



**PLAN OPERATIVO MENSUAL DEPARTAMENTO SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPAL
MES DE DICIEMBRE 2024**

Objetivos Estratégica	Objetivo Operativo	Actividades	Programadas Mensual	Ejecutadas Mensual	%	Observaciones
Garantizar que los contribuyentes reciban un servicio de calidad, logrando de esta manera contribuir al incremento de los ingresos por concepto de Servicios Públicos y recuperar la morosidad acumulada.	Revisar constantemente por zonas los contribuyentes con morosidad en los Servicios Públicos municipales, facilitando métodos de pago a la deuda.	Atención al contribuyente	1,700	1,922	113.05	Atención eficiente e inmediata a Contribuyentes que pagan sus tributos a Diario.
		Estados cuenta entregados	100	83	83	La mayoría de los contribuyentes se están presentando a realizar abonos y cancelar su deuda o realizar planes pago.
		Cortes al servicio de agua potable	0	1	0	Se realizaron 250 visitas a contribuyentes en mora.Cabe mencionar que había amnistía tributaria decreto 95/2024.
		Reconexión al servicio de Agua Potable	5	5	100	Se realiza después de haber pagado la deuda o abonado y pagado la reconexión.
		Conexión al servicio de Agua Potable pagadas en Diciembre 2024	5	6	120	Autorizado o denegado por el Dpto. de agua/casa habitada ,o para construir
		Conexión al servicio de alcantarillado Sanitario pagadas en Diciembre 2024	5	9	180	Autorizado o denegado por el Dpto. de Obras Públicas. .
		Elaboración de planes de pago en Diciembre 2024	4	0	0	La ejecución fue baja debido a que la mayoría de contribuyentes están realizando abonos a la cuenta.
		Inspecciones de campo	20	17	85	Darle solución a las quejas y Reclamos presentados por los contribuyentes.

Ing. Tony García
Jefe de Servicios Públicos

