



ACUERDO DE MEJORAMIENTO DEL PRESTADOR "SERMUNAST"

Objetivo

El objetivo del presente acuerdo de mejoramiento es establecer metas de gestión que orienten el esfuerzo del prestador en procura de "Mejorar la calidad de los servicios de agua potable y saneamiento de la ciudad de Tocoa" en el área de servicio a cargo del prestador "SERMUNAST" Servicios Municipales de Agua y Saneamiento de Tocoa.

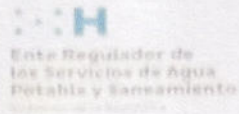
Plan de Acción y Metas

El prestador de servicio se compromete a alcanzar en el período de un año las siguientes metas de gestión:

1. Actualizar los estatutos de funcionamiento del prestador para armonizarlos con la normativa nacional, incorporando en la integración de la Junta Directiva representación mayoritaria de los usuarios.
2. Mejorar la calidad del agua distribuida a la población, cumpliendo con lo establecido en la Norma Técnica Nacional para la calidad del agua potable, mediante la incorporación del tratamiento adecuado para garantizar su potabilidad.
3. Cumplir con los controles de la calidad del agua distribuida a la población, con la frecuencia y determinación de los parámetros de control Básico y control Normal que establece la Norma Técnica Nacional para la calidad del agua potable, con énfasis en el control básico E1, debiendo realizar mensualmente 5 muestras en los diferentes sectores de servicio de los siguientes parámetros: cloro residual, turbiedad, coliformes fecales, coliformes totales, PH, color y conductividad
4. Presentar mensualmente al ERSAPS los estados financieros, balanza de comprobación, informes de gestión y análisis de control de la calidad del agua.
5. Implementar la contabilidad regulatoria en el sistema administrativo-financiero.
6. Presentar el programa de control de calidad del año 2025 a realizar en la red de distribución de conformidad a la plantilla proporcionada por ERSAPS a más tardar el 15 de enero de 2025.

Duración


Estas metas de gestión se prevé alcanzarlas en el periodo de un año a partir de diciembre 2024 a diciembre 2025. Este acuerdo será revisado y actualizado **anualmente**

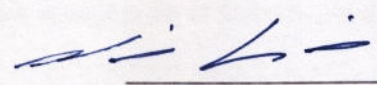


Monitoreo

El ERSAPS dará seguimiento periódico al avance en el cumplimiento de las metas comprometidas, para lo cual el prestador deberá remitir oportunamente los informes y documentos que evidencien el cumplimiento de las metas pactadas; el ERSAPS complementará la verificación de cumplimiento del acuerdo mediante visitas a las instalaciones del prestador de servicios.

Dado en la ciudad de Tocoa, a los 17 días del mes de diciembre del año 200


Ing. Marcio Salgado
Gerente General SERMUNAST


Abog. José Luis Melara Murillo
Director Coordinador ERSAPS

