

COMUNICACION INTERNA
SDE-DGPC-001-2025

PARA: Licenciada
BESSY CASTRO
Encargada de Transparencia y Acceso a la
Información Pública

DE: Abogado 
JOSE ENRIQUE SANTOS
Director General de Protección al Consumidor

ASUNTO: Lo descrito

FECHA: 07 enero de 2025

Tengo el agrado de dirigirme a usted, con el propósito de dar trámite a la comunicación interna No. UT-SDE-005-2025 en la cual solicita el Registro Público de Infractores correspondiente al mes de diciembre de 2024.

Por lo antes expuesto le remito en digital el Registro Público de Infractores en formato pdf que corresponde al mes de diciembre de 2024.

Sin otro particular, me despido de usted.

Atentamente,

cc. MSc. Cinthya Arteaga- Sub Secretaria de Desarrollo Empresarial y Comercio Interior

CC: Archivo

REGISTRO PUBLICO DE INFRACTORES
DIRECCION GENERAL DE PROTECCION AL CONSUMIDOR
MES DE DICIEMBRE DE 2024

TEGUCIGALPA

Nº	Nº DE EXPEDIENTE	DENUNCIANTE	NOMBRE DE EMPRESA	NUMERO DE RESOLUCION	INFRACCION	Nº SALARIOS	SANCION EN LEMPIRAS	FECHA DE NOTIFICACION DE RESOLUCION
1	104-2020	OFICIO	PULPERIA JANNY	261-2024	POR COMERCIALIZAR PRODUCTOS DE LA CANASTA BASICA QUE SOBREPASAN AL PRECIO ESTABLECIDO EN EL ACUERDO MINISTERIAL No. 039-2020	-	APERCBIMIENTO	12/09/2024
2	306-2023	OFICIO	RESTAURANTE SANGUICH	275-2024	POR REALIZAR O AGREGAR EL COBRO DE LA PROPINA EN LAS FACTURAS QUE EMITE(CONVENIO DE PROPINAS)	1	13,156.53	12/09/2024
3	047-2019	OFICIO	ESTACION TENAMPUA	266-2024	POR COMERCIALIZAR GASOLINA SUPERIOR QUE NO CUMPLE CON AS ESPECIFICACIONES DE CALIDAD ESTABLECIDAS EN EL R.T.C.A. 75.01.20.04	2	26,313.06	12/09/2024
4	757-2023	CARLOS TOMAS MONTOYA VELASQUEZ	ADT ARQUITECTOS S. DE R.L.	272-2024	POR DEFICIENCIA EN LA PRESTACION DEL SERVICIO E INCUMPLIMIENTO EN LO ACORDADO EN LA AUDIENCIA DE CONCILIACION.(ARTICULO No. 52)	1	13,156.53	12/09/2024
5	045-2024	DELBER ALONSO UCLES CERRATO	YONKER CARLOS S. DE R.L.	274-2024	POR INCUMPLIMIENTO CONTRACTUAL Y DEFICIENCIA EN LA PRESTACION DEL SERVICIO (ARTICULO 32 Y ARTICULO 52)	1	13,156.53	12/09/2024
6	098-2023	OFICIO	BODEGA LAS COLINAS	098-2023	POR COMERCIALIZAR PRODUCTOS IMPORTADOS LOS CUALES LA INFORMACION DE LA ETIQUETA CONTIENE IDIOMA DISTINTO AL ESPAÑOL Y NO CUENTA CON ETIQUETA COMPLEMENTARIA TRADUCIDA AL IDIOMA ESPAÑOL. (RTCA 61.01.03:12)	4	52,626.12	12/09/2024
7	023-2023	OFICIO	COMPañIA GENERAL DE INVERSIONES S. A DE C.V.	109-2024	POR CONTRAVENCION A LOS DERECHOS BASICOS DEL CONSUMIDOR ESTABLECIDOS EN LOS ARTICULOS 9 NUMERAL 2, 69 NUMERAL 2.	1	13,156.53	12/10/2024
8	032-2019	OFICIO	HONDURAS TEXAS PETROLEOS S.A. DE C.V	224-2024	POR COMERCIALIZAR GASOLINA SUPERIOR QUE NO CUMPLE CON AS ESPECIFICACIONES DE CALIDAD ESTABLECIDAS EN EL R.T.C.A. 75.01.20.04	3	39,469.59	12/10/2024
9	138-2023	OFICIO	N Y C BEAUTY SALON	138-2023	POR NO CONTAR CON EL LIBRO DE QUEJAS DEBIDAMENTE AUTORIZADO POR LA DGPC(ARTICULO 21)	1	13,156.53	12/10/2024
10	152-2023	OFICIO	EL JARDIN CAFE BISTRO(INVERSIONES DE PATRIMONIOS ARRIENDO S.A.)	298-2024	POR NO CONTAR CON EL LIBRO DE QUEJAS DEBIDAMENTE AUTORIZADO POR LA DGPC Y COBRAR A UN PRECIO SUPERIRO AL EXHIBIDO (ARTICULO 21)	-	APERCBIMIENTO	12/10/2024
11	155-2023	OFICIO	TIPICOS DE LA COSTA	294-2024	POR COMERCIALIZAR PRODUCTO SIN ETIQUETA DE FABRICACION Y VENCIMIENTO Y POR VIOLENTAR LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR EN CUANTO A LA PROTECCION DE LA VIDA, SALUD O SEGURIDAD HUMANA(ARTICULO 20)	1	13,156.53	12/10/2024

12	337-2023	GLORIA RAMONA SERVELLON RECONCO	STAR ALLIANCE	204-2024	POR INCUMPLIMIENTO CONTRACTUAL Y DEFICIENCIA EN LA PRESTACION DEL SERVICIO (ARTICULO 32 Y ARTICULO 52)	2	26,313.06	12/10/2024
13	166-2023	REYNA ISABEL HERNANDEZ	CLINICA DENTAL DRA BESSY BENITEZ	106-2024	POR INCUMPLIMIENTO CONTRACTUAL Y DEFICIENCIA EN LA PRESTACION DEL SERVICIO (ARTICULO 32 Y ARTICULO 52)	1	13,156.53	12/10/2024
14	080-2018	OFICIO	COMERCIALIZACIONES Q.S. DE R.L. DE C.V.(GASOLINERA SERVICENTRO RIO MARIA)	300-2024	POR COMERCIALIZAR GASOLINA SUPERIOR QUE NO CUMPLE CON AS ESPECIFICACIONES DE CALIDAD ESTABLECIDAS EN EL R.T.C.A. 75.01.20.04	2	26,313.06	12/10/2024
15	011-2019	OFICIO	LUBICENTRO ABRAHAM	267-2024	POR COMERCIALIZAR GASOLINA SUPERIOR QUE NO CUMPLE CON AS ESPECIFICACIONES DE CALIDAD ESTABLECIDAS EN EL R.T.C.A. 75.01.20.04	2	26,313.06	12/10/2024
16	070-2023	OFICIO	AMERICAN AIRLINES INC.	302-2024	POR NO PERMITIR EL LIBRE ACCESO AL PERSONL DE LA AUTORIDAD DE APLICACIÓN(DGPC) (ARTICULO 19, NUMERAL 6)	6	78,939.18	12/10/2024
17	258-2023	LORENZO ELIAS ALMENDARES ORELLANA	TECHO MOBILE	214-2024	POR DEFICIENCIA EN LA PRESTACION DEL SERVICIO .(ARTICULO No. 52)	1	13,156.53	12/10/2024
18	594-2023	GLORIA MARINA MARIXABEL VALDEZ OCHOA	GRUPO GARDNER CONSTRUCTORA S.A.	201-2024	POR INCUMPLIMIENTO CONTRACTUAL Y DEFICIENCIA EN LA PRESTACION DEL SERVICIO (ARTICULO 32 Y ARTICULO 52)	2	26,313.06	12/11/2024
19	303-2023	OFICIO	CASA SANTA(EGUASIRA INDUSTRIAS S.A.)	305-2024	POR NO CONTAR CON EL LIBRO DE QUEJAS DEBIDAMENTE AUTORIZADO POR LA DGPC Y COBRAR A UN PRECIO SUPERIRO AL EXHIBIDO (ARTICULO 21)	1	13,156.53	12/11/2024
20	275-2023	OFICIO	LACTEOS LA BENDICION	307-2024	POR NO PERMITIR EL LIBRE ACCESO AL PERSONL DE LA AUTORIDAD DE APLICACIÓN(DGPC) (ARTICULO 19, NUMERAL 6)	-	APERCIBIMIENTO	12/11/2024
21	276-2023	OFICIO	MERCADITO SAN YOU	306-2024	POR NO PERMITIR EL LIBRE ACCESO AL PERSONL DE LA AUTORIDAD DE APLICACIÓN(DGPC) (ARTICULO 19, NUMERAL 6)	-	APERCIBIMIENTO	12/11/2024
22	251-2023	OFICIO	MERCADITO DIOS CON NOSOTROS	308-2024	POR NO CONTAR CON EL LIBRO DE QUEJAS DEBIDAMENTE AUTORIZADO POR LA DGPC (ARTICULO 21)	-	APERCIBIMIENTO	12/11/2024
23	123-2023	OFICIO	MGP S. DE R.L.	314-2024	POR OFRECER O VENDER BIENES CON POSTERIORIDAD A LA FECHA DE SU VENCIMIENTO DE LOS PRODUCTOS QUE COMERCIALIZA(ARTICULO 20, NUMERAL 13)	1	13,156.53	12/11/2024
24	402-2023	ISIS SARAI ORDOÑEZ CANALES,CARMEN MARIA CASTILLO RAMOS	OZONE TOURS HN,AGENCIA DE VIAJES	268-2024	POR INCUMPLIMIENTO CONTRACTUAL Y DEFICIENCIA EN LA PRESTACION DEL SERVICIO (ARTICULO 32 Y ARTICULO 52)	10	131,565.30	12/11/2024
25	002-2023	SAUL ENEAS HERNANDEZ	KURT AUTOPARTS	245-2024	POR INCUMPLIMIENTO CONTRACTUAL E INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTIA (ARTICULO 32 Y ARTICULO 34)	1	13,156.53	12/11/2024
26	012-2022	OFICIO	SUPER STOCK S.A. DE C.V.	239-2024	POR INCUMPLIMIENTO DE LOS DERECHOS BASICOS DE LOS CONSUMIDORES EN LA PRESTACION DE SERVICIOS DE PARQUEO(ARTICULO 9, NUMERALES 1 Y 2, ARTICULO 19 NUMERAL 1 Y 20 NUMERAL 15,68 Y 69)	4	52,626.12	12/11/2024
27	100-2023	OFICIO	INMOBILIARIA Y TIENDA DE CONVENIENCIA SY S	276-2024	POR OFRECER O VENDER BIENES CON POSTERIORIDAD A LA FECHA DE SU VENCIMIENTO DE LOS PRODUCTOS QUE COMERCIALIZA(ARTICULO 20, NUMERAL 13)	2	26,313.06	12/11/2024

28	244-2023	OFICIO	ESCARLATA MODO ECONOMICA	249-2024	POR NO CONTAR CON EL LIBRO DE QUEJAS DEBIDAMENTE AUTORIZADO POR LA DGPC(ARTICULO 21)	-	APERCBIMIENTO	12/11/2024
29	149-2020	OFICIO	MERCADITO EL CHIMBO	232-2024	POR COMERCIALIZAR PRODUCTOS DE LA CANASTA BASICA QUE SOBREPASAN AL PRECIO ESTABLECIDO EN EL ACUERDO MINISTERIAL No. 039-2020	-	APERCBIMIENTO	12/11/2024
30	061-2023	OFICIO	COMIDAS ESPECIALIZADAS S. DE R.L. DE C.V.	313-2024	POR NO CONTAR CON EL LIBRO DE QUEJAS DEBIDAMENTE AUTORIZADO POR LA DGPC(ARTICULO 21)	5	65,782.65	12/11/2024
31	229-2023	OFICIO	ABARROTERIA RAMOS	312-2024	POR NO PERMITIR EL LIBRE ACCESO AL PERSONL DE LA AUTORIDAD DE APLICACIÓN(DGPC) (ARTICULO 19, NUMERAL 6)	1	13,156.53	12/11/2024
32	235-2023	OFICIO	MERCADITO LA ECONOMICA	311-2024	POR NO CONTAR CON EL LIBRO DE QUEJAS DEBIDAMENTE AUTORIZADO POR LA DGPC(ARTICULO 21)	-	APERCBIMIENTO	12/11/2024
33	240-2023	OFICIO	TIENDA ARTESANAL ARTE Y PIEL	310-2024	POR NO CONTAR CON EL LIBRO DE QUEJAS DEBIDAMENTE AUTORIZADO POR LA DGPC(ARTICULO 21)	-	APERCBIMIENTO	12/11/2024
34	246-2023	OFICIO	PULPERIA LA PROVIDENCIA	309-2024	POR NO PERMITIR EL LIBRE ACCESO AL PERSONL DE LA AUTORIDAD DE APLICACIÓN(DGPC) (ARTICULO 19, NUMERAL 6)	-	APERCBIMIENTO	12/11/2024
35	125-2024	OFICIO	THE NEW POR LA MAR	174-2024	POR OFRECER O VENDER BIENES CON POSTERIORIDAD A LA FECHA DE SU VENCIMIENTO DE LOS PRODUCTOS QUE COMERCIALIZA(ARTICULO 20, NUMERAL 13)	1	13,156.53	12/11/2024
36	303-2023	OFICIO	CASA SANTA	305-2024	POR NO CONTAR CON EL LIBRO DE QUEJAS DEBIDAMENTE AUTORIZADO POR LA DGPC(ARTICULO 21)	1	13,156.53	12/11/2024
37	578-2023	MIGUEL EDGARDO CARPIO OCHOA	ARKA S.A. DE C.V.	269-2024	POR INCUMPLIMIENTO CONTRACTUAL EN LA REPARACION DE UN VEHICULO(ARTICULO 32)	1	13,156.53	12/12/2024
38	674-2023	MARY SUYAPA HENRIQUEZ FIGUEROA	AGENCIA DE VIAJES OZONE TOURS H.N	202-2024	POR INCUMPLIMIENTO CONTRACTUAL Y DEFICIENCIA EN LA PRESTACION DEL SERVICIO (ARTICULO 32 Y ARTICULO 52)	6	78,939.18	12/12/2024
39	689-2023	ANGELADALISAY LAGOS ORDOÑEZ	AGENCIA DE VIAJES OZONE TOURS H.N	203-2024	POR INCUMPLIMIENTO CONTRACTUAL Y DEFICIENCIA EN LA PRESTACION DEL SERVICIO (ARTICULO 32 Y ARTICULO 52)	7	92,095.71	12/12/2024
40	097-2022	ALEX WILFREDO CRUZ CHACON	TALLER CAR-FIX(PROPIEDAD DEL SEÑOR MARCIAL RAMON MARADIAGA MORENO)	247-2024	POR INCUMPLIMIENTO CONTRACTUAL Y DEFICIENCIA EN LA PRESTACION DEL SERVICIO (ARTICULO 32 Y ARTICULO 52)	1	13,156.53	12/12/2024
41	013-2024	FRANCIS DANIELA PAGOAGA ZELAYA	CORPORACION DELANDIS S.A. DE C.V.	248-2024	POR INCUMPLIMIENTO EN LA PRESTACION DEL SERVICIO(ARTICULO 52)	2	26,313.06	12/12/2024
42	019-2022	OFICIO	ECONTROL S.A.	237-2024	POR INCUMPLIMIENTO DE LOS DERECHOS BASICOS DE LOS CONSUMIDORES EN LA PRESTACION DE SERVICIOS DE PARQUEO(ARTICULO 9, NUMERALES 1 Y 2, ARTICULO 19 NUMERAL 1 Y 20 NUMERAL 15,68 Y 69)	1	13,156.53	12/12/2024
43	015-2022	OFICIO	PULPERIA BENDITA	238-2024	POR NO PERMITIR EL LIBRE ACCESO AL PERSONL DE LA AUTORIDAD DE APLICACIÓN(DGPC) (ARTICULO 19, NUMERAL 6)	-	APERCBIMIENTO	12/12/2024
44	206-2023	OFICIO	QUESOS JEHOVA	296-2024	POR NO CONTAR CON EL LIBRO DE QUEJAS DEBIDAMENTE AUTORIZADO POR LA DGPC(ARTICULO 21)	-	APERCBIMIENTO	12/12/2024
45	028-2022	OFICIO	INVERSIONES HOTELERAS S. DE R.L.	235-2024	POR INCUMPLIMIENTO DE LOS DERECHOS BASICOS DE LOS CONSUMIDORES EN LA PRESTACION DE SERVICIOS DE PARQUEO(ARTICULO 9, NUMERALES 1 Y 2, ARTICULO 19 NUMERAL 1 Y 20 NUMERAL 15,68 Y 69)	1	13,156.53	12/12/2024

46	037-2021	OFICIO	PULPERIA EL MOLINO	256-2024	POR OFRECER O VENDER BIENES CON POSTERIORIDAD A LA FECHA DE SU VENCIMIENTO DE LOS PRODUCTOS QUE COMERCIALIZA(ARTICULO 20, NUMERAL 13)	1	13,156.53	12/13/2024
47	181-2023	OFICIO	CASA YU SHAN	291-2024	POR NO CONTAR CON EL LIBRO DE QUEJAS DEBIDAMENTE AUTORIZADO POR LA DGPC (ARTICULO 21)	-	APERCBIMIENTO	12/13/2024
48	169-2023	OFICIO	DISFRUTA(DISFRUTAMOS HONDURAS S. DE R.L.)	288-2024	POR NO CONTAR CON EL LIBRO DE QUEJAS DEBIDAMENTE AUTORIZADO POR LA DGPC (ARTICULO 21)	-	APERCBIMIENTO	12/13/2024
49	008-2022	OFICIO	POLLOS DELICIA	240-2024	POR COMERCIALIZAR LA LIBRA DE POLLO A UN PRECIO SUPERIOR AL ESTABLECIDO EN ACUERDO MINISTERIAL No. 202-2021	-	APERCBIMIENTO	12/13/2024
50	150-2021	OFICIO	IMPORTADORA TRANSPACIFICA S.A. (UNLIMITED)	243-2024	POR COMERCIALIZAR PRODUCTOS IMPORTADOS LOS CUALES LA INFORMACION DE LA ETIQUETA CONTIENE IDIOMA DISTINTO AL ESPAÑOL Y NO CUENTA CON ETIQUETA COMPLEMENTARIA TRADUCIDA AL IDIOMA ESPAÑOL. (RTCA 61.01.03:12)	5	65,782.65	12/13/2024
51	378-2023	LEO YAMIR VALENTINO CASTELLON(ABOG HERMES FAUSTINO RAMIREZ)	AVIANCA	217-2024	POR DEFICIENCIA EN LA PRESTACION DEL SERVICIO(ARTICULO No. 52)	-	PARCIALMENTE	12/13/2024
52	005-2021	OFICIO	MERCADITO MING	257-2024	POR NO ENTREGAR AL CONSUMIDOR, LAS MEDIDAS EXACTAS EN LOS CILINDROS DE GAS LICUADO DE PETROLEO(GLP) PARA USO DOMESTICO(ACUERDO 084-2017, ARTICULO 20, NUMERAL 10 DE LA LEY)	-	PARCIALMENTE	12/13/2024
53	197-2023	OFICIO	PULPERIA YESENIA	295-2024	POR NO PERMITIR EL LIBRE ACCESO AL PERSONL DE LA AUTORIDAD DE APLICACIÓN(DGPC) (ARTICULO 19, NUMERAL 6)	-	APERCBIMIENTO	12/13/2024
54	150-2023	OFICIO	PUNTO FARMA	301-2024	POR NO CONTAR CON LOS PRECIOS A LA VISTA DEL CONSUMIDOR SOBRE LOS PRODUCTOS QUE COMERCIALIZA , POR NO INDICAR CLARAMENTE CUANDO SE ACEPTAN OTROS MEDIOS DE PAGO ADEMAS DE EFECTIVO.(ARTICULO 25)	1	13,156.53	12/13/2024
55	173-2023	OFICIO	RESTAURANTE DRAGON ROJO	289-2024	POR NO CONTAR CON EL LIBRO DE QUEJAS DEBIDAMENTE AUTORIZADO POR LA DGPC (ARTICULO 21)	1	13,156.53	12/19/2024
56	148-2023	OFICIO	DELIMANGO	284-2024	POR NO CONTAR CON EL LIBRO DE QUEJAS DEBIDAMENTE AUTORIZADO POR LA DGPC (ARTICULO 21)	-	APERCBIMIENTO	12/27/2024
57	157-2023	OFICIO	CLINICA NUTRICIONAL	286-2024	POR NO CONTAR CON EL LIBRO DE QUEJAS DEBIDAMENTE AUTORIZADO POR LA DGPC (ARTICULO 21)	1	13,156.53	12/27/2024
58	350-2020	OFICIO	CARNICERIA LYLA	252-2024	POR COMERCIALIZAR PRODUCTOS DE LA CANASTA BASICA A UN PRECIO SUPERIOR AL ESTABLECIDO SEGUN LOS ACUERDOS MINISTERIALES NO. 222-2020 Y 231-2020	-	APERCBIMIENTO	12/27/2024
59	351-2020	OFICIO	CARNICERIA LOS GEMELOS	253-2024	POR COMERCIALIZAR PRODUCTOS DE LA CANASTA BASICA A UN PRECIO SUPERIOR AL ESTABLECIDO SEGUN LOS ACUERDOS MINISTERIALES NO. 222-2020 Y 231-2020	-	APERCBIMIENTO	12/27/2024
60	273-2023	OFICIO	MINI SUPER TORONDON S. DE R.L.	326-2024	POR NO CONTAR CON EL LIBRO DE QUEJAS DEBIDAMENTE AUTORIZADO POR LA DGPC (ARTICULO 21)	-	APERCBIMIENTO	12/27/2024
61	259-2023	OFICIO	PESCADORES S.A. DE C.V.	317-2024	POR NO CONTAR CON EL LIBRO DE QUEJAS DEBIDAMENTE AUTORIZADO POR LA DGPC Y AGREGAR EN LA FACTURA EL COBRO DE LA PROPINA POR SERVICIOS (ARTICULO 21 Y 78 NUMERAL 4)	1	13,156.53	12/27/2024

62	266-2023	OFICIO	PULPERIA 2 HERMANOS	316-2024	POR NO PONER A DISPOSICION LOS DOCUMENTOS Y DEMAS ELEMENTOS NECESARIOS PARA QUE LAS DILIGENCIAS SE REALICEN AL MOMENTO DE REALIZAR LA INVESTIGACION (ARTICULO 19, NUMERAL 6)	-	APERCIBIMIENTO	12/27/2024
63	270-2023	OFICIO	VARIEDADES LEJAC #2	352-2024	POR NO CONTAR CON EL LIBRO DE QUEJAS DEBIDAMENTE AUTORIZADO POR LA DGPC (ARTICULO 21)	-	APERCIBIMIENTO	12/27/2024
64	207-2023	OFICIO	ABARROTERIA MARYORI	297-2024	POR NO CONTAR CON EL LIBRO DE QUEJAS DEBIDAMENTE AUTORIZADO POR LA DGPC Y NO CONTAR CON LOS PRECIOS A LA VISTA DE CONSUMIDOR Y NO INDICAR CLARAMENTE EN EL ESTABLECIMIENTO CUANDO SE ACEPTE OTROS MEDIOS DE PAGO ADEMAS DEL EECTIVO (ARTICULO 19 Y 21)	-	APERCIBIMIENTO	12/27/2024
65	230-2023	OFICIO	PULPERIA EL GORDO	323-2024	POR NO CONTAR CON EL LIBRO DE QUEJAS DEBIDAMENTE AUTORIZADO POR LA DGPC (ARTICULO 21)	-	APERCIBIMIENTO	12/27/2024
66	210-2023	OFICIO	BODEGUITA SANTA LUCIA	320-2024	POR NO CONTAR CON EL LIBRO DE QUEJAS DEBIDAMENTE AUTORIZADO POR LA DGPC (ARTICULO 21)	-	APERCIBIMIENTO	12/27/2024
67	238-2023	OFICIO	MERCADITO LAINEZ	321-2024	POR OFRECER O VENDER BIENES CON POSTERIORIDAD A LA FECHA DE SU VENCIMIENTO DE LOS PRODUCTOS QUE COMERCIALIZA(ARTICULO 20, NUMERAL 13)	1	13,156.53	12/27/2024
68	248-2023	OFICIO	PULPERIA KY D	318-2024	POR NO PONER A DISPOSICION LOS DOCUMENTOS Y DEMAS ELEMENTOS NECESARIOS PARA QUE LAS DILIGENCIAS SE REALICEN AL MOMENTO DE REALIZAR LA INVESTIGACION Y NO CONTAR CON EL LIBRO DE QUEJAS DEBIDAMENTE AUTORIZADO (ARTICULO 19, NUMERAL 6,ARTICULO 21)	-	APERCIBIMIENTO	12/27/2024
69	243-2023	OFICIO	ABARROTERIA ALFA	324-2024	POR NO CONTAR CON EL LIBRO DE QUEJAS DEBIDAMENTE AUTORIZADO POR LA DGPC (ARTICULO 21)	-	APERCIBIMIENTO	12/27/2024
70	245-2023	OFICIO	MERCADITO VALE	319-2024	POR NO CONTAR CON EL LIBRO DE QUEJAS DEBIDAMENTE AUTORIZADO POR LA DGPC (ARTICULO 21)	-	APERCIBIMIENTO	12/27/2024

88 1,157,774.64

SAN PEDRO SULA

Nº	Nº DE EXPEDIENTE	DENUNCIANTE	NOMBRE DE EMPRESA	NUMERO DE RESOLUCION	INFRACCION	Nº SALARIOS	SANCION EN LEMPIRAS	FECHA DE NOTIFICACION DE RESOLUCION
1	DRPC-O-3697-2023	OFICIO	CASA BUESO	330-2024	LIBRO DE QUEJAS NO VISIBLES	0	APERCIBIMIENTO	03/12/2024
2	DRPC-D-236-2024	DAYLIN MELISSA POSAS	INVERSIONES C Y C	322-2024	LIBRO DE QUEJAS NO VISIBLES	1	13,156.53	03/12/2024
3	DRPC-O-3700-2023	OFICIO	URQUIAS STORE	309-2024	PRODUCTO VENCIDO	1	13,156.53	03/12/2024
4	DRPC-O-2857-2023	OFICIO	BUCEHSA	331-2024	PRECIOS NO VISIBLES	0	APERCIBIMIENTO	09/12/2024
5	DRPC-O-2839-2023	OFICIO	HOTEL LEIVA	327-2024	POR NO APLICAR EL DESCUENTO DEL ADULTO MAYOR	0	APERCIBIMIENTO	09/12/2024
6	DRPC-O-3696-2023	OFICIO	ECOS PAPELERIA	329-2024	PRECIOS NO VISIBLES	1	13,156.53	09/12/2024
7	DRPC-O-0730-2024	OFICIO	TIENDA DE CONVENIENCIA TEXACO	334-2024	PRECIOS NO VISIBLES	0	APERCIBIMIENTO	09/12/2024
8	DRPC-D-183-2023	ALEJANDRA BEATRIZ TEJEDA ARQUITA	RAFAEL ESTRADA PAZ	336-2024	POR LA PROTECCION DE SUS INTERESES ECONOMICOS	0	APERCIBIMIENTO	09/12/2024
9	DRPC-D-365-2023	PEDRO EMILIO RAMOS RODRIGUEZ	FERNANDO ANTONIO CRUZ CHAVEZ	332-2024	POR LA PROTECCION DE SUS INTERESES ECONOMICOS	0	APERCIBIMIENTO	09/12/2024
10	DRPC-O-3355-2023	OFICIO	ALEX BEAUTY SALON	337-2024	PRODUCTO VENCIDO	0	APERCIBIMIENTO	09/12/2024

11	DRPC-O-2144-2021	OFICIO	TIENDAS CHARLY	319-2024	CLAUSULAS ABUSIVAS EN EL TIEMPO DE GARANTIA	1	13,156.53	10/12/2024
12	DRPC-O-1834-2024	OFICIO	TIENDA DE CONVENIENCIA PUMA LEPAERA	326-2024	PRODUCTO VENCIDO	0	APERCIBIMIENTO	10/12/2024
13	DRPC-D-307-2024	MANUEL DE JESUS TABORA	ANGEL DAVID PERDOMO	335-2024	INCUMPLIMIENTO DE LA OBLIGACION	1	13,156.53	10/12/2024
14	DRPC-O-1565-2024	OFICIO	RESTAURANTE YU DUAN	245-2024	POR NO TENER LIBRO DE QUEJES	0	APERCIBIMIENTO	06/12/2024
15	DRPC-D-380-2022	ALBA REGINA OVIEDO MARTINEZ	INVERSIONES INARCON	345-2024	POR LA PROTECCION DE SUS INTERESES ECONOMICOS	1	13,156.53	13/12/2024
16	DRPC-D-151-2024	FELIX QUIJANO	CONSTRUCTORA ZURICH S.A.	340-2024	POR LA PROTECCION DE SUS INTERESES ECONOMICOS	1	13,156.53	13/12/2024
17	DRPC-D-187-2024	HORACIO MARTINEZ BONILLA	CARIBBEAN AUTO PARTS	339-2024	POR LA PROTECCION DE SUS INTERESES ECONOMICOS	1	13,156.53	13/12/2024
18	DRPC-O-1689-2023	OFICIO	INVERSIONES ISAAC NO 2	338-2024	LIBRO DE QUEJAS NO VISIBLES	0	APERCIBIMIENTO	16/12/2024
19	DRPC-O-829-2022	OFICIO	TIGO	346-2024	PRECIOS EN MONEDA EXTRANJERA	501	6,591,421.53	16/12/2024
20	DRPC-O-3517-2023	OFICIO	LA ISLA BONITA	342-2024	POR NO TENER PRECIOS A LA VISTA, PRODUCTOS VENCIDOS	0	APERCIBIMIENTO	16/12/2024
21	DRPC-O-0741-2024	OFICIO	TIENDA DE CONVENIENCIA VILLA H	341-2024	POR NO TENER PRECIOS A LA VISTA, PRODUCTOS VENCIDOS	0	APERCIBIMIENTO	16/12/2024
22	DRPC-O-2837-2023	OFICIO	CIRCLE K VILLANUEVA	347-2024	POR NO TENER PRECIOS VISIBLES	0	APERCIBIMIENTO	16/12/2024
23	DRPC-O-2247-2024	OFICIO	ZONA 8	348-2024	POR NO TENER PRECIOS VISIBLES	0	APERCIBIMIENTO	16/12/2024
24	DRPC-D-392-2024	MANUEL ANTONIO GAMEZ LOPEZ	INSPIRA GROUP	349-2024	POR LA PROTECCION DE SUS INTERESES ECONOMICOS	10	131,565.30	16/12/2024
25	DRPC-D-224-2024	MELVIN DAVID CHAVEZ RIV	TIENDAS EVA	325-2024	POR LA PROTECCION DE SUS INTERESES ECONOMICOS	3	39,469.59	09/12/2024
26	DRPC-D-330-2023	MARCIA PETRONA BAIDE Z	JOSE ABEL CHINCHILLA	333-2024	POR LA PROTECCION DE SUS INTERESES ECONOMICOS	3	39,469.59	09/12/2024
27	DRPC-O-1355-2023	OFICIO	HOTEL HONDURAS PLAYA	243-2024	NO CUENTAN CON LIBRO DE QUEJAS	1	13,156.53	20/12/2024
						526	6,920,334.78	