



AGUAS DE CHOLOMA S.A. DE C.V.

Bo. El Centro, 2 Ave. 2 y 3 Calle, Choloma, Cortes.

Tel.: 2669-3223, Fax: 2669-1775

NOTA DE RECEPCION

EL SUSCRITO GERENTE DE GESTION Y RECUPERACION DE LA EMPRESA AGUAS DE CHOLOMA S.A. DE C.V. A LA CIUDADANIA EN GENERAL HACE SABER QUE NUESTROS USUARIOS REALIZAN CONSULTAS, SOLICITUDES Y RECLAMOS A TRAVEZ DE LOS NUMEROS ASIGNADOS AL CALL CENTER Y EN NUESTRAS OFICINAS, POR LO QUE SE ADJUNTA CUADRO DETALLE POR AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO, CORRESPONDIENTE AL MES DE DICIEMBRE DEL AÑO 2024.

Dado en la Ciudad de Choloma, Departamento de Cortes a los SIETE días del mes de ENERO del año dos mil veinticinco.

Lic. Mario Henríquez



Gerente de Gestión y Recuperación

AGUAS DE CHOLOMA S.A. DE C.V

INFORME GENERAL DE LAS SOLICITUDES Y RECLAMOS RECIBIDOS Y EJECUTADOS CADA MES
POR LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO

REPORTES ORDENES DE TRABAJO EJECUTADAS CORRESPONDIENTE MES DE DICIEMBRE 2024 DEPTO AGUA POTABLE		
DESCRIPCION PROBLEMA	SOLICITUDES/RECLAMOS PERSONAL DE CAMPO	SOLICITUDES/RECLAMOS USUARIOS OFICINA/CALL CENTER
FUGA AGUA POTABLE	28	4
CAMBIO DE VALVULA		
FALTA DE AGUA POTABLE	43	12
INSTALACION DE TUBERIA PROYECTOS		
RIPIO DE AGUA POTABLE	8	2
INSTALACION CAJA DE VALVULA		
INSTALACION DE MEDIDOR		
CONEXIONES DE AGUA POTABLE		
CONEXIONES NUEVOS USUARIOS		
POCA PRESION		
VARIOS TRABAJS/ALBAÑILERIA OTROS		1
TOTAL	79	19

REPORTES DE ORDENES DE TRABAJO EJECUTADAS CORRESPONDIENTE MES DE DICIEMBRE 2024 ALCANTARILLADO		
DESCRIPCION PROBLEMA	SOLICITUDES/RECLAMOS PERSONAL DE CAMPO	SOLICITUDES/RECLAMOS USUARIOS OFICINA/CALL CENTER
RIPIO A/S	113	99
MODIFICACION DE CONEXIÓN		
CONEXIONES NUEVOS USUARIOS		
CAMBIO DE CASQUETES		
TOTAL	113	99