



**MUNICIPALIDAD DE OLANCHITO**  
Departamento de Servicios Públicos  
POA



**MES DE MARZO 2015**

| Objetivos estratégica                                                                                                                                                                                                                                                       | Objetivo operativo                                                                                   | Meta anual | Actividades                                      | Programadas | Ejecutadas | %   | Observaciones                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------------------------------------------|-------------|------------|-----|--------------------------------------------------------------------------------------|
| Vigilar la recuperación y control de la prestación de servicios públicos en el municipio, aplicando criterios y normas que permitan garantizar que los usuarios reciban servicios de calidad, eficientes y sostenibles que contribuyen al bienestar social de la población. | Brindar un servicio eficiente al contribuyente facilitando estrategias para el pago de sus tributos. | 15,600     | Atención al contribuyentes                       | 1,300       | 1,436      | 110 | Atención eficiente e inmediata a contribuyentes que pagan sus tributos.              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                      | 2,040      | Envío de Avisos de cobro                         | 170         | 185        | 108 | Se entrega aviso de cobro al contribuyente para que se presente a cancelar la deuda. |
|                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                      | 600        | Cortes al servicio de agua potable               | 50          | 49         | 98  | A contribuyente en mora.                                                             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                      | 600        | Reconexión al servicio de Agua Potable           | 50          | 6          | 12  | Se realiza después de haber pagado la deuda y la reconexión.                         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                      | 96         | Conexión al servicio de Agua Potable             | 8           | 9          | 112 | Autorizado o denegado por el Dpto. de Obras Públicas.                                |
|                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                      | 60         | Conexión al servicio de alcantarillado sanitario | 5           | 4          | 80  | Autorizado por el Dpto. de. Obras Publicas                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                      | 240        | Elaboración de planes de pago                    | 20          | 31         | 155 | Contribuyentes que no tiene la suficiente capacidad de pago.                         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                      | 240        | Inspecciones de Campo                            | 20          | 19         | 95  | Verificar los servicios públicos que tiene el contribuyente.                         |

**Ing. Efraín Villalobo Fuentes**  
Jefe de Servicios Públicos