



Empresa Municipal Desconcentrada Aguas de Juticalpa
Barrió La Ceibita, Juticalpa, Olancho
Teléfono 2785-2406

PLAN ESTRATEGICO EMPRESA MUNICIPAL DESCONCENTRADA AGUAS DE JUTICALPA

PERIODO: 2023-2026



INTRODUCCION

Hemos diseñado un plan estratégico de corto y mediano plazo tomando en consideración la naturaleza de la problemática que atraviesa Aguas de Juticalpa en su condición de ser la institución responsable de la prestación del servicio agua potable del casco urbano de la ciudad de Juticalpa municipio de Olancho la problemática principal es la falta del vital líquido ya que solo cubre el 45% de la cobertura total. Otro problema institucional es la necesidad de mejorar las capacidades para implementar mecanismos de cobros eficientes así mismo la dotación de equipos de Medición; diseñar proyectos de ampliación de la red de servicios con el fin de cubrir la demanda insatisfecha

Se abordan diferentes áreas que se involucran en el problema-solución a fin de obtener consensos de respuesta a la problemática. Cabe señalar que el propósito de este PLAN ESTRATEGICO es de bienestar social y empresarial ya que ayudará a mejorar el uso del recurso hídrico y concientizar a la población, así mismo la Empresa Municipal Aguas de Juticalpa podrá ampliar su radio de acción y obtener un mejoramiento sustancial de ingresos lo cual puede abonar para lograr una sostenibilidad administrativa y financiera.

MISION

Administrar y operar de manera eficiente el servicio de agua potable de la ciudad de Juticalpa, Olancho, de conformidad con las exigencias, cumpliendo con las normativas, utilizando la tecnología y especialización del recurso humano, con eficiencia.

VISION

Ser una empresa modelo para nuestros abonados y quienes se interesen en nuestro servicio, cuidando, manteniendo y respetando el medio ambiente, la transparencia, mejorando la calidad de vida de los habitantes de La ciudad de Juticalpa, modernizando la administración y el acueducto. Mejor atención al público con equidad de género, en contribución con el desarrollo de la ciudad.



VALORES

- Igualdad en el trato brindado a los abonados sin discriminar la raza, sexo, edad, religión, afinidad política, etc.
- Respeto como un derecho y deber de todo ser humano, para con nuestros abonados.
- Responsabilidad para con los servicios prestados supliendo sus necesidades.
- Honestidad al cumplir con nuestras labores y obligaciones.
- Amabilidad sin ningún prejuicio para con nuestros abonados.
- Esmero y esfuerzo en las actividades desarrolladas como una empresa supliendo los servicios de nuestra ciudad.

DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA DE AGUA POTABLE

La Empresa Municipal Aguas de Juticalpa es una empresa prestadora de servicios que se encarga de la producción, tratamiento y distribución de agua potable en la Ciudad de Juticalpa a setenta y tres barrios y colonias, actualmente cuenta con dos fuentes una subterránea y otra superficial. La fuente subterránea cuenta con cinco (05) pozos de cual solo dos (02) están en funcionamiento que son los que abastecen el 90% de los usuarios del acueducto, tres (03) tienen problemas legales, la fuente superficial está ubicada en la quebrada de candeleros y es la que abastece el 10% de los usuarios del acueducto de Aguas de Juticalpa. Desde una perspectiva más general, el plan estratégico está orientado a generar auto sostenibilidad, mejoramiento de las capacidades del personal para el ofrecimiento de un servicio de calidad. Es importante señalar que la planificación de dicho plan estratégico se hizo de manera consensuada con el equipo de trabajo que estará directamente involucrado con las actividades en las diferentes etapas de planificación para lograr el cumplimiento de las metas.



OBJETIVO GENERAL.

Brindar a la población del casco urbano del Municipio de Juticalpa, el servicio de agua potable con los mejores estándares de calidad en forma permanente al 100% de los barrios de la ciudad de Juticalpa.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- 1- Implementar acciones que permitan mejorar los mecanismos de control y seguimiento de las áreas de micro medición, fugas, conexiones ilícitas y recuperación de mora en la población de estudio, con el fin de lograr auto sostenibilidad en la Empresa Aguas de Juticalpa.
- 2- Implementar mecanismos para la recuperación de mora a través de operativos en cada barrios y colonias que tienen la cobertura del servicio de agua potable de la Empresa.
- 3- Instalar en forma gradual micro medidores a nivel de usuarios hasta llegar a la totalidad de abonados.
- 4- Diseñar una planificación que nos permita la creación de nuevos proyectos de ampliación de la red de servicio.

PLANTEAMIENTO DEL PLAN ESTRATEGICO

El plan está enfocado en el mejoramiento operacional y administrativo que desarrolla la Empresa Aguas de Juticalpa, como prestador del servicio de agua potable y saneamiento del municipio de Juticalpa, con el fin de lograr auto sostenibilidad del servicio de agua potable.

ALCANCES DEL PLAN ESTRATEGICO:

1. Mejorar los ingresos de Aguas de Juticalpa mediante la implementación de un nuevo plan tarifario que nos permita la sostenibilidad del servicio.
2. Implementar mecanismos para la reducción de pérdidas.
3. Mejorar en un 100% la cobertura con micro medidores.
4. Implementar estrategias para hacer el buen uso del recurso.



5. Mejorar el servicio de agua con una dotación más continua este mejorado la captación de agua mediante la construcción de 3 pozos más que incluyen su equipamiento.
6. Buscar la auto sostenibilidad en la inversión de proyectos.
7. Actualizar nuestro catastro de usuarios.
8. Reducir las conexiones clandestinas en un 100%.

JUSTIFICACIÓN DEL PLAN ESTRATEGICO

De acuerdo a investigaciones realizadas en conjunto con el personal de campo de la Empresa Municipal Desconcentrada Aguas de Juticalpa se ha constatado la existencia de conexiones ilícitas, así mismo en la base de datos de control de cobros se reflejan usuarios categorizados como deudores, lo cual ha representado desde hace varios años pérdidas de ingresos sustanciales.

Debido a la falta de educación y conciencia de los usuarios, el recurso hídrico tratado se utiliza de manera irracional debido a la falta de medidores instalados en cada unidad habitacional. También este problema afecta la operatividad de los sistemas ya que acciones como el vandalismo, hurto de materiales y elementos del sistema, conexiones ilícitas, deposición de sólidos resultantes de construcciones y diferentes orígenes, degradan sustancialmente los sistemas. Implementando el siguiente plan estratégico se brindará un mejoramiento de servicio en sistema de abastecimiento de agua potable.

ANÁLISIS DE LAS ALTERNATIVAS

- 1- Actualmente para cumplir la demanda de agua potable de 7,400 abonados se necesita 5000 GPM y solo tenemos 2000 GPM por lo que se presenta un déficit de 3000 GPM, en tal sentido es imperativo la construcción de dos a tres pozos mas con su respectivo equipamiento.
- 2- El acueducto data de más de 7 años de estar debajo de la responsabilidad de Aguas de Juticalpa, recibándose este acueducto departe del SANAA bajo el plan tarifario de que es de Lps. 150.00 por conexión domiciliaria, generando ingresos que no son suficientes para la sostenibilidad del servicio.



es por ello que; se realice los estudios para la consecución de un nuevo régimen tarifario.

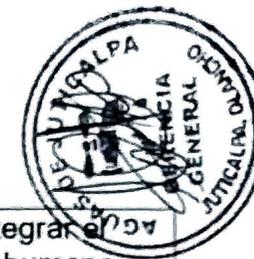
- 3- Se creará una unidad de catastro de usuarios con el propósito de mejorar los controles y manejo de los usuarios del servicio.
- 4- Implementar medidas coercitivas a los arrendadores o dueños de inmuebles para el cumplimiento de pago de sus inquilinos

Todas las anteriores constituyen una parte de la solución a los problemas de este tipo, pero algunos se aplican a mediano y largo plazo. Es de gran importancia brindar una solución a corto plazo. A través de operativos se han encontrado conexiones clandestinas. Siguiendo este criterio la opción que más se adapta es la numeral 3.





	OBJETIVOS	INDICADORES	MEDIOS DE IVERSION	SUPUESTOS
FIN	<ol style="list-style-type: none"> Control total de los usuarios para la toma de decisiones Erradicar las conexiones ilícitas y controlar el consumo de agua mediante medidores en toda la ciudad, así mismo minimizar la morosidad en los servicios públicos. El control y actualización continua de la base de datos 	<ol style="list-style-type: none"> Aumento en los ingresos de Aguas de Juticalpa Monitoreo y control del usuario. Mejoramiento del perfil empresarial. aumento en ingresos. Gestión de cobros más efectiva verificando y comparando con los meses anteriores. 	<ol style="list-style-type: none"> Base de datos actualizada (consultar al departamento de área comercial). Informes de recuperación de mora y clandestinaje. El sistema de base de datos 	<ol style="list-style-type: none"> Que Aguas de Juticalpa continúe estas acciones en todas las zonas. Informe de ingresos
PROPOSITO	<ol style="list-style-type: none"> Base de datos confiable Incorporar a los usuarios con conexiones ilícitas de agua potable al sistema de Aguas de Juticalpa, activarles el cobro del servicio e 	<ol style="list-style-type: none"> Facilidad para el departamento de comercial el controlar de los usuarios. Información verídica de los usuarios y 	<ol style="list-style-type: none"> Consulta al departamento de área comercial. 	<ol style="list-style-type: none"> Aguas de Juticalpa brinde apoyo al departamento de área comercial y destine recursos para el mismo. 2. Aguas de Juticalpa



	<p>instalarles micro medidores.3.</p> <p>3. Brindar mecanismos de seguimiento y control.</p>	<p>Aumento de ingresos, las lecturas mensuales de cada micromedidor</p>	<p>2. El listado de nuevas conexiones ilícitas y usuarios con morosidad.</p>	<p>debe integrarse el recurso humano necesario para realizar las actividades.</p>
COMPONENTES	<p>1. Realización de catastro de usuarios.</p> <p>2. Operativos de cortes e instalación de micromedidores</p> <p>3. Actualización de base de datos y seguimiento de las conexiones</p>	<p>1. Informe detallado de todos los usuarios y categorización de los mismos. Listado de todos los cortes e instalaciones realizadas por cada residencial. Catastro de usuarios actualizado en sistema</p>	<p>1. Parámetros que aguas de Juticalpa proporcione para la ejecución del proyecto.</p> <p>2. Cotejar con lista de usuarios en departamento comercial.</p>	<p>1. Se cumplirá con el contrato de servicios profesionales entre el contratante y contratista.</p> <p>2. Se llevará un control minucioso de cada abonado y de cada sector.</p> <p>3. Deberá supervisarse los trabajos que se realizan.</p>



<p>ACTIVIDADES</p>	<p>1.1 Construcción de tres pozos. 1.2 Adquisición de equipo de transporte 2 vehículos. 1.3 Revisión de catastro de usuarios en base de datos de área comercial. 1.4 Estudio plan tarifario. 1.5 levantamiento y verificación de conexiones domiciliar por departamento. 1.6 Georreferenciar y categorizar los usuarios. 2.1 Realizar cortes e instalación de medidores de agua potable en la ciudad. 3.1 Actualización de base de datos 3.2 Realizar periódicamente las conexiones realizadas para verificar eventualidades.</p>	<p>Aproximadamente Lps. 6,000,000.00</p> <p>Aproximadamente Lps. 1,200,000.00</p> <p>Aproximadamente Lps. 300,000.00</p> <p>Aproximadamente Lps 12,580,000.00</p> <p>Aproximadamente Lps 32,220.82</p>	<p>1.1 informe 1.2 contrato de servicios. 1.3 Calendarización del área de comercial. 1.4 Informe final de todas las actividades. 2.1 Informe sobre los cortes e instalación de medidores, con el nombre del usuario, clave catastral y fotografías. 3.1 informe de la situación actual del trabajo de campo.</p>	<p>1. Aguas de Juticalpa brinda logística y equipo necesario para efectuar cada actividad y supervisión de avance. 2. Aguas de Juticalpa debe de proporcionar los materiales, combustible, vehículo y el recurso humano y monitorear los avances. 3. Aguas de Juticalpa debe de facilitar la logística y el recurso humano y monitorear los avances.</p>
--------------------	---	--	--	--