

# HOJA DE RECLAMACIÓN



No. de Identificación del Reclamo \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

## PERSONAS NATURALES

Nombre y Apellidos: \_\_\_\_\_ No. Identidad/Pasaporte: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_ Municipio: \_\_\_\_\_

Departamento: \_\_\_\_\_ Teléfono: \_\_\_\_\_ Correo Electrónico: \_\_\_\_\_

En caso de representación: \_\_\_\_\_

Nombre y apellidos del representante o apoderado legal: \_\_\_\_\_

No. Identidad/Pasaporte o No. de colegiación: \_\_\_\_\_

## PERSONAS JURIDICAS

Razón Social: \_\_\_\_\_ RTN: \_\_\_\_\_

Domicilio Legal: \_\_\_\_\_ Municipio: \_\_\_\_\_ Departamento: \_\_\_\_\_

Teléfono: \_\_\_\_\_ Correo Electrónico: \_\_\_\_\_

Nombre y apellidos del Representante Legal: \_\_\_\_\_

No. Identidad/Pasaporte: \_\_\_\_\_

FECHA: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

TIPOLOGÍA DEL RECLAMO: \_\_\_\_\_

RECLAMACIÓN. Describa los hechos, motivos y la petición que presenta:

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

¿Provee documentación que respalde el reclamo del reclamo? Si  No

En caso afirmativo, favor describir la misma:

---

---

¿El reclamo es reiteración de un reclamo anterior? Si  No

En caso afirmativo, por favor indicar No. de identificación del reclamo:

---

## Petición que realiza ante la CNBS:

Describa la petición que realiza a la DPUF en relación a los hechos anteriormente descritos:

---

---

---

---

En caso que el usuario financiero haya presentado su reclamo de manera paralela en otra instancia administrativa o judicial, sería de enorme provecho para la investigación que usted solicita, que la CNBS conozca de tal acción.

En caso de ser afirmativo, por favor indicar la instancia y la fecha que la interpuso.

---

En \_\_\_\_ a \_\_\_\_ de \_\_\_\_ de 20\_\_\_\_ Firma del reclamante: \_\_\_\_\_