



AGUAS DE CHOLOMA S.A. DE C.V
Bo. El Centro, 2 Ave. 2 Y 3 Calle, Choloma, Cortes.
Tel: 2669-3223, Fax: 2669-2007

NOTA DE RECEPCION

Choloma, Cortes
02 de enero 2025

El suscrito departamento de Relaciones Públicas de la empresa Aguas de Choloma S. A. de C. V. comunica a la ciudadanía en general, que nuestros usuarios realizan consultas, reclamos, solicitudes a través de las redes sociales, Facebook, Pagina Web, por lo que se adjunta cuadro de consultas y comparación con el mes anterior, correspondiente al mes de diciembre del año dos mil veinticuatro (12/2024).

Dado en la ciudad de Choloma, departamento de cortes a los treinta días del mes de diciembre del año dos mil veinticuatro.




Por: Belkis Ramos
Asistente del Depto. de Relaciones Publicas

**REPORTE DE DENUCIAS EN AGUA POTABLE, RESIDUOS SOLIDOS
Y ALCANTARILLADO SANITARIO CORRESPONDIENTE
AL MES DE DICIEMBRE 2024**

Sector Sur	
Colonia	Sin Agua
Victoria	1
La Confianza	1
Exitos 2	2
Cascadas	1
Total	5

COMPARATIVO MES ANTERIOR

NOVIEMBRE	6
DICIEMBRE	5
DIFERENCIA	1

Sector Sur		
Sin Agua	5	100%
Total	5	100%

Sector Centro		
Colonia	Sin Agua	Recoleccion
San Carlos	1	1
Mora	3	
Brisas de la Candelaria		1
Total	4	2

COMPARATIVO MES ANTERIOR

NOVIEMBRE	4
DICIEMBRE	6
DIFERENCIA	-2

Sector Centro		
Sin Agua	4	67%
Recoleccion Desechos	2	33%
Total	6	100%

OTROS MENSAJES RECIBIDOS EN REDES SOCIALES

Clave	Consulta Saldos	Transferencias	GINIH	Consulta de Horarios	Metodos de Pago	Sin Agua	Call Center	Recoleccion de Desechos
NO DIO CLAVE				1	1		1	3
GQ442R-34-0006-00	1							
GQ314V-41-0010-00	1							
GQ431C-23-0001-00	1							
GQ341N-55-0009-00	1							
GQ434S-25-0005-00	1							
GQ342F-75-0022-00		1						
GQ432B-05-0020-00		1						
GQ432J-12-0022-00	1							
GQ341O-91-0006-00			1					
GQ432X-49-0004-00	1							
GQ341W-08-0027-00	1							
GQ424Q-26-0003-00	1							
GQ431N-44-0026-00	1							
GQ342F-75-0008-00		1						
GQ342B-37-0021-00		1						
GQ341W-70-0001-00		1						
GQ314V-09-0011-00	1							
GQ431C-01-0195-00	1							
GQ431R-13-0008-00						1		
TOTAL	12	5	1	1	1	1	1	3

COMPARATIVO MES ANTERIOR

DESCRIPCION	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	DIFERENCIA
consulta saldo	10	12	2
Tranferencias	5	5	0
GINIH	6	1	5
consulta horarios	1	1	0
metodos de pago	1	1	0
Call Center	0	1	-1
Sin Agua	5	1	4
Alcantarillado	1	0	1
Recoleccion Desechos	0	3	-3