

# Boletín Junio / 2024 Informativo

**SOMOS**  **S**  
**RESISTENCIA**  
A 15 AÑOS DEL GOLPE DE ESTADO

libre 



# INDICE

01. 911 LANZA CAMPAÑA CONTRA EL DENGUE	04
02. PERSONAL DEL 911 DESARROLA HABILIDADES DE RESCATE	05
03. 911 CUENTA CON LAS PRIMERAS EMBAJADORAS CERTIFICADAS EN LIDERAZGO EN INCLUSION Y DISCAPACIDAD	06
04. GLASSWING INTERNATIONAL CAPACITA PERSONAL OPERATIVO	07
05. DIRECT RELIEF ENTREGA MOCHILAS MEDICAS AL 911	08
06. EL 911 REALIZA BRIGADAS MÉDICAS A NIVEL NACIONAL	10
07. EMBAJADORA DE ALEMANIA VISITA INSTALACIONES DEL 911	11
08. SOCIALIZACIONES Y CAPACITACIONES	12 - 13
09. PERSONAL DEL 911 ES CAPACITACITADO EN TEMAS DE GÉNERO Y NUEVAS MASCULINIDADES	14
10. MINISTERIO PÚBLICO CAPACITA A PERSONAL DEL 911	16
11. 911 PARTICIPA EN CAPACITACIÓN DEL CNR	17
12. 911 PRESENTE EN LA FERIA JUNIANA	18

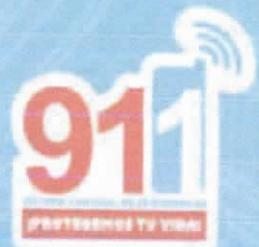
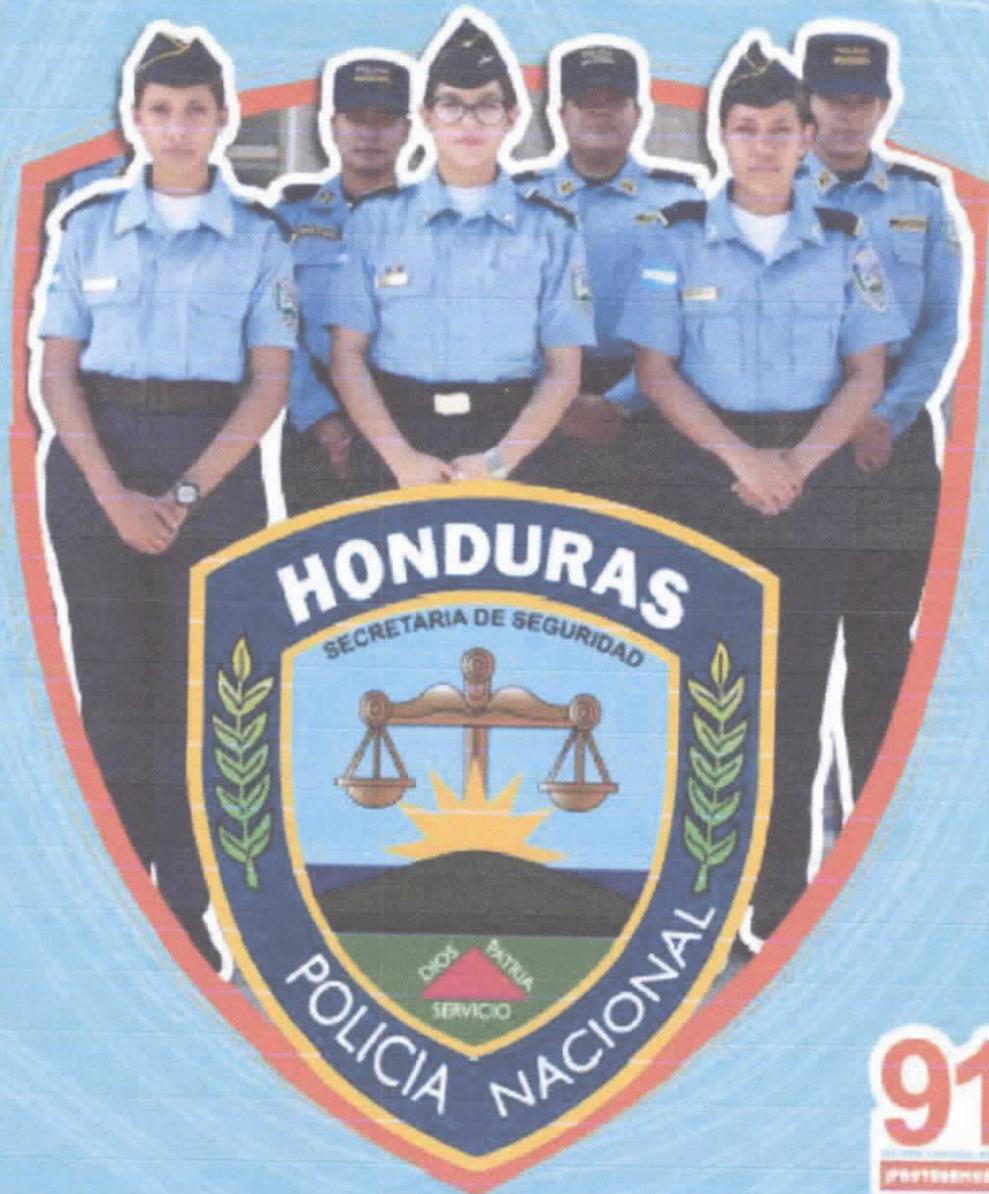
## Dirección de Comunicaciones y Publicidad

**Director:** Óscar Barahona  
**Revisión:** Francia Reyes  
**Redacción:** Faviola Canales  
Alexia Mejía  
Yenni Quiroz  
Andree Tejeda  
Osman Reyes  
Luis Quiroz  
Leonardo Guevara  
**Diseño:** Yeffry S. Acosta

**Fotografía:** Alexandra López  
Sebastian Ávila  
Carlos Girón  
Heber Almendarez  
**Apoyo:** Eduin Molina  
Carlos Andino  
Elizabeth Luque  
Sofía Irias  
Byron Baca  
Vanessa Medina  
Byron Fabián

9 de junio

# Día del Policía Hondureño



## 911 LANZA CAMPAÑA CONTRA **EL DENGUE**

El Sistema Nacional de Emergencias 911 se sumó, en apoyo a la Secretaría de Salud (SESAL), a la campaña de prevención contra el dengue y la eliminación de criaderos del zancudo *Aedes Aegypti*, ante el brote de casos en el país.

Los mensajes, que fueron publicados en las diferentes redes sociales del 911, están enfocados en consejos de prevención entre los que destacan:

- » Usar mosquiteros y repelente si es necesario.
- » Mantener puertas y ventanas cerradas para evitar que los mosquitos o zancudos entren y plieguen a su familia.
- » Conservar siempre un entorno limpio en solares baldíos y áreas verdes, eliminación de desechos y basura que pueda acumular agua.
- » Si presenta fiebre alta, dolor de cabeza, náuseas, vómitos, dolor muscular y, en los casos más graves, hemorragias — los síntomas de dengue, acude de inmediato al centro de Salud más cercano.
- » Si el caso de dengue es de gravedad, llama la línea de emergencias 911.



## PERSONAL DEL **911** DESARROLA HABILIDADES DE RESCATE

Paramédicos de la Unidad de Respuesta en Emergencias Médicas (UREM) del Sistema Nacional de Emergencias **911** recibió una capacitación práctica sobre rescate de personas por parte de la Unidad Humanitaria y de Rescate (UHR) de las Fuerzas Armadas de Honduras.

La capacitación, basada en un entrenamiento intensivo de búsqueda, salvamento y rescate de personas, tuvo como objetivo principal garantizar que los paramédicos del **911** desarrollen las habilidades necesarias para ofrecer una respuesta rápida y de alta calidad a la población en situaciones de emergencia y en cualquier circunstancia.



El entrenamiento fue realizado en los alrededores de la represa La Concepción de la capital bajo diversas técnicas de salvamento aplicables en diferentes escenarios.

# 911 CUENTA CON LAS **PRIMERAS EMBAJADORAS** CERTIFICADAS EN **LIDERAZGO EN INCLUSIÓN** **Y DISCAPACIDAD**

Empleadas del Sistema Nacional de Emergencias 911 (SNE-911) culminaron el Certificado Liderazgo en Inclusión y Discapacidad, impartido por la Secretaría de Desarrollo Social (Sedesol) con apoyo de la Administración Nacional de Servicio Civil (Ansec).

Aproximadamente 30 funcionarios y funcionarias de diferentes instituciones gubernamentales participaron, durante más de 20 horas, en el trabajo integral, participativo e inclusivo en el desarrollo de la capacitación, con el propósito de reforzar la capacidad de atención a la ciudadanía en general y lograr readecuar en las instituciones a las nuevas formas de abordar la sensibilidad en los prestadores de servicio de manera igualitaria.

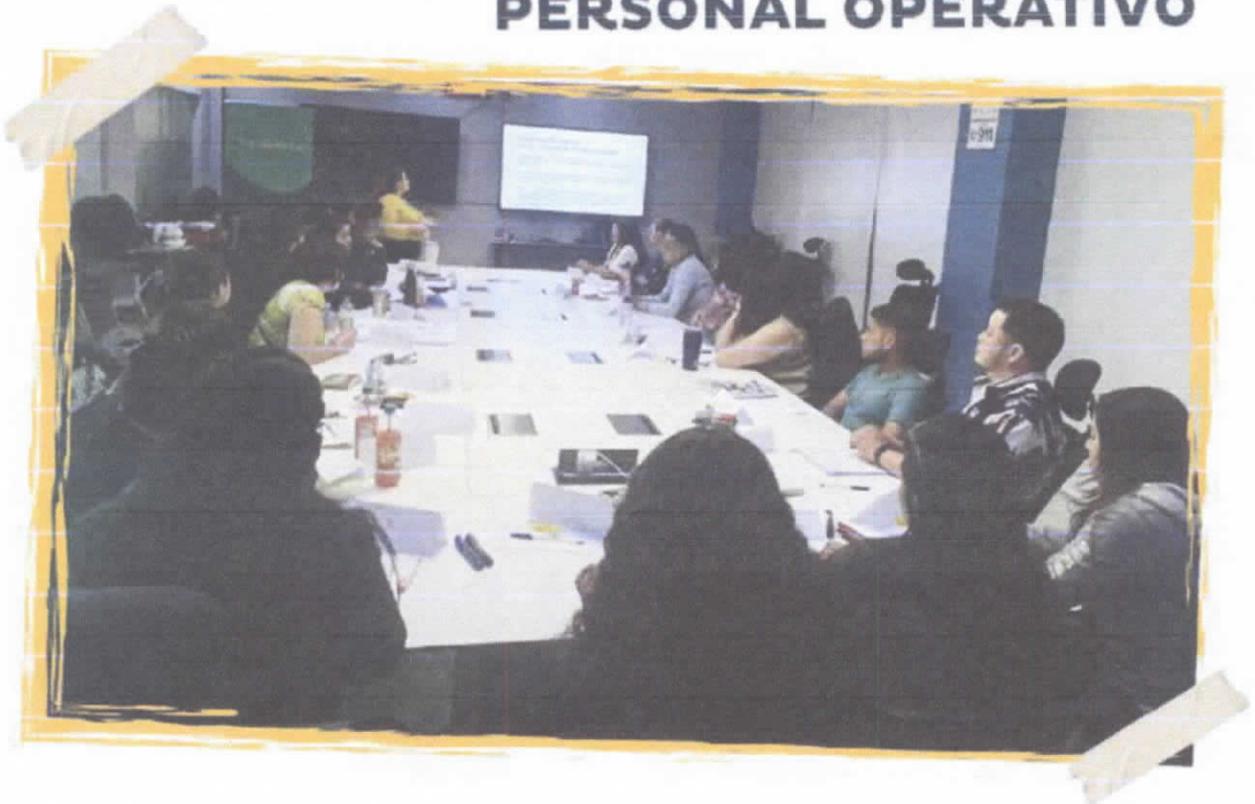


"Con este certificado son sentimos más comprometidas porque atendemos lo que son llamadas de emergencias, por lo tanto, debemos tener la capacidad de poder atender a la población en igualdad de condiciones", expresó Francia Tatiana Reyes, Jefa de Relaciones Públicas del SNE-911.

Un total de 4 empleadas del SNE-911 se certificaron en dicha temática, por lo que en adelante serán las encargadas de promover la inclusión en todas las áreas de la institución y en los servicios que se le brinda a la ciudadanía.

# GLASSWING INTERNATIONAL

CAPACITA  
**PERSONAL OPERATIVO**



Personal del área operativa del Sistema Nacional de Emergencias 911 fue capacitado por Glasswing Internacional en temas de atención integral del trauma a través del proyecto "Sanamente".

El objetivo del programa es ayudar al empleado en el manejo y control de sus emociones, aplicar técnicas de relajación donde ellos puedan conocer, comprender y disminuir el impacto negativo del estrés y del trauma, primero en ellos mismos, luego en sus equipos de trabajo y por último en sus comunidades, explicó Mario Ayala, capacitador de Glasswing.

## DIRECT RELIEF

### ENTREGA MOCHILAS MÉDICAS AL

# 911

La Unidad de Respuesta en Emergencias Médicas (UREM) del Sistema Nacional de Emergencias 911, recibió con una donación de mochilas completamente equipadas para la atención primaria en situaciones de emergencia por parte de Direct Relief, en coordinación con la Vicerrectoría de Orientación Asuntos Estudiantiles de la Universidad Nacional Autónoma de Honduras (UNAH).

Este equipamiento esencial consta de insumos médicos de primera línea, diseñados para ofrecer una respuesta rápida y eficiente ante cualquier eventualidad que requiera atención inmediata.

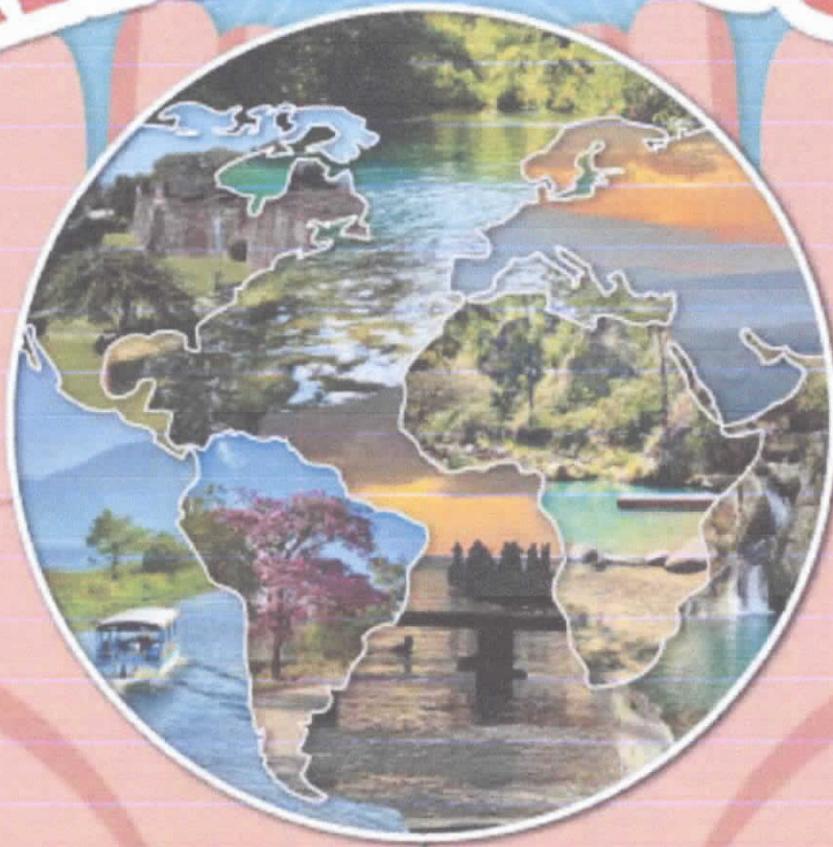
La donación de estas mochilas no solo representa un recurso valioso para el personal paramédico de la UREM, sino que también refleja un esfuerzo colaborativo para fortalecer los sistemas de respuesta ante emergencias en Honduras.



La ciudadanía y los profesionales de la salud celebran esta iniciativa que, sin duda, mejorará la capacidad de reacción del **SNE-911** frente a las urgencias médicas, protegiendo más vidas y proporcionando atención especializada en momentos críticos.

5 de junio

# Día Mundial del Ambiente



## EL **911** REALIZA **BRIGADAS MÉDICAS** A NIVEL NACIONAL

Personal del Sistema Nacional de Emergencias 911 (SNE-911) realizó brigadas médicas en el Centro Básico Marco Aurelio Soto ubicado en la aldea de Yoculateca de San Ignacio, y en Centro Cultural Educativo de Guaimaca, ambos municipios de Francisco Morazán.

Durante las jornadas se atendieron más de 500 personas a las que se les brindaron los servicios de consulta médica, psicológica, cortes de cabello y entrega de medicamentos.

Con dichas actividades, el SNE-911 amplía su cobertura a nivel nacional, beneficiando a más personas con la prestación de servicios médicos a las comunidades, optimizando la ejecución de los recursos en beneficio de la población.



# EMBAJADORA DE ALEMANIA

## VISITA INSTALACIONES DEL 911

La embajadora de Alemania en Honduras, Daniela Vogl, visitó las instalaciones del Sistema Nacional de Emergencias 911 (SNE-911) para conocer las diferentes áreas operativas, así como los avances en la profesionalización del personal y la adquisición de ambulancias, motoambulancias y drones de seguridad.



El recorrido fue dirigido por los Comisionados Adjuntos de la Comisión Interventora del SNE-911, licenciado Gerardo Hernández y el ingeniero Gosset Moncada, quienes destacaron los avances en materia de respuesta a las llamadas por emergencias, la videovigilancia, la asistencia prehospitalaria y el traslado de los ciudadanos en ambulancias a los centros de asistencia médica.



La diplomática alemana tuvo la oportunidad de conversar con el personal de la Unidad de Respuesta en Emergencias Médicas (UREM), encargados de dar atención prehospitalaria a la ciudadanía; al tiempo que reconoció la innovación que representa el servicio de las motoambulancias en la atención inmediata a emergencias médicas.

# SOCIALIZACIONES



**2,889**



## San Pedro Sula



## Choluteca



## Tela



## CAPACITACIONES



**1,010**

## **PERSONAL DEL 911 ES CAPACITACITADO EN TEMAS DE GÉNERO Y NUEVAS MASCULINIDADES**

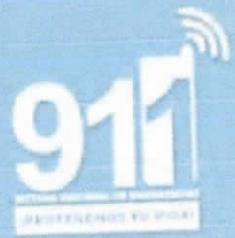
La Unidad de Género del Sistema Nacional de Emergencias 911 (SNE-911) brindó una capacitación especializada para facilitadores en temas de Violencia de Género y Nuevas Masculinidades para su réplica a nivel nacional en los diferentes Centros de Emergencia y Coordinación Operativa (CECOP).

La formación está orientada al mejoramiento de las condiciones de las mujeres en el ejercicio efectivo de sus derechos humanos y en especial de sus derechos económicos y laborales, contribuyendo a la eliminación de las brechas de género en el ámbito laboral.

El SNE-911 implementa estas herramientas para orientar a sus empleados y empleadas hacia una política de equidad de género e inclusión.



24 junio



Día Mundial  
del Paramédico

## MINISTERIO PÚBLICO CAPACITA A **PERSONAL DEL 911**

Continúan los procesos de formación integral para empleados y empleadas del Sistema Nacional de Emergencias 911 (SNE911) en un esfuerzo por mejorar la atención y respuesta a situaciones críticas.

El Ministerio Público, a través del Módulo de Atención Integral Especializado (MAIE), impartió la formación "Módulos de Atención, Víctimas Vulnerables, Delitos Comunes, y Ruta de Denuncia".

La jornada, coordinada por el Centro de Excelencia Formativa (CEF), tuvo como objetivo fortalecer las capacidades de los operadores del 911, quienes diariamente manejan denuncias relacionadas con los temas abordados en la capacitación.

Fiscales especializados en áreas sensibles como niñez, género y delitos sexuales fueron los encargados de impartir los conocimientos, proporcionando a las participantes herramientas esenciales para gestionar eficazmente casos que requieran una respuesta rápida y adecuada.



Esta iniciativa evidencia el compromiso del SNE-911 en gestionar espacios de formación para mejorar la calidad del servicio de atención a emergencias.

# 911 PARTICIPA EN CAPACITACIÓN DEL CNR

El Sistema Nacional de Emergencias 911 (SNE-911) busca fortalecer su respuesta en casos de protección internacional y asistencia humanitaria a través de la participación en la capacitación "Atención a Personas en Necesidad de Protección Internacional, Solicitud de Asilo y Asistencia Humanitaria",

Durante la jornada, organizada por el Consejo Noruego para Refugiados (NRC), se reunieron diversas autoridades locales entre ellas, el director regional del Centro de Emergencias y Coordinación de Operaciones del Sur (CECOP-SUR) ingeniero Ángel Matamoros, así como representantes de ONG's y líderes de la sociedad civil, quienes recibieron formación en la atención a personas que requieren ayuda humanitaria y orientación en temas de protección.



El 911, siendo la única línea de emergencias a nivel nacional, juega un papel fundamental como una de las primeras rutas de atención para personas desplazadas y refugiadas en el país.



La participación en estos espacios permite al SNE-911 fortalecer sus vínculos con organizaciones externas, ampliando su capacidad de respuesta a temas como la protección internacional.

# 911 PRESENTE EN LA FERIA JUNIANA



Médicos y paramédicos del Sistema Nacional de Emergencias **911** (SNE-911) brindaron atención gratuita a las personas que asistieron a disfrutar de la Feria Juniana en San Pedro Sula.

Los presentes se beneficiaron con los servicios de toma de presión arterial, peso corporal, temperatura y signos vitales; también conocieron sobre el uso correcto de la línea única de emergencia en el país.

Asimismo, desde los dispositivos de videovigilancia, se logró monitorear todas las actividades realizadas al aire libre durante la temporada como la Maratón La Prensa, Color Run, desfile hípico y desfile de carrozas.



Dichas actividades contaron con el acompañamiento de ambulancias y motoambulancias del **911**.

COMBATIR EL DENGUE ES  
**RESPONSABILIDAD**  
DE TODOS Y TODAS

Únete a la  
lucha contra  
**EL DENGUE**

Manten tu  
comunidad  
limpia y libre  
de los  
criaderos de  
mosquitos.

PILAS  
CONTRA  
**EL DENGUE**



**911**  
INTERNACIONAL JERÓNIMO  
PROTEGENDO TU VIDA!

# Estadísticas Desastres Naturales

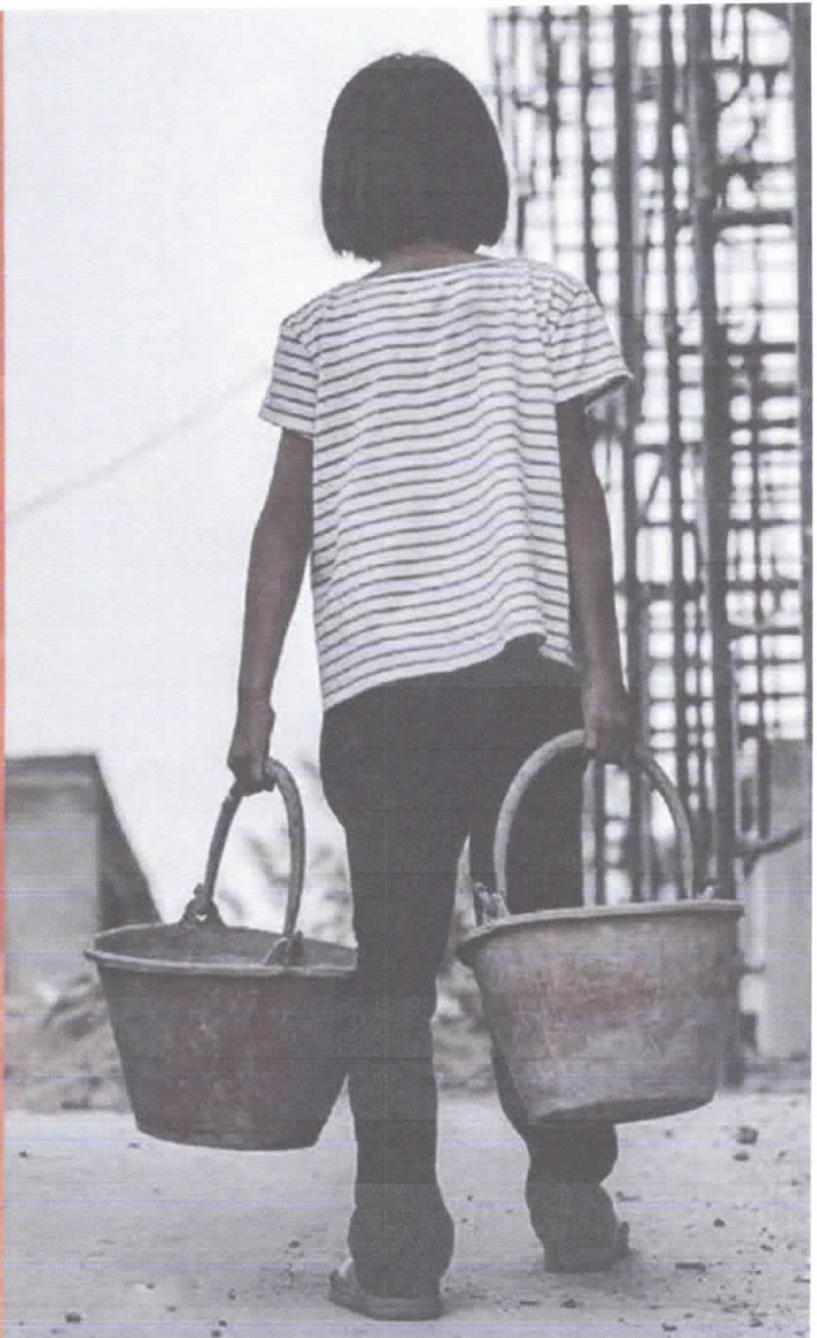
Reporte estadístico de desastres reportados a la línea nueve, uno, uno (911) en el mes de junio a nivel nacional dividido por subtipología.

Desastre Natural	Total
Derrumbes	187
Desbordamientos	19
Deslave	18
Inundaciones	228
Terremoto	0
Tsunami	0
Vientos Racheados	543
<b>Total</b>	<b>995</b>



# Día Mundial Contra el Trabajo Infantil

12 de junio



**El trabajo no es  
su trabajo!**



## ¿Qué hacer si tienes una emergencia?



**1**  
Tener o presenciar una emergencia real



**2**  
Desde tu celular o línea fija marca 911



**3**  
Describe claramente lo que está sucediendo

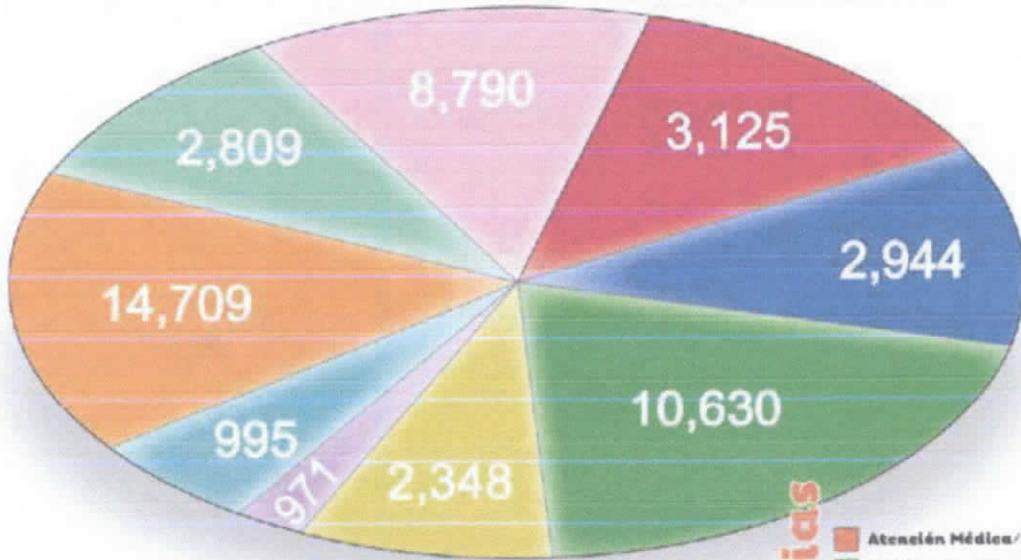


**4**  
Brinda tu ubicación exacta



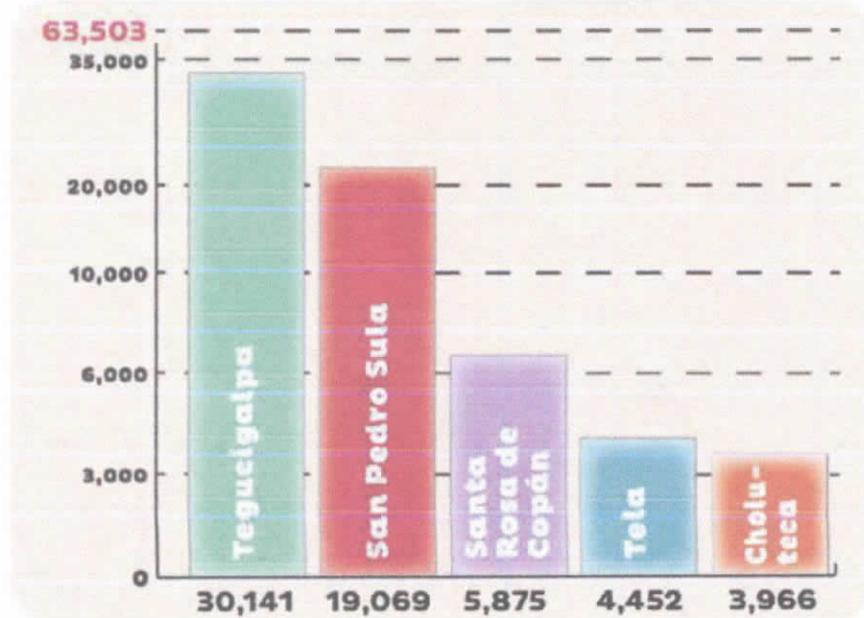
**5**  
Mantén la calma, la ayuda está en camino

## Reporte Estadístico Mensual Llamadas Recibidas a Nivel Nacional



**Incidencias**

- Atención Médica/Psicológica
- Accidente de Tránsito (simple)
- Delitos Comunes
- Delitos Contra la Propiedad
- Delitos Contra la Vida
- Violencia Doméstica
- Incendios
- Desastres Naturales
- Maltrato Infantil



**Regional de CECOP-911**



En caso de

**Inundaciones,**  
**Desbordamientos,**  
**Derrumbes,**  
**Deslaves,**  
**Vientos**  
**racheados,**

en esta temporada  
de lluvia

**Llama al**

**911**

SISTEMA NACIONAL DE EMERGENCIAS

**¡PROTEGEMOS TU VIDA!**

**LA ÚNICA LÍNEA DE  
EMERGENCIA EN HONDURAS**