




TRIBUNAL DE JUSTICIA ELECTORAL
GARANTIZANDO JUSTICIA ELECTORAL

CERTIFICACIÓN No. TJE/SG-032-2025

La Infrascrita Secretaria General del Tribunal de Justicia Electoral por este medio, **CERTIFICA:** Los acuerdos tomados por Unanimidad de Votos en el Punto de Discusión **3. Departamento de Planificación Estratégica.- 3.1 Informe de Evaluación POA IV Trimestre 2024, remitido mediante Memorándum No.TJE-DPE-015-2025 de fecha 27 de enero de 2025**, de la Sesión Ordinaria No. TJE-II/SO-03-2025 en fecha cinco (5) de febrero de dos mil veinticinco (2025), que literalmente dicen: " a) Tener por recibido y aprobar el Informe de Evaluación del POA correspondiente al IV Trimestre del 2024, para su posterior publicación en la página web y portal de transparencia del TJE."

Para los fines legales pertinentes, se extiende la presente Certificación en la ciudad de Tegucigalpa, Municipio del Distrito Central, a los seis (6) días del mes de febrero del año dos mil veinticinco (2025).


Érica Sánchez Cruz
Secretaría General


7-FEB-2025
8:48 am



TJE

GARANTIZANDO JUSTICIA ELECTORAL

Dirección web: www.tje.hn

Facebook: Tribunal de Justicia
Electoral Honduras


X: @TjeHonduras

**INFORME DE
EVALUACIÓN
TRIMESTRAL DEL PLAN
OPERATIVO ANUAL
(POA) DEL TRIBUNAL
DE JUSTICIA
ELECTORAL (TJE)**

**IV TRIMESTRE 2024
(OCTUBRE - DICIEMBRE)**

Tegucigalpa, M.D.C.,
Honduras.

Enero 2025

	TRIBUNAL DE JUSTICIA ELECTORAL GARANTIZANDO JUSTICIA ELECTORAL
	INFORME DE EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO ANUAL (POA) IV TRIMESTRE 2024

Contenido

INTRODUCCIÓN	2
NIVEL DE EJECUCIÓN VINCULADO A LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL (PEI) 2020-2024	4
NIVEL DE EJECUCIÓN DE LAS METAS A NIVEL INSTITUCIONAL.....	5
EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO POR ÁREAS.....	6
Pleno de Magistrados (PM).....	6
Secretaría General (SG).....	8
Dirección Administrativa y Financiera (DAF)	11
Dirección de Talento Humano y la Carrera Judicial Electoral (DTHCJE)	13
Dirección Legal (DL)	15
Unidad de Auditoría Interna (UAI)	17
Unidad de Control Interno (UCI)	18
Unidad de Planificación y Evaluación de la Gestión (UPEG) – Departamento de Planificación Estratégica (DPE)	20
Unidad de Infotecnología e Innovación (UITI).....	22
Oficina de Capacitación (OC).....	24
Oficina de Comunicación y Protocolo (OCP)	26
Oficina de Relaciones Internacionales y Cooperación (ORIC)	27
Oficina de Acceso a la Información Pública (OAIP)	29
CONCLUSIONES.....	30



TRIBUNAL DE JUSTICIA ELECTORAL
GARANTIZANDO JUSTICIA ELECTORAL

INFORME DE EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO ANUAL (POA)
IV TRIMESTRE 2024

INTRODUCCIÓN

El Tribunal de Justicia Electoral (TJE) tiene la responsabilidad de garantizar la justicia electoral en el país, asegurando que los procesos administrativos, jurisdiccionales y operativos se realicen con transparencia, eficiencia y en estricto cumplimiento del marco normativo vigente. Por ello, la Planificación Estratégica se convierte en un pilar esencial para la institucionalidad, asegurando que los recursos sean utilizados de manera óptima y que las metas propuestas se cumplan dentro de los plazos establecidos.

El Plan Operativo Anual (POA) es un instrumento fundamental para la Planificación Estratégica del Tribunal de Justicia Electoral (TJE), permitiendo la ejecución efectiva de las acciones y objetivos definidos en el Plan Estratégico Institucional (PEI) 2020-2024. Este documento tiene como propósito, evaluar el nivel de cumplimiento de las metas establecidas para el IV Trimestre de 2024 (octubre-diciembre) y proporcionar así, un análisis detallado sobre el desempeño institucional en cada una de sus áreas de gestión.

El presente informe ha sido elaborado por el Departamento de Planificación Estratégica (DPE) y representa el esfuerzo conjunto de todas las Direcciones, Unidades y Oficinas del Tribunal de Justicia Electoral (TJE). A través de una metodología de evaluación basada en indicadores de desempeño y resultados verificables, se recopilieron y analizaron los informes de ejecución presentados por cada área, permitiendo obtener una visión integral del grado de cumplimiento de los objetivos estratégicos.



TRIBUNAL DE JUSTICIA ELECTORAL

GARANTIZANDO JUSTICIA ELECTORAL

INFORME DE EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO ANUAL (POA)

IV TRIMESTRE 2024

El informe detalla la ejecución del Plan Operativo Anual (POA) 2024, vinculando sus acciones con los cuatro objetivos estratégicos del Plan Estratégico Institucional (PEI) 2020-2024:

1. Fortalecer la imagen institucional a través de una estrategia de comunicación efectiva.
2. Desarrollar una estructura organizativa eficiente para mejorar la prestación de servicios.
3. Optimizar la gestión de la justicia electoral, garantizando procesos ágiles y apegados a la normativa vigente.
4. Proveer servicios jurisdiccionales con celeridad y eficiencia, asegurando la restitución de los derechos políticos de la ciudadanía.

Para este trimestre, se establecieron 87 metas, cuyo cumplimiento fue evaluado en función de indicadores de verificación específicos. El análisis de los resultados obtenidos en cada Dirección, Unidad u Oficina, permite conocer los logros alcanzados, identificar desafíos pendientes y establecer recomendaciones para mejorar la gestión en los próximos períodos, mediante oportunidades de mejora que contribuirán a la consolidación del Tribunal de Justicia Electoral (TJE) como una institución moderna, eficiente y comprometida con la democracia y la justicia electoral en Honduras.



TRIBUNAL DE JUSTICIA ELECTORAL

GARANTIZANDO JUSTICIA ELECTORAL

INFORME DE EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO ANUAL (POA)

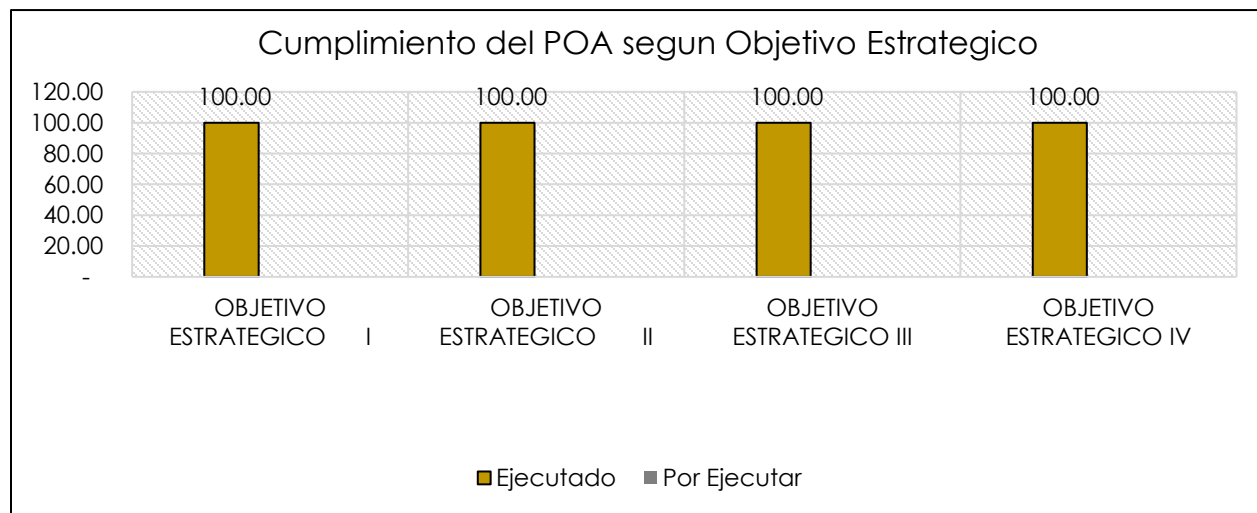
IV TRIMESTRE 2024

NIVEL DE EJECUCIÓN VINCULADO A LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL (PEI) 2020-2024

El Plan Operativo Anual (POA) 2024, fue planificado y estructurado orientado a los Objetivos Estratégicos del PEI 2020-2024, descritos a continuación:

1. Implementar una estrategia de comunicación institucional orientada a la construcción de imagen.
2. Lograr un desarrollo organizativo apropiado a la prestación de servicios con efectividad y logro de objetivos.
3. Generar el desarrollo organizacional para la gestión efectiva de justicia electoral.
4. Proveer servicios de jurisdicción electoral, con celeridad razonable y ajustados a lo fijado en la normativa, que aseguren la restitución de derechos.

Para este Trimestre, el Tribunal de Justicia Electoral (TJE) programó 87 metas enmarcadas dentro de sus cuatro objetivos estratégicos y de los cuales, se detalla a continuación, el promedio de ejecución de las mismas:





TRIBUNAL DE JUSTICIA ELECTORAL

GARANTIZANDO JUSTICIA ELECTORAL

INFORME DE EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO ANUAL (POA)

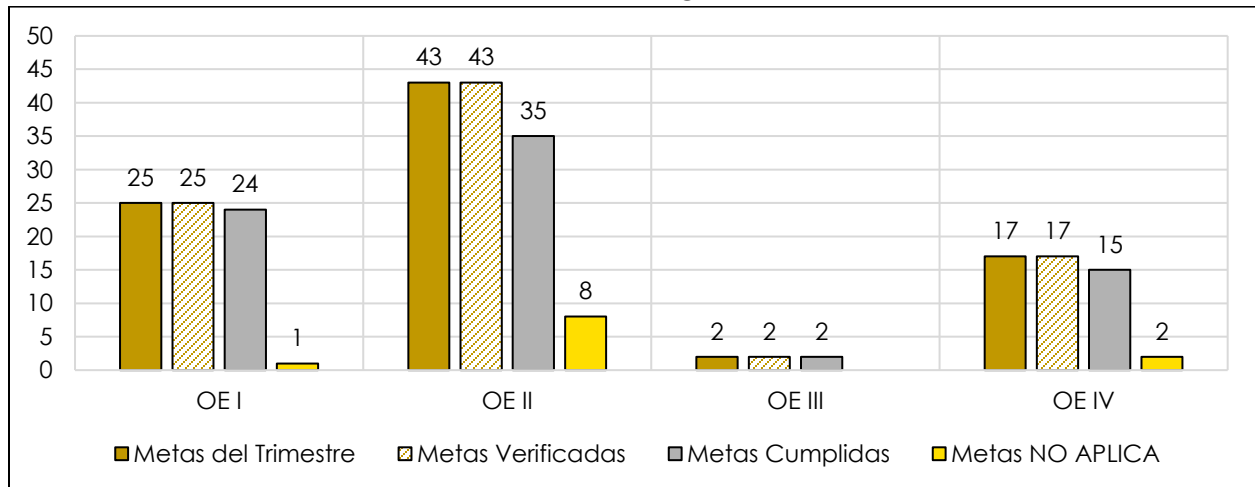
IV TRIMESTRE 2024

La gráfica de información refleja que el cumplimiento del POA a nivel institucional, ha logrado cumplir satisfactoriamente con los objetivos estratégicos planteados para este trimestre y se lograron resultados de:

Objetivo Estratégico	Metas del Trimestre	Metas Verificadas	Metas		Cumplimiento en Verificación de Metas ¹
			Cumplidas	NO APLICA ²	
OE I	25	25	24	1	100.00%
OE II	43	43	35	8	100.00%
OE III	2	2	2		100.00%
OE IV	17	17	15	2	100.00%
Total	87	87	76	11	100.00%

NIVEL DE EJECUCIÓN DE LAS METAS A NIVEL INSTITUCIONAL

Para este Trimestre, el cumplimiento del Plan Operativo Anual (POA) se logró con excelencia, considerando las 87 metas programadas.



¹ La Verificación de Metas, se realiza a fin de validar el cumplimiento de las mismas, o en su defecto, la justificación de la no ejecución en el periodo de tiempo estipulado.

² Metas con Justificación por parte del área responsable.



TRIBUNAL DE JUSTICIA ELECTORAL

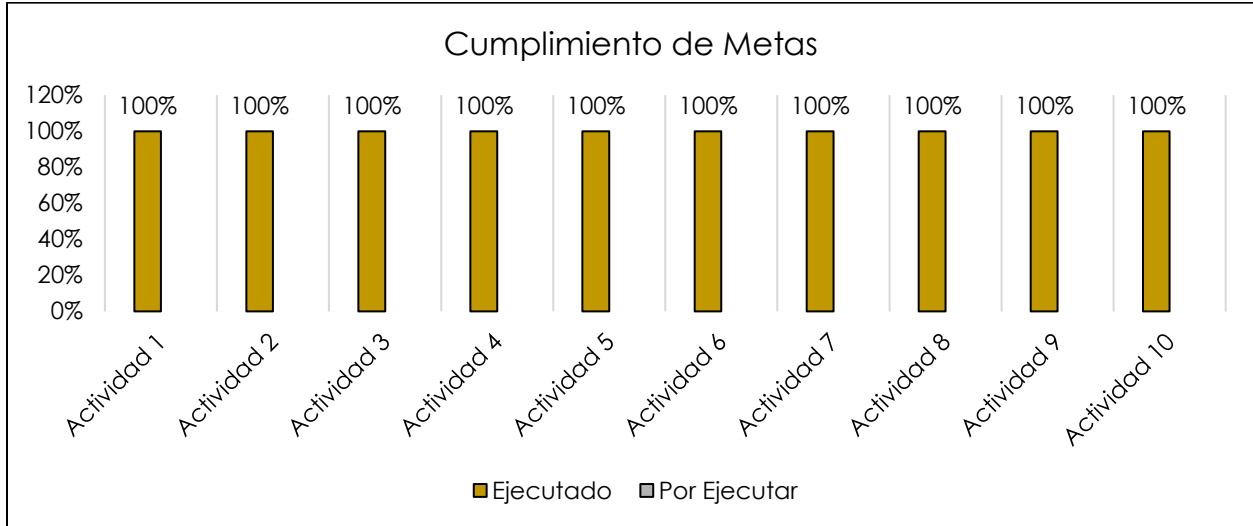
GARANTIZANDO JUSTICIA ELECTORAL

INFORME DE EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO ANUAL (POA)

IV TRIMESTRE 2024

EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO POR ÁREAS

Pleno de Magistrados (PM)



ACTIVIDADES PROGRAMADAS				
OE	Actividad No.	Meta o Actividad	Indicadores de Verificación	Evaluación
I	1	Aprobar la actualización de la Malla curricular en formación de Justicia Electoral presentado por Oficina de Capacitación	Malla curricular en formación de Derecho Electoral aprobada	100%
IV	2	Apoyar las tareas de formación y capacitación para el fortalecimiento de capacidades del personal del TJE	Informe	100%
IV	3	Implementar procedimientos y/o acuerdos administrativos y jurisdiccionales emitidos, destinados a resolver conflictos electorales	Número de documentos actualizados o aprobados para la resolución de conflictos jurisdiccionales electorales	100%



TRIBUNAL DE JUSTICIA ELECTORAL

GARANTIZANDO JUSTICIA ELECTORAL

INFORME DE EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO ANUAL (POA)

IV TRIMESTRE 2024

IV	4	Emitir Sentencias Jurisdiccionales para restitución de los derechos políticos electorales a los ciudadanos	Número de Sentencias y respuestas emitidas por el Tribunal de Justicia Electoral a las y los ciudadanos	100%
II	5	Aprobar los procesos de compras adquisiciones y adjudicación según la normativa vigente para la funcionalidad operativa-técnica del TJE	Certificación	100%
II	6	Aprobar los informes de ejecución presupuestaria y contable presentados por DAF	Informe aprobado	100%
II	7	Aprobar la normativa interna para el funcionamiento del TJE	Reglamentos y manuales aprobados	100%
II / IV	8	Firma de convenios de cooperación con aliados estratégicos para el desarrollo institucional y Construcción de Relaciones de calidad	Convenios Firmados	100%
II / IV	9	Aprobar políticas, procesos, procedimientos, normas y proyectos para la mejora continua del TJE	Políticas, procesos, procedimientos, normas y proyecto aprobadas	100%
I	10	Asistir en los eventos nacionales e internaciones donde sea requerido el TJE, así como conferencias de prensa, talleres, foros, diplomado entre otros	Eventos asistidos	100%



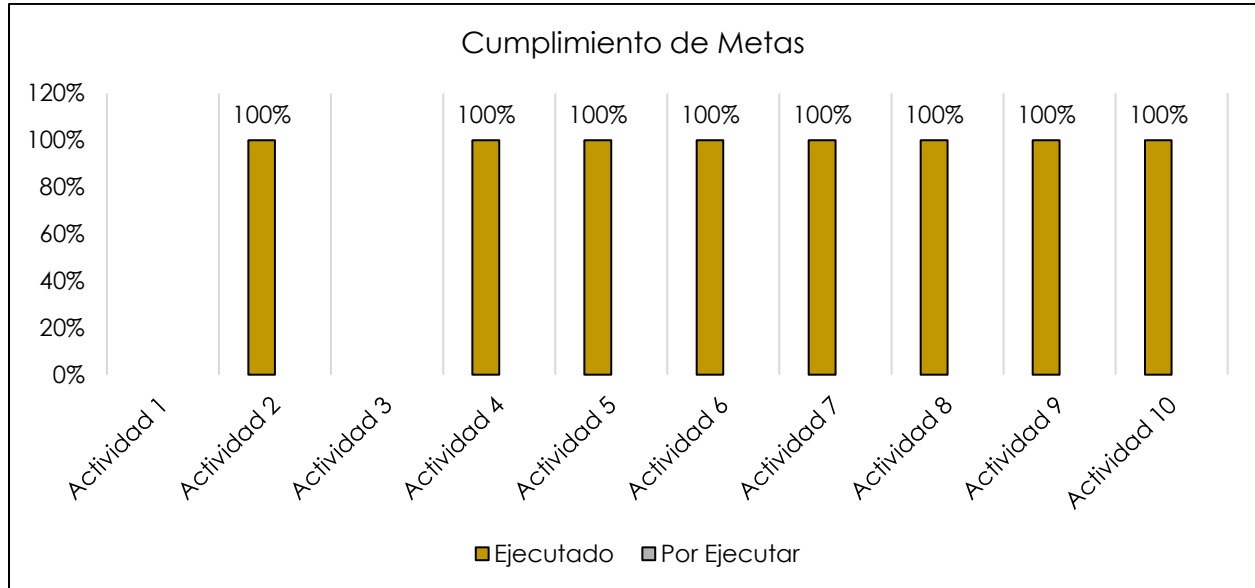
TRIBUNAL DE JUSTICIA ELECTORAL

GARANTIZANDO JUSTICIA ELECTORAL

INFORME DE EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO ANUAL (POA)

IV TRIMESTRE 2024

Secretaría General (SG)



ACTIVIDADES PROGRAMADAS				
OE	Actividad No.	Meta o Actividad	Indicadores de Verificación	Evaluación
IV	1	Recibir las solicitudes jurisdiccionales realizadas por el TJE	Libro de Control solicitudes jurisdiccionales 2 Solicitudes	NO APLICA
IV	2	Ejecutar los actos de comunicación, notificaciones, citaciones, constancias, certificaciones, auténticas y demás actos que deriven de la tramitación de los expedientes	Actos de comunicación 4 anual	100%
IV	3	Realizar notificaciones y comunicaciones de procesos administrativos a petición del Pleno	Notificación realizada 2 anuales)	NO APLICA



TRIBUNAL DE JUSTICIA ELECTORAL

GARANTIZANDO JUSTICIA ELECTORAL

INFORME DE EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO ANUAL (POA)

IV TRIMESTRE 2024

IV	4	Revisión, tramitación y custodia de los expedientes en relación de las solicitudes realizadas al TJE	Ficha de Control 2 Fichas	100%
IV	5	Rectorar los procesos de Gestión Documental de Archivos del TJE	Fichas de consulta de expediente (número de consultas realizadas (4 por año)	100%
IV	6	Elaborar informe de actividades detalladas con datos estadísticos derivados de los recursos presentados y resueltos por el TJE, así como del accionar institucional	Informe de Datos Estadísticos	100%
IV	7	Certificar los acuerdos tomados por el PM y comunicarlos a las áreas del TJE para su ejecución y cumplimiento	Certificaciones (12 anuales)	100%
IV	8	Custodia y resguardo de actas de sesiones del PM, convenios de cooperación y títulos valores	Memorándum de remisión	100%
IV	9	Informar la cantidad de sesiones ordinarias, extraordinarias, jurisdiccionales y administrativas realizadas por el PM; y remitir, con el objetivo de incorporar en el informe de evaluación trimestral y de gestión anual, actividades aprobadas	Correo electrónico con la información solicitada	100%
IV	10	Remitir sentencias a la Dirección Legal para elaboración de las Fichas de Sentencia	Memorándum de remisión	100%



TRIBUNAL DE JUSTICIA ELECTORAL
GARANTIZANDO JUSTICIA ELECTORAL

INFORME DE EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO ANUAL (POA)
IV TRIMESTRE 2024

OBSERVACIONES:

Las Actividades No. 1 y 3 "NO APLICAN" ya que estas dependen de factores externos a la Secretaría General y según Memorándum No. TJE-SG-001-2025 notificó lo siguiente:

Actividad No. 1: *"...no se recibió ante el TJE solicitudes jurisdiccionales."*

Actividad No. 3: *"...el Pleno de Magistrados no solicitó a Secretaría General realizar notificaciones de Procesos Administrativos."*



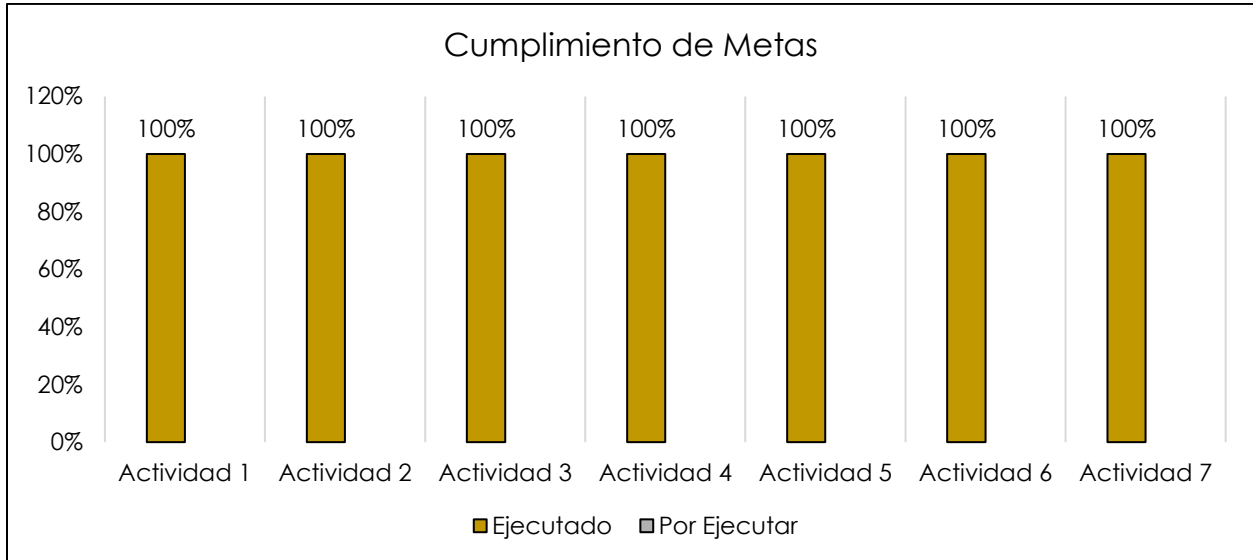
TRIBUNAL DE JUSTICIA ELECTORAL

GARANTIZANDO JUSTICIA ELECTORAL

INFORME DE EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO ANUAL (POA)

IV TRIMESTRE 2024

Dirección Administrativa y Financiera (DAF)



ACTIVIDADES PROGRAMADAS				
OE	Actividad No.	Meta o Actividad	Indicadores de Verificación	Evaluación
II	1	Elaborar y ejecutar los procesos internos para realizar compras y adquisiciones según la normativa vigente para la funcionalidad operativa-técnica del TJE	Memorándum de remisión de entrega de informe de compras al PM, (informe a entregar en marzo con la información de (julio-dic 2022))	100%
II	2	Elaborar informes de ejecución presupuestaria según lo programado	Memorándum de remisión de Informes de ejecución presupuestaria al PM.	100%
II	3	Elaborar informe contable según lo programado	Memorándum de remisión de Informe contable al PM.	100%
II	4	Actualizar el control y fichas de inventario de bienes del TJE, (recepción y distribución de garantías)	Memorándum de remisión del Informe de asignación, actualización de bienes y garantías	100%



TRIBUNAL DE JUSTICIA ELECTORAL
GARANTIZANDO JUSTICIA ELECTORAL

INFORME DE EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO ANUAL (POA)
IV TRIMESTRE 2024

II	5	Elaborar el control de Proveduría y actualización de inventario	Memorándum de remisión al PM del informe de proveduría	100%
II	67	Coordinar las actividades de mantenimiento de instalaciones y transporte del TJE	Memorándum de Informe de servicios generales al PM	100%
II	7	Realizar modificaciones presupuestarias según la necesidad	Certificación de modificación presupuestaria	100%



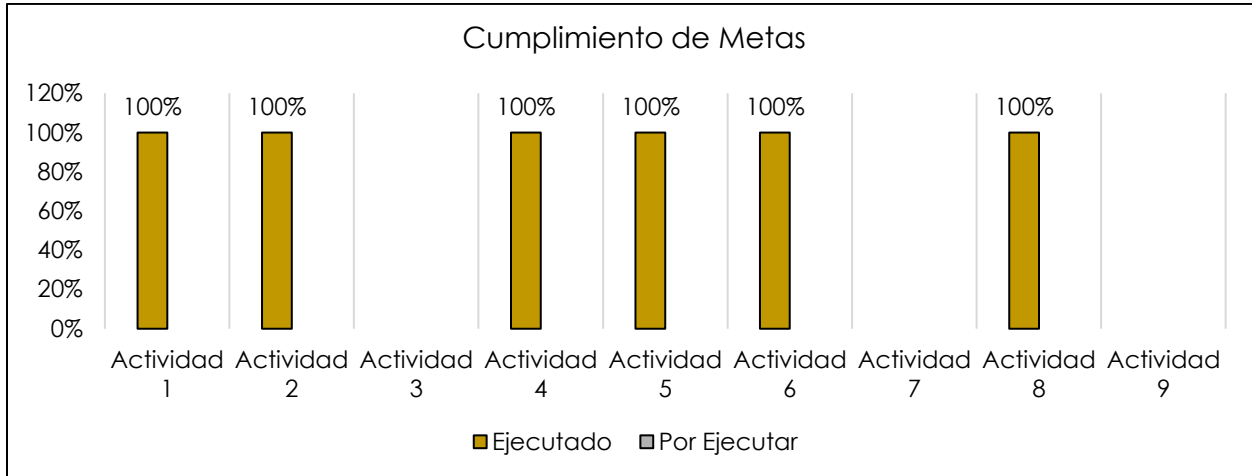
TRIBUNAL DE JUSTICIA ELECTORAL

GARANTIZANDO JUSTICIA ELECTORAL

INFORME DE EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO ANUAL (POA)

IV TRIMESTRE 2024

Dirección de Talento Humano y la Carrera Judicial Electoral (DTHCJE)



ACTIVIDADES PROGRAMADAS				
OE	Actividad No.	Meta o Actividad	Indicadores de Verificación	Evaluación
II	1	Velar por la aplicación permanente del Reglamento Interno de Trabajo del TJE.	Envío de circulares, memorándums, comunicados, comunicaciones por los medios oficiales	100%
II	2	Realizar los procesos de contratación del Talento Humano conforme a los perfiles de puestos bajo las diferentes modalidades según la necesidad	Memorándum informativo a UPEG sobre contratación	100%
II	3	Actualizar y ordenar los expedientes del Talento Humano	Nota de cumplimiento por parte de UAI	NO APLICA
II	4	Acompañar al Comité de Probidad y Ética en las diferentes actividades establecidas en su plan de trabajo.	Comunicación entre el Comité de Probidad y Ética y la DTHCJE	100%



TRIBUNAL DE JUSTICIA ELECTORAL

GARANTIZANDO JUSTICIA ELECTORAL

INFORME DE EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO ANUAL (POA)

IV TRIMESTRE 2024

II	5	Elaborar de forma mensual, Planillas de pago de los empleados del TJE en sus diferentes modalidades incluyendo sus colaterales	Memorándum de remisión a DAF de planillas y colaterales	100%
II	6	Facilitar las gestiones con los diferentes Institutos de Previsión, colegios profesionales y sistema Financiero	Comunicación con otras instituciones	100%
II	7	Facilitar las gestiones y relaciones entre los empleados del TJE y la Compañía Aseguradora.	Comunicación con la compañía aseguradora	NO APLICA
II	8	Desarrollar Campañas de motivación, actividades lúdicas y de identificación institucional	Listado de asistencia (8 anuales)	100%
II	9	Socializar los resultados de la evaluación del Desempeño Institucional	Listado de asistencia de cada reunión de socialización con cada área	NO APLICA

OBSERVACIONES:

Las Actividades No. 3, 7 y 9 "NO APLICAN" ya que estas dependen de factores externos a esta Dirección y según Memorándum DTHCJE-022-2025 notificó lo siguiente:

Actividad 3: "...en la DTH estuvieron asignadas tres (03) personas por Contrato, los cuales desarrollaron la revisión y ordenamiento de los expedientes de personal tanto activos como pasivos habiéndolo llevado hasta un 80% del total de los expedientes."

Actividad 7: "...no se dio debido a que no se ha adjudicado la compañía que administrara el seguro del TJE."

Actividad 9: "...no se ha podido elaborar el manual de desempeño, porque se han declarado desiertas las licitaciones al respecto."



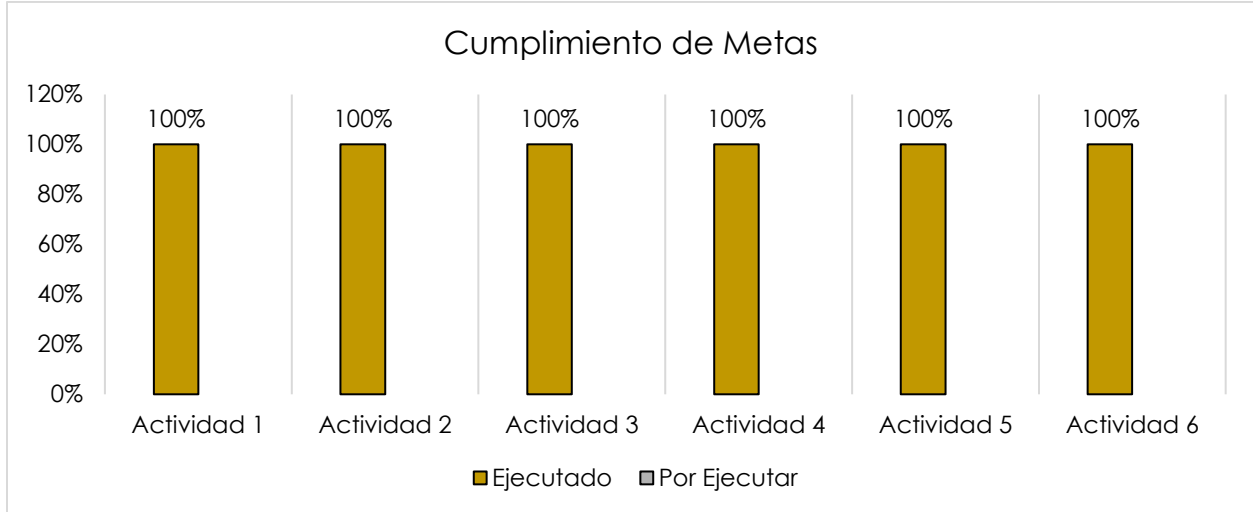
TRIBUNAL DE JUSTICIA ELECTORAL

GARANTIZANDO JUSTICIA ELECTORAL

INFORME DE EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO ANUAL (POA)

IV TRIMESTRE 2024

Dirección Legal (DL)



ACTIVIDADES PROGRAMADAS				
OE	Actividad No.	Meta o Actividad	Indicadores de Verificación	Evaluación
IV	1	Elaborar opiniones y dictámenes administrativos que solicite el Pleno de Magistrado y las áreas del TJE	Memorándum emisión de opiniones y dictámenes dirigido a quien lo soliciten (20 dictámenes y/o opiniones)	100%
IV	2	Elaborar Fichas Resumen de Sentencia al Pleno de Magistrados del TJE	Ficha de Sentencia Elaborada (2 anuales)	100%
III	3	Realizar visitas judiciales y administrativas a diferentes instituciones del Estado	Comunicación realizada (12 comunicaciones)	100%
II	4	Elaborar informes de actividad según lo programado remitido al PM	Memorándum de Remisión	100%



TRIBUNAL DE JUSTICIA ELECTORAL
GARANTIZANDO JUSTICIA ELECTORAL

INFORME DE EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO ANUAL (POA)
IV TRIMESTRE 2024

I	5	Elaboración y/o revisión de convenios que suscribirá el TJE	Memorándum de remisión de convenio revisado	100%
I	6	Elaborar y/o revisar contratos en sus diferentes modalidades	Memorándum de remisión del contrato	100%



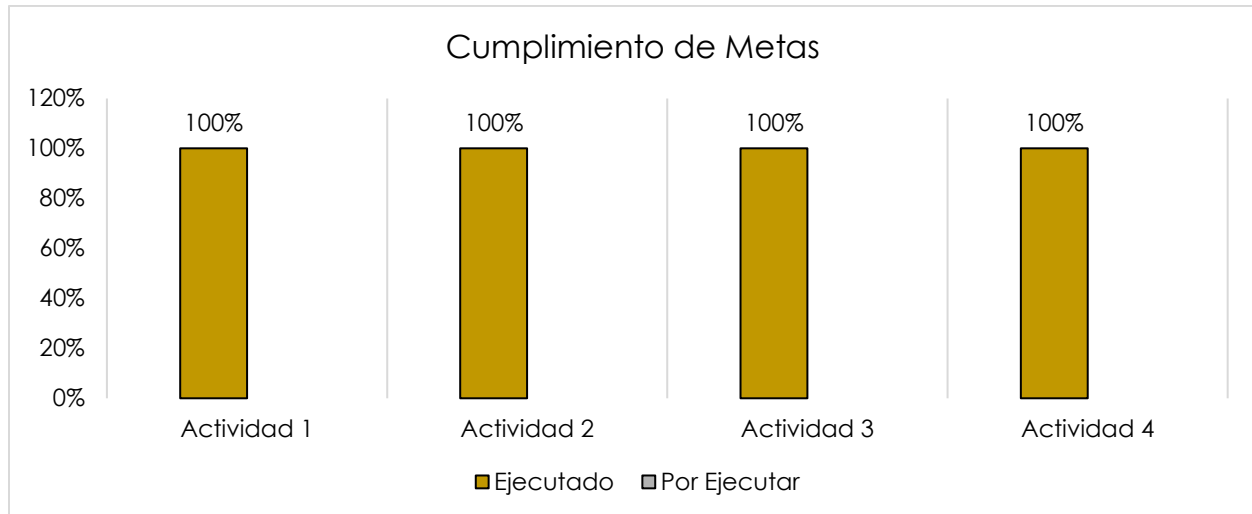
TRIBUNAL DE JUSTICIA ELECTORAL

GARANTIZANDO JUSTICIA ELECTORAL

INFORME DE EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO ANUAL (POA)

IV TRIMESTRE 2024

Unidad de Auditoría Interna (UAI)



ACTIVIDADES PROGRAMADAS				
OE	Actividad No.	Meta o Actividad	Indicadores de Verificación	Evaluación
II	1	Evaluación del control interno institucional	Oficio de Remisión al PM y TSC	100%
II	2	Ejecución de Auditorías a los rubros específicos	Oficio de Remisión al PM y TSC	100%
II	3	Dar seguimiento a las recomendaciones formuladas por la propia UAI y el TSC.	Oficio de Remisión al PM y TSC ³	100%
II	4	Evaluaciones especiales, requeridas por el PM y el TSC	Oficio u opiniones remitidos al PM y TSC	100%

³ Para la Actividad No. 3, la UAI notificó lo siguiente "... ya no se emite un oficio para el Pleno de Magistrados ni para el Tribunal Superior de Cuentas. Si no más bien esta Unidad de Auditoría Interna lo que realiza es la emisión de certificación de la información". Por lo que el indicador de verificación ya no son los oficios, si no la certificación antes mencionada.



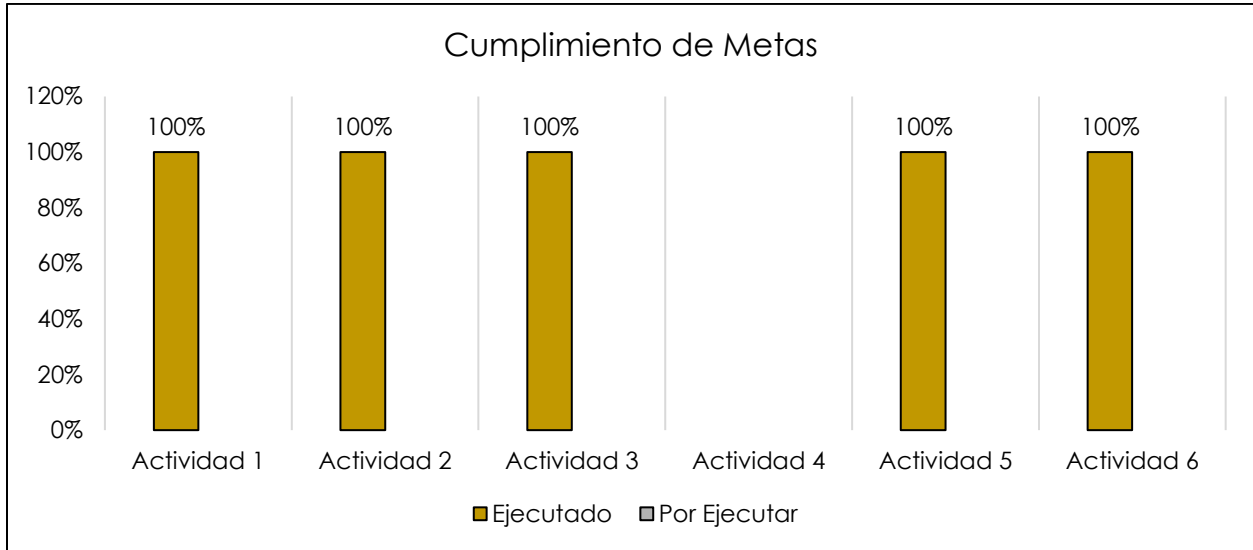
TRIBUNAL DE JUSTICIA ELECTORAL

GARANTIZANDO JUSTICIA ELECTORAL

INFORME DE EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO ANUAL (POA)

IV TRIMESTRE 2024

Unidad de Control Interno (UCI)



ACTIVIDADES PROGRAMADAS				
OE	Actividad No.	Meta o Actividad	Indicadores de Verificación	Evaluación
II	1	Revisar y controlar los procesos administrativos y operativos con el objetivo de garantizar una adecuada administración de los recursos del TJE.	Copia del Libro de Control de entradas y salidas sobre los documentos remitidos para visto bueno y firma a esta Unidad (21 trimestrales)	100%
II	2	Brindar Opiniones Técnicas por parte de la Unidad de Control Interno a las diferentes áreas del TJE	Memorándum de respuesta (3 trimestrales)	100%
III	3	Seguimiento de cumplimiento a los Planes de Acción de las Recomendaciones de los Informes de Auditoría Interna	Memorándum u oficios remitidos	100%



TRIBUNAL DE JUSTICIA ELECTORAL
GARANTIZANDO JUSTICIA ELECTORAL

INFORME DE EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO ANUAL (POA)
IV TRIMESTRE 2024

II	4	Impartir capacitación sobre la Política de Control Interno del TJE a funcionarios y empleados	Convocatoria a la capacitación y listado de asistencia	NO APLICA
II	5	Realizar la Evaluación del Control Interno Institucional en cada una de las áreas del TJE	Memorándum de remisión del cuestionario de evaluación a cada área	100%
II	6	Realizar un informe donde se identifican las acciones de mejora, monitoreo y seguimiento de Control Interno del TJE.	Memorándum de remisión de las acciones de mejora al Pleno de Magistrados	100%

OBSERVACIONES:

La actividad No. 4 "NO APLICA" por nota aclaratoria en la que la Unidad de Control Interno notifica lo siguiente:

Actividad No. 4: *"...la misma se desarrollará en el Primer Trimestre del 2025, ya que fue difícil coordinar que todo el personal de la institución estuviera presente, ya que parte del equipo estuvo en giras de trabajo."*



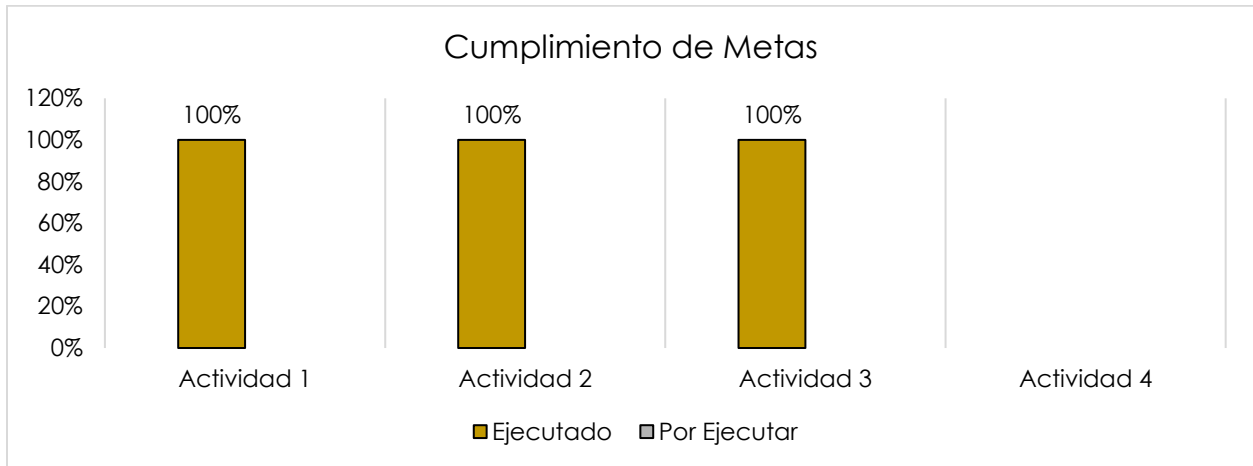
TRIBUNAL DE JUSTICIA ELECTORAL

GARANTIZANDO JUSTICIA ELECTORAL

INFORME DE EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO ANUAL (POA)

IV TRIMESTRE 2024

Unidad de Planificación y Evaluación de la Gestión (UPEG) – Departamento de Planificación Estratégica (DPE)



ACTIVIDADES PROGRAMADAS				
OE	Actividad No.	Meta o Actividad	Indicadores de Verificación	Evaluación
II	1	Precisar y Actualizar la estructura organizativa del TJE	Organigrama actualizado y remitido para publicación	100%
II	2	Evaluar y dar seguimiento al cumplimiento del Plan Operativo Anual (POA) y PEI del TJE	Informe consolidado del cumplimiento del POA por área enviado al PM para su aprobación	100%
II	3	Analizar, formular y diseñar proyectos para el Fortalecimiento y Desarrollo Institucional del TJE	Cartera de Proyectos /Formulados	100%
II	4	Coordinar actividades relacionadas con la actualización, evaluación, monitoreo y desarrollo de los procesos del TJE	Evaluación del cumplimiento de los procesos implementados	NO APLICA



TRIBUNAL DE JUSTICIA ELECTORAL
GARANTIZANDO JUSTICIA ELECTORAL

INFORME DE EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO ANUAL (POA)
IV TRIMESTRE 2024

OBSERVACIONES:

La Actividad No. 4 "NO APLICA" dado que de conformidad a la CERTIFICACIÓN No. TJE/SG 147-2024, se debe realizar una Actualización de Manual de Procesos y Procedimientos a su versión 02, y así, cumplir lineamientos de tiempo establecidos por el Pleno de Magistrados.

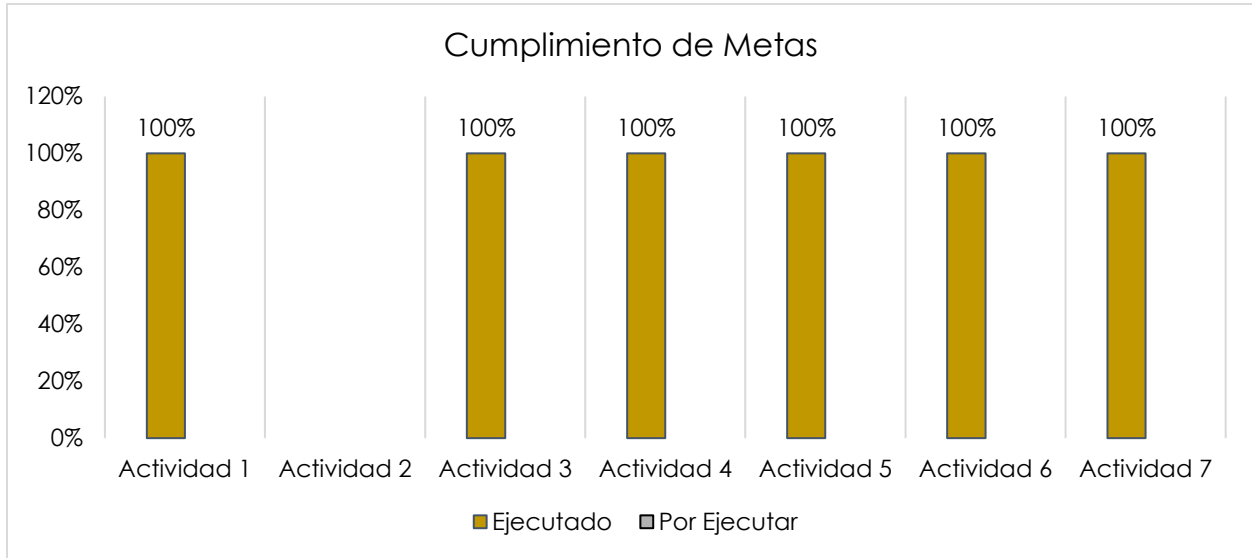
Así mismo, el Departamento de Planificación Estratégica (DPE), mediante MEMORÁNDUM TJE-DPE-029-2024 de fecha 10 de diciembre del 2024, envió al Pleno de Magistrados (PM), los Avances Manual de Procesos y Procedimientos Versión 02 para su aprobación, por lo cual, aún las actividades se encuentran en la etapa de actualización de los procesos.



TRIBUNAL DE JUSTICIA ELECTORAL
GARANTIZANDO JUSTICIA ELECTORAL

INFORME DE EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO ANUAL (POA)
IV TRIMESTRE 2024

Unidad de Infotecnología e Innovación (UITI)



ACTIVIDADES PROGRAMADAS				
OE	Actividad No.	Meta o Actividad	Indicadores de Verificación	Evaluación
I	1	Estructuración de la Plataforma tecnológica del TJE	1. Elaboración de diagnóstico de la plataforma tecnológica 2. requerimiento de la compra de equipo tecnológico para completar la plataforma	100%
II	2	Implementación de la Plataforma Tecnológica del TJE	Reporte fotográfico del Servidor Instalado	NO APLICA
I	3	Brindar soporte técnico y seguridad informática del TJE supervisión administrativa del mantenimiento de los equipos informáticos)	fichas de soporte técnico y capturas de pantalla de Fortinet	100%



TRIBUNAL DE JUSTICIA ELECTORAL

GARANTIZANDO JUSTICIA ELECTORAL

INFORME DE EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO ANUAL (POA)

IV TRIMESTRE 2024

II	4	Realizar las actividades técnicas de mantenimiento necesarias para que las áreas del Tribunal mantengan actualizado el sitio web del TJE con los contenidos aprobados por el Pleno del TJE	Reporte de Pagina Web Actualizada	100%
I	5	Desarrollo y/o soporte técnico, en la adquisición de aplicaciones para el fortalecimiento tecnológico de TJE a solicitud de las áreas	Informe sobre desarrollo o compra de Apps, manual de usuario	100%
I	6	Estructurar el diseño e implementación del sistema de gestión, guarda y recuperación de la información	Informe de estructuración del sistema	100%
I	7	Realizar los diseños, artes gráficas, videos ilustrativos, para el fortalecimiento de la imagen institucional y uso interno del TJE	Ficha de solicitud	100%

OBSERVACIONES:

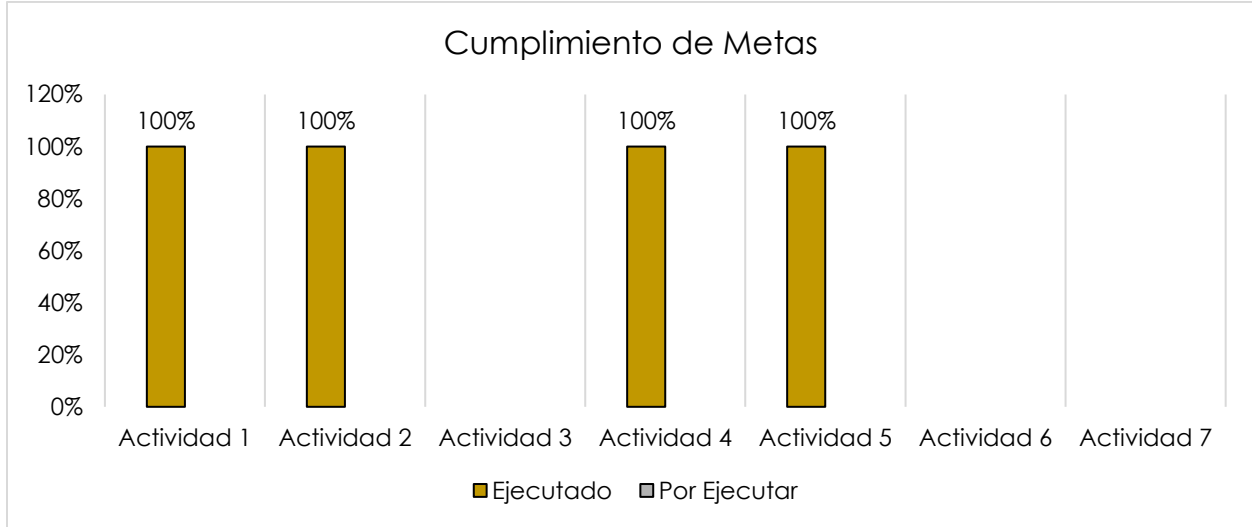
La actividad No. 2 "NO APLICA" ya que esta depende de factores externos a esta Unidad, como ser, la adquisición de los servidores necesarios.



TRIBUNAL DE JUSTICIA ELECTORAL
GARANTIZANDO JUSTICIA ELECTORAL

INFORME DE EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO ANUAL (POA)
IV TRIMESTRE 2024

Oficina de Capacitación (OC)



ACTIVIDADES PROGRAMADAS				
OE	Actividad No.	Meta o Actividad	Indicadores de Verificación	Evaluación
I	1	Realizar jornadas de formación y capacitación en Justicia Electoral para actores políticos, socio comunitarios focalizados incorporando el enfoque de inclusión y perspectiva de género	Eventos mínimos: 20 formaciones y capacitaciones (17 eventos dirigido a la ciudadanía en general y 3 a grupos subrepresentados) según plan de formación; Evidencia: listado de asistencia y fotografías del evento; Modalidad: presencial y virtual	100%
II	2	Realizar tareas de Capacitación para el personal del TJE	4 capacitaciones al personal del TJE	100%
I	3	Acompañamiento y monitoreo del aula virtual del TJE	Informe de Registro de visitas	NO APLICA



TRIBUNAL DE JUSTICIA ELECTORAL

GARANTIZANDO JUSTICIA ELECTORAL

INFORME DE EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO ANUAL (POA)

IV TRIMESTRE 2024

I	4	Solicitar a las diferentes áreas del TJE el acompañamiento de las tareas de formación y capacitación en Justicia Electoral para fortalecer el saber ciudadano en la materia	Memorándum de solicitud de apoyo a las Actividades de Formación en Derecho Electoral	100%
II	5	Participar en la elaboración de programas y convenios de cooperación que oficializa el TJE.	Borrador de programas y convenios	100%
II	6	Acompañar en el desarrollo el Diplomado en Derecho Electoral en conjunto con la UNAH	Malla Curricular del Diplomado	NO APLICA
II	7	Socialización de la Ley Procesal Electoral (de ser aprobada) con el enfoque de inclusión y perspectiva de género en modalidad virtual y presencial	50 eventos a nivel nacional, Lista de Asistencia Fotografías publicación digital	NO APLICA

OBSERVACIONES:

Las actividades No. 3, 6 y 7 "NO APLICAN" ya que estas dependen de factores externos a esta Oficina y según memorándum OFICCAPACITACION/TJE No.001-2025 notificó lo siguiente:

Actividad 3: "Aún se está a la espera del seguimiento para la renovación de puntoHN o bien la migración de aula virtual del sitio Amazon www.tje.hn".

Actividad 6: "Aún no se ha renovado el convenio"

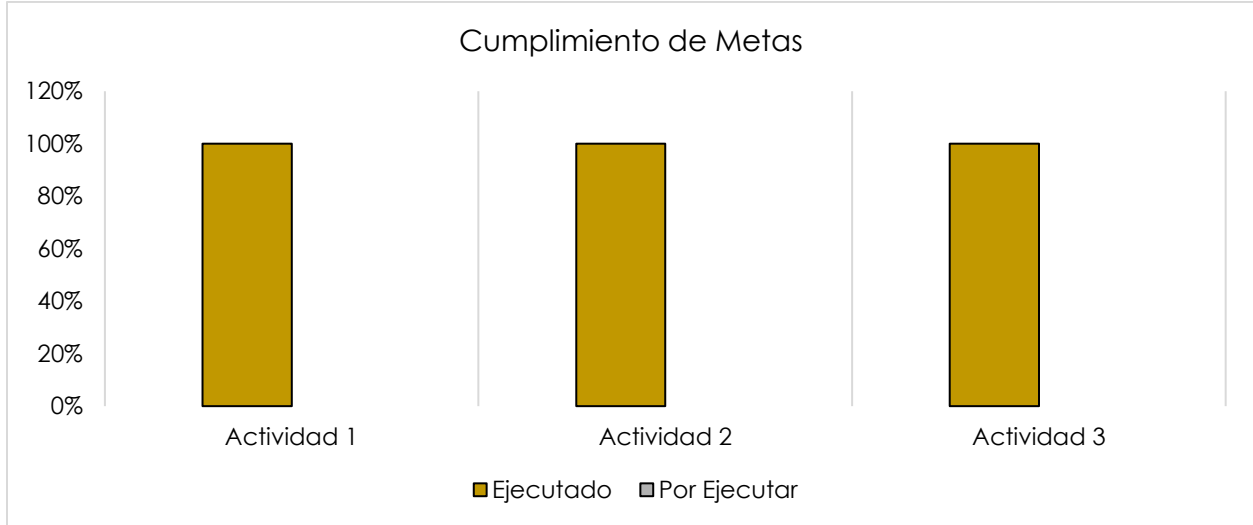
Actividad 7: "La Ley Procesal Electoral no había sido publicada en el Diario Oficial la Gaceta".



TRIBUNAL DE JUSTICIA ELECTORAL
GARANTIZANDO JUSTICIA ELECTORAL

INFORME DE EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO ANUAL (POA)
IV TRIMESTRE 2024

Oficina de Comunicación y Protocolo (OCP)



ACTIVIDADES PROGRAMADAS				
OE	Actividad No.	Meta o Actividad	Indicadores de Verificación	Evaluación
I	1	Aprobar e iniciar la implementación de la estrategia de comunicación institucional	Reporte de actividades realizadas conforme a la estrategia implementada	100%
I	2	Organizar eventos protocolarios y conferencias de prensa del TJE	Reporte de Eventos realizados (1 evento Trimestral)	100%
I	3	Difundir en redes sociales, página web y medios de comunicación las actividades realizadas por el TJE.	Informe estadístico	100%



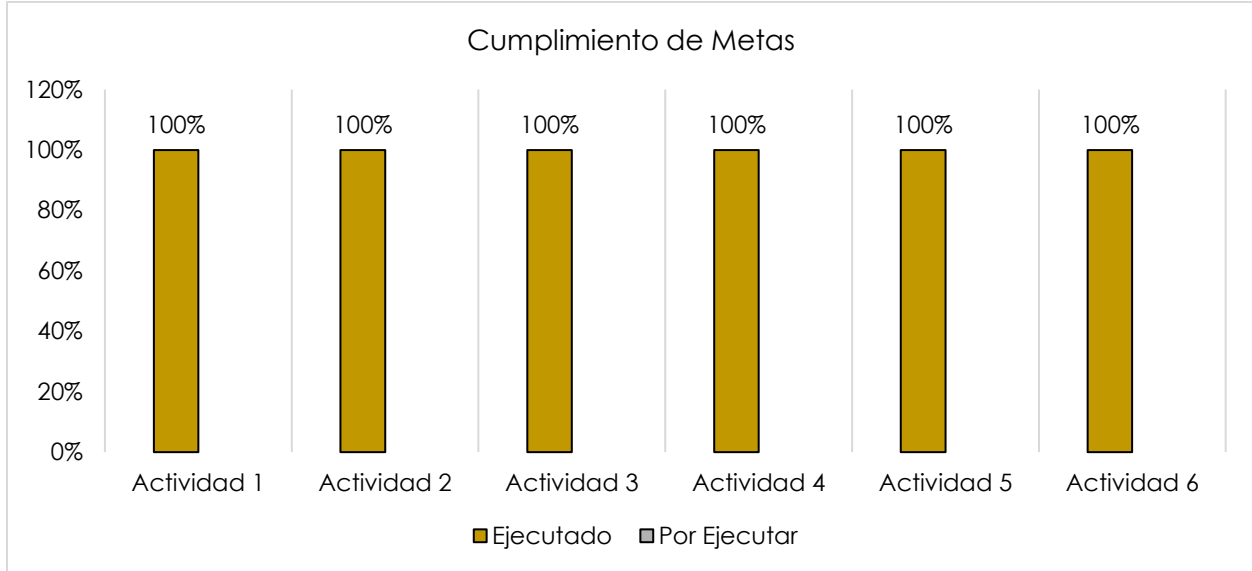
TRIBUNAL DE JUSTICIA ELECTORAL

GARANTIZANDO JUSTICIA ELECTORAL

INFORME DE EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO ANUAL (POA)

IV TRIMESTRE 2024

Oficina de Relaciones Internacionales y Cooperación (ORIC)



ACTIVIDADES PROGRAMADAS				
OE	Actividad No.	Meta o Actividad	Indicadores de Verificación	Evaluación
I	1	Actualizar la cartera de cooperantes nacionales e internacionales del TJE	Cartera de cooperantes actualizada	100%
I	2	Programación de visitas reciprocas con Cooperantes nacionales e Internacionales	Programación de Visitas, 3 visitas reciprocas por trimestre con cooperantes, presenciales y/o virtuales)	100%
I	3	Construcción de Relaciones de calidad con actores políticos sociales y de cooperación nacionales, internacionales e instituciones electorales	Comunicaciones a través de cartas, oficio, comunicación electrónica, remitidos por el TJE a los cooperantes o (3 trimestrales)	100%



TRIBUNAL DE JUSTICIA ELECTORAL

GARANTIZANDO JUSTICIA ELECTORAL

INFORME DE EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO ANUAL (POA)

IV TRIMESTRE 2024

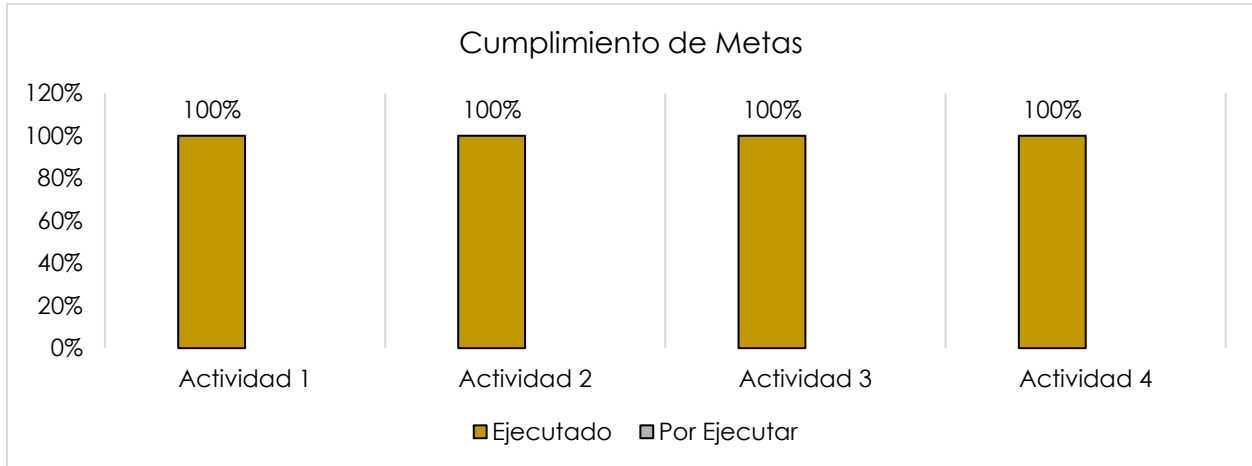
I	4	Gestión y/o Seguimiento de las donaciones o apoyo técnico y logístico logrados por el TJE por medio de Cooperantes nacionales e internacionales	Comunicación (electrónica o memorándum) sobre el desarrollo de la cooperación	100%
II	5	Estructurar programas y convenios de cooperación que el TJE oficialice	Borrador de convenio (2 convenios)	100%
II	6	Gestionar y coordinar acciones relativas a la organización de eventos internaciones en las cuales asistirá el TJE	Agenda de los eventos	100%



TRIBUNAL DE JUSTICIA ELECTORAL
GARANTIZANDO JUSTICIA ELECTORAL

INFORME DE EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO ANUAL (POA)
IV TRIMESTRE 2024

Oficina de Acceso a la Información Pública (OAIP)



ACTIVIDADES PROGRAMADAS				
OE	Actividad No.	Meta o Actividad	Indicadores de Verificación	Evaluación
I	1	Actualizar el Portal Único de Transparencia del TJE con la información de Oficio	Memorándum de remisión de informe sobre la actualización mensual del portal único al PM	100%
I	2	Elaborar y presentar al PM-TJE un informe mensual sobre las solicitudes en materia de Transparencia y acceso a la información pública y del trámite realizado a las mismas.	Memorándum de remisión del informe mensual	100%
I	3	Recibir, analizar, clasificar y dar respuesta a las solicitudes de información pública recibidas a través de los diferentes canales oficiales del TJE	Reporte de respuesta a solicitudes realizadas mediante los canales oficiales	100%
I	4	Coordinar jornada de capacitación y eventos entre el TJE y el IAIP sobre temas de acceso a la información y transparencia	Listado de asistencia, ayuda memoria y fotografías del evento (1 anuales)	100%



TRIBUNAL DE JUSTICIA ELECTORAL
GARANTIZANDO JUSTICIA ELECTORAL


INFORME DE EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO ANUAL (POA)
IV TRIMESTRE 2024

CONCLUSIONES

El análisis del Cumplimiento del Plan Operativo Anual (POA) correspondiente a este Trimestre, refleja el compromiso del Tribunal de Justicia Electoral (TJE) con la implementación efectiva de su Planificación Estratégica. El desempeño institucional se ha desarrollado de manera satisfactoria, logrando un avance significativo en el cumplimiento de los objetivos estratégicos establecidos en el Plan Estratégico Institucional (PEI) 2020-2024.

Entre los principales logros alcanzados, se destacan los siguientes aspectos:

- Cumplimiento del 100% de las metas programadas en el POA 2024, lo que evidencia una adecuada planificación en función de los recursos disponibles.
- Gestión administrativa y operativa adecuada, garantizando la ejecución presupuestaria, el cumplimiento de procesos de adquisición y la optimización de los recursos institucionales.
- Actualización y especialización del personal en materia de justicia electoral y gestión administrativa.
- Consolidación de relaciones institucionales con organismos nacionales e internacionales, facilitando la cooperación y el intercambio de experiencias en el ámbito electoral.
- Uso eficiente de herramientas tecnológicas para la gestión interna y la modernización institucional.

	TRIBUNAL DE JUSTICIA ELECTORAL GARANTIZANDO JUSTICIA ELECTORAL
	INFORME DE EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO ANUAL (POA) IV TRIMESTRE 2024

A pesar de los avances alcanzados, se identificaron algunos desafíos que requieren atención:

- Limitaciones en la implementación de ciertas actividades dependientes de factores externos.
- Necesidad de fortalecer la infraestructura tecnológica, asegurando la actualización de los sistemas informáticos y la adquisición de equipos que permitan mejorar la eficiencia en la gestión de la información.
- Optimización de los procesos internos y actualización de manuales de procedimientos, con el fin de mejorar la calidad del servicio y garantizar el cumplimiento de estándares institucionales.

En conclusión, el Tribunal de Justicia Electoral (TJE) ha logrado cumplir su Planificación Estratégica, logrando consolidar su operatividad y fortaleciendo su capacidad institucional. Los resultados obtenidos en este trimestre, servirán para continuar con los esfuerzos dirigidos a la modernización del Tribunal de Justicia Electoral (TJE) y al fortalecimiento de la democracia en el país.

Se recomienda continuar con el proceso de mejora continua, fortaleciendo la coordinación institucional y promoviendo la optimización de los procesos administrativos y jurisdiccionales. Asimismo, es fundamental garantizar la sostenibilidad de los logros alcanzados y enfrentar con eficacia los desafíos identificados, con el propósito de consolidar al Tribunal de Justicia Electoral (TJE) como una institución sólida, transparente y eficiente en la administración de la justicia electoral en Honduras.