANTA BARBARA		
LOTES	DESCRIPCIÓN	VALOR
1	Construcción de Estación policial Tipo "A" con capacidad para 20 personas, San Luis, Santa Bárbara.	L 6,455,524.88
2	Construcción de Estación policial Tipo "A" con capacidad para 20 personas, Colonia Brisas del Rosario Macuelizo, Santa Bárbara.	L 6,318,502.12
3	Construcción de Estación policial Tipo "D" con capacidad para 80 personas, Barrio Superación, Quimistan	L 36,433,845.95
4	Construcción de Estación policial Tipo "A" con capacidad para 20 personas, Barrio Villa la Guadalupe, San José de Colinas.	L 6,490,905.77
Total Ofertado		L 55,698,778.72

CONSIDERANDO: Que mediante **MEMORANDUM SEDS-No. 1160-2024** de fecha veinticuatro (24) de mayo del año dos mil veinticuatro (2024), el Secretario de Estado en el Despacho de Seguridad nombró la Comisión de Evaluación para la presente Licitación Pública Nacional. (Folio 384 del Expediente de Contratación).

CONSIDERANDO: Que una vez nombrada la Comisión de Evaluación realizó una evaluación preliminar de la oferta admitida en el Acto de Apertura de Sobres, de Conformidad con la cláusula 28 del Documento para la Contratación de Obras por Licitación Pública Nacional (Pliego de Condiciones), que literalmente dice: "Examen de las ofertas para determinar su cumplimiento 28.1 antes de proceder a la evaluación detallada de las ofertas el contratante determinara si cada una de ellas;... d) cumple sustancialmente con los requisitos de los documentos de Licitación. 28.2 Una oferta que cumple sustancialmente es la que satisface todos los términos, condiciones y especificaciones de los documentos de Licitación sin desviaciones, reservas u omisiones significativas., Así mismo en aplicación a lo establecido en la Cláusula 35.2 inciso d) del referido Documento (Pliego de Condiciones) que describe lo siguiente: "La Licitación deberá declararse fracasada, cuando todas las ofertas se reciba por precios considerablemente superiores al presupuesto estimado por la administración" la Comisión de Evaluación procedió a la revisión de la Lista de Precio presentada por la Sociedad Mercantil **CONSTRUCCIÓN Y SERVICIOS TECNICOS (DICONSET S.A DE C.V.)**, constatando que la Oferta presentada por la sociedad mercantil referida supera el presupuesto estimado por la administración, por consiguiente no fue objeto de evaluación. (FOLIOS 238 y 239 del Expediente de Contratación)

CONSIDERANDO: Que consta en el Expediente de contratación el **OFICIO SGP-2006-2024** de fecha trece (13) de agosto del año dos mil veinticuatro (2024), emitido por la Sub Gerencia de Presupuesto de la SEDS, los fondos para el financiamiento de la **Licitación Pública Nacional No. SEDS-LPN-GA-OBRAS-2024-009**, que tiene por

objeto la **“UDEP 16-CONSTRUCCIÓN DE DIFERENTES JEFATURAS POLICIALES EN SANTA BARBARA”** es por un valor de **CUARENTA Y TRES MILLONES SEISCIENTOS DIECISIETE MIL QUINIENTOS CINCUENTA Y TRES LEMPIRAS CON CUATRO CENTAVOS (L 43,617,553.04)** (Folio 386 del Expediente de Contratación).

CONSIDERANDO: Que la Comisión de Evaluación mediante Informe de Recomendación de fecha veintitrés (23) de agosto del año dos mil veinticuatro (2024) y recibido en Secretaría General el veintinueve (29) de agosto del año dos mil veinticuatro (2024), **Concluyó** lo que literalmente dice: “Esta Comisión de Evaluación por unanimidad de votos, **RECOMIENDA: DECLARAR FRACASADO** el proceso de Licitación Pública Nacional No. **SEDS-LPN-GA-OBRAS-2024-009**, que tiene por objeto la **“UDEP 16-CONSTRUCCIÓN DE DIFERENTES JEFATURAS POLICIALES EN SANTA BARBARA”**, en virtud que la Oferta presentada por la Sociedad Mercantil **CONSTRUCCIÓN Y SERVICIOS TECNICOS (DICONSET S.A DE C.V.)**, es superior en comparación con el presupuesto asignado para esa licitación, por lo que se fracasa con base a lo establecido en el Pliego de Condiciones en la Sección II Datos de la Licitación (DDL) Sección E, IAO 28.1 y amparados en los artículos 57 de la Ley de Contratación de Estado en el numeral 2) establece: “Cuando las Ofertas no se ajusten a los requisitos esenciales establecidos en el Reglamento o en el Pliego de Condiciones y demás disposiciones pertinentes, incluyendo ofertas por precios considerablemente superiores al presupuesto estimado por la Administración” y 172 de Reglamento de la Ley de Contratación del Estado”.

CONSIDERANDO: Que de la revisión del Informe de Recomendación emitido por la Comisión de Evaluación y el Expediente de Contratación de la **Licitación Pública Nacional No. SEDS-LPN-GA-OBRAS-2024-009**, que tiene por objeto la **“UDEP 16-CONSTRUCCIÓN DE DIFERENTES JEFATURAS POLICIALES EN SANTA BARBARA”**, se desprende que efectivamente la Oferta presentada por la Sociedad Mercantil **CONSTRUCCIÓN Y SERVICIOS TECNICOS (DICONSET S.A DE C.V.)**, supera el presupuesto estimado por la administración para el presente proceso de Licitación Pública, ya que según el OFICIO SGP-2006-2024 de fecha 13 de agosto del 2024 emitido por la Sub Gerencia de Presupuesto SEDS, **Licitación Pública Nacional No. SEDS-LPN-GA-OBRAS-2024-009**, que tiene por objeto la **“UDEP 16-CONSTRUCCIÓN DE DIFERENTES JEFATURAS POLICIALES EN SANTA BARBARA”**, es por un valor de **CUARENTA Y TRES MILLONES SEISCIENTOS DIECISIETE MIL QUINIENTOS CINCUENTA Y TRES LEMPIRAS CON CUATRO CENTAVOS (L 43,617,553.04)** y la Oferta presentada por la Sociedad Mercantil **CONSTRUCCIÓN Y SERVICIOS TECNICOS (DICONSET S.A DE C.V.)**, asciende a la cantidad de **CINCUENTA Y CINCO MILLONES SEISCIENTOS NOVENTA Y OCHO MIL STECIENTOS SETENTA Y OCHO LEMPIRAS CON SETENTA Y DOS CENTAVOS (L 55,698,778.72)** lo que se **subsume en lo establecido en los Artículos siguientes:** Artículo 57 de la Ley de Contratación del Estado la cual dice: “La Licitación se Declarará Fracasada...., **cuando**

las Ofertas no se ajusten a los requisitos esenciales... o en el Pliego de Condiciones... cuando... se incluyan Ofertas por precios considerablemente superiores al presupuesto estimado por la Administración” y Artículo 172 del Reglamento de la Ley de Contratación del Estado: Para los fines de los numerales 1 y 2. Asimismo en lo dispuesto en la Cláusula 35.2 inciso d) del Documento para la Contratación de Obras para la Licitación Pública Nacional (Pliego de Condiciones) que dice: “La Licitación deberá declararse fracasada, cuando todas las ofertas se reciban por precios considerablemente superiores al presupuesto estimado por la administración”.

CONSIDERANDO: Que el Artículo 39 de la Ley de Contratación del Estado dispone: “**Pliego de Condiciones.** El Pliego de Condiciones a incluirá la información necesaria para que los interesados puedan formular válidamente sus ofertas; su contenido incluirá las reglas especiales de procedimiento, los requisitos de las ofertas y los plazos, también incluirá el objeto, las especificaciones técnicas y las condiciones generales y especiales de contratación, según se dispongan reglamentariamente”.

CONSIDERANDO: Que el Artículo 57 establece: “Licitación desierta o fracasada. El órgano responsable de la contratación declarará desierta la licitación cuando no se hubieren presentado ofertas o no se hubiese satisfecho el mínimo de oferentes previsto en el Pliego de Condiciones. La declarará fracasada en los casos siguientes: 1) Cuando se hubiere omitido en el procedimiento alguno de los requisitos esenciales establecidos en esta Ley o en sus disposiciones reglamentarias; 2) Cuando las ofertas no se ajusten a los requisitos esenciales establecidos en el Reglamento o en el Pliego de Condiciones; y, 3) Cuando se comprobare que ha existido colusión. Declarada desierta o fracasada la licitación se procederá a una nueva licitación”.

CONSIDERANDO: Que el Artículo 136 del Reglamento de la Ley de Contratación del Estado ordena entre otros: “... Como resultado de la evaluación, la Comisión Evaluadora presentará al titular del órgano responsable de la contratación, un informe, debidamente fundado, recomendando, en su caso, cualquiera de las siguientes acciones: **a) Declarar fracasada la licitación, si las ofertas presentadas no son admisibles por encontrarse en cualquiera de las situaciones previstas en los artículos 57 de la Ley de Contratación del Estado y 172 del Reglamento)** Declarar la inadmisibilidad de las ofertas que se encuentren en cualquiera de las situaciones previstas en los artículos 131, 132 párrafo final, 135, 139 literal c) y 141 párrafos segundo y tercero de este Reglamento”.

CONSIDERANDO: Que el Artículo 172 del Reglamento de la Ley de Contratación del Estado dispone: “Casos en que procede. La licitación pública será declarada desierta o fracasada en cualquiera de los casos previstos en el artículo 57 de la Ley, según corresponda. Para los fines de los numerales 1) y 2) del artículo previamente citado, la licitación se declarará fracasada cuando el pliego de condiciones fuere manifiestamente incompleto, se abriesen las ofertas en días u horas diferentes o se omitiere cualquier otro requisito esencial del procedimiento establecido en la Ley o en este Reglamento;

asimismo, cuando las ofertas no se ajusten a los requisitos esenciales establecidos en el Título IV, Capítulo II, Sección E y demás disposiciones pertinentes del presente Reglamento o en el pliego de condiciones y por ello no fueren admisibles, incluyendo ofertas por precios considerablemente superiores al presupuesto estimado por la Administración o cuando, antes de decidir la adjudicación, sobrevinieren motivos de fuerza mayor debidamente comprobadas que determinaren la no conclusión del contrato, siempre que en estos últimos casos así se disponga en el pliego de condiciones”.

POR TANTO:


El Secretario de Estado en el Despacho de Seguridad, en nombre del Estado de Honduras, en uso de las facultades conferidas y en aplicación de los Artículos; 293, 321 y 323 de la Constitución de la República de Honduras; Artículos 36 numerales 1 y 8, 116 y 120 de la Ley General de Administración Pública; Artículos 5, 7, 33, 39, 40 y 57 de la Ley de Contratación del Estado; Artículos 98, 99, 100, 106, 107, 110, 115, 116, 117, 122, 125, 135, 136, 172 y 173 del Reglamento de la Ley de Contratación del Estado; Pliego de Condiciones de la **Licitación Pública Nacional No. SEDS-LPN-GA-OBRAS-2024-009**, que tiene por objeto la **“UDEP 16-CONSTRUCCION DE DIFERENTES JEFATURAS POLICIALES EN SANTA BARBARA”**; Informe de Recomendación de fecha veintitrés (23) de agosto del año dos mil veinticuatro (2024), recibido en Secretaría General el veintinueve (29) de agosto del año dos mil veinticuatro (2024), Memorándum SEDS-No.1687-2023 del 01 de septiembre del 2023 suscrito por el Secretario de Estado en el Despacho de Seguridad y **DICTAMEN LEGAL SEDS-USL-No.650-2024** de fecha cuatro (04) de septiembre de dos mil veinticuatro (2024).

RESUELVE

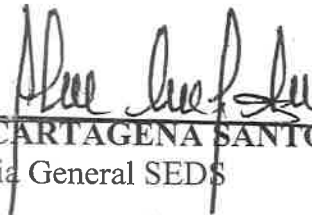
PRIMERO: DECLARAR FRACASADO el Proceso de Licitación Pública Nacional No. SEDS-LPN-GA-OBRAS-2024-009, que tiene por objeto la **“UDEP 16-CONSTRUCCIÓN DE DIFERENTES JEFATURAS POLICIALES EN SANTA BARBARA”**, en virtud que la Oferta presentada por la Sociedad Mercantil **CONSTRUCCIÓN Y SERVICIOS TECNICOS (DICONSET S.A DE C.V.)**, supera el presupuesto estimado por la administración para el presente proceso de Licitación Pública, ya que según el **OFICIO SGP-2006-2024** de fecha 13 de agosto del 2024 emitido por la Sub Gerencia de Presupuesto SEDS, los fondos para el financiamiento de la **Licitación Pública Nacional No. SEDS-LPN-GA-OBRAS-2024-009**, que tiene por objeto la **“UDEP 16-CONSTRUCCIÓN DE DIFERENTES JEFATURAS POLICIALES EN SANTA BARBARA”** es por un valor de **CUARENTA Y TRES MILLONES SEISCIENTOS DIECISIETE MIL QUINIENTOS CINCUENTA Y TRES LEMPIRAS CON CUATRO CENTAVOS (L 43,617,553.04)** y la Oferta presentada por la sociedad mercantil **CONSTRUCCIÓN Y SERVICIOS TECNICOS (DICONSET S.A DE C.V.)**, asciende a la cantidad de **CINCUENTA Y CINCO MILLONES SEISCIENTOS NOVENTA Y OCHO MIL STECIENTOS SETENTA Y OCHO LEMPIRAS CON SETENTA Y DOS CENTAVOS (L 55,698,778.72)** lo que se subsume en lo establecido en los Artículos siguientes:

Artículo 57 de la Ley de Contratación del Estado “La Licitación se Declarará Fracasada cuando las Ofertas no se ajusten a los requisitos esenciales ... o en el Pliego de Condiciones... cuando... se incluyan Ofertas por precios considerablemente superiores al presupuesto estimado por la Administración” y Artículo 172 del Reglamento de la Ley de Contratación del Estado: Para los fines de los numerales 1 y 2. Asimismo en lo dispuesto en la Cláusula 35.2 inciso d) del Documento para la Contratación de Obras para la Licitación Pública Nacional (Pliego de Condiciones) que dice: “La Licitación deberá declararse fracasada, cuando todas las ofertas se reciban por precios considerablemente superiores al presupuesto estimado por la administración”. - **SEGUNDO: INSTRUIR** a la Gerencia Administrativa de la Secretaría de Estado en el Despacho de Seguridad para que en caso que se requiera, a través de las Unidades correspondientes proceda al Desarrollo y Coordinación de un nuevo proceso de Licitación y se satisfaga la necesidad de la “UDEP 16-CONSTRUCCIÓN DE DIFERENTES JEFATURAS POLICIALES EN SANTA BARBARA”.- **TERCERO:** En caso de no estar conforme con la presente resolución, los interesados podrán presentar el Recurso de Reposición de acuerdo a lo estipulado en la Ley de Procedimiento Administrativo y Ley de Contratación del Estado.- **CUARTO:** Notificar la presente resolución para los efectos legales subsiguientes. **NOTIFIQUESE Y CUMPLASE.**




HECTOR GUSTAVO SANCHEZ VELASQUEZ
Secretario de Estado en el Despacho de Seguridad




ILDA LILIAN CARTAGENA SANTOS
Secretaria General SEDS