



# Boletín Mayo / 2024 Informativo



# INDICE

|  |    |
|--|----|
| 01. 911 se une a la movilización del 1 de mayo. ....   | 04 |
| 02. Paramédicos del 911 se capacitan para fortalecer sus capacidades. ....                     | 05 |
| 03. En el mes de la madre paramédico del 911 asiste a mujer cuando daba a luz en autobús. .... | 06 |
| 04. Culmina con éxito el curso para vuelo de drones de seguridad. ....                         | 08 |
| 05. Inicia acercamiento entre el SNE 911 y la Fundación para el Niño con Cáncer. ....          | 10 |
| 06. Más de 2000 ciudadanos conocen el uso correcto de la línea de emergencia. ....             | 11 |
| 07. 911 festeja el Día de la Madre a sus empleadas. ....                                       | 12 |
| 08. Juramentan a miembros del COCIP para organización de fiestas patrias. ....                 | 14 |
| 09. C.I.S. Alonso Suazo lleva campaña de vacunación al 911. ....                               | 16 |
| 10. El Comité de Probidad y Ética Pública inicia su plan de trabajo para 2024. ....            | 17 |
| 11. Inician capacitaciones sobre el Código de Conducta y Ética Pública en el 911. ....         | 18 |
| 12. Personal del 911 se capacita con Certificado sobre Inclusión y Discapacidad. ....          | 20 |
| 13. En el marco del Día del Árbol realizan jornada de reforestación en el 911. ....            | 21 |
| 14. Regionales. ....   | 22 |
| 15. Reporte estadístico mensual. ....  | 23 |

## Dirección de Comunicaciones y Publicidad

**Director:** Óscar Barahona  
**Revisión:** Francia Reyes  
**Redacción:** Faviola Canales  
Alexia Mejía  
Yenni Quiroz  
Andree Tejeda  
Osman Reyes  
Luis Quiroz  
Leonardo Guevara  
**Diseño:** Yeffry S. Acosta

**Fotografía:** Alexandra López  
Sebastian Ávila  
Carlos Girón  
Heber Almendarez  
**Apoyo:** Eduin Molina  
Carlos Andino  
Elizabeth Luque  
Sofía Irías  
Byron Baca  
Vanessa Medina  
Byron Fabián

25 de mayo

# Día del Periodista



# 911 se une a la movilización del 1 de Mayo

Empleados y empleadas del Sistema Nacional de Emergencias 911 (SNE-911), participaron, al igual que las demás instituciones públicas, en la gran movilización conmemorando el Día del Trabajador y la Trabajadora.

Con mantas y pancartas con sus respectivas consignas y peticiones alusivas al 1 de mayo, inició la masiva movilización desde el barrio La Granja, finalizando en el Parque Central de la capital, con el esperado discurso del expresidente José Manuel Zelaya Rosales.

Durante la caminata, el personal médico del 911 asistió a 85 personas con diferentes incidencias médicas; cabe mencionar que había cuatro puntos estratégicos en donde los paramédicos, ambulancias y motoambulancias estaban a disponibilidad del pueblo para atender cualquier tipo de emergencia.



## Paramédicos del 911

# se capacitan para fortalecer sus capacidades

Paramédicos de la Unidad de Respuesta en Emergencias Médicas (UREM) del Sistema Nacional de Emergencias 911 (SNE-911), se encuentran en constante capacitación para brindar atención de calidad a la ciudadanía.

Con el respaldo del Benemérito Cuerpo de Bomberos e instructores especializados, se desarrollan diferentes cursos a paramédicos del 911, esto con el objetivo de fortalecer la capacidad, interacción y coordinación interna, permitiendo ofrecer atención pre hospitalaria de alta calidad.



### Entre los cursos impartidos se destacan:

- Rescate Vehicular
- Movilización y Manejo Seguro de Camillas para Pacientes
- Despacho de Ambulancias
- Primer Respondiente (vía plataforma Capacítate)

---

## En el mes de la madre **Paramédico del 911 asiste a mujer cuando daba a luz en autobús**

Una paramédico del Sistema Nacional de Emergencias 911 (SNE-911), asistió a una mujer en el trabajo de parto en un bus de la ruta Trujillo-Tegucigalpa.

Alejandra Aguilar, quien es licenciada en Enfermería, graduada en la Universidad Católica de Honduras (UNICAH), originaria de Orica, Francisco Morazán y paramédico de la Unidad de Respuesta en Emergencias Médicas (UREM) del SNE-911, nos cuenta la experiencia que vivió cuando regresaba a Tegucigalpa, siendo sorprendida por una pasajera que exclamó “bájenme, por favor, que ya no aguanto”, escuchando a la vez a su compañera de asiento decir que una mujer estaba con dolores de parto en la parte de atrás del autobús que en ese momento transitaba por la carretera RN15 a la altura de la aldea Monte Redondo, jurisdicción del Distrito Central.

Fue así que Alejandra se levantó y se dirigió hacia la ciudadana y le hizo saber que ella es paramédico del SNE-911, comenzó a hacerle las preguntas de rutina en un trabajo de parto. Alejandra comenta que en ese momento se sintió muy nerviosa porque no era el lugar adecuado, había muchas personas, falta de asepsia (estado libre de infección) y no había equipo para brindar la atención adecuada, así que activó la llamada de alerta al 911 solicitando que enviaran una ambulancia hasta el lugar.



Mientras tanto, las dilataciones de la mujer múltipara llegaron al límite, venía sudorosa, rompió membrana y fue cuando la paramédico, cuidando la integridad de la paciente, pidió que los pasajeros se bajaran de la unidad, ya que el foco de contaminación era inminente, sin embargo, a otras personas les solicitó sábanas o colchas para cubrir a la paciente. Y llegó el momento de la expulsión y fue con bolsas en sus manos que recibió al hermoso y sano varón que nació el 10 de mayo, a la 1:20p.m., en circunstancias inesperadas.



En ese momento llegó la ambulancia del 911 para hacer el trasbordo de la paciente y su bebé. Por su parte, Francis Durón, también paramédico del 911, les brindó el cuidado inmediato con el equipo que cuentan las ambulancias para enseguida ser trasladados a un centro hospitalario.

“Me sentí muy nerviosa porque era primera vez que atendía un parto en estas circunstancias, pero también estoy satisfecha de haber ayudado a la paciente y a su bebé, es bien conmovedor porque uno no sabe a quién puede ayudar en el camino”, expresó Alejandra, con lágrimas en sus ojos.

En una entrevista realizada vía telefónica a la beneficiada Magdalena Maldonado, de 38 años de edad, dijo que daba gracias a Dios por haber puesto a los paramédicos del 911 en el lugar justo, principalmente a la enfermera que la atendió de primera mano, ya que estuvo pendiente en todo el proceso del parto; “gracias a todos los que estuvieron conmigo en ese momento”, reiteró.

Por su parte, Francis Durón, la paramédica encargada de realizar el trasbordo del autobús a la ambulancia, comentó su alegría de haber brindado asistencia médica a una ciudadana y a su bebé llamado Joseph Ramón Merlo Maldonado.

## Culmina con éxito el curso para **vuelo de drones de seguridad**

Personal del Sistema Nacional de Emergencias 911 (SNE-911), culminó el proceso de capacitación para el control y uso de drones especializados en seguridad.

Un total de 21 participantes de los diferentes Centros de Emergencias y Coordinación Operativa (CECOP) a nivel nacional culminaron el proceso formativo donde aprendieron sobre los parámetros de vuelo, los lugares permitidos para vuelos no tripulados y la ley de vuelo en Honduras. Asimismo, el montaje y desmontaje de drones y los tipos de vuelos que se pueden realizar en el país.

La capacitación tuvo una duración de un mes y se desarrolló en dos fases, la teórica y la práctica, en las que los participantes hicieron captura de video e imagen en altura, infrarrojo y seguimiento de objetivos en movimiento.

Con la culminación de este curso, el 911 sigue ampliando su cobertura de acción, ya que con el uso de drones se puede dar seguimiento más rápido a persecuciones que involucren personas y vehículos, transportar material médico a lugares de difícil acceso, además de la posibilidad de tener una perspectiva más amplia del entorno.





**Día  
Internacional  
de  
los BOMBEROS**

---

Inicia acercamiento entre el

## **SNE 911** y la Fundación para el Niño con Cáncer

Autoridades del Sistema Nacional de Emergencias 911 (SNE-911), recibieron la visita de la presidenta de la Fundación para el Niño con Cáncer, Nubia de Zúniga; el director de Proyectos Carlos Sánchez y la directora de Detección Temprana, Karen Izaguirre; con el objetivo de iniciar procesos para establecer una alianza encaminada a canalizar la atención a menores con posibles diagnósticos de cáncer.

Además, con esta alianza se busca entablar una colaboración para socializar los síntomas de una detección temprana de cáncer infantil y fomentar la educación en la sociedad a través de las diferentes brigadas médicas que realiza el SNE-911.

Asimismo, colaborar en el traslado en las ambulancias del SNE-911 de pacientes que lo requieran en el caso de emergencias graves y así reducir los casos no atendidos.



Más de  
**2,000**  
ciudadanos

## Conocen el uso correcto de la **línea de emergencia**



A través del Centro de Excelencia Formativa (CEF), el Sistema Nacional de Emergencias 911 (SNE-911), desarrolló diferentes socializaciones en centros de salud, colegios y escuelas, donde los ciudadanos, ciudadanas y estudiantes tuvieron la oportunidad de conocer de primera mano cómo es el funcionamiento y uso correcto de la línea de emergencias 911 y sus áreas operativas.

Durante las capacitaciones, recibieron información detallada sobre cómo actuar en situaciones de emergencia, qué tipo de incidentes deben reportarse a través de la línea y lo importante que es proporcionar la información detallada para obtener una respuesta rápida y eficiente.

# 911 festeja el Día de la

El Sistema Nacional de Emergencias 911 celebró el Día de la Madre a las empleadas que laboran en la institución a nivel nacional.

En los diferentes Centros de Emergencias y Coordinación Operativa (CECOP) se desarrollaron actividades recreativas y culturales, contando con la participación de "Las Divas" y el grupo de danza "Sí se Puede", ambos del Instituto de Jubilaciones y Pensiones de los Empleados y Funcionarios del Poder Ejecutivo (INJUPEMP), quienes generaron un ambiente de alegría y entretenimiento para el público asistente.

Durante la actividad se rifaron canastas, se otorgaron premios con actividades recreativas y posteriormente se seleccionaron a las madres del Sistema en los cinco centros regionales del SNE-911.

A la celebración en Tegucigalpa asistieron los miembros de la Comisión Interventora, directores, jefes de unidades, los miembros del Comité de Probidad y Ética Pública, Comité Adjunto y demás personal de apoyo para la organización de este evento.



# Madre a sus empleadas



## Juramentan a miembros del COCIP para organización de fiestas patrias

En una ceremonia solemne, representantes de las instituciones gubernamentales que integran el Comité Cívico Interinstitucional Permanente (COCIP) fueron juramentados por el viceministro de Educación, Edwin Hernández, con lo que inician los preparativos para las próximas fiestas patrias.

El COCIP, integrado por diversas entidades estatales, entre ellas el SN911, tiene como objetivo coordinar esfuerzos para garantizar la seguridad y el bienestar de la ciudadanía durante las fiestas patrias a través de las diferentes comisiones. El 911 forma parte de las comisiones de Logística, Seguridad y Relaciones Públicas.



El viceministro Hernández destacó la importancia de trabajar de manera conjunta para garantizar unas celebraciones patrias seguras y ordenadas. Asimismo, instó a los representantes de las instituciones a colaborar estrechamente y a estar preparados para cualquier eventualidad.

El COCIP continuará reuniéndose regularmente para coordinar acciones, evaluar riesgos y garantizar que las festividades transcurran sin contratiempos. Se espera que esta colaboración interinstitucional contribuya a una experiencia positiva para todos los hondureños durante las celebraciones patrias.



*Feliz Aniversario*

**31**  
mayo

**Cruz Verde  
Hondureña**

---

## C.I.S. Alonso Suazo lleva campaña de vacunación al **911**



Como parte de la Jornada Nacional de Vacunación, personal del Centro Integral de Salud Dr. Alonso Suazo visitó las instalaciones del Sistema Nacional de Emergencias 911 para aplicar las vacunas al personal contra el Sarampión, Rubiola y Parotiditis (SRP) e Influenza.



La aplicación de estas vacunas es para prevenir un brote de enfermedades respiratorias en la población, ya que debido a las actuales condiciones climatológicas las personas están más expuestas a padecimientos respiratorios, especialmente ciudadanos de la tercera edad, personas con enfermedades como el asma, hipertensión pulmonar y VIH, entre otras.

Con estas medidas el SNE-911 busca prevenir el contagio y la propagación de enfermedades entre los trabajadores y trabajadoras y así garantizar un ambiente sano.

## El Comité de Probidad y Ética Pública inicia su plan de trabajo para 2024

En las instalaciones del Sistema Nacional de Emergencias 911 (SNE- 911), se desarrolló la reunión del Comité de Probidad y Ética Pública con directores y jefes de unidades de la institución.

El objetivo de la reunión fue iniciar con los procesos para promover el cumplimiento de las normas de conducta ética, encaminado al fortalecimiento de los mecanismos necesarios para prevenir la corrupción y fomentar una cultura de valores dentro de la institución.

El Comité de Probidad y Ética Pública está integrado por cinco miembros que laboran en la institución y están encargados de formar y diseñar reglamentos e implementar procesos, instructivos y otras normativas, con el propósito de lograr ética, transparencia, eficiencia, eficacia y economía en la gestión integral del SNE-911.







**8 de mayo**

**Día Mundial de  
la Cruz Roja**



## Personal del **911** se capacita con Certificado sobre **Inclusión y Discapacidad**

Personal del Sistema Nacional de Emergencias 911(SNE-911) inició el proceso de capacitación para obtener la Certificación de Liderazgo en Inclusión y Discapacidad, dirigida a funcionarios y funcionarias del Gobierno de Honduras, impartido por la Dirección General de Desarrollo para Personas con Discapacidad de la Secretaría de Desarrollo Social (Sedesol), en coordinación con la Administración Nacional de Servicio Civil (Ansec) para un abordaje adecuado que permita reconocer las capacidades y derechos de las personas con discapacidad.

En dicho Certificado participan, además del SNE-911, empleados y empleadas de la Secretaría de Derechos Humanos, Secretaría de Educación, Secretaría de las Culturas, Artes y los Patrimonios de los Pueblos de Honduras (SECAPPH), Secretaría de la Niñez, Adolescencia y Familia (SENAF), Secretaría de Gobernación Justicia y Descentralización y la Secretaría de Salud.



En el marco del Día del Árbol realizan  
**jornada de reforestación**  
en el **911**



Los miembros del Comité de Probidad y Ética Pública (CPEP) del Sistema Nacional de Emergencias 911 (SNE-911), realizaron la jornada de plantación de árboles con trabajadores y trabajadoras en conmemoración del Día del Árbol Nacional.

Cada 30 de mayo se conmemora esta actividad para recordar el gran valor que tienen los árboles para la vida humana, son los pulmones de la tierra, ya que son indispensables para purificar el aire y retener el agua.

A nivel nacional, anualmente se pierden miles de hectáreas de bosque generando diferentes problemas climatológicos y de salud en la sociedad, por eso es imperativo de crear conciencia en los empleados y empleadas de la institución, a través de este tipo de actividades como plantar árboles y cuidar de ellos regándolos periódicamente y podándolos para que cumplan su función.

## REGIONALES

### SAN PEDRO SULA

#### 911 participa en Mesa Departamental de Prevención de Conflictos

El director regional del Sistema Nacional de Emergencias 911 en San Pedro Sula, Dr. Nelson Sabillón, participó en la Mesa Departamental de Prevención y Abordaje de Conflictos Sociales en el departamento de Cortés.

La jornada fue liderada por la Secretaría de Derechos Humanos con el objetivo de promover un espacio de coordinación y articulación interinstitucional desde un enfoque de Género y Derechos Humanos en la zona norte.



### CHOLUTECA

#### Instituciones de Seguridad se fortalecen para atender a la población del sur de Honduras

Como parte de las instituciones que conforman el Sistema Nacional de Emergencias 911 (SNE-911), la Policía Nacional hizo entrega de 10 nuevas radiopatrullas a la Unidad Departamental de Prevención #6 (UDEP-6) en Choluteca.

El ingeniero Ángel Matamoros, director regional del CECOP-SUR, participó en la ceremonia de dicha entrega, dada la relación directa que se tiene entre el SNE-911 y la Policía Nacional para combatir la delincuencia.

Con la incorporación de estas 10 nuevas radiopatrullas se espera que la Policía Nacional pueda disuadir las actividades delictivas y ofrecer respuestas más rápidas a las denuncias recibidas diariamente a través de la línea de emergencias 911.

Con acciones concretas como esta, el Gobierno de la presidenta Xiomara Castro reafirma su compromiso con el bienestar y la seguridad de todos los ciudadanos.



### SANTA ROSA DE COPÁN

#### CECOP-SRC recibe segunda ambulancia y dron de seguridad

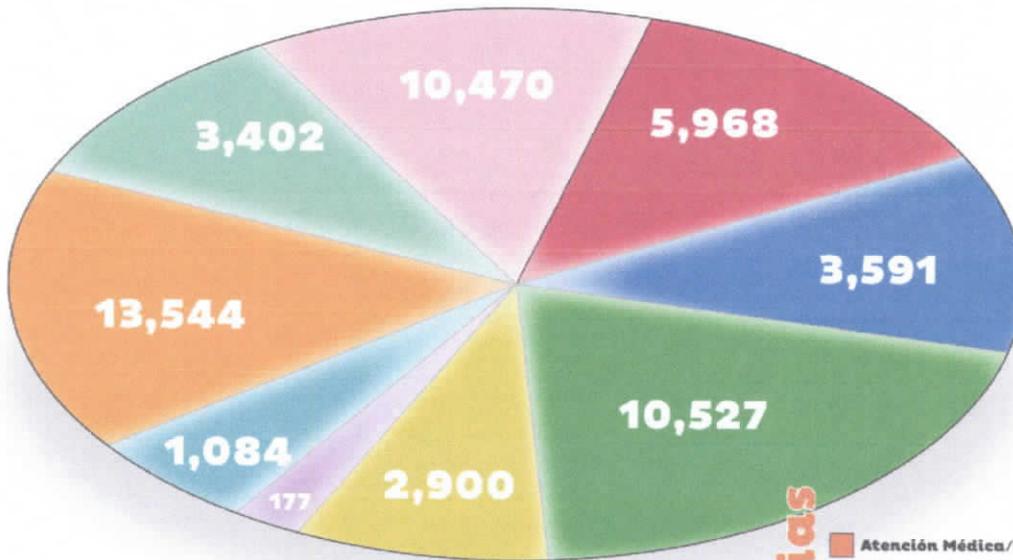
El Centro de Emergencias y Coordinación de Operaciones de Santa Rosa de Copán (CECOP-SRC), recibió una segunda ambulancia y un dron de seguridad, herramientas que serán de mucho beneficio para la población del occidente del país.

El evento de entrega contó con la presencia de la Vicepresidenta del Congreso Nacional, Isis Cuellar, así como de las autoridades de instituciones que trabajan mano a mano con el 911.

Estas nuevas unidades se suman a la ambulancia y las dos motoambulancias con las que ya contaba el CECOP-SRC. Personal del CECOP-SRC fue capacitado para el uso del vehículo aéreo no tripulado, por lo que realizaron demostraciones durante el evento para que los asistentes conozcan los beneficios de esta adquisición.

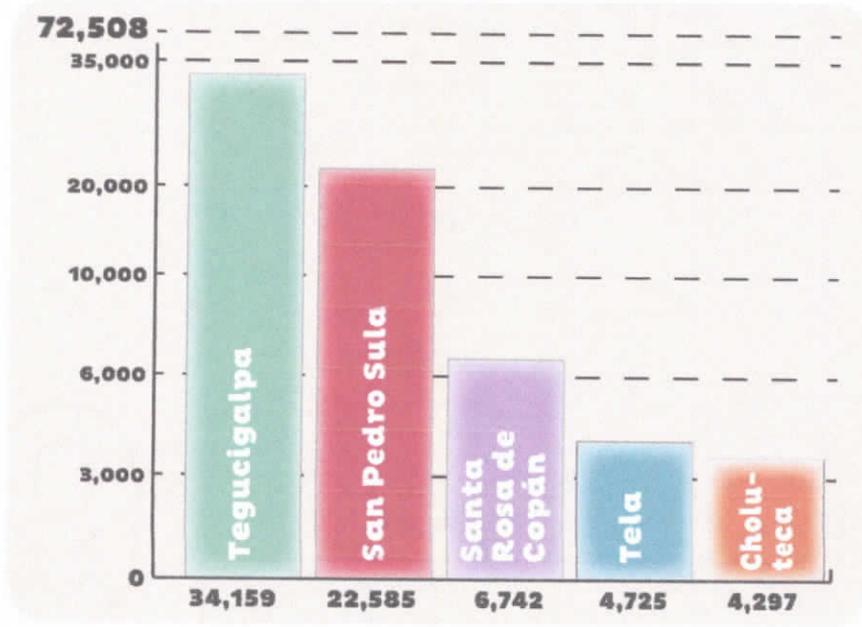


## Reporte Estadístico Mensual Llamadas Recibidas a Nivel Nacional



**Incidencias**

- Atención Médica/Psicológica
- Delitos Comunes
- Accidente de Tránsito (simple)
- Incendios
- Delitos Contra la Propiedad
- Delitos Contra la Vida
- Violencia Doméstica
- Maltrato Infantil
- Desastres Naturales



**Regional de CECOP-911**





HONDURAS  
GOBIERNO DE LA REPÚBLICA



Ceda el paso a los  
**vehículos de emergencia**  
y sé parte de la cadena  
de ayuda que **salva vidas**