



AGUAS DE CHOLOMA S.A. DE C.V
Bo. El Centro, 2 Ave. 2 Y 3 Calle, Choloma, Cortes.
Tel: 2669-3223, Fax: 2669-2007

NOTA DE RECEPCION

Choloma, Cortes
09 de diciembre 2024

El suscrito departamento de Relaciones Públicas de la empresa Aguas de Choloma S. A. de C. V. comunica a la ciudadanía en general, que nuestros usuarios realizan consultas, reclamos, solicitudes a través de las redes sociales, Facebook, Pagina Web, por lo que se adjunta cuadro de consultas y comparación con el mes anterior, correspondiente al mes de noviembre del año dos mil veinticuatro (11/2024).

Dado en la ciudad de Choloma, departamento de cortes a los treinta días del mes de noviembre del año dos mil veinticuatro.



Belkis Ramos
Por: Belkis Ramos
Asistente del Depto. de Relaciones Publicas

**REPORTE DE DENUCIAS EN AGUA POTABLE, RESIDUOS SOLIDOS
Y ALCANTARILLADO SANITARIO CORRESPONDIENTE
AL MES DE NOVIEMBRE 2024**

Sector Sur		
Colonia	Sin Agua	Recoleccion Desechos
Res. Las Colinas	1	
San. FCO Ceibon		1
Cascadas	2	
La Unidad	1	
Las Torres	1	
Cerro Verde	1	
Edilberto Solano		1
Total	6	2

COMPARATIVO MES ANTERIOR

OCTUBRE	5
NOVIEMBRE	6
DIFERENCIA	-1

Sector Sur		
Sin Agua	6	75%
Recoleccion Desechos	2	25%
Total	8	100%

Sector Centro	
Colonia	Sin Agua
La Mora	4
Total	4

COMPARATIVO MES ANTERIOR

OCTUBRE	3
NOVIEMBRE	4
DIFERENCIA	-1

Sector Centro		
Sin Agua	4	100%
Total	4	100%

OTROS MENSAJES RECIBIDOS EN REDES SOCIAES

Clave	Consulta Saldos	Transferencias	GINIH	Consulta de Horarios	Metodos de Pago	Sin Agua	Alcantarillado Sanitario	AMNISTIA
NO DIO CLAVE			6	1	1			1
GQ342B-24-0009-00		1						
GQ341W-08-0027-00	1							
GQ434W-33-0023-00	1							
GQ423V-90-0666-00	1							
GQ432E-63-0025-00						1		
GQ341M-17-0008-00							1	
GQ314U-07-0001-00						1		
GQ431V-11-0013-00	1							
GQ431V-11-0013-01	1							
GQ431V-11-0013-02	1							
GQ341O-07-0012-00						1		
GQ434X-32-0004-00		1						
GQ434X-32-0005-00		1						
GQ314U-14-0004-00	1							
GQ314A-96-0148-00						1		
GQ431C-26-0002-00	1							
GQ432V-51-0009-00						1		
GQ432X-45-0004-00	1							
GQ342B-37-0021-00		1						
GQ314U-07-0007-00		1						
GQ314A-96-0148-00	1							
TOTAL	10	5	6	1	1	5	1	1

COMPARATIVO MES ANTERIOR

DESCRIPCION	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DIFERENCIA
consulta saldo	9	10	-1
Tranferencias	16	5	11
GINIH	9	6	3
consulta horarios	7	1	6
metodos de pago	2	1	1
Call Center	0	0	0
Sin Agua	3	5	-2
Alcantarillado	2	1	1
Amnistia	0	1	-1