


# MEMORANDO

DEEN 004-01-2025

**PARA :** LIC. MARIA ANTONIA EGUIGURE  
OFICINA DE TRANSPARENCIA

**DE :** LICDA. DESSIRÉ CÁCERES   
DEPTO. ESTRATEGIA DE NEGOCIOS

**ASUNTO :** RESPUESTA A SOLICITUD DE INFORMACION PARA PORTAL  
DE TRANSPARENCIA

**FECHA :** 06 DE ENERO DEL 2025



Un placer saludarle y desearle éxitos en sus labores diarias, por medio del presente remito la información solicitada sobre el portal de transparencia.

Este mismo será enviado a su correo electrónico en formato PDF.



cc. Archivo



SERVICIOS PRESTADOS	DESCRIPCION	TASAS Y BENEFICIOS	VALOR	BENEFICIO	REQUISITOS
<b>Telefonia Fija Residencial</b>	Hondutel ofrece a través de un par de cobre con mayor cobertura a nivel nacional que permite establecer una llamada entre dos usuarios tanto a nivel nacional como internacional.	Tarifa Local L.0.5 Tarifa Nacional L.1.61 Tarifa Móviles de la misma red \$ 0.150 Tarifa Móviles de Otra Red \$0.015  Tarifas no Incluyen ISV Móviles de otra red	Derechos de Instalación L.500.00 Depósito en Garantía L.100.00 Impto. De Ventas L 75.00 Total L.675.00	250 minutos gratis red local Mayor Cobertura Estabilidad y Calidad de la Llamada	1. Tarjeta de Identidad original y copia 2. Copia recibo público (agua o luz)Constancia de trabajo 3. Dirección completa
<b>Telefonia Fija No Residencial</b>	Hondutel ofrece a través de un par de cobre con mayor cobertura a nivel nacional que permite establecer una llamada entre dos usuarios tanto a nivel nacional como internacional.	Tarifa Local L.0.50 Tarifa Nacional L.1.161 Tarifa Móviles de la misma red \$0.050 Tarifa Móviles de Otra Red \$0.150  Tarifas no Incluyen ISV Móviles de otra red	Derechos de Instalación L 1,000.00 Depósito en Garantía L 200.00 Impto. De Ventas L 150.00 Total L.1,350	250 minutos gratis red local Mayor Cobertura Estabilidad y Calidad de la Llamada	1. Copia del RTN. 2. Permiso de operaciones. 3. Constitución de sociedad. 4. Nota de la empresa solicitando la línea telefónica, en Papel membretado. 5. Copia de identidad del dueño o representante.
<b>Plan Ahorra Mas</b>	Es un paquete de beneficios donde se obtiene tarifas preferenciales en llamadas nacionales, locales y móviles de Hondutel y otros operadores, también a Estados Unidos y Canadá.	Tarifa Local L.050 Tarifa Nacional L.050 Tarifa a Móvil HONDUTEL L.050 Tarifa a otros operadores móviles \$0.050 Tarifa a USA y Canadá (Discado Automático) \$0.025	Valor del Plan L.150	100 minutos gratis a toda la red de HONDUTEL también el servicio de Identificador de llamadas y privacidad sin costo.	1. Poseer línea fija 2. Tres meses de antigüedad de línea fija 3. Copia de Identidad 4. No presentar mora con Hondutel

<b>Privacidad</b>	Este servicio evita que su número telefónico aparezca registrado en el directorio telefónico y el call center 192 no podrá brindar información del número.		L.16.00 más ISV	Privacidad de Información y seguridad del cliente	Poseer una línea Telefónica Fija
<b>Identificador de Llamadas</b>	La facilidad del identificador de llamada es proveer al usuario que contrata el servicio, el número de la llamada que intenta conectarse antes de aceptarla. La línea que intenta comunicarse es identificada al visualizar el número por medio del identificador de llamadas del usuario que contrata el servicio.		L.16.00 más ISV	Visualización del número que está llamado a la línea	Poseer una línea Telefónica Fija
<b>Bloqueos</b>	El servicio de bloqueos determina los accesos que el usuario desea bloquear, ya sea salidas a móviles de otra red, salidas nacionales y salidas internacionales.		Internacional (SIDA) L 10.00 más Impuesto Nacional (DINA) L 10.00 más Impuesto Móviles L 10.00 más Impuesto	Control y Restricción de llamadas	Poseer una línea Telefónica Fija
<b>Correo de Voz</b>	Con el servicio de correo de voz de HONDUTEL, puedes recibir mensajes, escucharlos, guardarlos, borrarlos y sabrás de qué número te han llamado e inmediatamente contestar el mensaje		Servicio Gratuito	Permite escuchar los mensajes almacenados en el sistema de correo	Poseer una línea Telefónica Fija
<b>Llamada en Espera</b>	Este servicio le brinda la oportunidad de recibir otra llamada mientras se está utilizando la línea telefónica.		Servicio Gratuito	Permite recibir una llamada aunque la línea se encuentre ocupada	Poseer una línea Telefónica Fija

<b>Llamada en Conferencia</b>	Facilita la comunicación entre tú y dos personas más, comunicándose al mismo tiempo, ya sea desde el teléfono fijo o móvil. Se pueden enlazar hasta 5 números.		Servicio Gratuito	Permite conectar a varias personas en un sola llamada	Poseer una línea Telefónica Fija
<b>Tu fijo te da Seguridad</b>	El servicio "Tu Fijo te da Seguridad" permite al cliente contar con un sistema de marcación abreviada de llamadas para comunicar de manera rápida y segura con las casetas de vigilancia y sus vecinos		Paquete Básico Tarifas Clientes : 10-20 L 65.10 Clientes: 21-50 L 52.68 De 51 en adelante L 39.29 *Tarifas no incluyen ISV	Comodidad, seguridad y privacidad.	Todos los clientes del paquete, deben poseer una línea telefónica fija de Hondutel
<b>Tu fijo te da Movilidad</b>	Este servicio le permite transferir automáticamente las llamadas que se reciben en tu línea telefónica a otra línea telefónica donde la puedan contestar, ya sea fijo o móvil.		Tarifas: Cliente paga el primer minuto L 1.00 por desvío a móvil de HONDUTEL Cliente paga el primer minuto L 0.50 por desvío a línea fija de HONDUTEL Cliente paga el primer minuto L 3.00 por desvío a otro operador	Puede contestar todas las llamadas que reciba el teléfono fijo	Poseer una línea Telefónica Fija
<b>Hondutel te Auxilia</b>	Servicio que consiste en ofrecer a los clientes de HONDUTEL Asistencia Médica, Asistencia en emergencias en el Hogar y Asistencia en Emergencias Viales. Ofreciendo en forma oportuna, efectiva e integral un servicio altamente valorado por el cliente a un costo bajo.		L 57.14 + ISV	Suscripción se carga a la factura Mensual Cobertura para el conyugue e hijos menores de 18 años	Poseer una línea Telefónica Fija

<p><b>Telefonia Móvil</b></p>	<p>Con la Telefonía Móvil pre pagada de HONDUTEL obtendrás una comunicación clara, efectiva al mejor precio del mercado y nuestro saldo nunca vence.</p>	<p>Llamadas Telefonía Oye L.1.00 Llamadas Locales L.1.00 Llamadas Nacionales L.1.00 Mensajes a Otros Operadores \$ 0.094 Móvil de Hondutel a otras Redes L.0.86 Llamadas a USA y Canadá L.2.00</p>	<p>Sim card L.31.00 con isv incluido</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Llamadas por cobrar dentro de la red de HONDUTEL, marcando 182</li> <li>2. Accesos a todos los servicios gratuitos de HONDUTEL</li> <li>3. Paga tus recargas en tu factura telefónica</li> <li>4. Transferencia de saldo 2020</li> <li>5. Mensajes gratis dentro de la red de HONDUTEL</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Presentar Identidad</li> <li>2. Adquirir una sim card</li> </ol>
<p><b>Telefonia Oye Prepago</b></p>	<p>El teléfono inalámbrico fijo está listo para hacer o recibir llamadas, cuenta con un número telefónico asignado y tiempo aire incluido, cuando se termine el saldo, se tiene que ingresar recarga o Tarjeta TELECARD para continuar con el servicio que las encuentra en varios puntos de ventas y con diferentes valores.</p>	<p>A Telefonía Fija HONDUTEL \$ 0.050 A Móvil HONDUTEL \$ 0.050 A Móvil Otra Red \$ 0.150 A Sub Operadores \$ 0.050</p>		<p>Bajas tarifas en llamadas salientes a otras redes móviles.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejor administración y control del usuario sobre los consumos.</li> <li>• Sin plazo forzoso.</li> <li>• Doble saldo real de tiempo aire a través de recargas en los diferentes centros autorizados, como ser: supermercados la colonia, Centros de Atención al Cliente de HONDUTEL, Bancos, Punto Farma.</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Presentar una fotocopia de tarjeta de identidad</li> <li>2. Copia de recibo publico</li> <li>3. Firmar un contrato de servicio con HONDUTEL</li> </ol>

<b>Telefonia Oye Pospago</b>	<p>Este servicio presenta las características de un teléfono fijo de HONDUTEL, al cliente se le entrega su factura normal al final de cada periodo, que incluyen derecho de línea y demás valores consumidos.</p>	<p>Local L 0.500 A Móvil HONDUTEL \$ 0.050 A Móvil Otra Red \$ 0.150 Larga Distancia Nacional L 1.610</p>		<p>Bajas tarifas en llamadas salientes a celulares otras redes celulares</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se puede mandar mensajes gratis de OYE a OYE y de OYE a Móvil</li> <li>• Se le brinda el servicio de mantenimiento, reparación o sustitución de los aparatos si tiene garantía. (Cobertura en las ciudades principales)</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Presentar una fotocopia de tarjeta de identidad</li> <li>2. Copia de recibo publico</li> <li>3. Firmar un contrato de servicio con HONDUTEL</li> </ol>
<b>Internet Residencial ADSL</b>	<p>Es la opción de telefonía fija inalámbrica que ofrece HONDUTEL a través de la tecnología GSM brindando un servicio de calidad y con los últimos avances tecnológicos. Este servicio no necesita de la instalación de red de cableado físico es como tener su propio teléfono fijo pero inalámbrico.</p>	<p>2 MB 3 MB 4 MB 5 MB 6 MB 8 MB 10 MB 12 MB 15 MB 20 MB</p>	<p>L 383.54 L 428.82 L 519.08 L 564.35 L 586.85 L 632.12 L 699.60 L 722.38 L 767.37 L 812.36</p>	<p>Velocidad Real Única, no compartida, con descarga ilimitada que ofrece la posibilidad de comunicarse por teléfono al mismo que se navega.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fotocopia de Identidad</li> <li>2. Llenar Solicitud de servicio</li> <li>3. Firmar Contrato</li> </ol>

<b>Internet FTTX Residencial</b>	Servicio de Internet de Banda Ancha de alta velocidad de navegación y transferencia de datos por Fibra Óptica	15 MB 20 MB 25 MB 30 MB 40 MB 50 MB 80 MB 100 MB 150 MB 200 MB	L 376.14 L 501.52 L 626.91 L 752.29 L 1,003.05 L 1,253.81 L 1,880.72 L 2,382.24 L 2,758.38 L 3,259.91	Velocidad y navegación de descarga con mayor ancho de banda, conexión más estable. Los megas contratados son los que realmente recibe el clientes, permite recibir conexiones simétricas, flujos de datos elevados y conexiones mas segura.	1.Fotocopia de Identidad 2.Llenar Solicitud de servicio 3.Firmar Contrato
<b>Internet FTTX Mypimes</b>	Servicio de Internet de Banda Ancha de alta velocidad de navegación y transferencia de datos por Fibra Óptica	15 MB 20 MB 25 MB 30 MB 40 MB 50 MB 80 MB 100 MB 150 MB 200 MB	L 426.30 L 576.75 L 702.13 L 827.51 L 1,078.28 L 1,329.04 L 1,955.94 L 2,507.62 L 3,009.14 L 3,510.67	Velocidad y navegación de descarga con mayor ancho de banda, conexión más estable. Los megas contratados son los que realmente recibe el clientes, permite recibir conexiones simétricas, flujos de datos elevados y conexiones mas segura.	1.Fotocopia de Identidad 2.Llenar solicitud de servicio 3.Firmar Contrato