



**AGUAS DE CHOLOMA S.A. DE C.V.**  
**Bo. El Centro, 2 Ave. 2 y 3 calle, Choloma, Cortes.**  
**Tel: 2669-3223**

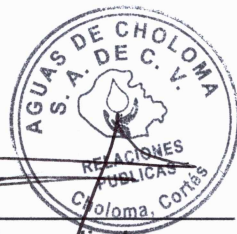
---

CHOLOMA, CORTES 08 DE JUNIO DEL 2024

## **NOTA DE RECEPCION**

EL SUSCRITO JEFE DEL DEPARTAMENTO DE RELACIONES PÚBLICAS DE LA EMPRESA AGUAS DE CHOLOMA S.A DE C.V. COMUNICA A LA CIUDADANÍA EN GENERAL, QUE NUESTROS USUARIOS REALIZAN CONSULTAS, RECLAMOS, SOLICITUDES A TRAVÉS DE LAS REDES SOCIALES, FACEBOOK, PAGINA WEB, POR LO QUE SE ADJUNTA CUADRO DE CONSULTAS Y GRAFICOS, CORRESPONDIENTE AL MES DE JENUIO DEL AÑO DOS MIL VEITICUATRO (06//2024),

DADO EN LA CIUDAD DE CHOLOMA, DEPARTAMENTO DE CORTES A LOS 30 DÍAS DEL MES DE JUNIO DEL AÑO DOS MIL VEINTICUATRO.

  
  
\_\_\_\_\_  
**Licda. Lourdes galindo**  
**Jefe de Relaciones Publicas**

Reporte de denuncias y consultas de usuarios, correspondiente al mes de junio del 2024.

| Sector Sur   |          |
|--------------|----------|
| Colonia      | Sin Agua |
| Res. Colinas | 1        |
| Victoria     | 1        |
| Exitos 2     | 2        |
| Total        | 4        |



| Sector Centro |             |
|---------------|-------------|
| Colonia       | R. Desechos |
| Chaparro      | 1           |
| Total         | 1           |



| Sector Norte   |          |
|----------------|----------|
| Colonia        | Sin Agua |
| Bo. Concepcion | 1        |
| Total          | 1        |



**OTROS MENSAJES ATENTIDO EN FACEBOOK**

| Clave              | Consulta Saldos | Transferencias | Call Center | Alcantarilla do Sanitario | GINIH    | Consulta de Horarios |
|--------------------|-----------------|----------------|-------------|---------------------------|----------|----------------------|
| NO DIO CLAVE       |                 |                | 2           |                           | 1        | 1                    |
| GQ341D-70-0003-00  | 1               |                |             |                           |          |                      |
| GQ434S-18-0002-00  |                 | 1              |             |                           |          |                      |
| GQ434S-27-0014-00  |                 | 1              |             |                           |          |                      |
| GQ432B-05-0020-00  |                 | 1              |             |                           |          |                      |
| GQ432H-03-0007-03  | 1               |                |             |                           |          |                      |
| GQ341H-80-0028-00  |                 |                |             |                           | 1        |                      |
| GQ314U-40-0021-00  | 1               |                |             |                           |          |                      |
| GQ342D-23-0006-00  |                 | 1              |             |                           |          |                      |
| GQ431V-11-0013-00  |                 | 1              |             |                           |          |                      |
| GQ431V-11-0013-01  |                 | 1              |             |                           |          |                      |
| GQ431V-11-0013-02  |                 | 1              |             |                           |          |                      |
| GQ431T-33-0002-00  |                 | 1              |             |                           |          |                      |
| GQ431C-01-0195-00  |                 |                |             |                           | 1        |                      |
| GQ442N-24-0037-00  |                 | 1              |             |                           |          |                      |
| GQ314V-09-0011-00  |                 |                |             | 1                         |          |                      |
| GQ432J-12-0022-00  | 1               |                |             |                           |          |                      |
| GQ424Q-26-0014-00  |                 | 1              |             |                           |          |                      |
| GQ424Q-13-0030-00  |                 | 1              |             |                           |          |                      |
| GQ434X--21-0017-00 |                 | 1              |             |                           |          |                      |
| GQ424Q-26-0003-00  |                 | 1              |             |                           |          |                      |
| GQ342F-75-0008-00  |                 | 1              |             |                           |          |                      |
| GQ341D-66-0001-00  | 1               |                |             |                           |          |                      |
| GQ423V-91-0253-00  | 1               |                |             |                           |          |                      |
| GQ431X-39-0007-00  | 1               |                |             |                           |          |                      |
| GQ432F-63-0025-00  | 1               |                |             |                           |          |                      |
| GQ431S--28-0008-01 | 1               |                |             |                           |          |                      |
| GQ32F-17-0012-00   | 1               |                |             |                           |          |                      |
| GQ341W-70-0001-00  |                 | 1              |             |                           |          |                      |
| GQ432B-03-0025-00  | 1               |                |             |                           |          |                      |
| GQ341W-47-0022-00  |                 | 1              |             |                           |          |                      |
| GQ342B-37-0021-00  |                 | 1              |             |                           |          |                      |
| GQ442N-29-0037-00  |                 | 1              |             |                           |          |                      |
| GQ342D-23-0006-00  |                 | 1              |             |                           |          |                      |
| GQ431N-44-0026-00  | 1               |                |             |                           |          |                      |
| GQ342F-75-0022-00  |                 | 1              |             |                           |          |                      |
| GQ314U-32-0012-00  |                 |                |             |                           | 1        |                      |
| GQ432H-03-0007-03  | 1               |                |             |                           |          |                      |
| <b>TOTAL</b>       | <b>13</b>       | <b>20</b>      | <b>2</b>    | <b>1</b>                  | <b>4</b> | <b>1</b>             |