



AGUAS DE CHOLOMA S.A. DE C.V
Bo. El Centro, 2 Ave. 2 Y 3 Calle, Choloma, Cortes.
Tel: 2669-3223, Fax: 2669-2007

NOTA DE RECEPCION

Choloma, Cortes
12 de Febrero 2025

El suscrito departamento de Relaciones Públicas de la empresa Aguas de Choloma S. A. de C. V. comunica a la ciudadanía en general, que nuestros usuarios realizan consultas, reclamos, solicitudes a través de las redes sociales, Facebook, Pagina Web, por lo que se adjunta cuadro de consultas y comparación con el mes anterior, correspondiente al mes de enero del año dos mil veinticinco (01/2025).

Dado en la ciudad de Choloma, departamento de cortes a los treinta días del mes de enero del año dos mil veinticinco.


Por: **Belkis Ramos**
Asistente del Depto. de Relaciones Publicas



DENUNCIAS RECIBIDAS EN REDES SOCIALES, MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Clave	Consulta Saldos	Transferencias	GINIH	Consulta de Horarios	Metodos de Pago	Sin Agua	Call Center	Recoleccion de Desechos	Alcantarillado Sanitario
NO DIO CLAVE				2	3	3	2		
ANEXO LOS COCOS								6	
REPARTO SAN JOSE								3	
EDILBERTO SOLANO								4	
BO. SAN ANTONIO								1	
PADRO 1								1	
COL. LOS PROFESIONALES								2	
RES. EUROPA								2	
COCO SUR								1	
GQ431V-11-0013-00		1							
GQ431V-11-0013-01		1							
GQ431V-11-0013-02		1							
GQ433E-12-0007-00		1							
GQ432W-23-0088-00	1								
GQ442I-08-0007-00	1								
GQ341X-08-0003-00									1
GQ314K-05-0019-00			1						
GQ442E-02-0021-00	1								
GQ442E-02-0022-00	1								
GQ424Q-27-0020-00		1							
GQ341W-70-0001-00		1							
GQ341Q-31-0002-00	1								
GQ342B-37-0007-00		1							
GQ314U-07-0007-00		1							
GQ341D-91-0006-00	1								
GQ431T-36-0016-00	1								
GQ313A-106-0009-00			1						

GQ431C-23-0001-00	1								
GQ431O-16-0041-00	1								
TOTAL	9	8	2	2	3	3	2	20	1

COMPARATIVO MES ANTERIOR

DESCRIPCION	DICIEMBRE	ENERO	DIFERENCIA
Consulta Saldos	12	9	3
Transferencias	5	8	-3
GINIH	1	2	-1
Consulta de Horarios	1	2	-1
Metodos de Pago	1	3	-2
Sin Agua	1	3	-2
Call Center	1	2	-1
Recoleccion de Desechos	0	20	-20
Alcantarillado Sanitario	3	1	2