

Div-Acc-Form-017-2025

**MEMORANDO**

**PARA:** OFICIAL DE INFORMACIÓN PÚBLICA (OIP)  
UNIDAD DE TRANSPARENCIA  
**PAULA CRECENCIA DURAN SOTO**

**DE:** JEFE DE DIVISIÓN DE ACCIONES FORMATIVAS  
**MARIO FERNANDO ZEPEDA PEREIRA**



*[Handwritten signature]*

**ASUNTO:** INFORMACIÓN PORTAL DE TRANSPARENCIA II  
SEMESTRE, DIAGRAMA DE FLUJO DEL TRAMITE  
DE SOLICITUD DE CAPACITACIÓN, DE JUNIO A  
DICIEMBRE DEL AÑO 2024.

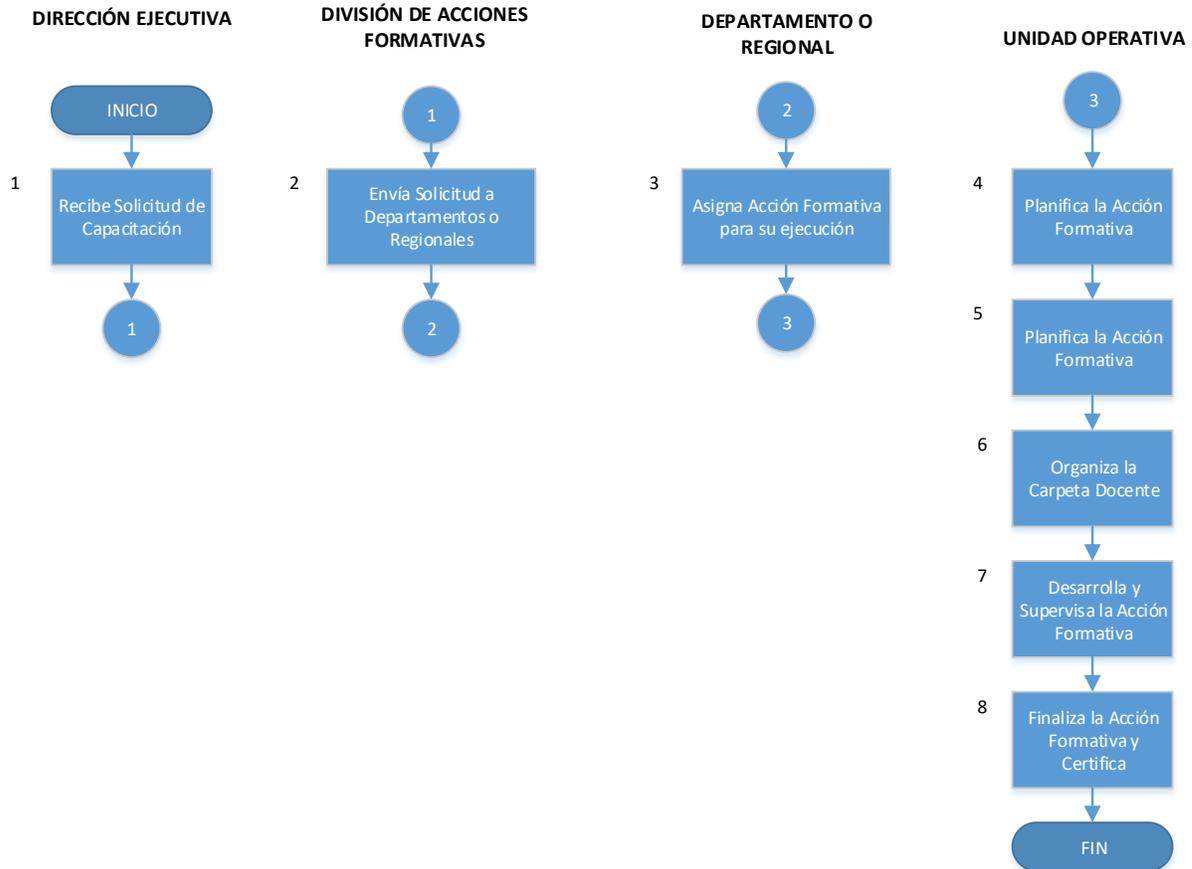
**FECHA:** 17 DE ENERO, 2025

En respuesta al Memorando OIP-012-2025, se remite el diagrama de flujo del trámite de solicitud de capacitación. Cabe informar que durante el segundo semestre no se han realizado cambios en los procedimientos para las solicitudes de capacitación.

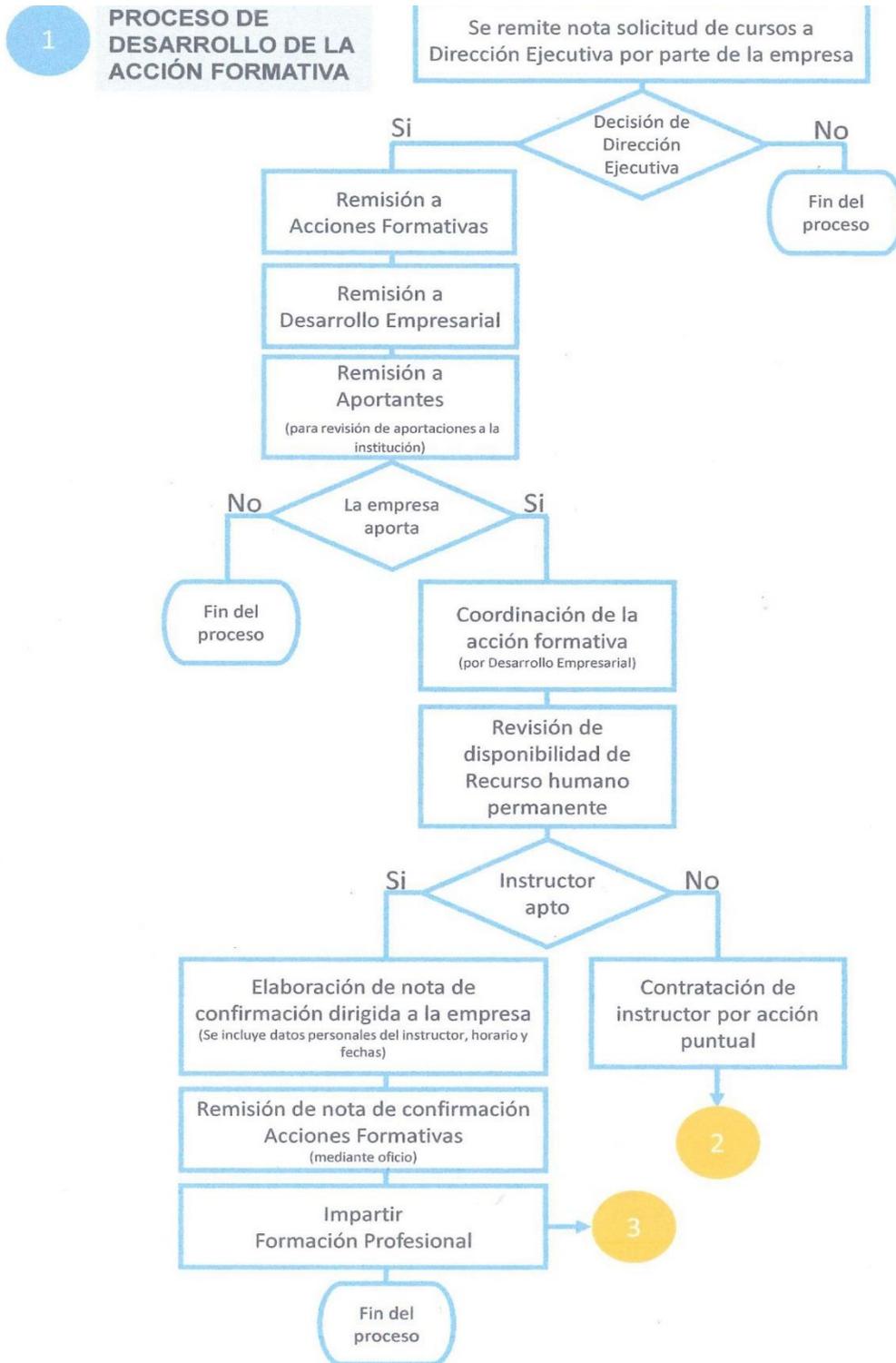


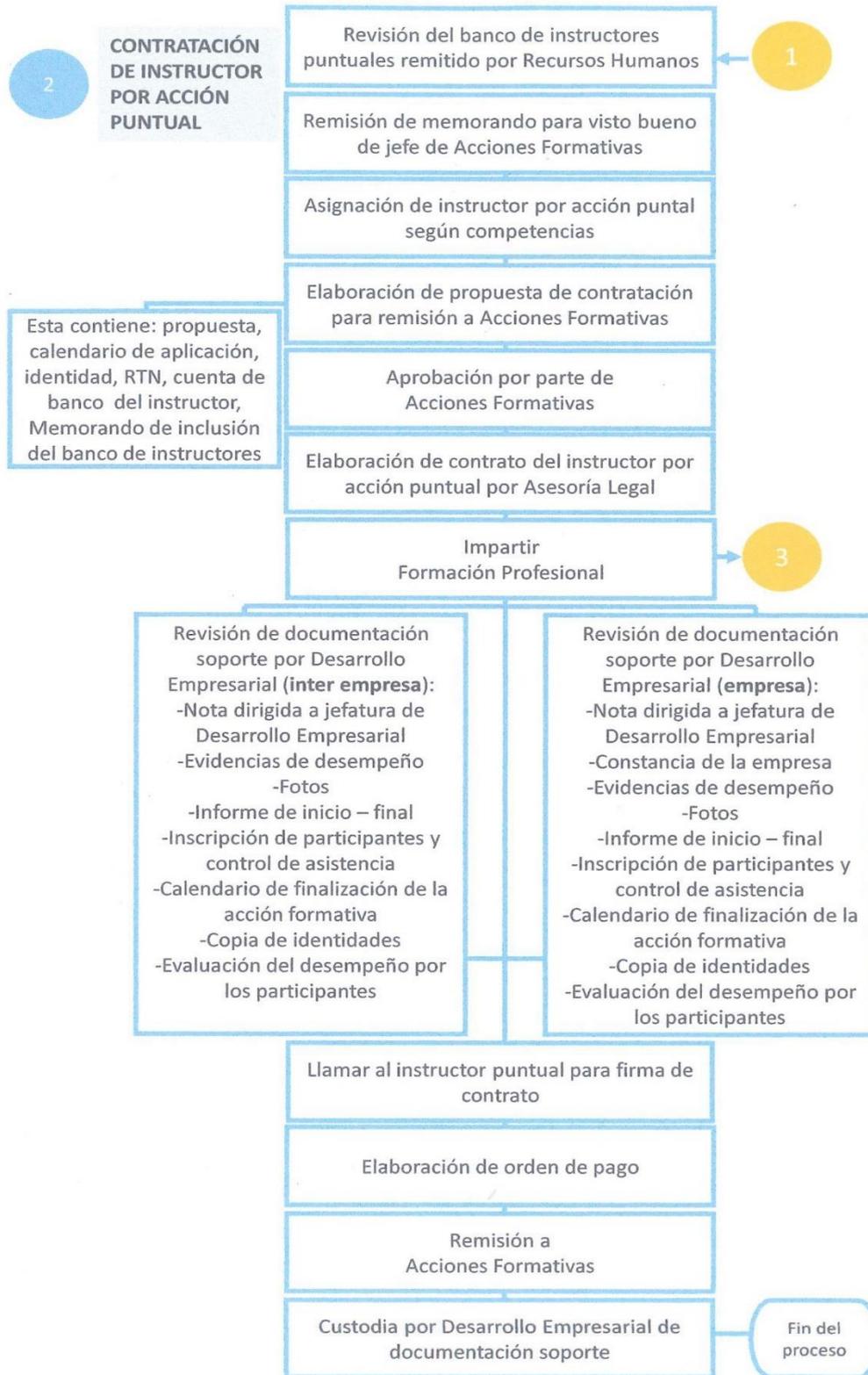
## DIVISIÓN DE ACCIONES FORMATIVAS

### DIAGRAMA DE SOLICITUD DE CAPACITACIÓN



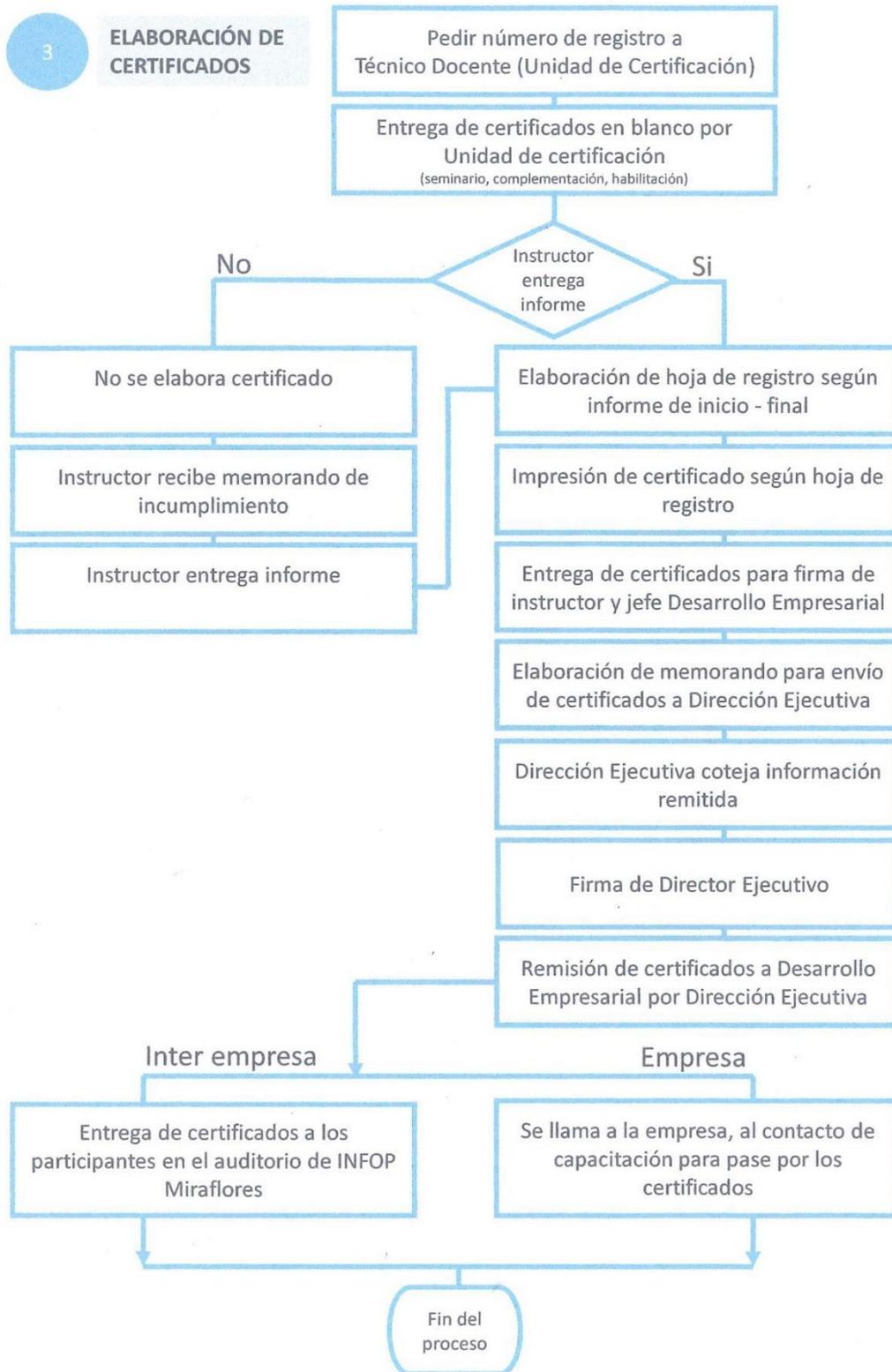
## PROCESO DE ATENCION DE SOLICITUDES DEPARTAMENTO DE DESARROLLO EMPRESARIAL



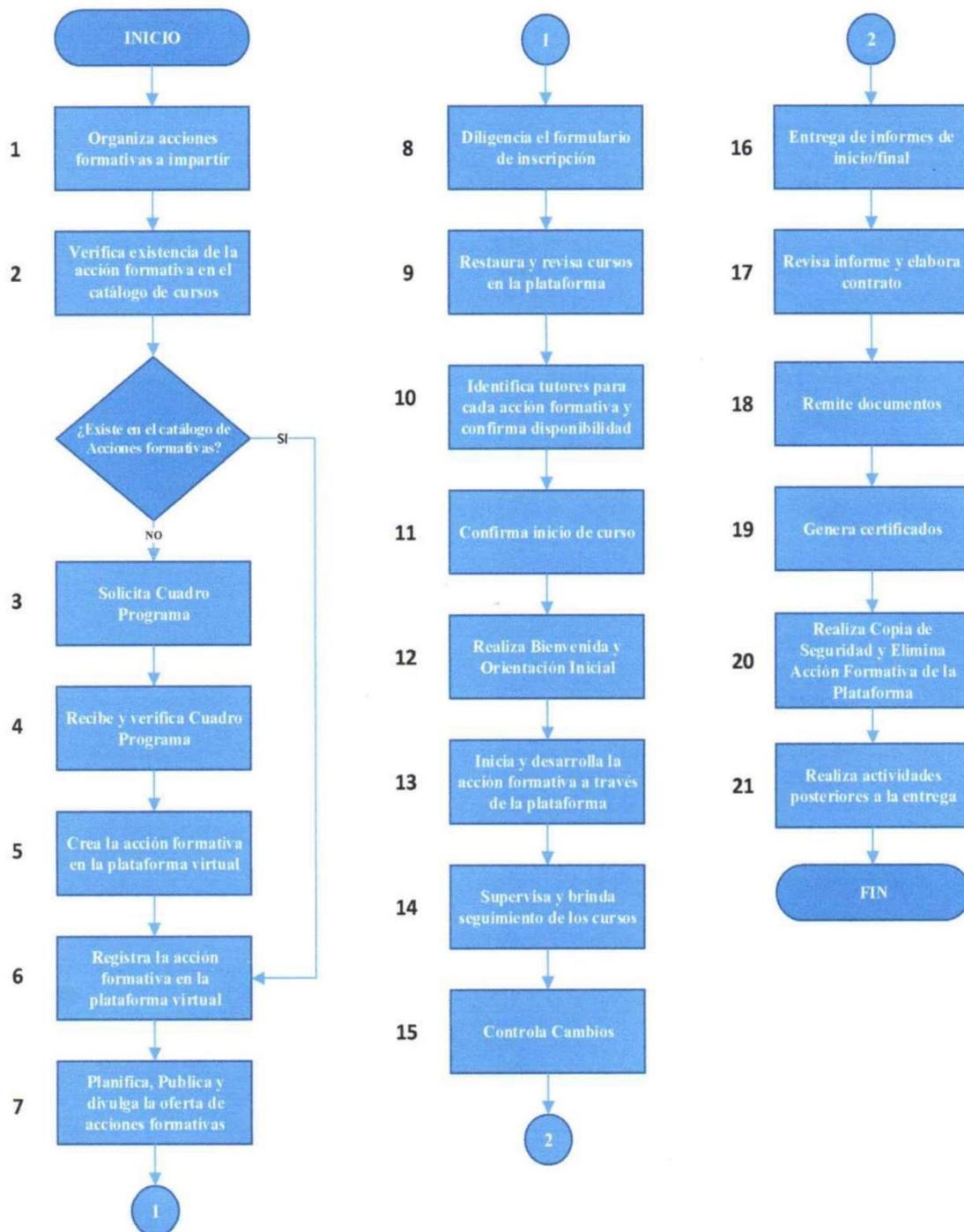


3

## ELABORACIÓN DE CERTIFICADOS



## Proceso de Inscripción y Ejecución de Cursos E-Learning y a Distancia



## PROCESO DE ATENCION DE SOLICITUDES DEPARTAMENTO DE INDUSTRIA

