MUNICIPALIDAD DE OLANCHITO
Departamento de Servicios Públicos
POA

MES DE DICIEMBRE 2015

Objetivos estratégica	Objetivo operativo	Meta anual	Actividades	Programadas	Ejecutadas	%	Observaciones
Vigilar la recuperación y control de la prestación de servicios públicos en el municipio, aplicando criterios y normas que permitan garantizar que los usuarios reciban servicios de calidad, eficientes y sostenibles que contribuyen al bienestar social de la población.	Brindar un servicio eficiente al contribuyente facilitando estrategias para el pago de sus tributos.	15,600	Atención al contribuyentes	1,300	3,028	232	Atención eficiente e inmediata a contribuyentes que pagan sus tributos.
		2,040	Envió de Avisos de cobro	170	245	144	Se entrega aviso de cobro al contribuyente para que se presente a cancelar la deuda.
		600	Cortes al servicio de agua potable	50	57	114	A contribuyente en mora.
		600	Reconexión al servicio de Agua Potable	50	36	72	Se realiza después de haber pagado la deuda y la reconexión.
		96	Conexión al servicio de Agua Potable	8	11	137	Autorizado o denegado por el Dpto. de Obras Públicas.
		60	Conexión al servicio de alcantarillado sanitario	5	9	180	Autorizado por el Dpto. de. Obras Publicas
		240	Elaboración de planes de pago	20	0	0	Contribuyentes que no tiene la suficiente capacidad de pago.
		240	Inspecciones de Campo	20	29	145	Verificar los servicios públicos que tiene el contribuyente.

Ing. Efraín Villalobo Fuentes
Jefe de Servicios Públicos